



Jaarrekening 2025

District09

VOORWOORD

De jaarrekening 2025 vormt de laatste jaarrekening van de legislatuur 2021–2025. Ze sluit een beleidsperiode af waarin District09 zich verder structureel heeft versterkt, zowel financieel als operationeel, en waarin blijvend werd geïnvesteerd in een betrouwbare, performante en innovatieve digitale dienstverlening voor Groep Gent.

De jaarrekening 2025 van District09 sluit af met een positief gecumuleerd budgettair resultaat van + **658.674 €**. Het gecumuleerd budgettair resultaat bedroeg eind vorig boekjaar + **575.425 €**.

De exploitatierekening 2025 resulteert in een overschot van **83.249 €**. De voornaamste reden voor dit positieve resultaat is te vinden in de daling van de voorraad van 224.775 € eind 2024 naar 154.841 € eind 2025. De wisselwerking tussen enerzijds de prefinanciering van de aankopen handelsgoederen door District09 en anderzijds de uitleveringen uit voorraad, die pas op dat moment kan door gefactureerd worden aan de klanten, zorgen voor de jaarlijkse schommeling in budgettaire resultaten.

De gebudgetteerde ontvangsten en uitgaven werden respectievelijk voor **92%** gerealiseerd.

De samenstelling van het gerealiseerde exploitatiebudget (volgens financieringsbron klant) is als volgt :

- 65% heeft betrekking op exploitatiekosten (kosten dagelijks onderhoud en overhead)
- 23% heeft betrekking op investeringen in immateriële vaste activa (software)
- 12% heeft betrekking op investeringen materiële vaste activa (hardware)

De realisatiegraad bedraagt **95%** mbt exploitatiekosten, **84%** mbt investeringen software (immateriële vaste activa) en **95%** mbt investeringen in hardware (materiële vaste activa).

Wij danken alle medewerkers, partners en stakeholders voor hun inzet en engagement tijdens het voorbije boekjaar en gedurende de volledige legislatuur 2021–2025. Dankzij hun betrokkenheid kon District09 zijn opdracht blijven waarmaken en verder uitbouwen binnen een stabiel financieel kader.

Deze jaarrekening vormt een degelijk sluitstuk van de voorbije beleidsperiode en een solide basis voor de volgende legislatuur.

De voorzitter van de raad van bestuur
en schepenen voor digitalisering

Hafsa El Bazioui

algemeen directeur

Stefan De Smet

Inhoudstafel

VOORWOORD	2
Jaarverslag 2025	5
1. DEEL 1 Beleids evaluatie	8
1.1. Beleids evaluatie - Prioritair beleid	10
1.2. Beleids evaluatie – Niet Prioritair beleid	22
2. DEEL 2 Financiële nota	23
2.1. Globale toelichting resultaat jaarrekening 2025	23
2.2. Doelstellingenrekening (J1)	24
2.3. Staat van het financieel evenwicht (J2)	26
2.4. Kredietrealisatie (J3)	27
2.5. Balans (J4)	28
2.6. Staat van opbrengsten en kosten (J5)	31
3. DEEL 3 Toelichting	34
3.1. Indeling volgens organisatiestructuur	34
3.2. Overzicht personeelsbestand	37
3.3. Ontvangsten en uitgaven naar functionele aard (T1)	38
3.4. Ontvangsten en uitgaven naar economische aard(T2)	40
3.5. Investeringsprojecten (T3) & lijst van de investeringen	54
3.6. Evolutie van de financiële schulden (T4)	55
3.7. Toelichting bij de balans (T5)	56
3.8. Overgedragen kredieten voor investeringen en financiering	59
3.9. De fiscalliteit	59
3.10. Subsidies	59
3.11. Overzicht van de financiële risico's.	60
3.12. Overzicht van de toegepaste waarderingsregels	65
3.13. Niet in de balans opgenomen rechten en plichten (klasse 0)	70
BIJLAGE – Toegepaste filters	71

Jaarverslag 2025

District09 in 2025 – Een jaar van groei, versterking en vernieuwing

2025 was voor District09 opnieuw een jaar van digitale vooruitgang. De organisatie ondersteunt inmiddels ruim 11.000 gebruikers. Deze groei weerspiegelt de toenemende vraag naar strategisch partnerschap en betrouwbare digitale ondersteuning binnen de Groep Gent.

Digitalisering die de dienstverlening van Gent versterkt

District09 ondersteunde in 2025 tal van digitale platform die de dienstverlening efficiënter, veiliger en toegankelijker maken.

Burgerzaken: De migratie naar Mijn Burgerzaken en de introductie van oplossingen zoals ELys en E-Dossier versterken de digitale dienstverlening en zorgen voor een betere gegevensuitwisseling tussen overheden, artsen en partners. Burgers kunnen dossiers digitaal raadplegen, attesten genereren en online aanvragen indienen.

Digitale Balie: Videogesprekken als dienstverleningskanaal kregen hun definitieve doorbraak. Steeds meer diensten zetten videogesprekken in voor advies of complexe vragen, met positieve feedback van burgers die de keuzevrijheid waarderen.

Betaalplatform en digitale transacties: Met het nieuwe Payment Service Provider-platform worden online betalingen stadsbreed gestroomlijnd. Webshops, marktplaatsen en QR-betalingen worden generiek ondersteund en gekoppeld met Digitaal en de stedelijke kernsystemen.

Fiscaliteit: De lancering van CS Collect, de nieuwe toepassing voor stedelijke belastingen, betekent een belangrijke stap richting autonomie, efficiëntie en modernisering. Diensten kunnen zelf configuraties beheren en burgers krijgen toegang tot moderne digitale kanalen.

Facility Management: Het Pro FM-project, met SAP S/4HANA EAM en Planon-integratie, is een structurele modernisering voor de diensten FM Onderwijs, Welzijn en Themagebouwen. Dankzij mobiele werkplekken beschikken medewerkers over directe toegang tot informatie en kunnen zij sneller en efficiënter werken.

Datagedreven werken: De migratie van GIS-platformen resulteerde in drie nieuwe Geo-IT-loketten én dertien moderne geoloketten op basis van VertiGIS Studio. Stadsdiensten kunnen hierdoor sneller en accurater werken, en de modernisering bereidt Gent voor op verdere digitale integratie.

Het project **Slim Ruimtelijk Plannen** is een voorbeeld van hoe data en innovatie elkaar versterken. Het project won in 2025 meerdere prestigieuze awards, waaronder de Agoria Digital Society Award en de Datenews Digital Project of the Year award. In 2026 wordt ingezet op 3D-visualisaties, nieuwe use-cases en nog meer datagedreven inzichten.

Een sterke digitale onderbouw – technologie die werkt

De technologische ruggengraat van de stad werd verder uitgebouwd: tienduizenden toestellen, honderden servers, duizenden netwerkcomponenten en een snel groeiend applicatielandschap vormen de basis waarop beleid, dienstverlening en interne processen kunnen steunen. Tegelijk blijft de aandacht voor stabiliteit en tevredenheid groot, wat zich vertaalt in sterk dalende incidentcijfers en een recordscore van 9,2 op 10 voor de servicedesk.

District09 zorgde opnieuw voor een brede vernieuwing van de IT-infrastructuur. In 2025 alleen al werden onder andere 1.274 nieuwe gebruikers opgestart, 1.634 computers geïnstalleerd, 730 smartphones uitgegeven, 538 wifi-toegangspunten opgehangen en 510 nieuwe schermen uitgerold. Tegelijk werden nieuwe tablets, printers, VOIP-nummers, databanken, fysieke servers en containers toegevoegd.

De blijvende investeringen in datacenters, servers, netwerkinfrastructuur en cloudoplossingen zorgen ervoor dat diensten en medewerkers kunnen rekenen op veilige, performante en schaalbare technologie. Door de overstap naar moderne besturingssystemen, de uitrol van nieuwe multifunctionele printers en de vernieuwing van mobiele werkplekken blijft de werkomgeving eigentijds en toekomstvast.

Het incidentenvolume daalde verder tot 42.487 incidenten, een sterke daling in vergelijking met voorgaande jaren. De vereenvoudigde en continue feedbackflow, waarbij elke medewerker na elk afgesloten ticket een korte bevraging krijgt, zorgt voor directe signalen en voortdurende verbetering.

Cybersecurity blijft een prioriteit. Meer dan 1.900 medewerkers volgden de verplichte vorming rond gegevensbescherming en cyberbeveiliging, terwijl steeds meer medewerkers deelnemen aan phishing-simulaties. Het aantal geslaagde phishingpogingen daalde naar ~1%.

Samen durven innoveren – Gent als koploper

District09 blijft een cruciale motor in de innovatieve ambities van Gent. In 2025 werd actief geëxperimenteerd met artificiële intelligentie, onder meer om wegonderhoud slimmer te voorspellen. Het proefproject rond de chatbot voor Gentinfo werd verder verfijnd, en Copilot M365 werd positief geëvalueerd als AI-ondersteuning voor medewerkers.

Gent kreeg internationale erkenning voor zijn mensgerichte digitale aanpak, met onderscheidingen op Smart City Expo, Bloomberg's Mayors Challenge en meerdere innovatie-awards.

Ook Europese samenwerking kreeg vorm via Space4Cities, waarin Gent samen met onder andere Amsterdam en Helsinki bouwt aan oplossingen met satellietdata. Maar liefst 39 organisaties engageerden zich om vanuit diverse expertisevelden nieuwe toepassingen te ontwikkelen.

Een toegankelijke en inclusieve dienstverlening

Digitale inclusie blijft een strategische prioriteit. In 2024 werden 24.999 digitale hulpvragen beantwoord, 636 toestellen ingezet en 2.220 Gentenaars versterkten hun digitale vaardigheden via opleidingen.

Met het project **Carity** wordt dienstverlening eerlijker en toegankelijker. De uitbreiding naar sociale restaurants zorgt ervoor dat kwetsbare Gentenaars automatisch toegang krijgen tot het juiste tarief, zonder extra drempels.

District09 is bovendien trekker in de **City Deal E-Inclusion by Design** en partner in tal van stedelijke netwerken rond digitale toegankelijkheid. De aanpak werd bekroond met de Mediawijs Award Inclusie voor het traject Digitaal Inclusieve Wijk.

Door lokale digipunten uit te breiden (o.a. in Nestor Café en Nieuw Gent) en door expertise te delen op tientallen nationale en internationale events, groeit Gent uit tot een referentie op het vlak van inclusieve digitalisering.

Interne werking en organisatieontwikkeling

De interne transformatie van District09 werd verdergezet met een duidelijk kader van vier strategische doelstellingen. De introductie van stroomwerking zorgt voor meer nabijheid bij klanten en voor meer eigenaarschap binnen teams.

De organisatie evolueert richting meer transparantie, samenwerking en wendbaarheid. De structurele investeringen in interne processen, governance en nieuwe werkvormen versterken de slagkracht van District09 en creëren een stabiele basis voor de toekomst.

Vooruitblik – bouwen aan het digitale Gent van morgen

De verwezenlijkingen van 2025 tonen hoe technologie, data, innovatie, inclusie en interne versterking samen het fundament vormen van een steeds mensgerichtere digitale stad.

In de komende jaren blijft District09 inzetten op:

- een robuuste IT-onderbouw die mee evolueert met de groei van de organisatie;
- datagedreven beleid en integratie van nieuwe analysetools;
- veilige digitale omgevingen in lijn met NIS2 en nieuwe IAM-standaarden;
- inclusieve toepassingen die alle Gentenaars bereiken;
- innovatieve oplossingen in samenwerking met bedrijven, kennisinstellingen en Europese partners;
- een moderne, wendbare organisatie met sterke klantgerichtheid.

Gent is klaar om zijn positie als digitale voortrekker verder te versterken – en District09 vormt daarbij het kloppend hart van die ambitie.

1. DEEL 1 | Beleidsevaluatie

Doelstellingenrealisatie

Dit rapport geeft een overzicht van de realisatie van de beleidsdoelstellingen. Het omvat een antwoord op volgende vragen: “Wat hebben we bereikt”, “Wat hebben we daarvoor gedaan?”

Leeswijzer beleidsevaluatie

Dit rapport – de beleidsevaluatie – maakt deel uit van de jaarrekening. In de jaarrekening wordt inhoudelijk en financieel teruggekeken naar het afgelopen jaar, 2025. De beleidsevaluatie gaat in op de mate waarin, per prioritair actieplan opgenomen in het meerjarenplan, het beoogde resultaat of eventueel het beoogde effect voor 2025 gerealiseerd is.

Prioritair beleid

Het prioritair beleid bepalen we op het niveau van actieplannen. Alle beleidsdoelstellingen boven en alle acties onder een prioritair actieplan worden ook prioritair. In de strategische nota ligt de focus op de prioritaire actieplannen. In het meerjarenplan 2021-2025 duiden we alle actieplannen als prioritair aan.

Dit betekent dat we élk actieplan evenzeer in detail toelichten in de rapportering van het meerjarenplan.

Structuur rapport

Wat willen we bereiken?

Evaluatie van de beleidsdoelstellingen

Digitalisering is een cruciale component om de Gentse ambities te kunnen realiseren, daarom is er voor gekozen om de digitale werking en strategische projecten nauw in te bedden in het Gentse meerjarenplan en beleidsdoelstellingen.

Het Gentse meerjarenplan bevat 20 beleidsdoelstellingen die de Gentse ambities op lange termijn omschrijven. Er wordt een budgettaire onderbouwing gegeven bij realisatie van de beleidsdoelstelling dmv de strategische digitaliseringsprojecten. Dit wordt opgedeeld volgens exploitatie, investeringen en financiering. Per beleidsdoelstelling vindt u hierna de onderliggende actieplannen en hun realisaties in 2025. Ook de beleidsdoelstellingen waar District09 via zijn digitale projecten in 2026 en verder aan zal bijdragen zijn in dit wettelijk rapport opgenomen, gezien deze onderzoeken en projecten pas van start gaan in 2026 hebben deze uiteraard geen budget of besteding in 2025 voorzien.

Wat hebben we hiervoor gedaan?

Evaluatie van de actieplannen

De onderliggende actieplannen om de beleidsdoelstelling te realiseren:

- een globale inschatting van de graad van realisatie van het actieplan: in welke mate hebben we gerealiseerd wat we vooropgesteld hadden?
- de looptijd en de coördinerende schepen van het actieplan
- een overzicht van de onderliggende acties waarmee het actieplan geconcretiseerd wordt.
 - Incl. een weergave van de status, fase en looptijd van projecten. Voor activiteiten wordt dit niet weergegeven, aangezien dit onder reguliere werking valt.

Wat zijn de financiële gevolgen?

Er wordt een budgettaire onderbouwing gegeven en een onderbouwing van het personeel bij realisatie van het actieplan. Dit wordt opgedeeld volgens exploitatie, investeringen en financiering.

Digitale rapporten

Daarnaast is er een digitaal documentatierapport ter beschikking met het overzicht van alle beleidsdoelstellingen, met de bijhorende actieplannen en acties. Dit documentatierapport omschrijft inhoudelijk alle beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties en geeft ook op elk niveau de budgettaire mate van realisatie weer.

Meer detail vind je via volgende kanalen :

- Op Mia Intranet Thema's > (Organisatie: District09) > Beleid & Strategie > Strategie > Meerjarenplan 2021-2025
 - Op de Website District09 – Wettelijke documenten – Jaarrekening
 - Op de Website van Stad Gent – Bestuursdocumenten raadplegen

Na vaststelling van de jaarrekening 2025 door de raad van bestuur wordt dit documentatierapport digitaal ter beschikking gesteld via de website van Stad Gent & District09.

Aandachtspunten bij de beleidsevaluatie

Terminologie

In dit wettelijk rapport wordt de terminologie gebruikt zoals die in het decreet van de beleids- en beheerscyclus geformuleerd is: beleidsdoelstellingen, actieplannen en acties.

Deze verschilt van de terminologie die District09 en de andere leden van Groep Gent intern gebruiken, respectievelijk strategische doelstellingen, (project)operationele doelstellingen en activiteiten/projecten. De niveaus zijn wel rechtstreeks aan elkaar gekoppeld. In het detailrapport wordt de interne terminologie gebruikt.

Beleidsdoelstelling	Strategische doelstelling
Actieplan	(Programma-) operationele doelstelling
Actie	Activiteit/project

1.1. Beleidsevaluatie - Prioritair beleid

Dit wettelijk rapport geeft de realisatie van de prioritaire actieplannen weer. De realisatie wordt toegelicht en globaal becijferd.

Beleidsdoelstelling SD10011

Gent verruimt het woonaanbod en maakt bestaande woningen kwaliteitsvoller en energiezuiger

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10011---wonen>. Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens. Er is een update van de indicatoren Woonegelegenheden. Tussen 2020 en 2024 bleef het aantal bouwvergunningen voor nieuwe woningen in Gent hoog, ook al waren er duidelijke schommelingen van jaar tot jaar. Na een lagere instroom aan het begin van de periode trok de bouwactiviteit snel opnieuw aan, met een piek halverwege de periode en nadien een niveau dat hoger bleef dan in 2020. Voor nieuwbouw in appartementsgebouwen zien we hetzelfde patroon. Het aantal vergunde wooneenheden gaat op en neer, maar blijft in totaal hoog, met een uitgesproken piek en daarna opnieuw aantallen die boven het niveau van 2020 liggen. De woonquote (percentage van het besteedbaar inkomen dat een huishouden uitgeeft aan woonlasten) daalt voor eigenaars en stijgt voor huurders. Het sociaal woningaanbod daalt licht."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10001	Verhogen van de woonkwaliteit en energiezuinigheid van de Gentse woningen	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"In 2025 bleef het aantal aanvragen voor renovatiebegeleiding en -leningen constant. De renovatiebereidheid is afhankelijk van maatschappelijke en economische ontwikkelingen, maar we blijven inzetten op de naamsbekendheid van De Energiecentrale. O.a. het webverkeer (55.146 weergaves) en de nieuwe nieuwsbrief (na 1 jaar 1.300 ontvangers, openingsrate van 73%) tonen aan dat er bij de Gentenaar nog altijd veel interesse is om te renoveren. Financiële stimuli zijn een belangrijke binnenkoper: de advertenties over premies en leningen zorgen voor 50% van de totale clicks op onze Google Ads. De Energiecentrale gaf 1.135 (particuliere) renovatieadviezen en rondde 565 begeleidingen af. De Mijn VerbouwLening werd 321 keer aangevraagd. 1.066 personen kregen via een energiescan tips om energie te besparen. 192 kwetsbare gezinnen kregen een gratis ketelonderhoud. Een appartement renoveren is vaak complex. We gaven 26 collectieve adviezen. We startten ook voor 14 gebouwen collectieve begeleiding op (samen 548 wooneenheden). Het Verhuurderspunt had 678 nieuwe cases, waarvan 170 met renovatieadviezen (voor in totaal 271 wooneenheden). Er waren 226 aanvragen voor de Gentse subsidie voor de renovatie van huurwoningen. Na de afronding van het voortraject van het sociaal beheerrecht werd er 1 woning gerenoveerd en verhuurd in 2025. De verordening 'verplicht' conformiteitsattest voor huurwoningen ouder dan 30 jaar bij herverhuur werd onverminderd verdergezet. Voor 2.648 entiteiten werd een conformiteitsattest aangevraagd i.k.v. verordening verplicht CA. Voor 1.409 entiteiten werd vrijwillig een conformiteitsattest aangevraagd. In het kader van de werking van Gent knapt op tellen we eind 2025 in totaal 143 huishoudens met een tussenkomst via het project, waarvan 24 in 2025 zijn ingestapt. Eind 2025 zijn 85 renovaties volledig afgerond en staan 9 dossiers op het punt van afronding. Met 2026 als laatste jaar van het project Gent knapt op komen we in de afrondende fase."

Acties

PRB012- Blockchain en Energielening	Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2025	ERP
-------------------------------------	-----------	-----------	-------------	-----

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10015

In Gent werken we samen aan een gezonde en schone leefomgeving

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10015---schone-leefomgeving>. Er is een update van de indicator nethedsbarometer in 2025. Gent scoorde tot 2022 steeds hoog en stabiel met 86%, maar viel terug naar 80% in 2023-2024. In 2025 volgde een sterke herstelbeweging, terug op het vroegere niveau van 86%. Er zijn nieuwe metingen voor de luchtkwaliteit in Gent. Het jaargemiddelde NO2 en PM 2,5 en zwarte koolstof (roet) daalt verder op de meetplaatsen Baudelohof en Gustaaf Carlierlaan. Het percentage Gentenaars dat lawaaihinder heeft ondervonden daalt."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	598	0,0%	8.730	6,8%
	Ontvangsten	0	13.560	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10016	Vermijden en oplossen van milieuverontreiniging met een (gezondheids)risico	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Milieu-impact van bedrijfs- en bouwactiviteiten wordt via vergunningenbeleid verminderd. In 2025 kwamen 654 dossiers binnen (2024: 771). De daling is te verklaren door het vrijstellen van vergunningsplicht voor kleine en kortdurende bemalingen. Van de 654 dossiers was 86% bevoegdheid college, 11% Deputatie en 3% Vlaamse Overheid. Voor 347 dossiers met stedenbouwkundige handelingen werden 361 adviezen uitgebracht (hoofdzakelijk i.v.m. hemelwatertoets). 81 aanvragen voor schrapping risicogronden werden behandeld (2024: 58). Via het raamcontract bodemonderzoeken werden 15 onderzoeken opgestart. Het BBO naar de PFAS-verontreiniging op de FNO-site bevindt zich in een afrondende fase. De screening van moestuinen in beheer van de Stad werd verdergezet. Voor de sanering van het zuurteerstort werd de samenwerking met OVAM opgestart. Er werd een raamovereenkomst afgesloten voor de opmaak van plan-MER's. De opmaak van een plan-MER gebeurt steeds geïntegreerd met de opmaak van een RUP. RUP Afrikaaan en RUP Rozebroeken zijn van kracht. Voor RUP Spoorwegsites werd de scopingnota goedgekeurd. Voor RUP The Loop werd de startnota goedgekeurd. Voor RUP woonuitbreidingsgebieden werd de plan-MER-screening opgemaakt om te integreren in de startnota. Er werd advies gegeven inzake MER voor Gentspoort, GRUP Zelzate-Oost, MAP 7, nieuwbouw kerncentrales (NI), Beleidsplan Ruimte Vlaanderen en GRUP Herinrichting complex E40 Dronen. Dienst Toezicht zette het project 'Ondervergunning' verder (4 bedrijven). We handhaafden in projecten van Farys en DienstWegen, Bruggen en waterlopen i.v.m. afkoppelingen, lozingen Gentse binnenwateren en IBA's (77 dossiers). Deelname aan de Handhavingswaak: 431 doorzoeken sluisstort (92 bestuurlijke verslagen GAS) en foutief aangeboden bedrijfsafval (78 bestuurlijke verslagen GAS). We keken 8 bijzondere voorwaarden na, voerden 140 geluidscontroles uit en in totaal werden 198 ambtshalve en 84 projectmatige dossiers opgestart met 65 aanmaningen en 14 pv's."

Acties

PR63004 - Datasets Vastgoedinformatieplatform	Afgewerkt	Nazorg	2021 - 2025	Stroom Mobiliteit, Omgeving & Hulpdiensten
---	-----------	--------	-------------	--

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	598	0,0%	8.730	6,8%
	Ontvangsten	0	13.560	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10017	Verbeteren van de luchtkwaliteit binnen het grondgebied van de stad	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Voor de LEZ werden in 2025 een totaal van 175.491 aanvragen verwerkt. De LEZ camera's registreerden 24.606.161 passages, leidend tot 195.058 vaststellingen en 153.380 boetes over 26 landen. De handhaving op BE, FR en NL werkt al meerdere jaren. Door de gunning buitenlandse incasso werd dit gedurende 2025 voor 23 bijkomende landen geïmplementeerd. Een evaluatie wordt in 2026 voorzien. Op 28 november 2025 keurde de Vlaamse Regering een besluitwijziging goed waardoor de LEZ niet verder verstrengt in 2026. Eind 2025 werden alle software en reglementen aangepast om in regel te zijn met de nieuwe voorwaarden. Ook het retributiereglement van de LEZ werd aangepast omwille van een stadsbrede indexatie van de retributietarieven. Sinds de nieuwe Vlaamse Regering ligt het beleid rond Zero-Emissie Stadsdistributie stil. Gezien het Vlaams kader ontbreekt en het toekomstperspectief hierrond nog vaag is, zal Stad Gent voorlopig niet verder inzetten op een emissievrije zone voor logistiek binnen de R40. De Stad blijft wel voorstander van de shift in goederentransport naar emissievrije logistiek. In 2025 werden 371 aanvragen voor subsidies milieuvriendelijke mobiliteit ingediend, waarvan er 330 goedgekeurd werden. Binnen het CityTraQ project lanceerde de VMM een screeningtool voor lokale luchtkwaliteit. Dertien sensoboxen meten de luchtkwaliteit voor en na de opening van de Verapazbrug. En een robot leert kinderen stil te staan bij luchtkwaliteit rondom hun school. Op 15 december startte een burgeronderzoek Luchtmeters. Er werden 251 bewoners geselecteerd die de fijnstofconcentraties bemeten in de lucht. De meeste bewoners hebben een mobiele sensor waarbij ze al wandelend of fietsend meten. Daarnaast zijn er 60 vaste sensoren aan een huis bevestigd. 40 bewoners hebben ook een binnenmeter. We willen met het onderzoek de variatie van fijn stof in Gent beter in kaart brengen en beter begrijpen."

Acties

PR62042 - Lage Emissiezone - Camera's, vaststellingen en boetes - Uitbreidingen	Stopgezet	Uitvoering	2018 - 2023	Pakketoplossingen
---	-----------	------------	-------------	-------------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10016

Gent blijft een aangename stad door een slim ruimtegebruik

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10016---slim-ruimtegebruik>. Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens. Een aantal bevolkingscijfers kregen een update in 2025. De bevolking bleef groeien in 2025. In vergelijking met 2020 zijn er bijna 10.000 inwoners bijgekomen in Gent. De ratio bevolkingsdichtheid centrum versus rand is niet toegenomen."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	1.177.247	698.774	59,4%	173.205	403,4%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan				
PO10053	Logistieke huisvesting	2021 - 2027	Groep Gent	College

Wat hebben we bereikt?

"Via deze POD optimaliseren en concentreren we de stedelijke logistieke werking van 39 naar 12 locaties. De nieuwe knooppunten zorgen voor betere en veilige werkplekken, duurzame gebouwen en maken ruimte vrij voor sociale woningen, wijkwerking of openbaar groen. Statuupdate december 2025/Westerbegrablaats (Groendienst + Jeugdwerking): de omgevingsvergunningaanvraag is ingediend, na akkoord van Thuispunt Gent om de site te ontsluiten via hun terrein. Proeftuinstraat (Wegendienst & Farmanstraat (Aankoop & Logistiek): een gezamenlijk ontwerpteam is opgestart voor beide dossiers. Grondwetlaan (Groendienst, IVA Mobiliteit): een haalbaarheidsstudie bevestigde de geschiktheid voor zowel logistieke functies als sociale huisvesting. Er loopt onderzoek naar de realisatie van dit gecombineerde programma via gedelegeerd bouwheerschap door sogent.Hondelse (Groendienst + Jeugdwerking): het ontwerpteam werd gegund; de ontwerpfase start in het voorjaar van 2026. Lourdeshoek (Aankoop & Logistiek + Erfgoed + opslag 3e en 4e): de inschrijvingen voor bouwteams zijn afgerond. Begin 2026 wordt een bouwteam aangesteld om snel vooruitgang te boeken. Sint-Salvatorstraat (FM): deze site staat op de vervreemdingslijst. Onderzoek naar alternatieve huisvesting leverde meerdere scenario's op; begin 2026 wordt het voorkeursscenario uitgeroeld. Koninginnelaan (Groendienst, opslag 3e en 4e, Ivago): de gesprekken vanuit het brownfieldconvenant lopen. In 2026 wordt het projectgebied afgebakend en de ontwikkeling opgestart. Wiedauwkaai (Feestelijkheden, Ontmoeten & Verbinden): de verhuis van de opslag uit de Spellewerkstraat naar Wiedauwkaai werd succesvol afgerond; de huur van de Spellewerkstraat werd stopgezet. Logistieke werking (FM, Groendienst, Wegendienst, Mobiliteit): de drie digitale deelprojecten (orderwerking, magazijnwerking, transportplanning) zijn verder uitgewerkt met breed draagvlak. PRO FM behaalde zijn deadline en gaat live begin 2026. Het onderzoek naar nieuwe magazijn- en transpo

Acties

PR63011 - Uniform logistiek platform Groep Gent	Lopend	Uitvoering	2021 - 2026	Stroom Finance, HR & Facilities
PR63014 - Logistiek Platform - Uniform IT-platform voor FM Klantendiensten	Lopend	Uitvoering	2024 - 2026	Stroom Finance, HR & Facilities
PR63015 - Logistiek Platform - Uniform IT-platform voor Magazijnwerking	Lopend	Uitvoering	2024 - 2026	Stroom Finance, HR & Facilities
PR63016 - Logistiek Platform - Uniform IT-platform voor Transportbeheer	Stopgezet	Uitvoering	2025 - 2026	Stroom Finance, HR & Facilities
PR63017 - Logistiek Platform - integratie DWBW Beheer en Onderhoud in de Proeftuinstraat (WMS)	Lopend	Uitvoering	2025 - 2026	Stroom Finance, HR & Facilities
PR63018 - Logistiek Platform - Functionele uitbreidingen Uitleenpunt (Feesten & Ambulante handel)	Lopend	Uitvoering	2025 - 2025	Stroom Jeugd, Cultuur & Sport

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	1.177.247	698.774	59,4%	173.205	403,4%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10023	Verhogen van de leefkwaliteit en ruimte-efficiëntie	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"In enkele stadprojecten worden de duurzaamheidsambities opgevolgd a.d.h.v. een duurzaamheidsmeter: Tondelier, De Nieuwe Dokken, Rinkkaai, Vossenbos, De Porre, Ecowijk Gantoise. De ontwerpverordening stedenbouwkundige bijdragen is in bespreking en maakt deel uit van het harmoniseringsproces voor regels en kaders. Dit proces leidt tot minder maar eenvoudigere en duidelijkere regels in ons ruimtelijk beleid en op termijn tot een vernieuwd ABR. Het onderzoek naar kindvriendelijk wonen is afgerond en de verfijning van visie op hoger bouwen is opgestart. RUP Afrikaaan werd goedgekeurd. We werkten aan masterplan en RUP The Loop (startnota goedgekeurd) en RUP Spoorwegsites (voorontwerp in opmaak). Verdichting, functieverweving, voorzieningen en groene en publieke ruimte staat hierin voorop. Private masterplanning levert aanbod aan bijkomende sociale woningbouw, functieverweving en stedelijke dichtheid en in combinatie met voorzieningen en groene publieke ruimte. We bleven inzetten op het voortraject en begeleiding van diverse kleine, middelgrote en grote ontwikkelingen. Veel van deze projecten zijn afgewerkt, ingediend en als omgevingsdossier vergund. Zowel projecten voor marktconform- als sociaal- en budgetwonen zijn vergund alsook kleine en grote studentenhuisvestingsprojecten, tewerkstellings- en infrastructuurprojecten. Nog niet alle ingediende dossiers hebben tot een beslissing geleid; eind 2025 zijn 2250 dossiers behandeld wat vergelijkbaar is met 2019-2020. We ontvingen 1679 bezoekers aan Balie Bouwen, beantwoordden 1403 telefonische oproepen en 12651 dossiers in CRM. We werkten verder op het project ontsluiting verkavelingen via Vastgoedinformatie. We voerden 1281 toezichtcontroles uit met 15 raadgevingen, 466 aanmaningen en 60 PV's. 22% van de controles gebeurde ambtshalve. Bij ruim 57% van de initiële controles werd een bouwmisdrift vastgesteld. Bij de navolgende controles werd nog steeds in 41% van de gevallen een bouwmisdrift vastgesteld."

Acties

PR62154 - Omgevingsvergunning	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2022	Pakketoplossingen
-------------------------------	-----------	--------	-------------	-------------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10024	Kwalitatief (her)inrichten, onderhouden en functioneren van het stedelijk patrimonium wegen, bruggen en waterlopen	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Klein onderhoud schoolomgevingen: Ganzendries, Schuurstraat, F. Ferrerlaan, Ottergemsesteenweg, Reinaertstraat Bushaltes: Meulestedesteenweg, Onderhoudsdossiers: Beekstraat/kouter, veermanplein fietspad, voetgangersdoorsteek aan rabot, HJ Reystraat, Duifhuisstraat toegang naar park, Moerstraat keermogelijkheid, rijbaankussens in de Motorstraat Smalle heerweg, aanpassingen aan de voet van de brug Trottoiractieplan (TAP): Kleemstraat, Flanelstraat, H. Hartstraat, Tramstraat, Winkelstraat, Ganzendries/Opbergen: Bevrijdingslaan, Phoenixstraat, Noordstraat, Kaarderijstraat, Lieven Delaruyestraat, Gasklokstraat, Klaverstraat, Brabantdam, Chrysanthenstraat, Biezenstuk, Vroonstalledries, Schuurstraat, Vriendschapstraat, Nieuwenbos, Zuidstationstraat, Grontwetlaan, Nachtegaaldruff, Zaamslagstraat, H. Braecqstraat, J. Braekeleerstraat, Tweekapellenstraat, Onafhankelijkheidslaan, Frans De Potterstraat Kleine asfalteringswerken: 10 stuks Voegvullingen in 4 straten. WEGEN - EN RIOLERINGSWERKEN, WEGBRUGGEN: • Afgewerkt: Nieuwpoort, Proeftuinstraat, Schepen vijverstraat, Jules Van Biesbroeckstraat, Barrestraat, herinrichting kruispunt N70 thv Riv. • In uitvoering: Verenigde Natieslaan, Nekkersputstraat, Braemkasteelstraat, Moutstraat, Toemaatragel, Cluster Nekkerberglaan, Goedlevensstraat (fase 2), Ploegstraat, E. Blaesstraat, J. Lipsiusstr, Biezekapelstraat, Sente Clarenhof, BarrestraatSTUDIE - EN AANBESTEDINGSDOSSIER: • In studie: Spellewerkstraat, Wittelinkstraat, Brioelstraat, E. Blaesstraat, Vlierstraat_cl, Noendries (fase2), Belgradostr_cl, Vlierstraat_cl, Predikherenlei_cl, Poperingestraat...VOETGANGERS - EN FIETSERBRUGGEN, ONDERDOORGANGEN - In uitvoering: Voetgangers- en fietsersbrug Scheldemaander, renovatie Verloren kostbrug; Uitgevoerd: Voetgangers en fietsersbrug Eiland Zwijsnaard - Lopende analyses (ikv PFAS): Voetgangers- en fietsersbrug Wondelgem/Ringvaart - In studie en voorbereiding: Theresianenbrug, fietsbrug Fabiolalaan"

Acties						
PR62067 - BORG (Beheersen van de Openbare Ruimte in Gent)			Stopgezet	Uitvoering	2020 - 2022	Ontwikkeling
PR62217 - Radar - Integratie van operationele werking in portefeuillebeheer			Stopgezet	Ontwerp	2021 - 2023	Ontwikkeling

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan					
OD10025	Versterken van een efficiënt vergunnings-, controle- en handhavingsbeleid voor werken en andere innames van publieke ruimte, afgestemd op de minderhinderprincipes		2020 - 2027	Groep Gent	College

Wat hebben we bereikt?

"GEREALISEERD: -Prioriteitennota DEELS GEREALISEERD EN LOPEND: -Lopende reorganisatie van de afdeling IPRCIJFERSTotaal aantal behandelde vergunningsaanvragen in 2025: 30.867-Aanvraag uitvoeringsvergunningen: 19.868, onder andere: oAanvragen wegenwerken: 252oAanvragen nutswerken: 5.276oAanvragen bouwwerkzaamheden: 11.570oAanvragen innames door terrassen: 250 Meldingen (verkorte aanvraagprocedure voor innames op de parkeerstrook): 8.664-Meldingen ihkv TIPA jaartoelatingen: 2.319AANTAL CONTROLES IN SECTORENWERKING: 4.911 -477 aanvraagcontroles-430 afsluitcontroles -1.622 klachtcontroles-175 meldingen-1.266 opvolgcontroles-45 plaatsbeschrijvingen-514 spontane controles - 382 controles bij aanvang werken AANTAL CONTROLES DOOR DE CEL NUTSWERKEN: 10.065 (8,905 in 2024)- 1.377 startcontroles (1.107 in 2024)- 4918 opvolgcontroles (4452 in 2024)- 1532 afsluitcontroles (1195 in 2024)- 592 spontane controles (614 in 2024)- 1053 klachtcontroles (1076 in 2024)- 43 plaatsbeschrijvingen (47 in 2024)- 429 schadecontroles (358 in 2024)"

Acties						
PR62068 - MonITHOR 2020			Stopgezet	Onderzoek	2020 - 2022	Ontwikkeling

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan					
OD10027	Slim gebruiken van ons patrimonium		2020 - 2027	Groep Gent	College

Wat hebben we bereikt?

"Het contractueel beheer van vastgoed dat juridisch onder de Stad of het OCMW Gent valt, is verder opgevolgd. De verdere uitwerking van de strategische visie vastgoedbeheer door middel van masterplanning en haalbaarheidsstudies werd opgenomen en het dagelijks beheer bij contractopmaak en -beheer, onteigeningen en leegstandsbeheer is uitgevoerd. Dit alles ondersteund door een degelijke opvolging en inventarisatie van vastgoeddata. Masterplan Campus Prins Filip: finale verhuis werd afgerond in februari 2025 (verhuis o.a. D09). In kader van de centralisatie kantoren, zit ook Campus Prins Filip in scope. Masterplan herhuisvesting Politie: De haalbaarheidsstudie is afgerond en heeft geresulteerd in een ontwikkelingsplan. Bijkomend zijn in het najaar van 2025 de aspecten timing en budget verder geanalyseerd, waarna een doorstart van het project politiek werd gevalideerd. Conceptstudie Stadsgebouw 2.0: vertaling van conceptstudie naar Gentse situatie met o.a. uitwerking beheerskader stadsgebouwen is afgerond. Het vervolgtraject beheerskader Slim Samenhuizen zit momenteel in validatiefase. De vastgoedvisie van de Groep Gent werd goedgekeurd door de gemeenteraad. De Vastgoedstrategie is opgemaakt. Bij tijdelijk beheer wordt waar mogelijk een tijdelijke invulling gevonden om leegstand en verloederling tegen te gaan door het vastgoed zo optimaal mogelijk in te zetten (vb. Sint-Magrietstraat/Abeelstraat/Krijgsgasthuisstraat (Nucleo) en Nieuwland (Broei)).Erediensten: 2025 was een planjaar. In overleg met de kerkfabrieken werden een nieuw kerkenbeleidsplan, nieuwe meerjarenplannen en een nieuwe financiële afsprakennota opgemaakt. Qua grote werven werd de restauratie van de gevel van de Sint-Michielskerk (fase I) afgewerkt, alsook de dak- en gevelrenovatie van de O.L.V. Presentatiekerk in het Klein Begijnhof"

Acties						
PR62140 - Financieel kader stadsontwikkeling			Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2022	ERP

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10017

Iedereen kan zich duurzaam, vlot en veilig verplaatsen in Gent

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10017---mobiliteit>. Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens. Er is een update voor de indicator verkeersslachtoffers. Het aantal verkeersslachtoffers (1.502) en zwaargewonde verkeersslachtoffers (103) bleef in 2024 op hetzelfde niveau als in 2023. Het aantal doden steeg echter van 5 in 2023 naar 15 in 2024. De twee belangrijkste hoofdvervoermiddelen bij woon-werk/school verkeer blijven de auto en fiets met een bijna even groot aandeel (34,9% versus 33,5%)."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan				
OD10037	Verbeteren van de leefkwaliteit door middel van selectieve bereikbaarheid	2020 - 2027	Groep Gent	College

Wat hebben we bereikt?

"In 2025 verbeterden we de verkeersveiligheid op kruispunten en in wijken. Circulatiemaatregelen zijn ingevoerd in Tolhuis in functie van de aanleg van de Verapazbrug. De wijkmobiliteitsplannen ingevoerd in 2024 zijn geëvalueerd en waar nodig ook bijgestuurd. Een 10-tal lichteregeerde kruispunten zijn verder geoptimaliseerd ten gunste van de veiligheid voor voetgangers, fietsers of de doorstroming voor het autoverkeer of hulpdiensten. Samen met de Politie werkten we aan concrete en gedragen acties rond snelheid. We zorgden voor snelheidremmende maatregelen en rolden het snelheidsplan verder uit waardoor zo goed als alle woonstraten tot zone 30 of wooneerf behoren, in 2026 worden de laatste zones 30 ingevoerd. Er werden softwarematige optimalisaties in het handhavingsproces in het autovrij gebied doorgevoerd en het vergunningenbeleid werd geëvalueerd. We adviseerden ook bovenlokale projecten zoals GentSport, N60, The Loop... om ons beleid ingang te doen vinden. Bij nieuwe ruimtelijke projecten namen we een sterke adviesrol op en er werd een aangepaste werking rond woons- en verkeersopgestart. Op The Loop werden parkeerterreinen geautomatiseerd, een nieuw retributiereglement ingevoerd en een vervoersmanagementstudie opgestart. We gebruikten verkeersgeleidingssystemen om zoekverkeer te minimaliseren, bestuurders naar P+R's te leiden en verkeersinformatie te voorzien. We faciliteerden duurzame verplaatsingen tijdens evenementen."

Acties

PR61858 - ANPR camera fase 2	Afgewerkt	Nazorg	2018 - 2022	Pakketoplossingen
PR62040 - Vervanging Planon GAS4	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2022	Pakketoplossingen
PR63000 - Fase 2 - Verdere ontwikkeling van een beheerpakket voor aanmaak, verwerking en beheer van GAS4-boetes (District09)	Stopgezet	Onderzoek	2021 - 2027	Stroom Mobiliteit, Omgeving & Hulpdiensten

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10023

Minder armoede in Gent door een proactief en integraal armoedebeleid

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10023---armoede>. Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens. Een aantal cijfers kregen een update in 2025. Het Belgische armoederisico daalt verder tot 10,9%. Ook de kansarmoede index op basis van een eenmalige registratie in de maanden na de geboorte van Kind en Gezin kent een daling tot 18,5%. In 2025 steeg het aantal ouderen (65 jaar of ouder) met een inkomensgarantie. Het aandeel van huishoudens met een budgetmeter voor elektriciteit nam in 2025 toe tot 36,7 huishoudens op de 1.000."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10051	Verzekeren dat mensen die in Gent verblijven in of met een grotere kans op een kwetsbare situatie, kunnen voorzien in hun basisbehoeften en maximaal hun rechten uitputten	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"In 2025 verdeelden we 830 nieuwe en refurbished toestellen aan digitaal kwetsbare OCMW-clënten en mensen in armoede via het middenveld. Digicoaches boden 2.170 keer ondersteuning (1.401 unieke hulpvragen), vooral rond apps en digitale dienstverlening. Daarnaast volgden 229 hulpverleners een vorming digitale oefenkansen. Tot slot vereenvoudigden we de toekenning van de korting in sociale restaurants voor kwetsbare Gentenaars via de eID. Deze automatische korting wordt in alle Gentse sociale restaurants toegepast. 48 nieuwe maatschappelijk werkers volgden de 2-daagse opleiding over rechtenuitputting. Met 10 sessies 'Recht van de maand' informeerden we telkens een 70-tal Gentse onthaal medewerkers. We zetten verder in op systemen voor automatische rechtentoekekening: de inkomensgerelateerde korting in het stedelijk onderwijs en kinderopvang, sociale correctie voor huishoudelijk afval, de bepaling van het kansentarif voor UITPAS-houders, de sociale tarieven in de sociale restaurants... Het systeem van Aanvullende Financiële Hulp (AFH) werd onveranderd toegepast, de aantallen bleven constant tov. '24: gemiddeld 939 gezinnen/maand (+2%) kregen gemiddeld 150 €/maand (= '24). In '25 kregen in totaal 1802 gezinnen een uitbetaling AFH (+1,4%)."

Acties

PR62152 - Proactieve Dienstverlening : bulkbetraging KSZ (Korting buitenschoolse opvang stedelijk onderwijs en Sociale	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2021	Data, Informatie en GIS
--	-----------	--------	-------------	-------------------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10024

Gent toont iedere Gentenaar de weg naar meer welzijn, een betere gezondheid en zorg

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via: <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10024---welzijn-en-gezondheid>. Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens. Het aantal mensen met een globaal medisch dossier stijgt naar 90,8%. De subjectieve gezondheid daalt naar 70,4%. In vergelijking met 2020 vinden minder inwoners dat er voldoende de huisartsen. De tevredenheid over de gezondheidsvoorzieningen daalt van 92,5 naar 87,4%."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10052	Betere toegang tot kwaliteitsvolle zorg- en welzijnsvoorzieningen	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"In 2025 werden verdere stappen gezet om zorgomgevingen toegankelijker, kwalitatiever en sterker ingebed in de buurt te maken. Onze wzc's hebben er steeds voor geopteerd om enerzijds samen maar anderzijds complementaire te werken met de overige Gentse wzc's. Samen met de Gentse ziekenhuizen werd het programma WoonZorgZeker gelanceerd. Die de toegankelijkheid van de Gentse wzc overzichtelijker maakt. Dit in eerste instanties voor ziekenhuizen, daarna professionals en ten slotte voor de Gentenaars. Er werd werk gemaakt om diverse afdelingen open te stellen voor moeilijk plaatbare profielen. In- en exclusiecriteria zijn opgesteld, medewerkers opgeleid en knowhow aangetrokken. De volledige uitrol van Belrai ondersteund de teams in het opstellen van gepersonaliseerde zorgplannen van deze bewoners. 2025 was een overgangsjaar op bouwtechnisch vlak. De renovatie van de kamers in het Heiveld werd voltooid. Een aantal dossiers kregen eindelijk groen licht zoals de uitbreiding van het DVC in het Heiveld, verruimen kamers en creëren van kleinere afdelingen voor specifieke doelgroepen in De Vijvers, aanbouw terrassen in De Liberteyt, bouw van een LDC in Oostakker ea. Tevens werd er sterk ingezet op positieve beeldvorming en buurtverbinding. Het openstellen van het activiteiten aanbod voor wijkpartners versterkt de sociale inbedding. Samen worden bijkomende initiatieven ontwikkeld voor buurtbewoners met een zorgvood, waaronder praatgroep dementie, Roesoesoe Rock, tentoonstelling Unboxed. In diverse wzc werd ook sterk ingezet op intergenerationele werking. Structurele samenwerking met scholen draagt bij aan welzijn en sociale verbondenheid. Ook nationale en internationale erkenning bleef dit jaar niet uit. Heiveld kreeg de New European Bauhaus Prize voor het project "Green Elderly Care", De Liberteyt een culturele subsidie van de Koning Boudewijn stichting en De Vijvers kreeg bezoek van Koningin Mathilde in het kader van Te Gek "kijk eens onder de schil"."

Acties

PR62050 - Realiseren van een integraal kwaliteitsbeleid op vlak van innovatie, communicatie, data-ontsluiting, ICT en technologie	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2023	Pakketoplossingen
---	-----------	--------	-------------	-------------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10032**Gent is een jonge en authentieke stad met een breed en versterkt vrijetijds- sport- en cultuurleven****Wat hebben we bereikt?**

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via: <https://gent.buurtmonitor.be/dashboards/mosaic3/sd10032---vrije-tijd--sport-en-cultuur> Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens. De toerismecapaciteit stijgt licht van 47,5 in 2024 naar 48,9 bedden per 1.000 inwoners in 2025. Ook het aandeel kinderen, jongeren en jongvolwassenen in Gent werd geïmpacteerd dit blijft stabiel."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	808	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	24.650	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10061	Versterken van de beleving in de musea en verhogen van de toegankelijkheid en participatie voor iedereen	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Industriemuseum zet met 57.982 bezoekers in 2025 de stijgende lijn verder, met 22% meer groepsbezoeken. De doe-factor van het Industriemuseum werd het hele jaar door erg gemaakt, van de interactieve expo's en de Maakdag over creatieve residenties op de textiel- en drukkerijafdeling. MSK Gent ontving 218.483 bezoekers. Het hoogtepunt van 2025 was de tentoonstelling Stephan Vanfleteren, Transcripts of a Sea. Andere hoogtepunten waren de tentoonstelling over Gents kunstenaar Jules De Bruycker en de diverse publieksactiviteiten, waaronder de Flash Tattoo Night in samenwerking met Noir. Het STAM telde 63.131 bezoekers. De expo 'De Poorten - Op 't randje van de stad' en de bijhorende activiteiten in en buiten het museum brachten nieuw publiek op de been. Huis van Alijn ontving 68.535 bezoekers. Een van de hoogtepunten van het jaar was het nieuwe museumspel, de Sintzoektocht. Tijdens vijf weekends namen 5.100 bezoekers deel aan het speelse parcours door onze permanente tentoonstelling. S.M.A.K. verwelkomde 94.794 bezoekers. April en oktober waren de drukstbezochte maanden van het jaar door de ambitieuze groepstentoonstelling 'Painting After Painting' rond de hedendaagse schilderkunst in België. Het hoogtepunt van Design Museum Gent is natuurlijk het oprijen van de nieuwe vleugel. Het museum zat niet stil en bereikte 14.544 mensen met een activiteiten aanbod. 2025 fungeerde als een cruciaal transitiejaar. Via de opstart van een nieuwe projectgroep en diverse thematische werkgroepen werd het nodige voorbereidingswerk verricht om het eengemaakte AGB operationeel te maken vanaf 1 januari 2026. Deze overgang vereiste niet alleen gerichte technische en organisatorische aanpassingen, maar ook een doordachte change-aanpak: medewerkers werden tijdig geïnformeerd en meegenomen in het traject, administratieve processen werden geharmoniseerd en de eengemaakte interne bewakingsdienst werd structureel voorbereid op haar nieuwe werking."

Acties

PR62179 - CoGhent - De Collectie van de Gentenaar	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2023	Digitale Innovatie
---	-----------	--------	-------------	--------------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	808	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	24.650	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10064	Vanuit de demografische noden van de stad een bibliotheekwerking uitbouwen die toonaangevend is in het Nederlands taalgebied	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Met 56.776 unieke leners en een stabiel ledenaantal blijft Bibliotheek De Krook een vaste waarde voor een divers en evoluerend publiek. In 2025 schreven 10.431 nieuwe leden zich in. De collectie wordt intensief gebruikt: in 2025 noteerden we 1.616.686 uitleningen. Een belangrijk moment was de opening van de wijkbibliotheek in de Felix, inclusief plus uren. Tegelijk blijven beperkte openingsuren in vestigingen zonder plus-uren een aandachtspunt. Door de bewarende maatregelen in aanwervingen was die dienstverlening bovendien kwetsbaar; zo moest Mariakerke in 2025 twee weken sluiten. Hoewel het investeringsprogramma voor wijkbibliotheek verlaagd, konden we toch enkele waardevolle verbeteringen realiseren. Zo werden in Wondelgem en de Watersportbaan in de hoogte verstelbare balies geplaatst, en bereidden we verschillende grotere infrastructuurdossiers voor, waaronder de vernieuwing van het Krookcafé en de sanitaire voorzieningen. De invoering van de identiteitskaart als lidkaart heeft de drempel tot lidmaatschap verlaagd. Het veiligheidsbeleid werd versterkt via een structurele opvolging van incidenten binnen het stadsbrede IDPW kader. Leesbevordering blijft centraal staan in collectie, programmatie en scholenwerking, via laagdrempelige projecten en partners zoals Vrijdag Voorleesdag, Weesgedichten, Library of Emotions, leesgroepen met Avansa en de viering van vijf jaar Gent Leest. De bouwstenen van de Iedereenleestacademie vormen de basis voor de scholenwerking. De taalwerking groeit verder dankzij een vernieuwde Arabische collectie en publieksinitiatieven rond oefenkansen Nederlands in samenwerking met Amal. De bibliotheek ondersteunt diverse acties rond digitale geletterdheid, zoals een maakatelier met partners, deelname aan de Digitale Week en extra digipunten in wijkbibliotheek. In de agora kreeg innovatie meer zichtbaarheid met een vaste Comon opstelling. Jongeren kunnen via een open call eigen programmatie ontwikkelen. Stedelijke samenwerkingen leidden tot

Acties

PR62100 - CultuurConnect (overstap van Vubis naar EBS)	Afgewerkt	Nazorg	2019 - 2024	Pakketoplossingen
--	-----------	--------	-------------	-------------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10041**We maken Gent samen met haar burgers en partners****Wat hebben we bereikt?**

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via: <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10041---burgers-en-partners> Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10071	Een scherpgesteld imago, meer experimenteer- en innovatieruimte en kracht, een versterkt Gentse (stads)regionale en internationale positie, zorgen dat Gent haar ambities beter en verbindend kan realiseren	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Bovenlokale subsidiekansen werden benut om innovatieruimte te creëren voor stedelijke uitdagingen o.a. via opstart van Erasmus+ project Impact en Urbact Transver Network 'Urban Echo', goedgekeurde aanvragen bij EFRO-Vlaanderen (binnen de GTI Gent-Antwerpen en in het generieke programma), indienen van projecten via INTERREG, indienen van aanvragen rond New European Bauhaus. Gent werd verder internationaal op de kaart gezet o.a. via voorzitterschap Eurocities netwerk; werkbezoeken i.h.k.v. Eurocities (werkgroep Housing); deelname aan de Mayors for Housing Alliance (overleg met EU commissarissen Fitto, Ribera, Jorgensen en overleg met Voorzitter Europese Raad Costa); winnen van prijzen (Woonzorgcentrum Heiveld: New European Bauhaus award voor groene ouderenzorg, Sustainable Food Procurement Champion voor project rond Gentse schoolmaaltijden SchoolFood4Change, Hotelschool Gent: goud op internationale wedstrijd m.b.t. 4 disciplines keuken-zaal-bakkerij-toerisme); Vlaamse Nederlandse Top (Gent); organisatie netwerkreceptie Gent Kanazawa & openingstoespraak op de receptie ter ere van de Japanse keizer. Ter versterking van de innovatiekracht werd het 3de Living Lab Klimaat over warmtepompen afgerond, met de publicatie en gerichte verspreiding van het UGent rapport en acties naar sectorpartners. De samenwerking met hoger onderwijs kreeg vorm via de trefdag #SamenGentMaken, waar kennisdeling en nieuwe samenwerkingen centraal stonden. Het merk Gent werd zowel binnen als buiten de organisatie geactiveerd o.a. met workshops voor de nieuwe strategie van Invest in Ghent, inspirerende content in de MIA-community."

Acties

PR62190 - Ontwikkelen tool voor subsidiebeheer	Stopgezet	Onderzoek	2020 - 2023	Ontwikkeling
--	-----------	-----------	-------------	--------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10042**Gent gaat volop voor dynamische dienstverlening op maat van de burger****Wat hebben we bereikt?**

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via: <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10042---dynamische-dienstverlening> Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens"

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	67.648.122	62.626.348	92,6%	60.443.467	103,6%
	Ontvangsten	68.825.369	63.395.408	92,1%	60.560.239	104,7%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	12.931	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10075	Versterken van een toegankelijke en nabije dienstverlening op maat	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"GentInfo had contacten met de burger, gespreid over verschillende kanalen (onthaalbalies GentInfo, telefonische contacten, e-mail, chat, sociale media e.a.). Het aantal contactnames kon de opnieuwe een lichte stijging, voornamelijk via e-mail werd er meer contact opgenomen. De dienstverlening kende een combinatie van het werken op afspraak en het werken met vrije inloop, gebaseerd op de voorkeuren na een klantenbevestiging afgenomen in 2021. Op vlak van e-dienstverlening namen we het trekkerschap op van projecten van de Vlaamse Overheid i.h.k.v. de subsidieoproep Gemeente zonder Gemeentehuis: het Verenigingsloket en de Digitale Balie. In november ging de digitale balie live voor dienstverlening van verschillende stadsdiensten. Ook de MijnGent app ging van start: een nieuw kanaal voor dienstverlening en info voor de burger."

Acties

PR62047 - Online Reserveren en Betalen	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2024	WEB
PR62048 - Uitbreiding statusmagazijn fase 3: Opzetten operationeel proces	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2022	Ontwikkeling
PR62124 - Uitbreiding Statusmagazijn - Koppeling met MAGDA	Afgewerkt	Nazorg	2019 - 2021	Ontwikkeling
PR63001 - Proactieve Dienstverlening - stadsbreed fundament	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2023	Ontwikkeling
PR63002 - Vervanging website Sport	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2024	WEB
PR63007 - Meldingsplatform	Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2025	Ontwikkeling
PR63008 - Opzetten van e-formulieren	Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2023	Pakketoplossingen
PR63009 - Opschalen statusmagazijn	Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2022	Pakketoplossingen

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	45.263	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10076	Samen versterken van een breed en laagdrempelig digitaal aanbod: spontaan digitaal	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"In 2025 bleef de digitale dienstverlening in Gent toegankelijk en groeiend. De focus verschuift van "spontaan digitaal" naar duurzaam ingebedde, mensgerichte en veilige dienstverlening, met aandacht voor governance, inclusie en informatieveiligheid. We bouwden verder op de stijgende adoptie en bewaakten de gebruikersbeleving via stabiliteit, SLI afspraken en procesoptimalisatie. Ook werden platformroadmaps en een vernieuwde governance-structuur met Stad Gent uitgewerkt, die in 2026 wordt doorgetrokken in de nieuwe MJP opzet. Digitale inclusiedrempels werden verlaagd via digitiputen, opleidingen en samenwerkingen zoals Digibanken. De nadruk lag op continuïteit ondanks subsidiedruk, sterkere impactmeting en het verzekeren van instroom naar basisdienstverlening. Zo blijft elke Gentenaar meegenomen in de digitale transitie. AI, datagedreven werken en privacy by design werd verantwoord toegepast via het AI Competence Center en nieuwe governance richting 2026. Privacy by design werd verankerd in intake, onderzoek en evaluatie, met heldere afspraken tussen DPO en CISO. Innovatie ging zo hand in hand met ethiek, transparantie en dataveiligheid. Informatieveiligheid en NIS2 Cyberveerbaarheid werd verhoogd via NIS2 voorbereiding, dataclassificatie en de vertaling van D lessons learned naar operationele maatregelen. Continuïteit en betrouwbaarheid bleven centraal. Governance en samenwerking De regio werd versterkt via het samenwerkingsmodel met Stad Gent en de voorbereiding van de beheersovereenkomst 2026-2031. De zes digitale principes bleven richtinggevend in intake en besluitvorming. Conclusie 2025 bevestigt de duurzame verankering van "spontaan digitaal": breed gebruikt, inclusief, veilig en betrouwbaar, met duidelijke governance. Hiermee is de basis gelegd voor versnelde datagedreven en AI ondersteund verder bouwen binnen de MJP structuur van af 2026."

Acties

ACAG001 - Uitvoeren van evolutief productbeheer				Business IT
ACAR000 - Gecumuleerd budgettair resultaat				Financiën en Administratie
ACAR001 - Aankopen, beheren en ondersteunen ICT infrastructuur en werkplek				IT services
ACAR002 - Huren en ondersteunen van ICT toepassingen				IT services
ACAR003 - Coördineren van ICT				IT coördinatie
ACAR004 - Organiseren van interne werking District09				Financiën en Administratie
ACAR005 - Inzetten op e-inclusie				Business IT
ACAR006 - Uitvoeren van niet-strategische projecten				Business IT
ACAR007 - Beheren financiële aangelegenheden				Financiën en Administratie
PR61390 - Inrichten nieuwe Datacenters OCMW en Stad - studie en begeleiding	Afgewerkt	Nazorg	2015 - 2022	IT services
PR62037 - Digitaal Handtekenplatform - nieuwe oplossing of optimalisatie - Connective vervanging	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2022	Pakketoplossingen
PR63003 - Migratie huidige SAP Financials & Logistics naar nieuwste SAP-versie S/4HANA	Afgewerkt	Nazorg	2022 - 2024	ERP
PR63010 - Opzetten van een raamwerk voor Open Services	Afgewerkt	Nazorg	2022 - 2023	Service Factory
PR63013 - Citydeal e-inclusion by design	Afgewerkt	Nazorg	2022 - 2024	Stroom IT 4 IT
PR63019 - Coördinatieproject NIS2	Lopend	Onderzoek	2025 - 2025	Digitale Strategie & Governance

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	67.648.122	62.626.348	92,6%	60.398.204	103,7%
	Ontvangsten	68.825.369	63.395.408	92,1%	60.560.239	104,7%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	12.931	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10078	Versterken van de communicatieve organisatie, die luistert, informeert, verbindt en stimuleert	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Ondersteuning en optimalisatie van de vernieuwde digitale werkplek (opleidingsaanbod, verbetering zoekresultaten, rapportering) i.s.m. District09. Afronding van het Document Management Systeem FLOO (subsidieproject Gemeente zonder Gemeentehuis) met oplevering producten en borging kennisdelingsplatform. Organisatiebrede interne communicatie en campagnes zoals het welzijnsbeleid, ondersteuning bij de verdere uitbouw van het intern crisismanagement en -communicatie. Acties ter ondersteuning van de Gentsterscommunity met o.a. collectieve deelname aan sportevents. Uitvoering en begeleiding van communicatiedossiers (campagnes, branding, positionering), grafische print- en digitale productontwikkeling en copywriting voor onze diensten. Ontwikkeling vernieuwde employer brand voor de organisatie, ondersteuning Eurocities netwerk en communicatiebegeleiding Europese subsidieprojecten (Rewild the city), actualisering stadspromotionele toolbox, Beheer affichage en outdoor kanalen, actualiseren van de stadsplannen. Trajecten in het kader van toegankelijke communicatie (o.a. beeldbrieven, bewonersbrieven). Digitale innovatie, opstart en beheer van projecten binnen het AI-kernteam, waaronder de uitwerking van een chatbot samen met Dienst Publiekszaken. Webontwikkeling en -design, gebruikersonderzoeken, inhoudelijke en technische verbeteringen van de stad.gent website, met nadruk op toegankelijke burgerinformatie en dienstverlening. Adviseren en uitvoeren van digitale advertenciacampagnes (Google, sociale media) voor diensten. Verdere professionalisering van externe crisiscommunicatie (D5). Stroomlijning en begeleiding van perscommunicatie, in samenwerking met diensten en kabinetten. Interne coördinatie, opmaak en redactie van het tweemaandelijks stadsmagazine."

Acties

PR61238 - Realiseren digitale werkplek	Afgewerkt	Nazorg	2016 - 2021	Pakketoplossingen
PR62131 - Architectuur en eerste implementatie van een chatbot	Stopgezet	Onderzoek	2020 - 2023	WEB
PR63005 - Uitbouwen van een advanced social listening platform	Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2025	WEB

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10043

Groep Gent is een wendbare en resultaatgerichte organisatie

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via: <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10043---stadsorganisatie> Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	19.184	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10079	Verhogen van de datagedreven beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"De opmaak van het nieuwe meerjarenplan werd gecoördineerd, samen met het nieuwe politiek bestuur en de ambtelijke organisatie. Een aantal beleidsvoorbereidende producten ondersteunden hierin: meerjarenplanscan, adviesnota voor de politiek-ambtelijke samenwerking, proces opmaak meerjarenplan 2026-2031. De organisatie werd ondersteund in de weg naar datamaturiteit onder meer door het verhogen van de datageletterdheid via fysieke en digitale netwerken (data talk, lerende netwerken, informatie via intranet, cijfers en kaarten). Stadsdiensten werden geadviseerd waar nodig, er was deelname aan interne en externe project- en werkgroepen. Twee innovatieve projecten (projecten LODE - Lokale Open Data Economie - en DECIDE - publicatie van lokale besluiten als herbruikbare gelinkte open data) werden verder opgevolgd. Dit droeg allemaal bij tot sensibiliseren, inspireren en uitwisselen rond datagedreven werken. Kwalitatieve data werd ontsloten (referentiedata, herziening statistische sectoren), data werd gevisualiseerd (stad.gent webkaarten), actuele data over de stad werd gepubliceerd (Gent in Cijfers, hoeveelinstad.gent en opstart wijkbarometer). Daarnaast was er voorbereiding van data voor het NIS2-project ('Network & Information Systems' is Europese wetgeving m.b.t. cyberveiligheid en incidentbeheer)."

Acties

PR62046 - Vanuit een kaartomgeving actuele kadaster en bewonersgegevens bevragen	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2024	Data, Informatie en GIS
PR62122 - CAS (Cascadesysteem) - Fase 2	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2021	Ontwikkeling
PR62165 - Databeschikbaarheid	Stopgezet	Onderzoek	2020 - 2023	Data, Informatie en GIS
PR63006 - Kennisfiches op SharePoint	Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2022	Pakketoplossingen

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	8.966	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan				
OD10080	Versterken van het continu verbeteren van de organisatie	2020 - 2027	Groep Gent	College

Wat hebben we bereikt?

"Het nieuwe Kader voor Organisatiebeheersing werd goedgekeurd. Voor crisis- en continuïteitsmanagement zijn de kritieke processen geactualiseerd, de risicoanalyse verfijnd en de crisisgovernance herwerkt. Het privacy-by-designproces werd uitgerold. De interne audit voerde audits uit rond: veiligheidsbeheer bij arbeidsmiddelen; verwerking van persoonsgegevens en informatieveiligheid; het proces voor huursubsidies; processen voor reispassen en rijbewijzen; en financiële hulpverlening door het OCMW, inclusief voorschotten en subrogaties. Binnen het IDPBW startte het welzijnsprogramma dat medewerkers en hun gezinnen 24/7 ondersteuning biedt. Zo vinden medewerkers sneller de weg naar hulp en versterken we een gezonde en veerkrachtige werkomgeving. We werkten een duidelijk kader uit voor het omgaan met agressie door derden en legden de rol van leidinggevenden rond welzijn op het werk helder vast. Op het vlak van administratieve vereenvoudiging werd Gent finalist in de Bloomberg Mayors Challenge en werden life-events scans uitgevoerd voor "mijn adres wijzigt" en "ik wil mijn afval kwijt". Er werden ongeveer 40 KUS-trajecten opgestart en werd het recht op vergissing voor het eerst geïntegreerd in vernieuwde belastingreglementen. Organisatorisch vonden reorganisaties plaats bij Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen, Dienst Lokaal Sociaal Beleid en het CVO. De reorganisatie Inname Publieke Ruimte werd opgestart. Er werden vier opleidingsmodules ontwikkeld om leidinggevenden te ondersteunen bij verandering. Binnen de digitale transformatie werd de architectuurwerking geïmplementeerd, de architectuurbibliotheek beschikbaar gesteld en werden IT-roadmaps voor de nieuwe legislatuur opgesteld. In het archief werd de projectfase van het DMS afgerond en het DAV-onderzoek voor het E-depot voltooid. Er kwam één bibliotheekstelsel, een Topstukkenavond en nieuwe schenkingen, waaronder van de erfgenamen van Lieven Bauwens. Een Unesco-aanvraag voor vondelingentekens werd ingediend en een Gents

Acties

PR62087 - 1ste lijns klachtenmanagement voor Stad en OCMW	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2021	Ontwikkeling
PR62127 - Implementeren MS Teams en Office 365	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2022	IT services
PR62166 - Sirius Governance	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2021	Ontwikkeling

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10081	Versterken van de bestuurskundige en juridische ondersteuning	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Verdere integratie van digitale handtekeningen in de organisatie en het verhogen van de zelfraadzaamheid van de diensten in het aanbieden van hun documenten.- Verdere uitrol van digitaal versturen van brieven (via magda, CS Collect, ...), en onderzoek rechtstreeks verzenden BCSB brieven vanuit New Horizon.- Verfijning van actieve openbaarheid door o.a. aanpassing van publicatiermijnen op basis van geldende regelgeving, en afstemming op andere communicatiekanalen. Dit met behoud van maximale transparantie.- Praktische en organisatorische ondersteuning van de installatie van de nieuwe bestuursploeg voor 2025-2031 (o.a. organisatie installatievergadering, opleidingen voorzien, administratieve ondersteuning,...)- (e) Besluitvorming: verder proactief informeren en communiceren, structureren en verbeteren van beschikbare informatie op mia, op maat opleidingen in diverse diensten, onderhouden van Q-netwerk.- Voortzetting van brede juridische adviesverlening, projectondersteuning en (gerechtelijke) dossieropvolging ter ondersteuning van diensten en beleid, inclusief evaluatie en opvolging van GAS 123-, GAS 4- en GAS 5-reglementering (stilstaan, parkeren en nieuwe vaststellingen).- Behoud van een overkoepelend zicht op verzekeringen, de opvolging van verbonden rechtspersonen (beheersovereenkomsten, regelgeving, verzelfstandiging en ondersteuning van mandatarissen)- De uitbouw van kennisdeling rond nieuwe wetgeving, de ontwikkeling van een staatssteuncheck binnen KUS-reglementen - Het ontsluiten van richtlijnen, opleidingen, netwerken en praktijkkennis inzake overheidsopdrachten.- Verderzetten en optimaliseren facilitaire, logistieke en technische ondersteuning van het stadhuis.- Organisatie van diverse ontvangsten en protocolaire evenementen zoals de herdenking van 450 jaar Pacificatie."

Acties

PR61963 - POBLOD – Proactieve Openbaarheid van Bestuur als Linked Open Data	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2024	WEB
---	-----------	--------	-------------	-----

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	10.217	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan

OD10082	Een interactief en performant HR-beleid stuwt de organisatie in haar doelstellingen	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"De nabijheid en zichtbaarheid van HR bij de klanten werd verbeterd door: > het 2x per jaar organiseren van HR café voor leidinggevenden en het verderzetten van het nieuw concept voor HR on tour met Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd.> Het digitale personeelsdossier werd als prioriteit naar voren geschoven en opgenomen in het CHRIS-project de update van het hele HR ICT-landschap, voor implementatie. De rapportering werd verder geprofessionaliseerd door: > het HR-dashbord te optimaliseren en uit te breiden (continu verbeteren en technische bijsturen)> door de HR-indicatoren te inventariseren zodat deze in de nieuwe legislatuur verder kunnen uitgewerkt worden volgens de doelstellingen van HR en de noden van het management. Een visie op de deelaspecten van onze lokale RPR werd uitgewerkt door middel van thematische werkgroepen, vervolgens afgetoetst bij onze stakeholders en daarna omgezet in regelgevende teksten."

Acties				
PR62074 - Roadmap en Architectuur Human Resources	Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2025	ERP
PR62075 - Tijdsregistratie en Planning	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2023	ERP

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Actieplan				
OD10087	Aanbieden van een facilitaire dienstverlening	2020 - 2027	Groep Gent	College

Wat hebben we bereikt?

"Naast facilitaire services ten aanzien onze gebouwen, worden ook facilitaire diensten en producten zoals drukwerk, raamcontracten voor leveringen en diensten, opslag en distributie van goederen, interne mobiliteitsoplossingen en services voor de klant (bijvoorbeeld schoonmaakdiensten, catering, ...) geleverd. Binnen het Project professioneel en duurzaam aankopen is er in 2025 gewerkt rond: -Tevredenheidsrapport klanten van Ariba opgemaakt-Kader voor leveranciersevaluatie afgewerkt en geïntroduceerd in reguliere werking-Europees pilootproject (binnen Innomatch traject) opgestart rond het gebruik van AI bij opmaak van aankoopbestekken-Rapport geschreven rond analyse van de gunningsfase binnen het aankoopproces-Opstart van een piloot rond product lifecycle costing, toegepast in een eerste aankoopdossierBinnen het project Bedrijfsvervoersplan Dienstverplaatsingen lag de focus in 2025 op: -Klimaat neutraal maken van de vloot: oBlijvend inzetten op het standaard kiezen voor elektrische varianten bij vervangingen van personenwagens en kleine bestelwagens. Bij zwaardere vervoer wordt ad hoc bekeken of er eventueel elektrische varianten mogelijk zijn. oBlijvend optimaliseren van de bestaande vloot en duurzaam omschakelen indien mogelijk oVerhoogde optimalisatie van onze stadsbreed gedeelde poolwagens: oCampagne en rapportage sleutelhamsters (=optimale gebruik)oCampagne gewoontedieren (=sensibilisering 'denk na' over je verplaatsingen alvorens in oude gewoontes te vallen) met aangepast STOP-principe. oSteeds verder werken aan een gevarieerd duurzaam aanbodWe optimaliseren de ondersteuning en zetten hierbij in op het optimaal inzetten van mensen en middelen, een positief veilig werkklimaat, een professionele ondersteuning en de verdere uitbouw van ons klantenmodel. We bouwen de project- en procesorganisatie (incl. data, applicatie, kennis) verder uit. De realisatie van de doelstellingen worden door middel van het FM Plan opgevolgd."

Acties				
PR62071 - Roadmap en Architectuur Facility Management	Stopgezet	Onderzoek	2020 - 2023	ERP

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

1.2. Beleidsevaluatie – Niet Prioritair beleid

Dit wettelijk rapport geeft de realisatie van de niet- prioritaire actieplannen onder prioritaire beleidsdoelstellingen weer.

In de legislatuur van 2021-2025 werd het prioritair beleid bepaald op het niveau van beleidsdoelstellingen, en zorgde dit er cascadegewijs voor dat alle onderliggende actieplannen en acties ook al dan niet als prioritair beleid bestempeld werden. Hierdoor zijn er in 2025 geen niet-prioritaire actieplannen onder prioritaire beleidsdoelstellingen, wat resulteert in een leeg rapport.

2. DEEL 2 | Financiële nota

2.1. Globale toelichting resultaat jaarrekening 2025

In dit hoofdstuk staan we kort stil bij het globale resultaat en de financiële toestand na het afsluiten van de jaarrekening 2025.

De financiële toestand heeft twee invalshoeken, vanuit de twee evenwichtsvoorwaarden.

Beschikbaar budgettair resultaat

Een positief beschikbaar budgettair resultaat toont aan dat de besturen binnen het gerapporteerde jaar hun verplichtingen kunnen nakomen. Er moeten voldoende middelen zijn om de geplande engagements na te komen. Hierbij wordt rekening gehouden met het overschot van voorgaande jaren en de gelden die omwille van hun aard onbeschikbaar zijn.

Resultaten	Jaarrekening	Meerjarenplan
I. Exploitatiesaldo (a-b)	83.249	0
II. Investeringsaldo (a-b)	0	0
III. Saldo exploitatie en investeringen (I+II)	83.249	0
IV. Financieringsaldo (a-b)	0	0
V. Budgettair resultaat van het boekjaar (III+IV)	83.249	0
VI. Gecumuleerd budgettair resultaat vorig boekjaar	575.425	575.425
VII. Gecumuleerd budgettair resultaat	658.674	575.425
VIII. Onbeschikbare gelden	0	0
IX. Beschikbaar budgettair resultaat (VII-VIII)	658.674	658.674

Het budgettair resultaat van het dienstjaar bedraagt **83.249 €**. Dit resultaat is de som van het resultaat op het exploitatiebudget, het investeringsbudget en het financieringsbudget. Het positieve resultaat wordt veroorzaakt door het positieve exploitatiesaldo. De exploitatie-ontvangsten zijn groter dan de exploitatie-uitgaven ten gevolge van de afbouw van de voorraad tov het voorgaande boekjaar.

Autofinancieringsmarge

Met de autofinancieringsmarge (AFM) wordt het structureel evenwicht van het autonoom gemeentebedrijf berekend. Een autonoom gemeentebedrijf valt niet onder de verplichting dat de AFM in het laatste jaar van het meerjarenplan positief moet zijn. Het is echter aangewezen om te streven naar een positieve autofinancieringsmarge gezien het resultaat van het autonoom gemeentebedrijf geconsolideerd wordt met dat van de stad.

Aangezien District09 geen financieringsverplichtingen heeft aangegaan is de autofinancieringsmarge gelijk aan het exploitatiesaldo of **83.249 €**.

2.2. Doelstellingenrekening (J1)

In de beleidsevaluatie staan een aantal strategische doelstellingen met nulsaldi. Het gaat over acties van District09 onder actieplannen van het moederbestuur. De acties van District09 werden afgewerkt/stopgezet, bij het moederbestuur daarentegen worden nog acties uitgevoerd.

Het gaat over volgende strategische doelstellingen en projecten :

- SD10011 : Project 'Blockchain en Energielening'
- SD10017 : Project 'ANPR Camera Fase2', 'vervanging Planon GAS4' en 'verwerking en beheer GAS4-boetes'
- SD10023 : Project 'Proactieve dienstverlening : bulkbevraging KSZ'
- SD10024 : Project 'Realiseren van integraal kwaliteitsbeleid op vlak van innovatie, communicatie, data ontsluiting, ICT en technologie'
- SD10032 : Project 'CoGhent-De collectie van de Gentenaar' 'CultuurConnect'
- SD10041 : Project 'Ontwikkelen tool voor subsidiebeheer'
- SD10043 : 'vanuit een kaartomgeving actuele kadaster en bewonersgegevens bevragen', 'CAS-Fase 2', 'Databeschikbaarheid', 'Kennisfiches op Sharepoint', '1^e lijns klachtenmanagement', 'implementeren MS Teams en Office 365', 'Sirius Governance' en 'POBLOD-Proactieve Openbaarheid van Bestuur als Linked Open Data'

SD10015 - In Gent werken we samen aan een gezonde en schone leefomgeving			
		Jaarrekening	Meerjarenplan
Exploitatie		12.963	0
Uitgaven		598	0
Ontvangsten		13.560	0
Investing		0	0
Uitgaven		0	0
Ontvangsten		0	0
Financiering		0	0
Uitgaven		0	0
Ontvangsten		0	0

SD10016 - Gent blijft een aangename stad door een slim ruimtegebruik			
		Jaarrekening	Meerjarenplan
Exploitatie		-698.774	-1.177.247
Uitgaven		698.774	1.177.247
Ontvangsten		0	0
Investing		0	0
Uitgaven		0	0
Ontvangsten		0	0
Financiering		0	0
Uitgaven		0	0
Ontvangsten		0	0

SD10042 - Gent gaat volop voor dynamische dienstverlening op maat van de burger

	Jaarrekening	Meerjarenplan
Exploitatie	769.060	1.177.247
Uitgaven	62.626.348	67.648.122
Ontvangsten	63.395.408	68.825.369
Investering	0	0
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Financiering	0	0
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0

Niet-prioritaire beleidsdoelstellingen

Er zijn geen niet-prioritaire beleidsdoelstellingen

Totalen

	Jaarrekening	Meerjarenplan
Exploitatie	83.249	0
Uitgaven	63.325.720	68.825.369
Ontvangsten	63.408.968	68.825.369
Investering	0	0
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0
Financiering	0	0
Uitgaven	0	0
Ontvangsten	0	0

2.3. Staat van het financieel evenwicht (J2)

Staat van het financieel evenwicht

Resultaten	Jaarrekening	Meerjarenplan
I. Exploitatiesaldo (a-b)	83.249	0
I.a. Ontvangsten	63.408.968	63.325.720
I.b. Uitgaven	63.325.720	63.325.720
II. Investeringsaldo (a-b)	0	0
II.a. Ontvangsten	0	0
II.b. Uitgaven	0	0
III. Saldo exploitatie en investeringen (I+II)	83.249	0
IV. Financieringsaldo (a-b)	0	0
IV.a. Ontvangsten	0	0
IV.b. Uitgaven	0	0
V. Budgettair resultaat van het boekjaar (III+IV)	83.249	0
VI. Gecumuleerd budgettair resultaat vorig boekjaar	575.425	575.425
VII. Gecumuleerd budgettair resultaat	658.674	575.425
VIII. Onbeschikbare gelden	0	0
IX. Beschikbaar budgettair resultaat (VII-VIII)	658.674	575.425

Autofinancieringsmarge	Jaarrekening	Meerjarenplan
I. Exploitatiesaldo (a-b)	83.249	0
II. Netto periodieke aflossingen (a-b)	0	0
II.a. Periodieke aflossingen conform de verbintenissen	0	0
II.b. Periodieke terugvordering leningen	0	0
III. Autofinancieringsmarge (I-II)	83.249	0

Gecorrigeerde autofinancieringsmarge	Jaarrekening	Meerjarenplan
I. Autofinancieringsmarge	83.249	0
II. Correctie op de periodieke aflossingen (a-b)	0	0
II.a. Periodieke aflossingen conform de verbintenissen	0	0
II.b. Gecorrigeerde aflossingen obv financiële schulden	0	0
III. Gecorrigeerde autofinancieringsmarge	83.249	0

Geconsolideerd financieel evenwicht	Jaarrekening	Meerjarenplan
I. Beschikbaar budgettair resultaat	658.674	575.425
District09	658.674	575.425
II. Autofinancieringsmarge	83.249	0
District09	83.249	0
III. Gecorrigeerde autofinancieringsmarge	83.249	0
District09	83.249	0

2.4. Kredietrealisatie (J3)

Kredietrealisatie

	Jaarrekening		Eindkredieten		Initiële kredieten	
	Uitgaven	Ontvangsten	Uitgaven	Ontvangsten	Uitgaven	Ontvangsten
Autonoom gemeentebedrijf	63.325.720	63.408.968	68.825.369	68.825.369	62.173.078	62.173.078
Exploitatie	63.325.720	63.408.968	68.825.369	68.825.369	62.173.078	62.173.078
Investing	0	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0	0
Leningen en leasings	0	0	0	0	0	0
Toegestane leningen en betalingsuitstel	0	0	0	0	0	0
Overige financieringstransacties	0	0	0	0	0	0

2.5. Balans (J4)

Leeswijzer balans

Rapport J4 geeft de balans van het autonoom gemeentebedrijf District09 weer.

Om rapport J4 te kunnen lezen/interpreteren, dient de lezer enige noties te hebben van het begrip **balans** en van de opbouw/structuur ervan, hetgeen hierna wordt uiteengezet.

Om het begrip **balans** te duiden, dient er vooreerst een onderscheid te worden gemaakt tussen:

- a) werkmiddelen of bezittingen (bv. gebouwen, geld op de bankrekeningen, etc.) die **activa** worden genoemd;
- b) financieringsmiddelen of financieringsbronnen (zoals bv. schulden aan financiële instellingen, opgebouwd vermogen uit het verleden, etc.) die **passiva** worden genoemd;

De **activa** en **passiva** worden op een onderscheiden wijze weergegeven in de **balans** (in rapport J4 worden eerst de activa weergegeven en vervolgens de passiva).

De **balans** is steeds een **momentopname** (als het ware een “foto”) van alle **activa** (werkmiddelen of bezittingen) en van alle **passiva** (financieringsbronnen) op een **bepaald tijdstip**. De balans van het boekjaar 2025 is een momentopname dd. 31/12/2025, terwijl de balans van het vorig boekjaar een momentopname is dd. 31/12/2024.

Een **balans** is steeds in **evenwicht**, hetgeen betekent dat de waarde van alle activa (werkmiddelen of bezittingen) **gelijk is** aan de waarde van alle passiva (financieringsmiddelen). Dit is logisch aangezien alle werkmiddelen of bezittingen op de één of andere wijze ook moeten gefinancierd worden.

De **activa** worden verder onderverdeeld in **vaste activa** en **vlottende activa**:

- Vaste activa zijn werkmiddelen of bezittingen die voor langere termijn (langer dan 1 jaar) worden aangewend binnen een organisatie zoals bv. gebouwen;
- Vlottende activa zijn werkmiddelen of bezittingen die in principe minder dan één jaar dienstbaar zijn binnen een organisatie (bv. geld op de bankrekening, vorderingen op burgers/ondernemingen worden in de regel geïnd binnen het jaar zodat het geïnde geld beschikbaar wordt als werkmiddel);

De **passiva** worden onderverdeeld in **schulden** en **nettoactief (eigen vermogen)**:

- De schulden worden opgedeeld in schulden op korte termijn (minder dan één jaar) en in schulden op lange termijn (langer dan één jaar);

Het nettoactief (eigen vermogen) bestaat uit eigen vermogen opgebouwd in het verleden zoals bv. gecumuleerde boekhoudkundige winsten;

De balans

ACTIVA	Boekjaar	Vorig boekjaar
I. Vlottende activa	15.645.668	18.681.866
A. Liquide middelen en geldbeleggingen	1.745.525	3.064.656
B. Vorderingen op korte termijn	9.778.988	11.661.199
1. Vorderingen uit ruiltransacties	9.431.194	10.377.891
2. Vorderingen uit niet-ruiltransacties	347.794	1.283.308
C. Voorraden en bestellingen in uitvoering	154.841	224.775
D. Overlopende rekeningen van het actief	3.966.315	3.731.236
II. Vaste activa	924.135	795.775
B. Financiële vaste activa	6.396	6.396
4. Andere financiële vaste activa	6.396	6.396
C. Materiële vaste activa	70.368	90.309
2. Bedrijfsmatige materiële vaste activa	70.368	90.309
b. Installaties, machines en uitrusting	0	0
c. Meubilair, kantooruitrusting & roll mat	70.368	90.309
D. Immateriële vaste activa	847.371	699.070
TOTAAL ACTIVA	16.569.803	19.477.641

PASSIVA	Boekjaar	Vorig boekjaar
I. Schulden	15.915.153	18.916.285
A. Schulden op korte termijn	15.888.636	18.889.768
1. Schulden uit ruiltransacties	11.727.886	14.640.564
a. Voorzieningen voor risico's en kosten	1.060.580	1.011.916
c. Niet-financiële schulden ruiltransactie	10.667.306	13.628.648
2. Schulden uit niet-ruiltransacties	198.533	521.782
3. Overlopende rekeningen van het passief	3.962.217	3.727.422
B. Schulden op lange termijn	26.517	26.517
1. Schulden uit ruiltransacties	26.517	26.517
a. Voorzieningen voor risico's en kosten	26.517	26.517
2. Andere risico's en kosten	26.517	26.517
II. Nettoactief	654.650	561.356
A. Kapitaalsubsidies en schenkingen	917.739	789.379
B. Gecumuleerd overschot of tekort	-263.089	-228.023
TOTAAL PASSIVA	16.569.803	19.477.641

De balans van District09 is in vergelijking met andere openbare besturen een beetje atypisch omwille van het kostendelende karakter.

Het autonoom gemeentebedrijf beschikt met uitzondering van kapitaalsubsidies niet over een eigen vermogen en de vaste activa betreffen enkel de investeringsgoederen die aangewend worden voor de bedrijfsvoering van het autonoom gemeentebedrijf.

Indien de **activawaarden van het huidige boekjaar 2025** worden beschouwd, dan valt op dat het totaal actief (vlottende activa + vaste activa) voornamelijk bestaat uit vlottende activa 94% en in mindere mate uit vaste activa 6%.

- De vlottende activa bestaan vooral uit liquide middelen (bv. geld op bankrekeningen) twv 1.745.525€; uit vorderingen op korte termijn twv 9.778.988 €; voorraad goederen twv 154.841 € en overlopende rekeningen twv 3.966.315 €.
Door de toename van de vraag naar upfrontbetalingen door leveranciers, waarbij ineens voor meerdere jaren licenties of onderhoudscontracten worden aangegaan en de toerekening van de kosten en opbrengsten aan de juiste boekjaren via overlopende rekeningen is er een lichte stijging tov voorgaand jaar.
- De vaste activa bestaan vooral uit financiële vaste activa (waarborgen voor gebouwen) twv 4.909 € en aandelen Poolstok twv 1.487 €, materiële vaste activa (kantooruitrusting) twv 70.368 € en immateriële vaste activa (onderzoek & ontwikkeling en licenties, knowhow,...)

twv 847.371 €. Het gaat hier over de eigen investeringen van District09 ikv haar dienstverlening aan haar leden en niet-leden en dus niet over de investeringen die 'aangekocht' worden ten behoeve van de leden en niet-leden. Deze laatste zitten vervat in de aankopen Diensten en diverse goederen.

Indien de **passivawaarden van het huidige boekjaar 2025** worden beschouwd, dan valt op dat het totaal passief voor 96 % bestaat uit schulden en voor 4 % bestaat uit nettoactief:

- De schulden bestaan hoofdzakelijk uit schulden op korte termijn (leveranciersschulden, te ontvangen facturen en voorzieningen voor risico's en kosten) twv 11.926.419 € en overlopende rekeningen twv 3.962.217 €.
- De schulden op lange termijn bedragen 26.517 € en hebben betrekking op een voorziening die werd aangelegd in afwachting van een finale uitspraak rond een juridisch geschil ikv BTW daterende van voor de oprichting van District09.
- Het nettoactief (eigen vermogen) bestaat voornamelijk uit kapitaalsubsidies en een gecumuleerd tekort twv - 263.089 €. Het gecumuleerd tekort is gestegen met het tekort van het boekjaar van 35.067€. Dit tekort wordt veroorzaakt door de geboekte niet-kaskosten zoals oa. voorraadwijziging en de voorziening voor vakantiegeld.

2.6. Staat van opbrengsten en kosten (J5)

Leeswijzer staat van opbrengsten en kosten

Rapport J5 geeft de **staat van opbrengsten en kosten** van het autonoom gemeentebedrijf District09 weer.

De kosten en opbrengsten worden op een **gestructureerde wijze** weergegeven in rubriek I. en II. van rapport J5:

- De kosten worden opgedeeld in **operationele kosten** (gerelateerd aan de operationele activiteiten) en in **financiële kosten** (bv. intresten van leningen);
- De opbrengsten worden opgedeeld in **operationele opbrengsten** (gerelateerd aan de operationele activiteiten) en in **financiële opbrengsten** (bv. dividenden);

Rekening houdende met de opdeling tussen enerzijds operationele kosten en opbrengsten en anderzijds financiële kosten en opbrengsten, kan er in rubriek III. respectievelijk een **operationeel resultaat** en een **financieel resultaat** worden bepaald.

De samentelling van het operationeel resultaat en het financieel resultaat vormen samen het **resultaat van het boekjaar**. Dit resultaat bestaat ofwel uit een overschot van het boekjaar ofwel uit een tekort van het boekjaar.

Rubriek IV. geeft weer hoe het overschot of het tekort van het boekjaar wordt verwerkt. In principe wordt het overschot of tekort van het boekjaar overgedragen naar het volgende boekjaar.

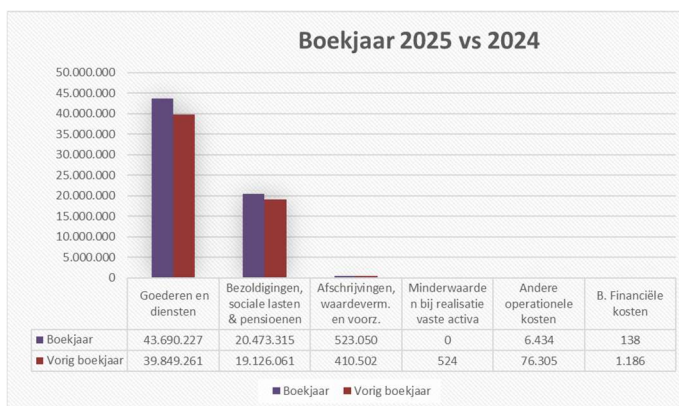
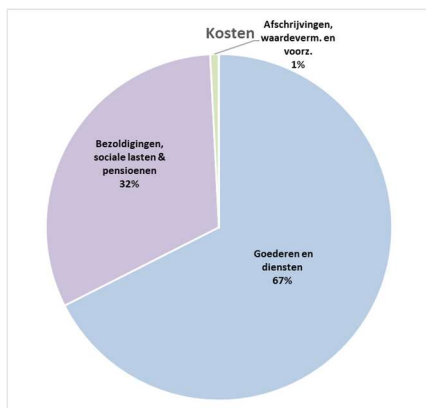
Tot slot worden hierna nog twee opmerkingen weergegeven voor de lezer die zich iets diepgaander wil informeren over het thema van de kosten en opbrengsten:

- Kosten (opbrengsten) resulteren veelal in een uitgave (ontvangst), maar toch is dit niet steeds het geval. Zo is een afschrijvingskost (zie rubriek I.A.3.) een kost die de waardevermindering van de activa tot uiting brengt, maar een afschrijvingskost vormt echter geen uitgave. De afschrijvingskost is onder andere één van de redenen waarom het boekhoudkundig resultaat (opbrengsten – kosten) afwijkt van het budgettair resultaat (ontvangsten – uitgaven) van rapport J2;
- Gegeven de boekhoudregels van BBC2020 worden kosten of opbrengsten met een uitzonderlijk karakter (zoals bv. een minderwaarde/meerwaarde bij de verkoop van een activa) integraal opgenomen onder de operationele kosten (rubriek I.A.) en de operationele opbrengsten (rubriek II.A.). Zo kan er bv. geen uitzonderlijk resultaat meer worden berekend.

De staat van opbrengsten en kosten

	Boekjaar	Vorig boekjaar
I. Kosten	64.693.165	59.463.840
A. Operationele kosten	64.693.026	59.462.654
1. Goederen en diensten	43.690.227	39.849.261
2. Bezoldigingen, sociale lasten & pensioenen	20.473.315	19.126.061
3. Afschrijvingen, waardeverm. en voorz.	523.050	410.502
4. Individuele hulpverlening door OCMW	0	0
5. Toegestane werkingsubsidies	0	0
6. Toegestane investeringsubsidies	0	0
7. Minderwaarden bij realisatie vaste activa	0	524
8. Andere operationele kosten	6.434	76.305
B. Financiële kosten	138	1.186
II. Opbrengsten	64.658.098	59.394.170
A. Operationele opbrengsten	64.164.983	59.017.139
1. Opbrengsten uit de werking	63.141.900	57.638.470
2. Fiscale opbrengsten en boetes	0	0
3. Werkingssubsidies	733.516	1.210.385
a. Algemene werkingssubsidies	0	0
b. Specifieke werkingssubsidies	733.516	1.210.385
4. Recuperatie individuele hulpverlening	0	0
5. Meerwaarden bij realisatie vaste activa	0	0
6. Andere operationele opbrengsten	289.567	168.283
B. Financiële opbrengsten	493.115	377.031
III. Overschot of tekort van het boekjaar	-35.067	-69.670
A. Operationeel overschot of tekort	-528.044	-445.515
B. Financieel overschot of tekort	492.977	375.845
IV. Verw. v h overschot of tekort van het BJ	-35.067	-69.670
A. Rechthebbenden uit het overschot vh bj	0	0
B. Tussenkost door derden in het tekort v bj	0	0
C. Over te dragen overschot of tekort vh bj	-35.067	-69.670

De kosten van District09 bestaan voor **99,99%** uit operationele kosten.

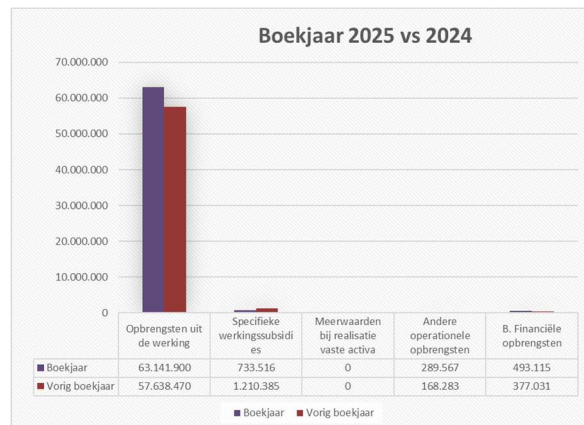
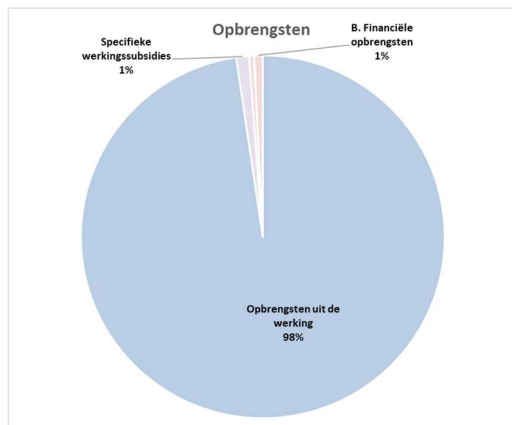


De operationele kosten bestaan vnl uit :

- **67 %** 'Diensten en diverse goederen'. De dienstverlening van District09 aan haar afnemers/klanten gebeurt zowel door interne- als door externe medewerkers. Onder de rubriek 'Diensten en diverse goederen' zit de kost voor het inhuren van externe resources en de kost voor het terbeschikking gesteld personeel. Deze kost bedraagt ruimt **21 %**.
- **32 %** 'Personeelskosten'. Het gaat hier over de interne personeelskost.

- **1 %** 'Afschrijvingen, waardeverminderingen, minwaarden' en andere operationele kosten. De financiële kosten hebben vooral te maken met debetintresten, gerealiseerde wisselresultaten en een beperkt aantal nadelige betalingsverschillen.
- De financiële kosten hebben vooral te maken met debetintresten, gerealiseerde wisselresultaten en een beperkt aantal nadelige betalingsverschillen.

De opbrengsten van District09 bestaan voor **99,25% uit operationele opbrengsten**.



- **98%** van de operationele ontvangsten hebben betrekking op de rubriek 'Opbrengsten uit de werking' en omvatten de opbrengsten nav de doorrekening aan de klanten.
- **1%** van de operationele opbrengsten omvatten de ontvangen werkingsubsidies.
- De andere operationele opbrengsten vertegenwoordigen **1%** van de operationele opbrengsten

De financiële opbrengsten hebben vnl. betrekking op de in resultaat genomen kapitaalsubsidies en schenkingen (tww 474.151 €), intrest op spaarrekeningen (18.585 €), gerealiseerde wisselresultaten en een beperkt aantal voordelige betalingsverschillen.

3. DEEL 3 | Toelichting

3.1. Indeling volgens organisatiestructuur

	2021	2022	2023	2024	2025
Business IT	-10.040.913	-10.692.416	-2.493.692	-1.602.907	-2.152.003
Business IT	-8.533.896	-8.234.581	-2.009.346	-1.454.652	-1.466.192
Exploitatie	-8.533.896	-8.234.581	-2.009.346	-1.454.652	-1.466.192
Uitgaven	8.632.651	8.433.335	2.360.204	1.851.218	1.935.902
Ontvangsten	98.755	198.753	350.858	396.566	469.710
Investing	0	0	0	0	0
Uitgaven	9.970	0	0	0	0
Ontvangsten	9.970	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Data, Informatie en GIS	-85.238	-56.560	-8.973	-8.966	0
Exploitatie	-85.238	-56.560	-8.973	-8.966	0
Uitgaven	85.238	56.560	8.973	8.966	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Investing	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
ERP	-244.898	-971.557	-339.853	0	0
Exploitatie	-244.898	-971.557	-339.853	0	0
Uitgaven	244.898	971.557	339.853	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Investing	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Ontwikkeling	-300.834	-360.571	31.608	0	0
Exploitatie	-300.834	-360.571	31.608	0	0
Uitgaven	300.834	360.571	6.084	0	0
Ontvangsten	0	0	37.692	0	0
Investing	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0

	2021	2022	2023	2024	2025
Pakketoplossingen	-756.124	-302.284	-40.993	0	-0
Exploitatie	-756.124	-302.284	-40.993	0	-0
Uitgaven	756.124	302.284	40.993	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Investering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Stroom Finance, HR & Facilities	0	-15.127	0	-173.205	-698.774
Exploitatie	0	-15.127	0	-173.205	-698.774
Uitgaven	0	15.127	0	173.205	698.774
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Investering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Stroom IT 4 IT	0	-16.397	102.529	98.127	0
Exploitatie	0	-16.397	102.529	98.127	0
Uitgaven	0	59.108	12.270	9.862	0
Ontvangsten	0	42.711	114.800	107.989	0
Investering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Stroom Mobiliteit, Omgeving & Hulpdiensten	0	-17.679	-7.845	-8.730	12.963
Exploitatie	0	-17.679	-7.845	-8.730	12.963
Uitgaven	0	17.679	7.845	8.730	598
Ontvangsten	0	0	0	0	13.560
Investering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
WEB	-119.923	-717.659	-220.820	-55.481	0
Exploitatie	-119.923	-717.659	-220.820	-55.481	0
Uitgaven	318.523	852.586	228.711	55.481	0
Ontvangsten	198.600	134.927	7.891	0	0

	2021	2022	2023	2024	2025
Investing	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiën en Administratie	49.700.721	56.162.745	22.553.608	23.346.945	36.836.217
Financiën en Administratie	49.700.721	56.162.745	22.553.608	23.346.945	36.836.217
Exploitatie	49.700.721	56.162.745	22.455.227	23.334.014	36.836.217
Uitgaven	-1.252.546	-2.228.970	28.565.629	33.473.939	23.275.218
Ontvangsten	48.448.175	53.933.774	51.020.856	56.807.952	60.111.435
Investing	0	0	98.381	12.931	0
Uitgaven	26.917	56.941	12.148	0	0
Ontvangsten	26.917	56.941	110.528	12.931	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
IT coördinatie	-1.791.618	-2.374.255	-160.555	-757.876	-3.999.418
Digitale Innovatie	0	-234.462	-36.373	23.842	0
Exploitatie	0	-234.462	-36.373	23.842	0
Uitgaven	139.469	668.990	133.886	808	0
Ontvangsten	139.469	434.528	97.513	24.650	0
Investing	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
IT coördinatie	-1.791.618	-2.140.080	-177.457	-781.718	-3.999.418
Exploitatie	-1.791.618	-2.140.080	-177.457	-781.718	-3.999.418
Uitgaven	1.791.617	2.166.348	179.129	782.446	4.063.512
Ontvangsten	-1	26.268	1.672	728	64.094
Investing	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Service Factory	0	288	53.275	0	0
Exploitatie	0	288	53.275	0	0
Uitgaven	0	13.335	2.085	0	0
Ontvangsten	0	13.623	55.360	0	0
Investing	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0

	2021	2022	2023	2024	2025
IT services	-38.528.554	-42.437.391	-19.949.195	-21.033.734	-30.601.547
IT services	-38.528.554	-42.437.391	-19.949.195	-21.033.734	-30.601.547
Exploitatie	-38.528.554	-42.437.391	-19.949.195	-21.033.734	-30.601.547
Uitgaven	40.327.866	44.451.000	22.575.089	24.280.738	33.351.715
Ontvangsten	1.799.312	2.013.609	2.625.894	3.247.004	2.750.168
Investing	0	0	0	0	0
Uitgaven	70.902	0	0	0	0
Ontvangsten	70.902	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0

3.2. Overzicht personeelsbestand

Het gaat hier over het **gemiddeld aantal betaalde VTE's** per barema.

Ten opzichte van vorig jaar is het totaal gemiddeld aantal betaalde VTE's gestegen met 6,63 VTE.

	2025
contractueel	197,76
niveau -	0,00
niveau A	109,05
niveau B	73,11
niveau C	15,59
niveau D	0,00
niveau E	0,00
niveau NG	0,00

3.3. Ontvangsten en uitgaven naar functionele aard (T1)

Algemene Financiering					
	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie	0	0	0	24.512	36.171
Uitgaven	0	0	0	12.626	5.834
Ontvangsten	0	0	0	37.138	42.005
Investering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0

Lerende en culturele stad					
	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie	-13.720	-273.764	-77.999	23.842	-0
Uitgaven	153.189	708.292	175.512	808	0
Ontvangsten	139.469	434.528	97.513	24.650	0
Investering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0

Stad met bestuurskracht					
	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie	14.184	1.401.546	-70.850	-108.858	47.077
Uitgaven	50.530.657	54.962.119	54.285.872	60.631.960	63.319.886
Ontvangsten	50.544.841	56.363.665	54.215.022	60.523.102	63.366.963
Investering	0	0	98.381	12.931	0
Uitgaven	107.790	56.941	12.148	0	0
Ontvangsten	107.790	56.941	110.528	12.931	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0

Welzijn en samenleven					
	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie	-102.768	-17.306	0	0	0
Uitgaven	102.768	17.306	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Investering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0

Woonstad en ruimte					
	2021	2022	2023	2024	2025
Exploitatie	-558.060	-451.793	633	0	0
Uitgaven	558.060	451.793	-633	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Investering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0
Financiering	0	0	0	0	0
Uitgaven	0	0	0	0	0
Ontvangsten	0	0	0	0	0

3.4. Ontvangsten en uitgaven naar economische aard(T2)

	2021	2022	2023	2024	2025
I. Exploitatie-uitgaven	51.344.675	56.139.510	54.460.750	60.645.393	63.325.720
A. Operationele uitgaven	51.339.005	56.135.361	54.459.662	60.644.207	63.325.581
1. Goederen en diensten	36.127.516	39.237.608	36.520.446	41.439.132	42.910.066
2. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	15.211.486	16.896.348	17.932.680	19.126.061	20.409.202
a. Politiek personeel	0	0	0	0	0
b. Vastbenoemd niet-onderwijzend personeel	0	0	0	0	0
c. Niet-vastbenoemd niet-onderwijzend personeel	14.862.151	16.389.632	17.304.162	18.390.823	19.599.984
d. Onderwijzend personeel tlv het bestuur	0	0	0	0	0
e. Onderwijzend personeel tlv andere overheden	0	0	0	0	0
f. Andere personeelskosten	349.334	506.716	628.519	735.239	809.218
g. Pensioenen	0	0	0	0	0
3. Individuele hulpverlening door het OCMW	0	0	0	0	0
4. Toegestane werkingsubsidies	0	0	0	0	0
- aan de districten	0	0	0	0	0
- aan de eigen autonome gemeentebedrijven (AGB)	0	0	0	0	0
- aan andere begunstigden	0	0	0	0	0
- aan andere OCMW-verenigingen	0	0	0	0	0
- aan de eigen autonome provinciebedrijven (APB)	0	0	0	0	0
- aan besturen van de eredienst	0	0	0	0	0
- aan de hulpverleningszone	0	0	0	0	0
- aan intergemeentelijke samenwerkingsverbanden (IGS)	0	0	0	0	0
- aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	0	0	0	0	0
- aan de politiezone	0	0	0	0	0
- aan welzijnsverenigingen	0	0	0	0	0
5. Andere operationele uitgaven	4	1.405	6.536	79.014	6.313
B. Financiële uitgaven	5.669	4.149	1.088	1.186	138
1. Rente, commissies en kosten verbonden aan schulden	5.576	3.847	0	13	0
- aan financiële instellingen	5.576	3.847	0	13	0
- aan andere entiteiten	0	0	0	0	0
2. Andere financiële uitgaven	93	302	1.088	1.174	138
C. Rechthebbenden uit het overschot van het boekj	0	0	0	0	0

	2021	2022	2023	2024	2025
II. Exploitatieontvangsten	50.684.311	56.798.193	54.312.535	60.584.889	63.408.968
A. Operationele ontvangsten	50.684.233	56.798.051	54.294.624	60.547.804	63.390.407
1. Ontvangsten uit de werking	50.222.831	55.756.402	53.567.339	59.169.135	62.367.324
2. Fiscale ontvangsten en boetes	0	0	0	0	0
a. Aanvullende belastingen	0	0	0	0	0
- Opcentiemen op de onroerende voorheffing	0	0	0	0	0
- Aanvullende belasting op de personenbelasting	0	0	0	0	0
- Andere aanvullende belastingen	0	0	0	0	0
b. Andere belastingen en boetes	0	0	0	0	0
3. Werkingsubsidies	461.031	789.798	554.064	1.210.385	733.516
a. Algemene werkingsubsidies	0	0	0	0	0
- Gemeentefonds	0	0	0	0	0
- Andere algemene werkingsubsidies	0	0	0	0	0
- van de federale overheid	0	0	0	0	0
- van de Vlaamse overheid	0	0	0	0	0
- van de provincie	0	0	0	0	0
- van de gemeente	0	0	0	0	0
- van het OCMW	0	0	0	0	0
- van andere entiteiten	0	0	0	0	0
b. Specifieke werkingsubsidies	461.031	789.798	554.064	1.210.385	733.516
- van de federale overheid	0	0	0	215.362	328.195
- van de Vlaamse overheid	198.903	269.221	444.209	969.646	311.313
- van de provincie	0	434.528	97.513	24.650	0
- van de gemeente	0	0	0	0	0
- van het OCMW	0	0	0	0	0
- van andere entiteiten	262.129	86.049	12.342	728	94.008
4. Recuperatie individuele hulpverlening	0	0	0	0	0
5. Andere operationele ontvangsten	371	251.850	173.222	168.283	289.567
B. Financiële ontvangsten	78	142	17.911	37.085	18.561
C. Tussenkost door derden in tekort boekjaar	0	0	0	0	0
III. Exploitatiesaldo	-660.364	658.683	-148.215	-60.504	83.249

Toelichting materiële verschillen exploitatie

1. Algemeen

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het resultaat van de exploitatierekening van het autonoom gemeentebedrijf District09.

	Budget	Aangerekend	% Aangerekend
I. Exploitatie-uitgaven	-68.825.369	-63.325.720	92,01%
A. Operationele uitgaven	-68.790.119	-63.325.581	92,06%
1. Goederen en diensten	-46.544.238	-42.910.066	92,19%
2. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	-22.229.562	-20.409.202	91,81%
5. Andere operationele uitgaven	-16.320	-6.313	38,68%
B. Financiële uitgaven	-35.250	-138	0,39%
1. Rente, commissies en kosten verbonden aan schulden	-33.950		
2. Andere financiële uitgaven	-1.300	-138	10,62%
II. Exploitatieontvangsten	68.825.369	63.408.968	92,13%
A. Operationele ontvangsten	68.774.069	63.390.407	92,17%
B. Financiële ontvangsten	51.300	18.561	36,18%
Eindtotaal	0	83.249	

Er wordt afgesloten met een positief exploitatieresultaat van **83.249 €**. Dit heeft vnl. te maken met de daling van de voorraad handelsgoederen. Er zijn meer goederen uit voorraad gegaan en doorgerekend aan de resp. klanten dan dat er nieuwe voorraad werd aangekocht.

De realisatiegraad van de gebudgetteerde uitgaven bedraagt **92,01%**.

In de volgende hoofdstukken worden de voornaamste redenen voor de lagere realisatiegraad besproken.

2. Uitgaven

2.1. Goederen en diensten

	Budget	Aangerekend	% Aangerekend
I. Exploitatiesaldo	-46.544.238	-42.910.066	92,19%
A. Operationele uitgaven	-46.544.238	-42.910.066	92,19%
1. Goederen en diensten	-46.544.238	-42.910.066	92,19%
6022000 - X_AK informaticadst	-3.749.350	-2.820.717	75,23%
6022010 - X_Inhuren externen	-13.010.215	-13.553.037	104,17%
6022200 - X_OH Contract HW SW	-17.489.428	-15.652.736	89,50%
6022300 - Contract multifuncti	-773.233	-948.717	122,69%
6022400 - X_Int&herst H&S Lid	-633.937	-38.017	6,00%
6022500 - Aankoop andere diens	-312.999	-1.005.193	321,15%
6030000 - X_Telecom Lid	-574.185	-466.849	81,31%
6040000 - AK Handelsgoederen	-6.349.927	-5.677.389	89,41%
6100200 - X_Huur gebouwen	-30.768	-29.566	96,09%
6102000 - Gebruiksvergoeding	0	-541	
6103100 - Schoonmaak	0	-216	
6103200 - Onderhoud & herstel	-13.347	-12.220	91,55%
6129100 - BA	-13.441	-12.326	91,71%
6129300 - Gewaarborgd inkomen	-62.414	-51.844	83,07%
6129900 - Overige verz	-18.370	-16.761	91,24%
6131100 - Kantoorbenodigdheden	-9.229	-2.620	28,39%
6131170 - Informaticabenodigh	-83.845	-90.443	107,87%
6131200 - Boeken, documentatie	-9	-120	1.387,64%
6131300 - Adm doc & kn	0	-4.180	
6139300 - Klein rollend materi	-63.000	-172.321	273,53%
6142100 - Intellectuele dienst	-428.118	-737.266	172,21%
6142200 - Infdst advies	-1.118.219	-59.076	5,28%
6142311 - Huur hardware	-2.662	-1.368	51,40%
6142312 - Huur software	-356.171	-331.445	93,06%
6142317 - Huur rollend mat	-58.329	-59.434	101,89%
6142331 - Herstel install	-4.616		
6142500 - Verblijf&verplaats	-6.932	-26.489	382,11%
6142800 - Financiële dst		-241	
6142900 - Overige dienstverlen	-214.339	-284.204	132,60%
6142940 - Sociaal secretariaat	-109.174	-99.285	90,94%
6142950 - Maaltijden	-20.730	-18.609	89,77%
6143200 - Lidgelden&bijdragen	-50.384	-45.296	89,90%
6143300 - Vorming&opleiding	-276.944	-135.996	49,11%
6149905 - Terugbetaling person	-1.034		
6152111 - Abonn vast telefonie	-14.175		
6152122 - Verbr mob telefonie	-29.272	-8.468	28,93%
6152200 - Internet	-75.775	-91.502	120,75%
6161100 - Publiciteit	-95.421	-68.644	71,94%
6162100 - Onthaal		-14.914	
6162200 - Beurzen		-3.893	
6171000 - Uitzendkrachten	-74.500	-39.058	52,43%
6172000 - Terbeschikking pers	-419.745	-329.063	78,40%
Eindtotaal	-46.544.238	-42.910.066	92,19%

De realisatiegraad van de rubriek Goederen en diensten bedraagt **92,19%**.

De lagere realisatiegraad heeft vnl. te maken met :

- Rekening **Aankoop informaticadiensten** en rekening **inhuren externen** : - **1.444.954 €**
District09 is sterk afhankelijk van het inhuren van externe resources wegens specifieke technologische expertise.
De rekening 'aankopen informaticadiensten' (consultancy) en de rekening 'inhuren externen' dienen samen gelezen te worden. Het onderscheid heeft vnl. te maken met de domeinen waarop de externen worden ingezet. Externen die vnl. werken obv een concrete resultaatverbintenis worden geboekt op de rekening consultancy, de overige externe resources registreren prestaties op activiteiten en projecten. Bij iedere budgetronde worden er assumpties genomen omtrent het verwachte aantal mensdagen dat zal gepresteerd worden en de verhouding tussen beide rekeningen. Het gaat hier vnl. over projecten en evolutief productbeheer waarvan de uitvoering gespreid wordt in tijd. Een groot deel van het niet aangewende budget werd overgedragen naar 2026.
- Rekening **onderhoud contracten hardware en software** : - **1.836.693 €**

2.2. Personeel

	Budget	Aangerekend	% Aangerekend
I. Exploitatie-uitgaven	-22.229.562	-20.409.202	91,81%
A. Operationele uitgaven	-22.229.562	-20.409.202	91,81%
2. Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen	-22.229.562	-20.409.202	91,81%
6202100 - Bez niet vastbenoemd	-14.200.288	-12.796.467	90,11%
6202150 - EJP niet vastbenoemd	-1.088.011	-1.026.671	94,36%
6202200 - Vakgeld niet vast	-1.028.334	-990.971	96,37%
6212000 - WG niet-vastbenoemd	-4.251.830	-4.005.276	94,20%
6222001 - 2 ^e pensioenpijler	-880.006	-780.599	88,70%
6230000 - Overige personeelskn	-74.062	-52.349	70,68%
6231000 - Woonwerkverkeer	-70.283	-78.879	112,23%
6231100 - Woonwerkverkeer abo	-38.500	-41.987	109,06%
6232000 - Maaltijdcheques	-345.196	-322.027	93,29%
6233000 - Hospitalisatieverzek	-69.350	-78.844	113,69%
6235000 - Verz arbeidsongeval	-32.500	-87.058	267,87%
6236000 - Ecocheques	-40.560	-39.553	97,52%
6237000 - Digitale vergoeding	-100.920	-98.840	97,94%
6239300 - Vakbondspremie	-9.721	-9.682	99,60%
6239900 - Overige personeel	0		
Eindtotaal	-22.229.562	-20.409.202	91,81%

De realisatiegraad van de rubriek Bezoldigingen, sociale lasten en pensioenen bedraagt **91,81%**.

De budgettering van de personeelskosten gebeurt op basis van een personeelsbehoefteplan dat voorzien wordt op voorziene VTE's voor het desbetreffende jaar incl. aantal voorziene vacatures obv verwachte invulling vacature.

- De lagere personeelskost wordt veroorzaakt door het deel ziekte dat buiten gewaarborgd loon valt. Het ziektepercentage is in 2025 tov vorig jaar verder gedaald nl. van 4,81% (2024) naar 4,62% (2025)
- Naast de gebruikelijke in- en uitstroom van medewerkers geraken aantal vacatures moeilijk ingevuld. Dit zorgt ervoor dat het budget dat voorzien wordt voor vacatures niet wordt besteed.
- Tot slot zijn er ook nog een aandeel medewerkers die loopbaanonderbreking (wegens medische redenen) of ouderschapsverlof nemen.

2.3. Andere operationele uitgaven

	Budget	Aangerekend	% Aangerekend
I. Exploitatie-uitgaven	-16.320	-6.313	38,68%
A. Operationele uitgaven	-16.320	-6.313	38,68%
5. Andere operationele uitgaven	-16.320	-6.313	38,68%
6402000 - Roerende voorh	-15.000	-5.454	36,36%
6409000 - And taksen	-1.320	-858	65,01%
6470000 - Div operat kn	0	0	
Eindtotaal	-16.320	-6.313	38,68%

De realisatiegraad van de rubriek Andere operationele uitgaven bedraagt **38,68%**.

De lagere realisatiegraad heeft vnl. te maken met minder kosten voor roerende voorheffing op ontvangen creditintresten.

2.4. Financiële uitgaven

	Budget	Aangerekend	% Aangerekend
I. Exploitatie-uitgaven	-35.250	-138	0,39%
B. Financiële uitgaven	-35.250	-138	0,39%
1. Rente, commissies en kosten verbonden aan schulden	-33.950		
6500100 - Debetrente	-33.950		
2. Andere financiële uitgaven	-1.300	-138	10,62%
6540000 - Wisselresultaat-	-1.200	-134	11,15%
6590001 - Nadelig betverschil	-100	-4	4,30%
Eindtotaal	-35.250	-138	0,39%

Op de rubriek financiële uitgaven wordt een minimaal budget voorzien voor het boeken van debetrente. Voor het jaar 2025 bleef dit budget quasi onaangeroerd. De andere financiële uitgaven hebben vnl. betrekking op negatieve koersverschillen.

3. Ontvangsten

3.1. Ontvangsten uit de werking

	Budget	Aangerekend	% Aangerekend
II. Exploitatieontvangsten	67.805.741	62.367.324	91,98%
A. Operationele ontvangsten	67.805.741	62.367.324	91,98%
1. Ontvangsten uit de werking	67.805.741	62.367.324	91,98%
7000000 - Verkoop goederen	7.611.272	5.706.490	74,97%
7015000 - Opbr and aanr kn		68.014	
7016000 - Vk Informatiad Lid	60.194.469	56.325.940	93,57%
7016001 - Vk Informatiad NLid		348.192	
7016100 - Vk andere dienst Lid		-214.838	
7016101 - Vk ander dienst NLid		133.527	
7016201 - Hard & Software NLid		0	
Eindtotaal	67.805.741	62.367.324	91,98%

De realisatiegraad van de rubriek Operationele opbrengsten bedraagt **91,98%**.

Gezien het kostedelende karakter van District09 volgt de realisatiegraad van de operationele opbrengsten quasi eenzelfde stramien als de operationele uitgaven. Het eventuele verschil is te wijten aan geprefinancierde uitgaven door District09 die nog niet konden worden doorgerekend aan de resp. leden.

3.2. Werkingsubsidies

	Budget	Aangerekend	% Aangerekend
II. Exploitatieontvangsten	855.673	733.516	85,72%
A. Operationele ontvangsten	855.673	733.516	85,72%
3. Werkingsubsidies	855.673	733.516	85,72%
7402400 - And alg werksubs gem	0		
7402500 - And alg werksubs ocm	0		
7402600 - And alg werksubs and	0		
7405200 - Spec subs werking VI	541.315	311.313	57,51%
7405400 - Spec subs werking ge	0		
7405500 - Spec subs werking oc	0		
7405600 - Spec subs werking an	89.358	94.008	105,20%
7406100 - Spec subs pers fed	225.000	328.195	145,86%
Eindtotaal	855.673	733.516	85,72%

De subsidies worden aangerekend in ontvangsten à rato van de effectief gerealiseerde uitgaven.

Indien bepaalde uitgaven zich niet hebben gerealiseerd dan wordt ook de overeenkomstige ontvangt niet aangerekend.

In 2025 werden volgende ontvangsten geboekt :

- Rekening 7405200 Specifieke werkingssubsidies Vlaanderen
 - EFRO subsidie ikv cybersecurity tbv 171.466€
 - Digibanken tbv 139.846€
- Rekening 7405600 Specifieke werkingssubsidies andere
 - Space4Cities Horizon Europe tbv 64.094€
 - Digicoach@work tbv 29.914€

- Rekening 740600 Specifieke personeelssubsidies federaal
 - Vrijstelling bedrijfsvoorheffing voor onderzoek en ontwikkeling tbv 328.195 €: voor een aantal personeelsleden werd mbt het jaar 2024 een vrijstelling van bedrijfsvoorheffing ontvangen (mits vervulling van de juiste diplomaverenisten). De vrijstelling lag hoger dan het voorzichtig voorziene bedrag van 225.000€.

3.3. Andere operationele ontvangsten

	Budget	Aangerekend	% Aangerekend
II. Exploitatieontvangsten	112.656	289.567	257,04%
A. Operationele ontvangsten	112.656	289.567	257,04%
5. Andere operationele ontvangsten	112.656	289.567	257,04%
7470000 - And operat opbr	2.623	111.675	4.258,16%
7471000 - Inhouding MC	47.033	44.506	94,63%
7473000 - Inh. fietslease	63.000	133.386	211,72%
7479000 - Overige inhoudingen	0	0	
Eindtotaal	112.656	289.567	257,04%

De rubriek andere operationele ontvangsten bestaat vnl. uit een aantal verkopen van tweedehands materiaal aan werknemers en de inhouding op het loon mbt maaltijdcheques en fietsleasing. Vooral de inhouding fietslease is aanzienlijk gestegen. Deze ontvangst dient samen gelezen te worden met de rekening 6139300 Klein rollend materieel. In ruil voor een gedeeltelijke of volledige inhouding van de eindejaarspremie kan een medewerker van District09 een fiets leasen. Een groot aantal medewerkers van District09 maakt gebruik van dit extra-legaal voordeel.

3.4. Financiële ontvangsten

	Budget	Aangerekend	% Aangerekend
II. Exploitatieontvangsten	51.300	18.561	36,18%
B. Financiële ontvangsten	51.300	18.561	36,18%
7511400 - Intrest spaarrek	50.000	18.182	36,36%
7540000 - Wisselresultaat+	1.200	357	29,76%
7590001 - Voordelig betversch	100	22	22,48%
Eindtotaal	51.300	18.561	36,18%

Dit heeft vnl. te maken met het feit dat er minder creditintresten werden gerealiseerd dan voorzien. De andere financiële ontvangsten hebben vnl. betrekking op positieve koersverschillen en voordelige betalingsverschillen.

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
I. Investeringsuitgaven	107.790	56.941	12.148	0	0	0	0
A. Investeringsuitgaven in financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-verenigingen	0	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
B. Investeringsuitgaven in materiële vaste activa	26.917	56.941	12.148	0	0	0	0
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige MVA	23.237	54.423	12.148	0	0	0	0
a. Terreinen en gebouwen	0	0	0	0	0	0	0
b. Wegen en andere infrastructuur	0	0	0	0	0	0	0
c. Roerende goederen	23.237	54.423	12.148	0	0	0	0
d. Leasing en soortgelijke rechten	0	0	0	0	0	0	0
e. Erfgoed	0	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	3.680	2.518	0	0	0	0	0
a. Onroerende goederen	0	0	0	0	0	0	0
b. Roerende goederen	3.680	2.518	0	0	0	0	0
C. Investeringsuitgaven in immateriële vaste activa	80.873	0	0	0	0	0	0
D. Toegestane investeringssubsidies	0	0	0	0	0	0	0
- aan de districten	0	0	0	0	0	0	0
- aan de eigen autonome provinciebedrijven (APB)	0	0	0	0	0	0	0
- aan de eigen autonome gemeentebedrijven (AGB)	0	0	0	0	0	0	0
- aan welzijnsverenigingen	0	0	0	0	0	0	0
- aan andere OCMW-verenigingen	0	0	0	0	0	0	0
- aan de politiezone	0	0	0	0	0	0	0
- aan de hulpverleningszone	0	0	0	0	0	0	0
- aan intergemeent. samenwerkingsverbanden (IGS)	0	0	0	0	0	0	0
- aan besturen van de eredienst	0	0	0	0	0	0	0
- aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	0	0	0	0	0	0	0
- aan andere begunstigden	0	0	0	0	0	0	0

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
II. Investeringsontvangsten	107.790	56.941	110.528	12.931	0	0	0
A. Verkoop van financiële vaste activa	0	0	98.381	12.931	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-verenigingen	0	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	98.381	12.931	0	0	0
B. Verkoop van materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige MVA	0	0	0	0	0	0	0
a. Terreinen en gebouwen	0	0	0	0	0	0	0
b. Wegen en andere infrastructuur	0	0	0	0	0	0	0
c. Roerende goederen	0	0	0	0	0	0	0
d. Leasing en soortgelijke rechten	0	0	0	0	0	0	0
e. Erfgoed	0	0	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
a. Onroerende goederen	0	0	0	0	0	0	0
b. Roerende goederen	0	0	0	0	0	0	0
C. Verkoop van immateriële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
D. Investeringsubsidies en -schenkingen	107.790	56.941	12.148	0	0	0	0
- van de federale overheid	0	0	0	0	0	0	0
- van de Vlaamse overheid	0	0	0	0	0	0	0
- van de provincie	0	0	0	0	0	0	0
- van de gemeente	107.790	56.941	12.148	0	0	0	0
- van het OCMW	0	0	0	0	0	0	0
- van andere entiteiten	0	0	0	0	0	0	0
III. Investeringsaldo	0	0	98.381	12.931	0	0	0
Saldo exploitatie en investeringen	-660.364	658.683	-49.835	-47.573	0	-0	0

Toelichting materiële verschillen investeringen

1. Algemeen

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de investeringsrekening van het autonoom gemeentebedrijf District09.

	Budget	Aangerekend	% Aangerekend
I. Investeringsuitgaven	0		
B. Investeringen in materiële vaste activa	0		
C. Investeringen in immateriële vaste activa	0		
II. Investeringsontvangsten	0		
D. Investeringssubsidies en -schenkingen	0		
Eindtotaal	0		

2. Investeringsuitgaven

Nihil.

3. Investeringsontvangsten

Nihil.

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
I. Financieringsuitgaven	0	0	0	0	0	0	0
A. Vereffening van financiële schulden	0	0	0	0	0	0	0
1. Periodieke aflossingen van opgenomen leningen en leasings	0	0	0	0	0	0	0
2. Niet-periodieke aflossingen van opgenomen leningen en leasings	0	0	0	0	0	0	0
B. Vereffening van niet-financiële schulden	0	0	0	0	0	0	0
C. Toegestane leningen en betalingsuitstel	0	0	0	0	0	0	0
1. Toegestane leningen	0	0	0	0	0	0	0
- aan autonome provinciebedrijven (APB)	0	0	0	0	0	0	0
- aan autonome gemeentebedrijven (AGB)	0	0	0	0	0	0	0
- aan welzijnsverenigingen	0	0	0	0	0	0	0
- aan andere OCMW-verenigingen	0	0	0	0	0	0	0
- aan de politiezone	0	0	0	0	0	0	0
- aan de hulpverleningszone	0	0	0	0	0	0	0
- aan intergemeent. samenwerkingsverbanden (IGS)	0	0	0	0	0	0	0
- aan besturen van de eredienst	0	0	0	0	0	0	0
- aan niet-confessionele levensbeschouwelijke gemeenschappen	0	0	0	0	0	0	0
- aan andere begunstigden	0	0	0	0	0	0	0
2. Toegestaan betalingsuitstel	0	0	0	0	0	0	0
D. Vooruitbetalingen	0	0	0	0	0	0	0
E. Kapitaalsverminderingen	0	0	0	0	0	0	0

	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
II. Financieringsontvangsten	0	0	0	0	0	0	0
A. Aangaan van financiële schulden	0	0	0	0	0	0	0
- opname van leningen en leasings bij financiële instellingen	0	0	0	0	0	0	0
- opname van leningen en leasings bij andere entiteiten	0	0	0	0	0	0	0
B. Aangaan van niet-financiële schulden	0	0	0	0	0	0	0
C. Vereffening van toegestane leningen en betalingsuitstel	0	0	0	0	0	0	0
1. Terugvordering van toegestane leningen	0	0	0	0	0	0	0
a. Periodieke terugvorderingen	0	0	0	0	0	0	0
b. Niet-periodieke terugvorderingen	0	0	0	0	0	0	0
2. Vereffening van betalingsuitstel	0	0	0	0	0	0	0
D. Vereffening van vooruitbetalingen	0	0	0	0	0	0	0
E. Kapitaalsvermeerderingen	0	0	0	0	0	0	0
F. Bijdragen en schenkingen niet gekoppeld aan operationele activiteiten of aan de verwerving vaste activa	0	0	0	0	0	0	0
III. Financieringssaldo	0	0	0	0	0	0	0
Budgettair resultaat van het boekjaar	-660.364	658.683	-49.835	-47.573	0	-0	0

Toelichting materiële verschillen financieringen

1. Algemeen

Onderstaande tabel geeft een overzicht van het financieringsresultaat van het autonoom gemeentebedrijf District09.

	Budget	Aangerekend	% Aangerekend
III. Financieringssaldo	0		
I. Financieringsuitgaven	0		
II. Financieringsontvangsten	0		
Eindtotaal	0		

District09 beschikt niet over financieringsuitgaven en financieringsontvangsten. De staat is dan ook nihil.

3.5. Investeringsprojecten (T3) & lijst van de investeringen

OD10076 - Samen versterken van een breed en laagdrempelig digitaal aanbod: spontaan digitaal					
	Reeds gerealiseerd		Nog te realiseren		Totaal
	vóór MJP	in MJP	in MJP	na MJP	
I. Uitgaven	0	176.878	0	0	176.878
A. Investeringsprojecten in financiële vaste activa	0	0	0	0	0
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0
3. OCMW-verenigingen	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	0	0	0	0
B. Investeringsprojecten in materiële vaste activa	0	96.006	0	0	96.006
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige MVA	0	89.808	0	0	89.808
a. Terreinen en gebouwen	0	0	0	0	0
b. Wegen en andere infrastructuur	0	0	0	0	0
c. Roerende goederen	0	89.808	0	0	89.808
d. Leasing en soortgelijke rechten	0	0	0	0	0
e. Erfgoed	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	6.198	0	0	6.198
a. Onroerende goederen	0	0	0	0	0
b. Roerende goederen	0	6.198	0	0	6.198
C. Investeringsprojecten in immateriële vaste activa	0	80.873	0	0	80.873
D. Toegestane investeringssubsidies	0	0	0	0	0
II. Ontvangsten	0	288.190	0	0	288.190
A. Verkoop van financiële vaste activa	0	111.312	0	0	111.312
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0
3. OCMW-verenigingen	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	0	111.312	0	0	111.312
B. Verkoop van materiële vaste activa	0	0	0	0	0
1. Gemeenschapsgoederen en bedrijfsmatige MVA	0	0	0	0	0
a. Terreinen en gebouwen	0	0	0	0	0
b. Wegen en andere infrastructuur	0	0	0	0	0
c. Roerende goederen	0	0	0	0	0
d. Leasing en soortgelijke rechten	0	0	0	0	0
e. Erfgoed	0	0	0	0	0
2. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0
a. Onroerende goederen	0	0	0	0	0
b. Roerende goederen	0	0	0	0	0
C. Verkoop van immateriële vaste activa	0	0	0	0	0
D. Investeringsprojecten - subsidies en -schenkingen	0	176.878	0	0	176.878

Lijst van investeringen

OD20076 - Digitaal beleid

Activiteit / project	Budgetplaats	U/O	Rekening	2021	2022	2023	2024	2025
ACAR001 - ICT infrastructuur en werkplek	AR001SW02 - Aankoop software	Ontvangsten	1500410 - Invsubs gemeente	70.902	0	0	0	0
		Uitgaven	2110000 - Concessies&licenties	70.902	0	0	0	0
ACAR004 - Interne werking D09	AR004GE00 - HOH gebouwen algemeen	Ontvangsten	2881000 - Terugv bet borg	0	0	98.381	12.281	0
		Uitgaven	2460000 - BM kantooruitrusting	0	0	6.369	0	0
	AR004KA03 - IW kantoor inrichting gebouw	Uitgaven	2460000 - BM kantooruitrusting	0	0	1.367	0	0
		Ontvangsten	2881000 - Terugv bet borg	0	0	0	650	0
	AR004VM00 - Fietsleasing	Uitgaven	2662000 - OM rollend mat	1.894	0	0	0	0
		Ontvangsten	1500410 - Invsubs gemeente	0	56.941	12.148	0	0
	AR004WP01 - D09 werkplekuitrusting	Uitgaven	1500410 - Invsubs gemeente	26.917	0	0	0	0
2460000 - BM kantooruitrusting			23.237	54.423	4.412	0	0	
2651000 - OM and mach			1.787	2.518	0	0	0	
ACAR006 - ICT niet-strategische projecten	AR006AS02 - Seating app voor Digipolis	Ontvangsten	1500410 - Invsubs gemeente	9.970	0	0	0	0
		Uitgaven	2100000 - Onderzoek &ontwikkel	4.263	0	0	0	0
		2110000 - Concessies&licenties	5.708	0	0	0	0	

3.6. Evolutie van de financiële schulden (T4)

Dit rapport toont de evolutie van de financiële schulden, zowel op korte als op lange termijn en vormt de basis voor het berekenen van de gecorrigeerde autofinancieringsmarge.

District09 heeft momenteel geen financiële schulden.

Financiële schulden op 31 december	2021	2022	2023	2024	2025	2026	2027
A. Financiële schulden op lange termijn	0	0	0	0	0	0	0
1. Financiële schulden op 1 januari	0	0	0	0	0	0	0
2. Nieuwe leningen	0	0	0	0	0	0	0
3. Aflossingen	0	0	0	0	0	0	0
4. Overboekingen	0	0	0	0	0	0	0
5. Andere mutaties	0	0	0	0			
B. Financiële schuld LT binnen het jaar vervallen	0	0	0	0	0	0	0
1. Financiële schulden op 1 januari	0	0	0	0	0	0	0
2. Aflossingen	0	0	0	0	0	0	0
3. Overboekingen	0	0	0	0	0	0	0
4. Andere mutaties	0	0	0	0			
C. Financiële schulden op korte termijn	0	0	0	0	0	0	0
Totaal	0	0	0	0	0	0	0

3.7. Toelichting bij de balans (T5)

Toelichting bij de balans

Mutatiestaat van de vaste activa	Boekwaarde op 1/1	Aankopen	Verkopen	Overboeking	Herwaardering	Afschrijving en waardevermindering	Andere Mutaties	Boekwaarde op 31/12
B. Financiële vaste activa	6.396	0	0	0	0	0	0	6.396
1. Extern verzelfstandigde agentschappen	0	0	0	0	0	0	0	0
2. Intergemeentelijke samenwerkingsverbanden en soortgelijke entiteiten	0	0	0	0	0	0	0	0
3. OCMW-verenigingen	0	0	0	0	0	0	0	0
4. Andere financiële vaste activa	6.396	0	0	0	0	0	0	6.396
C. Materiële vaste activa	90.309	42.232	5.313	0	0	56.860	0	70.368
1. Gemeenschapsgoederen	0	0	0	0		0	0	0
a. Terreinen en gebouwen	0	0	0	0		0	0	0
b. Wegen en andere infrastructuur	0	0	0	0		0	0	0
c. Installaties, machines en uitrusting	0	0	0	0		0	0	0
d. Meubilair, kantooruitrusting en rollend materieel	0	0	0	0		0	0	0
e. Leasing en soortgelijke rechten	0	0	0	0		0	0	0
f. Erfgoed	0	0	0	0		0	0	0
2. Bedrijfsmatige materiële vaste activa	90.309	42.232	5.313	0		56.860	0	70.368
a. Terreinen en gebouwen	0	0	0	0		0	0	0
b. Installaties, machines en uitrusting	0	0	0	0		0	0	0
c. Meubilair, kantooruitrusting en rollend materieel	90.309	42.232	5.313	0		56.860	0	70.368
3. Andere materiële vaste activa	0	0	0	0	0	0	0	0
a. Terreinen en gebouwen	0	0	0	0	0	0	0	0
b. Roerende goederen	0	0	0	0	0	0	0	0
D. Immateriële vaste activa	699.070	589.691	44.012	0		397.377	0	847.371

Mutatiestaat van het nettoactief

A. Kapitaalsubsidies en schenkingen	Boekwaarde op 1/1	Toevoeging	Verrekening	Andere mutaties	Boekwaarde op 31/12
AGB District09	789.379	582.598	-454.238	0	917.739
Totaal	789.379	582.598	-454.238	0	917.739
B. Gecumuleerd overschot of tekort	Boekwaarde op 1/1	Overschot of tekort van het boekjaar	Tussenkost gemeente aan OCMW	Andere mutaties	Boekwaarde op 31/12
AGB District09	-228.023	-35.067	0	0	-263.089
Totaal	-228.023	-35.067	0	0	-263.089
C. Herwaarderingsreserves	Boekwaarde op 1/1	Toevoeging	Terugneming	Andere mutaties	Boekwaarde op 31/12
AGB District09	0	0	0	0	0
Totaal	0	0	0	0	0
D. Overig nettoactief	Boekwaarde op 1/1	Wijziging kapitaal		Andere mutaties	Boekwaarde op 31/12
AGB District09	0	0		0	0
Totaal	0	0		0	0
Totaal nettoactief	Boekwaarde op 1/1			Mutatie	Boekwaarde op 31/12
AGB District09	561.356			93.294	654.650
Totaal	561.356			93.294	654.650

Toelichting bij de mutatiestaat van de vaste activa en het netto-actief

In deze toelichting worden achtereenvolgens de respectievelijk onderliggende mutatiestaten besproken.

1. Mutatiestaat financiële vaste activa – Andere financiële vaste activa

Andere financiële vaste activa	2025	2024	Delta
Andere aandelen (Poolstok)	1.487	1.487	0
Waarborgen	4.909	4.909	0
Totaal	6.396	6.396	0

Er zijn geen mutaties in de financiële vaste activa.

2. Mutatiestaat van de materiële vaste activa

Materiële vaste activa	2025	2024	Delta
Kantooruitrusting andere	21.041	32.526	- 11.485
Informaticamateriaal	49.327	57.783	- 8.456
Totaal materiële vaste activa	70.368	90.309	-19.941

De mutatie in de materiële vaste activa wordt veroorzaakt door :

- de activering van pc's voor eigen medewerkers District09 twv 42.232€;
- de jaarlijkse afschrijvingen op meubilair, kantoor en rollend materieel tbv – 60.753€;
- de uitboeking van de inbraakcentrale Bellevue 5 tgv verhuis naar Campus Prins Filip voor netto boekwaarde van - 1.420€

3. Mutatiestaat van de immateriële vaste activa

Immateriële vaste activa	2025	2024	Delta
Onderzoek & ontwikkeling	847.371	683.748	163.623
Concessies & licenties	0	15.322	-15.322
Totaal ImVA	847.371	699.070	148.301

De mutatie in de immateriële vaste activa wordt veroorzaakt door :

- de activering van gemaakte kosten mbt verwerving eigen software District09 tbv 589.691€
- de uitboeking van software voor een netto boekwaarde van – 27.991€.
- de jaarlijkse afschrijvingskosten op immateriële vaste activa tbv -413.397€.

4. Mutatiestaat van de immateriële vaste activa

De investeringssubsidies vormen een spiegel met de investeringen materiële en vaste activa. Alle verworven activa worden doorgerekend aan de klanten.

5. Mutatiestaat van het gecumuleerd overschot/tekort

Het resultaat van het boekjaar eindigde met een negatief saldo van 35.067 €. Dit wordt vnl. veroorzaakt door de niet-kaskosten en niet-kasopbrengsten.

3.8. Overgedragen kredieten voor investeringen en financiering

Er werden geen kredieten voor investeringen overgedragen.

3.9. De fiscaliteit

In dit rapport wordt een overzicht gegeven van de jaarlijkse opbrengsten van elke belastingsoort. Gezien District09 geen belastingen int, is het rapport m.b.t. fiscaliteit WT022 niet van toepassing.

Overzicht van de jaarlijkse opbrengst van elke belastingsoort

Rekening	Omschrijving
Totaal	

3.10. Subsidies

In dit hoofdstuk wordt een overzicht gegeven, per boekjaar, van de totale toegestane werkings- en investeringssubsidies. Voor het lopend jaar wordt een overzicht gegeven van de nominatief toegestane subsidies.

Gezien District09 zelf geen subsidies toekent, is dit rapport niet van toepassing.

Toegekende exploitatiesubsidies

Totaal toegekende exploitatiesubsidies

Toegekende investeringssubsidies

Totaal toegekende investeringssubsidies

3.11. Overzicht van de financiële risico's.

Dit rapport omschrijft de financiële risico's en de mogelijkheden/middelen waarover het District09 beschikt om deze in te dekken.

3.11.1. Risico's met betrekking tot het schuldbeheer

Onderstaand overzicht geeft de thesaurietoestand weer op datum van 30/04/2026:

- Liquide middelen 3.729.641,09 €: betaalrekening 3.370.014,03 € en Belfius Treasury+ 359.627,06 €

- Termijndeposito's : geen

Huidige basisrente van toepassing:

- Zichtrekening
Geen rentevergoeding (0 %)
Er dient steeds gezorgd te worden dat er voldoende middelen beschikbaar zijn op deze rekening om het wekelijkse betaalbestand, de RSZ, de bedrijfsvoorheffing, ... te betalen.
- Spaarrekening Belfius Treasury+ (flexibele spaarrekening)
Geen limiet
Creditrente: 0,7 % vaste rentevoet (bruto)
- Spaarrekening Belfius Treasury Special (32 dagen)
Geen limiet
Creditrente: 0,85 % vaste rentevoet (bruto)

De saldi op de bankrekeningen worden niet hoger aangehouden dan noodzakelijk om de betalingsverplichtingen tov leveranciers en andere schuldeisers vlot en tijdig te kunnen voldoen . Dit doen we door de voorschotbetalingen van Stad Gent en OCMW Gent te verschuiven in functie van onze liquiditeitsbehoeften. We moeten verder kijken dan onze eigen kaspositie en op deze manier wordt de liquiditeitspositie van Groep Gent verbeterd.

3.11.2. Renterisico

Niet van toepassing, AGB District09 heeft geen lopende leningen.

3.11.3. Kredietrisico

Niet van toepassing, AGB District09 maakt geen gebruik van derivaten.

3.11.4. Liquiditeitsrisico

AGB District09 beschikt niet over een kredietlijn bij Belfius.

Het bekijken van liquiditeitsratio's heeft geen zin gezien AGB District09 een autonoom gemeentebedrijf is en kan dus niet vergeleken worden met organisaties met een winstoogmerk.

Enige risico stelt zich bij het betalen van inkomende facturen waar AGB District09 erover moet waken dat er voldoende liquide middelen ter beschikking zijn.

Er waren een aantal belangrijke vervallen vorderingen van de Hulpverleningszone die wegens betwisting onbetaald bleven. In 2025 zijn alle openstaande vorderingen tem 31122024 behandeld en vereffend.

3.11.5. Risico's met betrekking tot verleende borgstellingen en zekerheden: de organisatie kan uitgewonnen worden.

Niet van toepassing, AGB District09 heeft geen borgstellingen.

3.11.6. Risico's met betrekking tot de evolutie van de loonlasten en de pensioenlasten

De loonlasten en de evolutie daarvan zitten gebudgetteerd in onze werkingsmiddelen.

Gezien AGB District09 een dotatie krijgt is het risico daar beperkt.

De pensioenlasten vormen geen risico vermits AGB District09 geen statutairen heeft.

3.11.7. Risico's met betrekking tot uitbetaling overgedragen vakantiedagen

Elk jaar kunnen personeelsleden maximaal 11 vakantiedagen overdragen, voor deeltijdse medewerkers wordt dit aantal dagen in verhouding tot hun prestatiebreuk verminderd (cumulatief tot 100 vakantiedagen per persoon).

Op 31 december 2025 zijn er in totaliteit **4071 vakantiedagen** overgedragen voor het gehele personeelsbestand.

Indien deze vakantiedagen ineens zouden moeten uitbetaald worden dan gaat het naar schatting over **1.478.265 €**.

Het is weinig waarschijnlijk dat deze kost zich ineens zal manifesteren. In voorkomend geval wordt de reële kost doorgerekend aan de klant waardoor het risico beperkt wordt voor District09.

3.11.8. Organisatie gebonden risico's

Kans op cyberaanval of -incident

De digitale infrastructuur van Stad Gent en haar partners is permanent blootgesteld aan een toenemende en professionelere cyberdreiging. Complexiteit van systemen, afhankelijkheid van leveranciers en menselijke fouten verhogen de kwetsbaarheid. Gevolg: uitval van kritieke dienstverlening, datalekken, reputatieschade en mogelijk bestuurlijke aansprakelijkheid.

De kans is structureel hoog gezien de algemene dreigingscontext in Europa, de publieke zichtbaarheid van lokale besturen en de evolutie naar hybride werk- en cloudomgevingen.

Cybersecurity incidenten kunnen grote impact hebben: operationele ontwrichting, verlies van burgervertrouwen, juridische gevolgen (AVG/NIS2) en significante herstelkosten.

Vandaag scoren we 2,92/5 op het NIS2 maturity level. Dit is matig voldoende volgens Cyfun-framework. Er is in 2025 extra aandacht besteed aan opleiding en awareness voor onze medewerkers. Naast een effectieve opleiding/awareness was er een phishing traject, met als doel dat dit soort malafide berichten beter worden herkend en de kennis van de medewerkers wordt verhoogd.

In 2026 gaan we verder met de implementatie van een NIS2-conform beveiligingskader, SOC-monitoring, het opmaken van crisis- en herstelplannen en continue sensibilisering van medewerkers. NIS2 werd in het meerjarenplan gelabeld als Masterproject (POD). In 2026 is er een bedrag van 2.399.509 EUR vrijgemaakt voor dit masterproject. In 2026 zal een verificatie self-assessment uitgevoerd worden ter voorbereiding van de effectieve certificatie in categorie 'essentiële entiteit' in 2027.

Onvoldoende digitale slagkracht en transformatie in functie van het bereiken van onze doelstellingen

Budgettaire beperkingen leiden tot toenemende technologische achterstand en onvoldoende ruimte voor digitale vernieuwing, wat ervoor zorgt onze processen en dienstverlening onvoldoende worden ondersteund en onze doelstellingen in gedrang komen.

Er is een zeer hoge waarschijnlijkheid dat de toegekende financiële middelen onvoldoende zijn om aan alle – en soms zelf aan de meest evidente – vragen uit de diensten te kunnen voldoen. We verwachten dat er meer externe factoren voor tegenvallers kunnen zorgen (bv prijsstijging n.a.v. inflatie) waarvan we de impact op de dienstverlening mogelijks onvoldoende kunnen bufferen.

De financiële beperkte ruimte kan een hoge terughoudendheid geven om nieuwe initiatieven goed te keuren, waarbij enkel nog die initiatieven die onvermijdelijk en hoogdringend zijn worden voorzien en kansen m.b.t. verbeterde dienstverlening en efficiëntiewinsten niet worden benut. Door beperkte financiële middelen kunnen er bij projecten vertragingen ontstaan of kunnen projectdoelen niet volledig bereikt worden. Daarnaast kunnen beperkingen op het budget leiden tot kostenbesparingen op productontwikkeling of servicekwaliteit, wat de klanttevredenheid kan beïnvloeden. Er rest slechts een beperkte regelvrijheid en budgettaire ruimte om te kunnen bijsturen.

Door de introductie van het Service Based kostenmodel en de governance die is opgezet rond de platformen is de transparantie en eigenaarschap van de toegenkende middelen gestegen voor de klantenzijde. Echter de middelen blijven beperkt voor alle platformen.

Er zal in elke budgetronde transparant gerapporteerd worden naar het MT en het college over de besteding en noden binnen de platformen

Onwettige of onjuiste beslissingen door het gebruik van AI in processen.

Door het ontbreken van een helder en breed gecommuniceerd kader dat rekening houdt met de EU AI Act, GDPR en ethische principes, is er een kans op onwettige en onjuiste beslissingen door gebruik van AI, met een negatieve impact op burgers en medewerkers, waardoor ze vertrouwen verliezen in de organisatie. Ook sancties kunnen een gevolg zijn.

Door toenemend gebruik van AI in processen (screening, prioritering, analyse) neemt blootstelling toe.

We hebben in 2025 een eerste opzet gemaakt van een AI-governancekader.

Het AI governance kader wordt verder uitgerold in 2026, Er komen verplichte impactanalyse (ethisch + juridisch) bij hoog-risico toepassingen; "Human-in-the-loop" bij besluitvorming; Centrale registratie van AI-toepassingen.

Digitale dienstverlening sluit kwetsbare burgers uit.

Toenemende digitalisering vermindert mogelijk fysieke toegang tot diensten. Vandaag voert Stad Gent een hybride dienstverlening (digitaal én fysiek); Er is een structurele E-inclusiewerkig vanuit District09 en samenwerking met e-inclusiepartners; Monitoring niet-gebruik en afhakers.

We willen in 2026 nog meer inzetten op het strategisch principe 'Mens Centraal'. Dit betekent concreet dat we ook in onze ontwerprichtlijnen 'mensgericht ontwerpen' inschrijven en toetsen van bij het ontwerp op inclusiviteit.

Digitale soevereiniteit

Sterke afhankelijkheid van niet-Europese technologie kan leiden tot juridische onzekerheid en beperkte strategische autonomie. In 2025 was dit nog geen actueel thema. We willen in 2026 een bewuste cloud- en datastrategie uitwerken : Multi-vendor aanpak waar haalbaar, Actieve evaluatie Europese alternatieven, Transparantie over afhankelijkheden.

Onvolledig zicht op digitale assets verhindert aantoonbare controle over infrastructuur

Versnipperde systemen, een ontbrekende centrale inventaris kan leiden tot onvoldoende controle, verhoogd cyberrisico, auditproblemen. We hebben een Asset en configuration manager aangesteld in 2025. We streven naar 100% traceerbare assets in CMDB gekoppeld aan identity (IAM) en monitoring.

Technologische achterstand en verouderde technologie

Het mee evolueren met de nieuwste technologieën is cruciaal. Achterstand, verouderde technologie en onderinvestering kunnen leiden tot inefficiëntie en veiligheidsproblemen. Bovendien zijn meer en meer operationele systemen gekoppeld op het netwerk, waardoor deze componenten ook voldoende recent en beveiligd moeten zijn. Bestaande - en toekomstige systemen dienen te kunnen integreren met opkomende technologieën zoals cloud computing, artificiële intelligentie en Internet of Things en moeten het vermogen hebben te voldoen aan steeds veranderende technologische en beveiligingseisen.

Om niet-business gedreven redenen dienen applicaties vernieuwd of geüpgrade te worden (technische houdbaarheid, veiligheidsredenen, ...). De gebruiker/business zijn niet altijd gemotiveerd om deel te nemen aan de vernieuwing of upgrade van toepassingen door het niet realiseren van bijkomende functionaliteit. Hierdoor lopen projecten moeizaam of worden ze uiteindelijk gestopt. Er is onvoldoende financiële ruimte om herschikking/hernieuwing te doen van de bestaande (oudere) systemen.

In onze platformen bevinden zich een aantal componenten met een technologische achterstand en verouderde technologie. Ook operationele technologie op het netwerk is vaak niet up-to-standards. Nieuwe technologieën en innovaties worden voortdurend ontwikkeld en geïmplementeerd, waardoor organisaties die niet actief investeren in technologische update en upgrades het risico lopen achter te blijven. Het vergroten van de motivatie van gebruikers en leveranciers voor upgrades kan een uitdaging zijn, vooral als de upgrades geen directe functionele voordelen voor de gebruiker bieden.

De impact van technologische achterstand varieert van verminderde efficiëntie en productiviteit tot verhoogde kwetsbaarheid voor beveiligingsrisico's. Verouderde technologie leidt tot compatibiliteitsproblemen met nieuwere systemen en technologieën, wat de bedrijfsvoering kan belemmeren.

Een strategisch IT-beleid wordt verder uitgewerkt met een gestructureerd systeem voor technologische vernieuwing. Het op zoek gaan naar samenwerkingsverbanden met technologische partners, startups of onderzoeksinstituten om toegang te krijgen tot nieuwe technologieën en expertise wordt blijvend aangemoedigd. Om pro-actief technologische achterstand en verouderde technologieën aan te pakken dienen voldoende financiële middelen gevrijwaard te worden. De uitbreiding van het architectuurteam en aanstelling van solution architecten moeten toelaten om een duidelijker beeld te krijgen van de situatie rond technologische achterstand en veroudering, en om remediëringsacties te definiëren en prioriteren.

De beslissing om te investeren in technologie-upgrades en het bijhouden van technologische trends moet worden gemotiveerd door de essentiële noden voor de organisatie, zoals verbeterde efficiëntie, verhoogde beveiliging en het vermogen om bij te blijven met de nieuwste technologieën.

3.12. Overzicht van de toegepaste waarderingsregels

3.12.1. Inleiding

Waarderingsregels helpen om de financiële rapportering beter te begrijpen. Ze geven een beeld van de belangrijkste waarderingsprincipes toegepast in de boekhouding van de organisatie. Ze gaan ervan uit dat het bestuur zijn activiteiten zal voortzetten, en zijn van het ene boekjaar op het andere identiek tenzij ze niet langer aanleiding geven tot een waar en getrouw beeld. In dat geval zal het bestuur de waarderingsregels aanpassen. Elk jaar opnieuw worden de waarderingsregels consequent en volledig onafhankelijk van het resultaat van het boekjaar toegepast.

De waarderingsregels van het autonoom bedrijf zijn cfr. BBC regelgeving gebaseerd op **IPSAS** “International Public Sector Accounting Standards”; deze standaarden zijn niet bindend, maar gelden als referentie.

De vaststelling van waarderingsregels behoort toe aan de Raad van Bestuur van het Autonoom bedrijf en zij bepalen dus de regels die gelden voor :

1. de waardering van de inventaris van al de bezittingen, vorderingen, schulden en verplichtingen van het bestuur van welke aard ook
2. de vorming en de aanpassing van afschrijvingen, waardeverminderingen en voorzieningen voor risico's en kosten
3. de herwaarderingen

De waarderingsregels worden opgenomen in de toelichting bij de jaarrekening van het Autonoom bedrijf. De waarderingsregels van het autonoom gemeentebedrijf District09 werden vastgesteld in de zitting van de Raad van Bestuur van **11/04/2022**.

3.12.2. Algemene waarderingsregels

3.12.2.1. Transactiemoment

Kosten en opbrengsten worden verbonden aan het boekjaar waarin ze werkelijk worden gerealiseerd (= transactiemoment). Voor de toewijzing van een verrichting aan een bepaald boekjaar is het essentieel om te weten wanneer de eigenlijke transactie plaatsvindt. Dat is op het ogenblik dat de economische stroom, de gebeurtenis of een andere omstandigheid plaatsvindt.

Het AGB District09 boekt de kosten en opbrengsten in het boekjaar waarin de dienst gepresteerd wordt of de goederen geleverd worden..

Het autonoom bedrijf werkt met ontvangstbevestiging om uitgaven op transactiebasis te boeken en dus niet obv ontvangst factuur. Deze boeking gaat gepaard met een boeking op een tegenrekening “Te ontvangen facturen” waarop dus op balansdatum grote bedragen kunnen voorkomen.

3.12.2.2. Investing of exploitatie

Alle vermogensbestanddelen worden uitgedrukt en gewaardeerd aan hun gebruikswaarde. De gebruikswaarde van een activum stemt overeen met de toekomstige economische voordelen of het dienstverleningspotentieel dat het activum voor het autonoom bedrijf zal opleveren.

Alle vermogensbestanddelen worden afzonderlijk gewaardeerd en voor dat bedrag in de balans opgenomen, na aftrek van de desbetreffende afschrijvingen en waardeverminderingen.

Worden opgenomen als actiefbestanddeel (investering), elk werk/levering of dienst onder volgende voorwaarden :

- het goed heeft een waarde
- het goed is duurzaam van aard (geen verbruiksgoed)
- het goed realiseert een economische waarde over meerdere jaren
- het gaat over de eigen investeringen van het autonoom gemeentebedrijf die noodzakelijk zijn ikv haar dienstverlening

Het autonoom bedrijf wenst geen gebruik te maken van de uitzondering die wettelijk voorzien is om het meubilair, de kantooruitrusting en het klein materieel die bestendig worden hernieuwd en waarvan de aanschaffingswaarde te verwaarlozen is in verhouding tot het balanstotaal, op te nemen voor een vast bedrag.

Er wordt wel geopteerd om individuele roerende verrichtingen m.b.t. kantooruitrusting, machines en overig investeringsmaterieel van minder dan 1.000 euro (excl. btw) niet als investering te beschouwen, maar op te nemen in het exploitatieresultaat.

3.12.2.3. Aanschaffingswaarde

Als algemene regel geldt dat elk actiefbestanddeel gewaardeerd wordt tegen aanschaffingswaarde en dat de bestanddelen voor dat bedrag opgenomen worden in de balans, onder aftrek van de gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen.

Met de aanschaffingswaarde wordt bedoeld:

- aanschaffingsprijs
- ruilwaarde
- vervaardigingsprijs
- schenkwaarde
- inbrengwaarde

De aanschaffingsprijs omvat, naast de aankoopprijs, de bijkomende kosten zoals de niet-terugvorderbare belastingen (bv. btw). De vervaardigingsprijs omvat, naast de aanschaffingskosten van de grondstoffen, verbruiksgoederen en hulpstoffen, de productiekosten die rechtstreeks aan het individuele product of aan de productengroep toerekenbaar zijn, voor zover deze kosten op de normale productieperiode betrekking hebben.

3.12.2.4. Afschrijvingen en waardeverminderingen

Afschrijvingen drukken de slijtage uit van het actief met een beperkte gebruiksduur. Voor de bepaling van het jaarlijkse afschrijvingsbedrag van het vast activum, wordt de volgende formule gehanteerd :

$$\frac{\text{boekhoudkundige waarde} - \text{restwaarde}}{\text{resterende gebruiksduur}}$$

Er wordt gekozen voor de lineaire afschrijvingsmethode. De restwaarde wordt hierbij altijd gelijkgesteld aan 0.

Het autonoom gemeentebedrijf opteert ervoor de initiële afschrijvingsduur voor de diverse categorieën van vaste activa te bepalen zoals opgenomen in bijgevoegde tabel.

Waardeverminderingen worden geboekt op de aanschaffingswaarde van actiefbestanddelen om rekening te houden met al dan niet definitief aan te merken ontwaardingen van activa bij het afsluiten van het boekjaar.

Waardeverminderingen blijven niet behouden als de boekhoudkundige waarde van het activum daardoor op het einde van het boekjaar lager is dan de gebruikswaarde. In dat geval worden de waardeverminderingen teruggenomen.

3.12.2.5. Herwaarderingen

Sommige activa kunnen worden geherwaardeerd om hun boekwaarde in overeenstemming te brengen met de marktwaarde. Herwaardering is conform BBC enkel toegestaan voor financiële vaste activa en overige materiële vaste activa. De overige materiële vaste activa met beperkte gebruiksduur worden op basis van deze geherwaardeerde waarde afgeschreven.

3.12.3. Bijzondere waarderingsregels

3.12.3.1. Geldbeleggingen en liquide middelen

- waardering tegen nominale waarde
- toepassing van waardeverminderingen als blijkt dat de realisatiewaarde op de datum van de jaarafsluiting lager is dan de nominale waarde
- aanvullende waardeverminderingen toepassen om rekening te houden met de evolutie van hun realisatie- of marktwaarde of met risico's die inherent zijn aan de aard van de producten.

3.12.3.2. Vorderingen op korte termijn

- waardering tegen nominale waarde
- eveneens toepassing van waardeverminderingen op vorderingen als blijkt dat de realisatiewaarde op de datum van de jaarafsluiting lager is dan de boekhoudkundige waarde

3.12.3.3. Voorraden

- waardering volgens **FIFO** waarbij er gewaardeerd wordt aan de 'historische' aankooprijzen

3.12.3.4. Overlopende rekeningen van het actief

- waardering tegen aanschaffingswaarde voor het toe te rekenen of over te dragen gedeelte

3.12.3.5. Financiële vaste activa

Deze rubriek is thans niet van toepassing binnen het autonoom gemeentebedrijf.

3.12.3.6. Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden conform de BBC regelgeving onderverdeeld te worden in volgende 3 categorieën

- Gemeenschapsgoederen : worden gebruikt ikv maatschappelijke dienstverlening
- Bedrijfsmatige materiële vaste activa : worden gebruikt ikv maatschappelijke dienstverlening/normale bedrijfsuitvoering
- Overige materiële vaste activa : worden niet aangewend om een maatschappelijke dienstverlening te vervullen maar eerder als (on)roerende reserve'.

In de statuten van het AGB staat dat er geen commercieel winstoogmerk beoogd wordt, doch worden de materiële vaste activa hier aanschouwd als bedrijfsmatige materiële vaste activa gezien de kostprijs van de eigen investeringen betaald worden door de leden van de Zelfstandige Groepering/Kostendelende vereniging.

- waardering tegen aanschaffingswaarde, onder aftrek van de gecumuleerde afschrijvingen en waardeverminderingen
- toepassing van waardeverminderingen als blijkt dat de realisatiewaarde op de datum van de jaarafsluiting lager is dan de nominale waarde
- herwaardering is enkel mogelijk voor Overige Materiële vaste activa op grond van objectieve gegevens

De initiële gebruiksduur die vastgelegd wordt voor de diverse categorieën van materiële vaste activa van het autonoom gemeentebedrijf is als volgt :

Omschrijving	Algemene	Afschrijving	Grensbedrag
BM - Andere machines & overig Investeringsmaterieel (keukentoeestellen,scheidingswanden)	2360000	5 jaar	enkel investering indien > 1.000 eur (excl. BTW) per stuk
BM - Meubilair(stoelen,screens,..)	2450000	10 jaar	enkel investering indien > 1.000 eur

BM - Kantooruitrusting	2460000	5 jaar	enkel investering indien > 1.000 eur (excl. BTW) per stuk
BM - Informaticamaterieel(Zbooks, Macbook,...)	2460000	3 jaar	enkel investering indien > 1.000 eur (excl. BTW) per stuk
BM - Rollend materieel & toebehoren(e-bikes, poolwagens)	2470000	10 jaar	enkel investering indien > 1.000 eur (excl. BTW) per stuk
OM - Overige materiële vaste activa – inrichting gebouwen (vloerbekleding, plafond,schilderwerken, gietvloer,velo boxx...)	26xxxxx	10 jaar	enkel investering indien > 1.000 eur (excl. BTW) per stuk

3.12.3.7. Immateriële vaste activa

- worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde

Omschrijving	Algemene rekening	Afschrijving	Grensbedrag
Kosten van onderzoek en ontwikkeling	210xxxx	5 jaar	/
Concessies, octrooien, licenties, knowhow,...	211xxxx	5 jaar	/
Plannen & studies	214xxxx	5 jaar	/

3.12.3.8. Schulden

- worden gewaardeerd tegen nominale waarde

3.12.3.9. Voorzieningen voor risico's en kosten

- worden stelselmatig gevormd voor bestaande verplichtingen die zeker zijn op balansdatum en waarvan de omvang betrouwbaar kan worden bepaald
- worden niet gehandhaafd als ze op het einde van het financieel boekjaar hoger zijn dan wat vereist is op basis van een actuele beoordeling van de risico's en kosten voor het autonoom bedrijf
- voor het dubbel vakantiegeld wordt een provisie aangelegd van 92% van de geïndexeerde bruto maandwedge van de actieve personeelsleden per 31 december

3.12.3.10. Overlopende rekeningen van het passief

- worden gewaardeerd tegen aanschaffingswaarde voor het toe te rekenen of over te dragen gedeelte

3.13. Niet in de balans opgenomen rechten en plichten (klasse 0)

Er werden geen posten opgenomen op de rubriek niet in de balans opgenomen rechten en plichten

BIJLAGE – Toegepaste filters

Artikel 83 van het BBC-besluit bepaalt dat iedere inschrijving in een dagboek een doorlopend volgnummer moet bevatten. Door het laatste volgnummer van een inschrijving te vermelden kan het toezicht op basis van de digitale rapportering de wettelijke rapporten van een bestuur reconstrueren.

Omwille van technische redenen is het in SAP niet mogelijk de boekingen in de dagboeken altijd een doorlopend volgnummer te geven. In overleg tussen Stad Gent, OCMW Gent en sogent werd met het toezicht afgesproken dat bij de rapportering een overzicht zou worden gegeven van de gehanteerde filters. Ook District09 werkt met SAP waardoor dezelfde werkwijze wordt toegepast. Op die manier kunnen alle wettelijke rapporten gereproduceerd worden indien gewenst.

Voor de rapporten werden onderstaande filters toegepast:

<i>Rapport</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Bestuur/entiteit</i>	<i>Jaar</i>	<i>Budget-ronde</i>	<i>Budgetversie</i>	<i>Inter-company</i>	<i>Intra-company</i>	<i>Budgettaire entiteit</i>
J1	Doelstellingenrealisatie	District09	2025	W25	000 – Versie 000	Nee	Nee	/
J2	Staat van het financieel evenwicht	District09	2025	W25	000 – Versie 000	Nee	Nee	/
J3	Kredietrealisatie	District09	2025	W25	000 – Versie 000	Nee	Nee	/
J4	Balans	District09	2025			/	/	/
J5	Staat van opbrengsten en kosten	District09	2025			Nee	Nee	/
T1	Ontvangsten en uitgaven naar functionele aard	District09	2025	W25	000 – Versie 000	Nee	Nee	/
T2	Ontvangsten en uitgaven naar economische aard	District09	2025	W25	000 – Versie 000	Nee	Nee	All
T3	Investeringsprojecten	District09	2025	W25	000 – Versie 000	/	/	/
T4	Evolutie van de financiële schulden	District09	2025	W25	000 – Versie 000	Nee	Nee	/
T5	Toelichting bij de balans	District09	2025			Nee	Nee	/

Voor de rapporten zonder wettelijk opgelegde format werden onderstaande filters toegepast:

<i>Rapport</i>	<i>Omschrijving</i>	<i>Bestuur/entiteit</i>	<i>Jaar</i>	<i>Budget-ronde</i>	<i>Budgetversie</i>	<i>Inter-company</i>	<i>Intra-company</i>	<i>Schepen</i>
	Beleidsvaluatie	District09	2025	W25	000-Versie 000	Nee	Nee	/
	Financieel overzicht volgens organisatiestructuur	District09	2025	W25	000-Versie 000	Nee	Nee	
	Overgedragen kredieten	District09	2025	B26	000-Versie 000	/	/	/
	Overzicht van de personeelsinzet	District09	2025		/	/	/	/
	De fiscaliteit	District09	2025	W25	000-Versie 000	/	/	/
	Overzicht werkings- en investeringssubsidies	District09	2025	W25	000-Versie 000	Nee	Nee	/

BIJLAGE – Detail documentatiebijlage

Jaarrekening 2025

Documentatie

Overzicht van alle beleidsdoelstellingen, met de bijbehorende actieplannen en acties

District09 - Botermarkt 1, 9000 Gent - BE0749998654

Filters - Overzicht van alle beleidsdoelstellingen, met de bijbehorende actieplannen en acties	
Budgetronde	W25
Bestuur/Entiteit	District09
Jaar	2025
Budgetversie	000 - Versie 000
Incl. intercompany	Nee
Incl. intracompany	Nee

Overzicht van alle beleidsdoelstellingen, met de bijbehorende actieplannen en acties

Beleidsdoelstelling SD10011

Gent verruimt het woonaanbod en maakt bestaande woningen kwaliteitsvoller en energiezuiniger

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via

Actieplan

OD10001	Verhogen van de woonkwaliteit en energiezuinigheid van de Gentse woningen	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"In 2025 bleef het aantal aanvragen voor renovatiebegeleiding en -leningen constant. De renovatiebereidheid is afhankelijk van maatschappelijke en economische ontwikkelingen, maar we blijven inzetten op de naamsbekendheid van De Energiecentrale. O.a. het webverkeer (55.146 weergaves) en de nieuwe nieuwsbrief (na 1 jaar 1.300 ontvangers, openingsrate van 73%) tonen aan dat er bij de Gentenaar nog altijd veel interesse is om te renoveren. Financiële stimuli zijn een belangrijke binnenkomer: de advertenties over premies en leningen zorgen voor 50% van de totale clicks op onze Google Ads. De Energiecentrale gaf 1.135 (particuliere) renovatieadviezen en rondde 565 begeleidingen af. De Mijn VerbouwLening werd 321 keer aangevraagd. 1.066 personen kregen via een energiescan tips om energie te besparen. 192 kwetsbare gezinnen kregen een gratis ketelonderhoud. Een appartement renoveren is vaak complex. We gaven 26 collectieve adviezen. We startten ook voor 14 gebouwen collectieve begeleiding op (samen 548 wooneenheden). Het Verhuurderspunt had 678 nieuwe cases, waarvan 170 met renovatieadviezen (voor in totaal 271 wooneenheden). Er waren 226 aanvragen voor de Gentse subsidie voor de renovatie van huurwoningen. Na de afronding van het voortraject van het sociaal beheerrecht werd er 1 woning gerenoveerd en verhuurd in 2025. De verordening 'verplicht' conformiteitsattest voor huurwoningen ouder dan 30 jaar bij herverhuur werd onverminderd verdergezet. Voor 2.648 entiteiten werd een conformiteitsattest aangevraagd i.k.v. verordening verplicht CA. Voor 1.409 entiteiten werd vrijwillig een conformiteitsattest aangevraagd. In het kader van de werking van Gent knapt op tellen we eind 2025 in totaal 143 huishoudens met een tussenkomst via het project, waarvan 24 in 2025 zijn ingestapt. Eind 2025 zijn 85 renovaties volledig afgerond en staan 9 dossiers op het punt van afronding. Met 2026 als laatste jaar van het project Gent knapt op komen we in de afrondende fase."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR63012 - Blockchain en Energielening		Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2025	ERP

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10015

In Gent werken we samen aan een gezonde en schone leefomgeving

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10015---schone-leefomgeving> Er is een update van de indicator netheidsbarometer in 2025. Gent scoorde tot 2022 steeds hoog en stabiel met 86%, maar viel terug naar 80% in 2023–2024. In 2025 volgde een sterke herstelbeweging, terug op het vroegere niveau van 86%. Er zijn nieuwe metingen voor de luchtkwaliteit in Gent. Het jaargemiddelde NO2 en PM 2,5 en zwarte koolstof (roet) daalt verder op de meetplaatsen Baudelohof en Gustaaf Carlierlaan. Het percentage Gentenaars dat lawaaihinder heeft ondervonden daalt."

Actieplan

OD10016	Vermijden en oplossen van milieuverontreiniging met een (gezondheids)risico	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Milieu-impact van bedrijfs- en bouwactiviteiten wordt via vergunningenbeleid verminderd. In 2025 kwamen 654 dossiers binnen (2024: 771). De daling is te verklaren door het vrijstellen van vergunningsplicht voor kleine en kortdurende bemalingen. Van de 654 dossiers was 86% bevoegdheid college, 11% Deputatie en 3% Vlaamse Overheid. Voor 347 dossiers met stedenbouwkundige handelingen werden 361 adviezen uitgebracht (hoofdzakelijk i.v.m. hemelwatertoets). 81 aanvragen voor schrapping risicogronden werden behandeld (2024: 58). Via het raamcontract bodemonderzoeken werden 15 onderzoeken opgestart. Het BBO naar de PFAS-verontreiniging op de FNO-site bevindt zich in een afrondende fase. De screening van moestuinen in beheer van de Stad werd verdergezet. Voor de sanering van het zuurteerstort werd de samenwerking met OVAM opgestart. Er werd een raamovereenkomst afgesloten voor de opmaak van plan-MER's. De opmaak van een plan-MER gebeurt steeds geïntegreerd met de opmaak van een RUP. RUP Afrikalaan en RUP Rozebroeken zijn van kracht. Voor RUP Spoorwegsites werd de scopingnota goedgekeurd. Voor RUP The Loop werd de startnota goedgekeurd. Voor RUP woonuitbreidingsgebieden werd de plan-MER-screening opgemaakt om te integreren in de startnota. Er werd advies gegeven inzake MER voor Gentspoort, GRUP Zelzate-Oost, MAP 7, nieuwbouw kerncentrales (NI), Beleidsplan Ruimte Vlaanderen en GRUP Herinrichting complex E40 Drongen. Dienst Toezicht zette het project 'Ondervergunning' verder (4 bedrijven). We handhaafden in projecten van Farys en Dienst Wegen, Bruggen en waterlopen i.v.m. afkoppelingen, lozingen Gentse binnenwateren en IBA's (77 dossiers). Deelname aan de Handhavingsweek: 431 doorzoekingen sluikestort (92 bestuurlijke verslagen GAS) en foutief aangeboden bedrijfsafval (78 bestuurlijke verslagen GAS). We keken 8 bijzondere voorwaarden na, voerden 140 geluidscontroles uit en in totaal werden 198 ambtshalve en 84 projectmatige dossiers opgestart met 65 aanmaningen en 14 pv's."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	598	0,0%	8.730	6,8%
	Ontvangsten	0	13.560	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR63004 - Datasets Vastgoedinformatieplatform	Afgewerkt	Nazorg	2021 - 2025	Stroom Mobiliteit, Omgeving & Hulpdiensten
---	-----------	--------	-------------	--

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	598	0,0%	8.730	6,8%
	Ontvangsten	0	13.560	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Actieplan					
OD10017	Verbeteren van de luchtkwaliteit binnen het grondgebied van de stad		2020 - 2027	Groep Gent	College

Wat hebben we bereikt?

"Voor de LEZ werden in 2025 een totaal van 175.491 aanvragen verwerkt. De LEZ camera's registreerden 24.606.161 passages, leidend tot 195.058 vaststellingen en 153.380 boetes over 26 landen. De handhaving op BE, FR en NL werkt al meerdere jaren. Door de gunning buitenlandse incasso werd dit gedurende 2025 voor 23 bijkomende landen geïmplementeerd. Een evaluatie wordt in 2026 voorzien. Op 28 november 2025 keurde de Vlaamse Regering een besluiswijziging goed waardoor de LEZ niet verder verstrengt in 2026. Eind 2025 werden alle software en reglementen aangepast om in regel te zijn met de nieuwe voorwaarden. Ook het retributiereglement van de LEZ werd aangepast omwille van een stadsbrede indexatie van de retributietarieven. Sinds de nieuwe Vlaamse Regering ligt het beleid rond Zero-Emissie Stadsdistributie stil. Gezien het Vlaams kader ontbreekt en het toekomstperspectief hierrond nog vaag is, zal Stad Gent voorlopig niet verder inzetten op een emissievrije zone voor logistiek binnen de R40. De Stad blijft wel voorstander van de shift in goedertransport naar emissievrije logistiek. In 2025 werden 371 aanvragen voor subsidies milieuvriendelijke mobiliteit ingediend, waarvan er 330 goedgekeurd werden. Binnen het CityTraq project lanceerde de VMM een screeningtool voor lokale luchtkwaliteit. Dertien sensorboxen meten de luchtkwaliteit voor en na de opening van de Verapazbrug. En een robot leert kinderen stil te staan bij luchtkwaliteit rondom hun school. Op 15 december startte een burgeronderzoek Luchtmeters. Er werden 251 bewoners geselecteerd die de fijnstofconcentraties bemeten in de lucht. De meeste bewoners hebben een mobiele sensor waarbij ze al wandelend of fietsend meten. Daarnaast zijn er 60 vaste sensoren aan een huis bevestigd. 40 bewoners hebben ook een binnenmeter. We willen met het onderzoek de variatie van fijn stof in Gent beter in kaart brengen en beter begrijpen."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties						
PR62042 - Lage Emissiezone - Camera's, vaststellingen en boetes – Uitbreidingen			Stopgezet	Uitvoering	2018 - 2023	Pakketoplossingen

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10016

Gent blijft een aangename stad door een slim ruimtegebruik

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10016---slim-ruimtegebruik>. Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens. Een aantal bevolkingscijfers kregen een update in 2025. De bevolking bleef groeien in 2025. In vergelijking met 2020 zijn er bijna 10.000 inwoners bijgekomen in Gent. De ratio bevolkingsdichtheid centrum versus rand is niet toegenomen."

Actieplan

PO10053	Logistieke huisvesting	2021 - 2027	Groep Gent	College
---------	------------------------	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Via deze POD optimaliseren en concentreren we de stedelijke logistieke werking van 39 naar 12 locaties. De nieuwe knooppunten zorgen voor betere en veilige werkplekken, duurzame gebouwen en maken ruimte vrij voor sociale woningen, wijkwerking of openbaar groen. Statusupdate: Westerbegraafplaats (Groendienst + Jeugdwerking): de omgevingsvergunningsaanvraag is ingediend, na akkoord van Thuispunt Gent om de site te ontsluiten via hun terrein. Proeftuinstraat (Wegendienst) & Farmanstraat (Aankoop & Logistiek): een gezamenlijk ontwerpteam is opgestart voor beide dossiers. Grondwetlaan (Groendienst, IVA Mobiliteit): een haalbaarheidsstudie bevestigde de geschiktheid voor zowel logistieke functies als sociale huisvesting. Er loopt onderzoek naar de realisatie van dit gecombineerde programma via gedelegeerd bouwheerschap door sogent. Hondelee (Groendienst + Jeugdwerking): het ontwerpteam werd gegund; de ontwerpfasen start in het voorjaar van 2026. Lourdeshoek (Aankoop & Logistiek + Erfgoed + opslag derden): de inschrijvingen voor bouwteams zijn afgerond. Begin 2026 volgt aanstelling bouwteam om vooruitgang te boeken. Sint-Salvatorstraat (FM): deze site staat op de vervreemdingslijst. Onderzoek naar alternatieve huisvesting leverde meerdere scenario's op; begin 2026 wordt het voorkeursscenario uitgerold. Koninginnelaan (Groendienst, opslag derden, Ivago): de gesprekken vanuit het brownfieldconvenant lopen. In 2026 wordt het projectgebied afgebakend en de ontwikkeling opgestart. Wiedauwkaai (Feestelijkheden, Ontmoeten & Verbinden): de verhuis van de opslag uit de Spellewerkstraat naar Wiedauwkaai werd afgerond; de huur van de Spellewerkstraat werd stopgezet. Logistieke werking (FM, Groendienst, Wegendienst, Mobiliteit): de drie digitale deelprojecten (orderwerking, magazijnwerking, transportplanning) zijn verder uitgewerkt. Het onderzoek naar nieuwe magazijn- en transporttoepassingen loopt."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	1.177.247	698.774	59,4%	173.205	403,4%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties						
PR63011 - Uniform logistiek platform Groep Gent			Lopend	Uitvoering	2021 - 2026	Stroom Finance, HR & Facilities

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	502.471	88.787	17,7%	92.978	95,5%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties						
PR63014 - Logistiek Platform - Uniform IT-platform voor FM Klantendiensten			Lopend	Uitvoering	2024 - 2026	Stroom Finance, HR & Facilities

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	530.525	446.917	84,2%	44.479	1.004,8%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR63015 - Logistiek Platform - Uniform IT-platform voor Magazijnwerking	Lopend	Uitvoering	2024 - 2026	Stroom Finance, HR & Facilities
---	--------	------------	-------------	---------------------------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	144.252	163.070	113,0%	35.748	456,2%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR63016 - Logistiek Platform - Uniform IT-platform voor Transportbeheer	Stopgezet	Uitvoering	2025 - 2026	Stroom Finance, HR & Facilities
---	-----------	------------	-------------	---------------------------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR63017 - Logistiek Platform - integratie DWBW Beheer en Onderhoud in de Proeftuinstraat (WMS)	Lopend	Uitvoering	2025 - 2026	Stroom Finance, HR & Facilities
--	--------	------------	-------------	---------------------------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR63018 - Logistiek Platform - Functionele uitbreidingen Uitleenpunt (Feesten & Ambulante handel)	Lopend	Uitvoering	2025 - 2025	Stroom Jeugd, Cultuur & Sport
---	--------	------------	-------------	-------------------------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Actieplan

OD10023	Verhogen van de leefkwaliteit en ruimte-efficiëntie	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"In enkele stadsprojecten worden de duurzaamheidsambities opgevolgd a.d.h.v. een duurzaamheidsmeter: Tondelier, De Nieuwe Dokken, Rinkkaai, Vossenbos, De Porre, Ecowijk Gantoise. De ontwerpverordening stedenbouwkundige bijdragen is in bespreking en maakt deel uit van het harmoniseringsproces voor regels en kaders. Dit proces leidt tot minder maar eenvoudigere en duidelijkere regels in ons ruimtelijk beleid en op termijn tot een vernieuwd ABR. Het onderzoek naar kindvriendelijk wonen is afgerond en de verfijning van visie op hoger bouwen is opgestart. RUP Afrikalaan werd goedgekeurd. We werkten aan masterplan en RUP The Loop (startnota goedgekeurd) en RUP Spoorwegsites (voorontwerp in opmaak). Verdichting, functieverweving, voorzieningen en groene en publieke ruimte staat hierin voorop. Private masterplanning levert aanbod aan bijkomende sociale woningbouw, functieverweving en stedelijke dichtheden in combinatie met voorzieningen en groene publieke ruimte. We bleven inzetten op het voortraject en begeleiding van diverse kleine, middelgrote en grote ontwikkelingen. Veel van deze projecten zijn afgewerkt, ingediend en als omgevingsdossier vergund. Zowel projecten voor marktconform- als sociaal- en budgetwonen zijn vergund alsook kleine en grote studentenhuisvestingsprojecten, tewerkstellings- en infrastructuurprojecten. Nog niet alle ingediende dossiers hebben tot een beslissing geleid; eind 2025 zijn 2250 dossiers behandeld wat vergelijkbaar is met 2019-2020. We ontvingen 1679 bezoekers aan Balie Bouwen, beantwoordden 14034 telefonische oproepen en 12651 dossiers in CRM. We werkten verder op het project ontsluiting verkavelingen via Vastgoedinformatie. We voerden 1281 toezichtcontroles uit met 15 raadgevingen, 466 aanmaningen en 60 PV's. 22% van de controles gebeurde ambtshalve. Bij ruim 57% van de initiële controles werd een bouwmisdrif vastgesteld. Bij de navolgende controles werd nog steeds in 41% van de gevallen een bouwmisdrif vastgesteld."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR62154 - Omgevingsvergunning	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2022	Pakketoplossingen
-------------------------------	-----------	--------	-------------	-------------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Actieplan

OD10024	Kwalitatief (her)inrichten, onderhouden en functioneren van het stedelijk patrimonium wegen, bruggen en waterlopen	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Klein onderhoud schoolomgevingen: Ganzendries, Schuurstraat, F. Ferrerlaan, Ottergemsesteenweg, Reinaertstraat Bushaltes: Meulesteedsesteenweg, Onderhoudsdossiers: Beekstraatkouter, veermanplein fietspad, voetgangersdoorsteek aan rabot, HJ Reystraat, Duifhuisstraat toegang naar park, Moerstraat keermogelijkheid, rijbaankussens in de Motorstraat Smalle heerweg, aanpassingen aan de voet van de brug Trottoiractieplan (TAP): Kleemstraat, Flanelstraat, H. Hartstraat, Tramstraat, Winkelstraat, GanzendriesToplagen: Bevrijdingslaan, Phoenixstraat, Noordstraat, Kaarderijstraat, Lieven Delaruyestraat, Gasklokstraat, Klaverstraat, Brabantdam, Chrysantenstraat, Biezenstuk, Vroonstalledries, Schuurstraat, Vriendschapstraat, Nieuwenbos, Zuidstationstraat, Grontwetlaan, Nachtegaaldreef, Zaamslagstraat, H. Bracqstraat, J. Braekeleirstraat, Tweekapellenstraat, Onafhankelijkheidslaan, Frans De PotterstraatKleine asfalteringswerken: 10 stuksVoegvullingen in 4 straten.WEGEN- EN RIOLERINGSWERKEN, WEGBRUGGEN: - Afgewerkt: Nieuwpoort, Proeftuinstraat, Schepenevijverstraat, Jules Van Biesbroeckstraat, Barrestraat, herinrichting kruispunt N70 thv R4 - In uitvoering: Verenigde Natieslaan, Nekkersputstraat, Braemkasteelstraat, Moutstraat_Toemaatragel, Cluster Nekkersberglaan, Goedlevenstraat (fase 2), Ploegstraat, E Blaesstraat, J.Lipsiusstr, Biezekapelstraat, Sente Clarenhof, BarrestraatSTUDIE- EN AANBESTEDINGSDOSSIER: - In studie: Spellewerkstraat, Wittelinkstraat, Brioolstraat, E Blaesstraat, Vlierstraat_cl, Noendries (fase2), Belgradostr_cl, Vlierstraat_cl, Predikherenlei_cl, Poperingestraat,...VOETGANGERS- EN FIETTERSBRUGGEN, ONDERDOORGANGEN: - In uitvoering: Voetgangers- en fietsersbrug Scheldemeander, renovatie Verlorenkostbrug - Uitgevoerd: Voetgangers en fietsersbrug Eiland Zwijnaarde - Lopende analyses (ikv PFAS): Voetgangers- en fietsersbrug Wondelgem/Ringvaart - In studie en voorbereiding: Theresianenbrug, fietsbrug Fabiolala

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties						
PR62067 - BORG (Beheersen van de Openbare Ruimte in Gent)			Stopgezet	Uitvoering	2020 - 2023	Ontwikkeling

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties						
PR62217 - Radar - Integratie van operationele werking in portfoliobeheer			Stopgezet	Ontwerp	2021 - 2022	Ontwikkeling

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%
Actieplan					
OD10025	Versterken van een efficiënt vergunnings-, controle- en handhavingsbeleid voor werken en andere innames van publieke ruimte, afgestemd op de minderhinderprincipes		2020 - 2027	Groep Gent	College

Wat hebben we bereikt?

GEREALISEERD:

-Prioriteitennota

DEELS GEREALISEERD EN LOPEND

- Lopende reorganisatie van de afdeling

TOTAAL AANTAL BEHANDELSE VERGUNNINGSAANVRAGEN IN 2025 : 30.867

-Aanvraag uitvoeringsvergunningen : 18.868 o.a.

-Aanvragen wegenwerken: 252

-Aanvragen nutswerken: 5.276

-Aanvragen bouwwerkzaamheden: 11.570

-Aanvragen innames door terrassen: 250

-Meldingen (verkorte aanvraagprocedures voor innames op parkeerstrook): 8.664

-Meldingen ihkv ITP jaartoelatingen : 2.319

AANTAL CONTROLES IN SECTORENERKING: 4.911

- 477 aanvraagcontroles
- 430 afsluitcontroles
- 1.622 klachtcontroles
- 175 meldingen
- 1.266 opvolgcontroles
- 45 plaatsbeschrijvingen
- 514 spontane controles
- 382 controles bij aanvang werken

AANTAL CONTROLES DOOR DE CEL NUTSWERKEN: 10.065 (8.905 in 2024)

- 1.377 startcontroles (1.107 in 2024)
- 4.918 opvolgcontroles (4.452 in 2024)
- 1.532 afsluitcontroles (1.195 in 2024)
- 592 spontane controles (614 in 2004)
- 1.053 klachtcontroles (1.076 in 2024)
- 43 plaatsbeschrijvingen (47 in 2024)
- 429 schadecontroles (358 in 2024)

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR62068 - MoniTHOR 2020	Stopgezet	Onderzoek	2020 - 2022	Ontwikkeling
-------------------------	-----------	-----------	-------------	--------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Actieplan

OD10027	Slim gebruiken van ons patrimonium	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	------------------------------------	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

Het contractueel beheer van vastgoed dat juridisch onder de Stad of het OCMW Gent valt, is verder opgevolgd. De verdere uitwerking van de strategische visie vastgoedbeheer door middel van masterplanning en haalbaarheidsstudies werd opgenomen en het dagelijks beheer bij contractopmaak en -beheer, onteigeningen en leegstandsbeheer is uitgevoerd. Dit alles ondersteund door een degelijke opvolging en inventarisatie van vastgoeddata.

- Masterplan Campus Prins Filip: finale verhuis werd afgerond in februari 2025 (verhuis o.a. D09). In kader van de centralisatie kantoren, zit ook Campus Prins Filip in scope.

- Masterplan herhuisvesting Politie: De haalbaarheidsstudie is afgerond en heeft geresulteerd in een ontwikkelingsplan. Bijkomend zijn in het najaar van 2025 de aspecten timing en budget verder geanalyseerd, waarna een doorstart van het project politiek werd gevalideerd.

- Conceptstudie Stadsgebouw 2.0: vertaling van conceptstudie naar Gentse situatie met o.a. uitwerking beheerskader stadsgebouwen is afgerond. Het vervolgtraject beheerskader Slim Samenhuizen zit momenteel in validatiefase. De vastgoedvisie van de Groep Gent werd goedgekeurd door de gemeenteraad. De Vastgoedstrategie is opgemaakt. Bij tijdelijk beheer wordt waar mogelijk een tijdelijke invulling gevonden om leegstand en verloedering tegen te gaan door het vastgoed zo optimaal mogelijk in te zetten (vb. Sint-Magrietstraat/Abeelstraat/Krijgsgasthuisstraat (Nucleo) en Nieuwland (Broei)).

Erediensten: 2025 was een planjaar. In overleg met de kerkfabrieken werden een nieuw kerkenbeleidsplan, nieuwe meerjarenplannen en een nieuwe financiële afsprakennota opgemaakt. Qua grote werven werd de restauratie van de gevel van de Sint-Michielskerk (fase I) afgewerkt, alsook de dak- en gevelrenovatie van de O.L.V. Presentatiekerk in het Klein Begijnhof"

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR62140 - Financieel kader stadsontwikkeling		Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2022	ERP

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10017

Iedereen kan zich duurzaam, vlot en veilig verplaatsen in Gent

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10017---mobiliteit>. Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens. Er is een update voor de indicator verkeersslachtoffers. Het aantal verkeersslachtoffers (1.502) en zwaargewonde verkeersslachtoffers (103) bleef in 2024 op hetzelfde niveau als in 2023. Het aantal doden steeg echter van 5 in 2023 naar 15 in 2024. De twee belangrijkste hoofdvervoermiddelen bij woon-werk/school verkeer blijven de auto en fiets met een bijna even groot aandeel (34,9% versus 33,5%)."

Actieplan

OD10037	Verbeteren van de leefkwaliteit door middel van selectieve bereikbaarheid	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"In 2025 verbeterden we de verkeersveiligheid op kruispunten en in wijken. Circulatiemaatregelen zijn ingevoerd in Tolhuis in functie van de aanleg van de Verapazbrug. De wijkmobiliteitsplannen ingevoerd in 2024 zijn geëvalueerd en waar nodig ook bijgestuurd. Een 10-tal lichtengeregelde kruispunten zijn verder geoptimaliseerd ten gunste van de veiligheid voor voetgangers, fietsers of de doorstroming voor het autoverkeer of hulpdiensten. Samen met de Politie werkten we aan concrete en gedragen acties rond snelheid. We zorgden voor snelheidremmende maatregelen en rolden het snelheidsplan verder uit waardoor zo goed als alle woonstraten tot zone 30 of woonerf behoren, in 2026 worden de laatste zones 30 ingevoerd. Er werden softwarematige optimalisaties in het handhavingsproces in het autovrij gebied doorgevoerd en het vergunningenbeleid werd geëvalueerd. We adviseerden ook bovenlokale projecten zoals GentSpoort, N60, The Loop... om ons beleid ingang te doen vinden. Bij nieuwe ruimtelijke projecten namen we een sterke adviesrol op en er werd een aangepaste werking rond woon-werkverkeer opgestart. Op The Loop werden parkeerterreinen geautomatiseerd, een nieuw retributiereglement ingevoerd en een vervoersmanagementstudie opgestart. We gebruikten verkeersgeleidingssystemen om zoekverkeer te minimaliseren, bestuurders naar P+R's te leiden en verkeersinformatie te voorzien. We faciliteerden duurzame verplaatsingen tijdens evenementen."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties						
PR61858 - ANPR camera fase 2		Afgewerkt	Nazorg	2018 - 2022	Pakketoplossingen	

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties						
PR62040 - Vervanging Planon GAS4		Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2022	Pakketoplossingen	

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Jaarrekening Acties						
PR63000 - Fase 2 - Verdere ontwikkeling van een beheerpakket voor aanmaak, verwerking en beheer van GAS4-boetes (District09)		Stopgezet	Onderzoek	2021 - 2027	Stroom Mobiliteit, Omgeving & Hulpdiensten	

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10023

Minder armoede in Gent door een proactief en integraal armoedebeleid

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10023---armoede>. Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens. Een aantal cijfers kregen een update in 2025. Het Belgische armoederisico daalt verder tot 10,9%. Ook de kansarmoede index op basis van een eenmalige registratie in de maanden na de geboorte van Kind en Gezin kent een daling tot 18,5%. In 2025 steeg het aantal ouderen (65 jaar of ouder) met een inkomensgarantie. Het aandeel van huishoudens met een budgetmeter voor elektriciteit nam in 2025 toe tot 36,7 huishoudens op de 1.000."

Actieplan

OD10051	Verzekeren dat mensen die in Gent verblijven in of met een grotere kans op een kwetsbare situatie, kunnen voorzien in hun basisbehoeften en maximaal hun rechten uitputten	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"In 2025 verdeelden we 830 nieuwe en refurbished toestellen aan digitaal kwetsbare OCMW-cliënten en mensen in armoede via het middenveld. Digicoaches boden 2.170 keer ondersteuning (1.401 unieke hulpvragen), vooral rond apps en digitale dienstverlening. Daarnaast volgden 229 hulpverleners een vorming digitale oefenkansen. Tot slot vereenvoudigden we de toekenning van de korting in sociale restaurants voor kwetsbare Gentenaars via de eID. Deze automatische korting wordt in alle Gentse sociale restaurants toegepast. 48 nieuwe maatschappelijk werkers volgden de 2-daagse opleiding over rechtenuitputting. Met 10 sessies 'Recht van de maand' informeerden we telkens een 70-tal Gentse onthaal medewerkers. We zetten verder in op systemen voor automatische rechtentoekenning: de inkomensgerelateerde korting in het stedelijk onderwijs en kinderopvang, sociale correctie voor huishoudelijk afval, de bepaling van het kansentarief voor UITPAS-houders, de sociale tarieven in de sociale restaurants,... Het systeem van Aanvullende Financiële Hulp (AFH) werd onveranderd toegepast, de aantallen bleven constant tov. '24: gemiddeld 939 gezinnen/maand (+2%) kregen gemiddeld 150 €/maand (= '24). In '25 kregen in totaal 1802 gezinnen een uitbetaling AFH (+1,4%)."

Jaarrekening 2025 | 19 mei 2025 |

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	99	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR62152 - Proactieve Dienstverlening : bulkbevraging KSZ (Korting buitenschoolse opvang stedelijk onderwijs en Sociale tegemoetkoming huisvuil) Afgewerkt Nazorg 2020 - 2021 Data, Informatie en GIS

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10024

Gent toont iedere Gentenaar de weg naar meer welzijn, een betere gezondheid en zorg

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via: <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10024---welzijn-en-gezondheid> Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens. Het aantal mensen met een globaal medisch dossier stijgt naar 90,8%. De subjectieve gezondheid daalt naar 70,4%. In vergelijking met 2020 vinden minder inwoners dat er voldoende huisartsen. De tevredenheid over de gezondheidsvoorzieningen daalt van 92,5 naar 87,4%."

Actieplan

OD10052	Betere toegang tot kwaliteitsvolle zorg- en welzijnsvoorzieningen	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

In 2025 werden verdere stappen gezet om zorgomgevingen toegankelijker, kwalitatiever en sterker ingebed in de buurt te maken. Onze wzc's hebben er steeds voor geopteerd om enerzijds samen maar anderzijds complementaire te werken met de overige Gentse wzc's. Samen met de Gentse ziekenhuizen werd het programma WoonZorgZeker gelanceerd. Die de toegankelijkheid van de Gentse wzc overzichtelijker maakt. Dit in e1erste instanties voor ziekenhuizen, daarna professionals en tenslotte voor de Gentenaars. Er werd werk gemaakt om diverse afdelingen open te stellen voor moeilijk plaatbare profielen. In- en exclusiecriteria zijn opgesteld, medewerkers opgeleid en knowhow aangetrokken. De volledige uitrol van Belrai ondersteund de teams in het opstellen van gepersonaliseerde zorgplannen van deze bewoners. 2025 was een overgangsjaar op bouwtechnisch vlak.

De renovatie van de kamers in het Heiveld werd voltooid. Een aantal dossier kregen eindelijk groen licht zoals de uitbreiding van het DVC in het Heiveld, verruimen kamers en creëren van kleinere afdelingen voor specifieke doelgroepen in De Vijvers, aanbouw terrassen in De Liberteyt, bouw van een LDC in Oostakker ea.

Tevens werd er sterk ingezet op positieve beeldvorming en buurtverbinding. Het openstellen van het activiteiten aanbod voor wijkpartners versterkt de sociale inbedding. Samen worden bijkomende initiatieven ontwikkeld voor buurtbewoners met een zorgnood, waaronder praatgroep dementie, Roesoesoe Rock, tentoonstelling Unboxed.

In diverse wzc werd ook sterk ingezet op intergenerationele werking. Structurele samenwerking met scholen draagt bij aan welzijn en sociale verbondenheid. Ook nationale en internationale erkenning bleef dit jaar niet uit Heiveld kreeg de New European Bauhaus Prize voor het project "Green Elderly Care", De Liberteyt een culturele subsidie van de Koning Boudewijn stichting en De Vijvers kreeg bezoek van Koningin Mathilde in het kader van Te Gek "kijk eens onder de schil".

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR62050 - Realiseren van een integraal kwaliteitsbeleid op vlak van innovatie, communicatie, data- Afgewerkt Nazorg 2020 - 2023 Pakketoplossingen

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10032

Gent is een jonge en authentieke stad met een breed en versterkt vrijetijds- sport- en cultuurleven

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via: <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10032--vrije-tijd--sport-en-cultuur> Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens. De toerismecapaciteit stijgt licht van 47,5 in 2024 naar 48,9 bedden per 1.000 inwoners in 2025. Ook het aandeel kinderen, jongeren en jongvolwassenen in Gent werd geüpdatet: dit blijft stabiel."

Actieplan

OD10061	Versterken van de beleving in de musea en verhogen van de toegankelijkheid en participatie voor iedereen	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Industriemuseum zet met 57.982 bezoekers in 2025 de stijgende lijn verder, met 22% meer groepsbezoeken. De doe-factor van het Industriemuseum werd het hele jaar door erg gesmaakt, van de interactieve expo's en de Maakdag over creatieve residenties op de textiel- en drukkerijafdeling. MSK Gent ontving 218.483 bezoekers. Het hoogtepunt van 2025 was de tentoonstelling Stephan Vanfleteren. Transcripts of a Sea. Andere hoogtepunten waren de tentoonstelling over Gents kunstenaar Jules De Bruycker en de diverse publieksactiviteiten, waaronder de Flash Tattoo Night in samenwerking met Noir. Het STAM telde 63.131 bezoekers. De expo 'De Poorten – Op 't randje van de stad' en de bijhorende activiteiten in en buiten het museum brachten nieuw publiek op de been. Huis van Alijn ontving 68.535 bezoekers. Een van de hoogtepunten van het jaar was het nieuwe museumspel, de Sintzoektocht. Tijdens vijf weekends namen 5.100 bezoekers deel aan het speelse parcours door onze permanente tentoonstelling. S.M.A.K. verwelkomde 94.794 bezoekers. April en oktober waren de drukstbezochte maanden van het jaar door de ambitieuze groepstentoonstelling 'Painting After Painting' rond de hedendaagse schilderkunst in België. Het hoogtepunt van Design Museum Gent is natuurlijk het oprijzen van de nieuwe vleugel. Het museum zat niet stil en bereikte 14.544 mensen met een activiteiten aanbod. 2025 fungeerde als een cruciaal transitiejaar. Via de opstart van een nieuwe projectgroep en diverse thematische werkgroepen werd het nodige voorbereidingswerk verricht om het eengemaakte AGB operationeel te maken vanaf 1 januari 2026. Deze overgang vereiste niet alleen gerichte technische en organisatorische aanpassingen, maar ook een doordachte change-aanpak: medewerkers werden tijdig geïnformeerd en meegenomen in het traject, administratieve processen werden geharmoniseerd en de eengemaakte interne bewakingsdienst werd structureel voorbereid op haar nieuwe werking."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	808	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	24.650	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR62179 - CoGhent - De Collectie van de Gentenaar		Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2023	Digitale Innovatie

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	808	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	24.650	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Actieplan				
OD10064	Vanuit de demografische noden van de stad een bibliotheekwerking uitbouwen die toonaangevend is in het Nederlands taalgebied	2020 - 2027	Groep Gent	College

Wat hebben we bereikt?

"Met 56.776 unieke leners en een stabiel ledenaantal blijft Bibliotheek De Krook een vaste waarde voor een divers en evoluerend publiek. In 2025 schreven 10.431 nieuwe leden zich in. De collectie wordt intensief gebruikt: in 2025 noteerden we 1.616.686 uitleningen. Een belangrijk moment was de opening van de wijkbibliotheek in de Felix, inclusief plus uren. Tegelijk blijven beperkte openingsuren in vestigingen zonder plus-uren een aandachtspunt. Door de bewarende maatregelen in aanwervingen was die dienstverlening bovendien kwetsbaar; zo moest Mariakerke in 2025 twee weken sluiten. Hoewel het investeringsprogramma voor wijkbibliotheeken vertraagde, konden we toch enkele waardevolle verbeteringen realiseren. Zo werden in Wondelgem en de Watersportbaan in de hoogte verstelbare balies geplaatst, en bereidden we verschillende grotere infrastructuurdossiers voor, waaronder de vernieuwing van het Krookcafé en de sanitaire voorzieningen. De invoering van de identiteitskaart als lidkaart heeft de drempel tot lidmaatschap verlaagd. Het veiligheidsbeleid werd versterkt via een structurele opvolging van incidenten binnen het stadsbrede IDPW kader. Leesbevordering blijft centraal staan in collectie, programmatie en scholenwerking, via laagdrempelige projecten en partners zoals Vrijdag Voorleesdag, Weesgedichten, Library of Emotions, leesgroepen met Avansa en de viering van vijf jaar Gent Leest. De bouwstenen van de ledereenleestacademie vormen de basis voor de scholenwerking. De taalwerking groeit verder dankzij een vernieuwde Arabische collectie en publieksinitiatieven rond oefenkansen Nederlands in samenwerking met Amal. De bibliotheek ondersteunt diverse acties rond digitale geletterdheid, zoals een maakatelier met partners, deelname aan de Digitale Week en extra digipunten in wijkbibliotheeken. In de agora kreeg innovatie meer zichtbaarheid met een vaste Comon opstelling. Jongeren kunnen via een open call eigen programmatie ontwikkelen."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Jaarrekening 2025 | 19 mei 2025 |

104

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR62100 - CultuurConnect (overstap van Vubis naar EBS) Afgewerkt Nazorg 2019 - 2024 Pakketoplossingen

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10041

We maken Gent samen met haar burgers en partners

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via: <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10041---burgers-en-partners> Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens."

Actieplan

OD10071	Een scherpgesteld imago, meer experimenter- en innovatieruimte en kracht, een versterkt Gentse (stads)regionale en internationale positie, zorgen dat Gent haar ambities beter en verbindend kan realiseren	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Bovenlokale subsidiekansen werden benut om innovatieruimte te creëren voor stedelijke uitdagingen o.a. via opstart van Erasmus+ project Impact en Urbact Transver Network 'Urban Echo', goedgekeurde aanvragen bij EFRO-Vlaanderen (binnen de GTI Gent-Antwerpen en in het generieke programma), indienen van projecten via INTERREG, indiening van aanvragen rond New European Bauhaus. Gent werd verder internationaal op de kaart gezet o.a. via voorzitterschap Eurocities netwerk; werkbezoeken i.h.k.v. Eurocities (werkgroep Housing); deelname aan de Mayors for Housing Alliance (overleg met EU commissarissen Fitto, Ribera, Jorgensen en overleg met Voorzitter Europese Raad Costa); winnen van prijzen (Woonzorgcentrum Heiveld: New European Bauhaus award voor groene ouderenzorg, Sustainable Food Procurement Champion voor project rond Gentse schoolmaaltijden SchoolFood4Change, Hotelschool Gent: goud op internationale wedstrijd m.b.t. 4 disciplines keuken-zaal-bakkerij-toerisme); Vlaamse Nederlandse Top (Gent); organisatie netwerkreceptie Gent Kanazawa & openingstoespraak op de receptie ter ere van de Japanse keizer. Ter versterking van de innovatiekracht werd het 3de Living Lab Klimaat over warmtepompen afgerond, met de publicatie en gerichte verspreiding van het UGent rapport en acties naar sectorpartners. De samenwerking met hoger onderwijs kreeg vorm via de trefdag #SamenGentMaken, waar kennisdeling en nieuwe samenwerkingen centraal stonden. Het merk Gent werd zowel binnen als buiten de organisatie geactiveerd o.a. met workshops voor de nieuwe strategie van Invest in Ghent, inspirerende content in de MIA-community."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR62190 - Ontwikkelen tool voor subsidiebeheer Stopgezet Onderzoek 2020 - 2023 Ontwikkeling

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10042

Gent gaat volop voor dynamische dienstverlening op maat van de burger

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via: <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10042---dynamische-dienstverlening> Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens"

Actieplan

OD10075	Versterken van een toegankelijke en nabije dienstverlening op maat	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Gentinfo had contacten met de burger, gespreid over verschillende kanalen (onthaalbalies Gentinfo, telefonische contacten, e-mail, chat, sociale media e.a.). Het aantal contactnames kende opnieuw een lichte stijging, voornamelijk via e-mail werd er meer contact opgenomen. De dienstverlening kende een combinatie van het werken op afspraak en het werken met vrije inloop, gebaseerd op de voorkeuren na een klantenbevraging afgenomen in 2021. Op vlak van e-dienstverlening namen we het trekkerschap op van projecten van de Vlaamse Overheid i.h.k.v. de subsidieoproep Gemeente zonder Gemeentehuis: het Verenigingsloket en de Digitale Balie. In november ging de digitale balie live voor dienstverlening van verschillende stadsdiensten. Ook de MijnGent app ging van start: een nieuw kanaal voor dienstverlening en info voor de burger."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	45.263	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR62047 - Online Reserveren en Betalen	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2024	WEB
--	-----------	--------	-------------	-----

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	45.263	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR62048 - Uitbreiding statusmagazijn fase 3: Opzetten operationeel proces		Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2022	Ontwikkeling

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR62124 - Uitbreiding Statusmagazijn – Koppeling met MAGDA		Afgewerkt	Nazorg	2019 - 2021	Ontwikkeling

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Jaarrekening		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
Onderbouwing personeel						
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR63001 - Proactieve Dienstverlening_stadsbreed fundament		Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2023	Ontwikkeling

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR63002 - Vervanging website Sport		Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2024	WEB

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR63007 - Meldingsplatform		Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2025	Ontwikkeling

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Jaarrekening	Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
	VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties						
PR63008 - Opzetten van e-formulieren		Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2023	Pakketoplossingen	
Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%
Acties						
PR63009 - Opschalen statusmagazijn		Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2022	Pakketoplossingen	
Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%
Actieplan						
OD10076	Samen versterken van een breed en laagdrempelig digitaal aanbod: spontaan digitaal		2020 - 2027	Groep Gent	College	

Wat hebben we bereikt?

"In 2025 bleef de digitale dienstverlening in Gent toegankelijk en groeiend. De focus verschoof van "spontaan digitaal" naar duurzaam ingebedde, mensgerichte en veilige dienstverlening, met aandacht voor governance, inclusie en informatieveiligheid. We bouwden verder op de stijgende adoptie en bewaakten de gebruikersbeleving via stabiliteit, SLI afspraken en procesoptimalisatie. Ook werden platformroadmaps en een vernieuwde governance-structuur met Stad Gent uitgewerkt, die in 2026 wordt doorgetrokken in de nieuwe MJP opzet. Digitale inclusieDrempels werden verlaagd via digipunten, opleidingen en samenwerkingen zoals Digibanken. De nadruk lag op continuïteit ondanks subsidiedruk, sterkere impactmeting en het verzekeren van instroom naar basisdienstverlening. Zo blijft elke Gentenaar meegenomen in de digitale transitie.AI, datagedreven werken en privacy by designAI werd verantwoord toegepast via het AI Competence Center en nieuwe governance richting 2026. Privacy by design werd verankerd in intake, onderzoek en evaluatie, met heldere afspraken tussen DPO en CISO. Innovatie ging zo hand in hand met ethiek, transparantie en dataveiligheid.Informatieveiligheid en NIS2Cyberweerbaarheid werd verhoogd via NIS2 voorbereiding, dataclassificatie en de vertaling van CI lessons learned naar operationele maatregelen. Continuïteit en betrouwbaarheid bleven centraal.Governance en samenwerkingDe regierol werd versterkt via het samenwerkingsmodel met Stad Gent en de voorbereiding van de beheersovereenkomst 2026–2031. De zes digitale principes bleven richtinggevend in intake en besluitvorming.Conclusie2025 bevestigt de duurzame verankering van "spontaan digitaal": breed gebruikt, inclusief, veilig en betrouwbaar, met duidelijke governance. Hiermee is de basis gelegd voor versneld datagedreven en AI ondersteund verder bouwen binnen de MJP structuur vanaf 2026."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	67.648.122	62.626.348	92,6%	60.398.204	103,7%
	Ontvangsten	68.825.369	63.395.408	92,1%	60.560.239	104,7%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	12.931	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

ACAG001 - Uitvoeren van evolutief productbeheer

Business IT

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	248.297	68.031	27,4%	319.731	21,3%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	2.062	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	114 0,0%	0,00	0,0%

Acties
ACAR000 - Gecumuleerd budgettair resultaat Financiën en Administratie

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	50.250	5.834	11,6%	12.626	46,2%
	Ontvangsten	51.300	42.005	81,9%	37.138	113,1%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties
ACAR001 - Aankopen, beheren en ondersteunen ICT infrastructuur en werkplek IT services

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	11.072.355	10.309.818	93,1%	9.431.365	109,3%
	Ontvangsten	18.631	2.581.367	13.855,1%	2.502.074	103,2%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties
ACAR002 - Huren en ondersteunen van ICT toepassingen IT services

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	24.389.997	23.041.897	94,5%	14.849.374	155,2%
	Ontvangsten	267.321	168.801	63,1%	744.930	22,7%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

ACAR003 - Coördineren van ICT IT coördinatie

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	4.189.281	4.063.512	97,0%	782.446	519,3%
	Ontvangsten	56.358	64.094	113,7%	728	8.807,1%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

ACAR004 - Organiseren van interne werking District09 Financiën en Administratie

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	24.496.254	23.269.385	95,0%	33.461.313	69,5%
	Ontvangsten	66.655.560	60.069.430	90,1%	56.770.815	105,8%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	12.931	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

ACAR005 - Inzetten op e-inclusie Business IT

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	270.983	215.306	79,5%	138.734	155,2%
	Ontvangsten	632.523	445.013	70,4%	296.741	150,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

ACAR006 - Uitvoeren van niet-strategische projecten

Business IT

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	2.930.705	1.652.566	56,4%	1.392.753	118,7%
	Ontvangsten	1.137.675	24.697	2,2%	97.762	25,3%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

ACAR007 - Beheren financiële aangelegenheden

Financiën en Administratie

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Jaarrekening

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR61390 - Inrichten nieuwe Datacenters OCMW en Stad – studie en begeleiding		Afgewerkt	Nazorg	2015 - 2022	IT services

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR62037 - Digitaal Handtekenplatform - nieuwe oplossing of optimalisatie - Connective vervanging		Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2022	Pakketoplossingen

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR63003 - Migratie huidige SAP Financials & Logistics naar nieuwste SAP-versie S/4HANA		Afgewerkt	Nazorg	2022 - 2024	ERP

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Jaarrekening 2025 | 19 mei 2025 |

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR63010 - Opzetten van een raamwerk voor Open Services Afgewerkt Nazorg 2022 - 2023 Service Factory

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR63013 - Citydeal e-inclusion by design Afgewerkt Nazorg 2022 - 2024 Stroom IT 4 IT

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	9.862	0,0%
	Ontvangsten	6.001	0	0,0%	107.989	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

PR63019 - Coördinatieproject NIS2 Lopend Onderzoek 2025 - 2025 Digitale Strategie & Governance

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Actieplan

OD10078	Versterken van de communicatieve organisatie, die luistert, informeert, verbindt en stimuleert	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Ondersteuning en optimalisatie van de vernieuwde digitale werkplek (opleidingsaanbod, verbetering zoekresultaten, rapportering) i.s.m. District09. Afronding van het Document Management

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR61238 - Realiseren digitale werkplek	Afgewerkt	Nazorg	2016 - 2021	Pakketoplossingen
--	-----------	--------	-------------	-------------------

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR62131 - Architectuur en eerste implementatie van een chatbot Stopgezet Onderzoek 2020 - 2023 WEB

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR63005 - Uitbouwen van een advanced social listening platform Stopgezet Onderzoek 2022 - 2025 WEB

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Beleidsdoelstelling SD10043

Groep Gent is een wendbare en resultaatgerichte organisatie

Wat hebben we bereikt?

"De context waarbinnen deze doelstelling geformuleerd werd, wordt in kaart gebracht door een selectie aan omgevingsindicatoren. Deze zijn steeds raadpleegbaar via: <https://gent.buurtmonitor.be/dashboard/mosaic3/sd10043---stadsorganisatie> Niet alle updates van de indicatoren volgen het ritme van de publicatie van de jaarrekening. Raadpleeg het bovengenoemde dashboard voor de meest recente gegevens."

Actieplan

OD10079	Verhogen van de datagedreven beleidsvoorbereiding en beleidsuitvoering	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	--	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"De opmaak van het nieuwe meerjarenplan werd gecoördineerd, samen met het nieuwe politiek bestuur en de ambtelijke organisatie. Een aantal beleidsvoorbereidende producten

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	8.966	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR62046 - Vanuit een kaartomgeving actuele kadaster en bewonersgegevens bevragen		Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2024	Data, Informatie en GIS

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	8.966	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR62122 - CAS (Cascadesysteem) – Fase 2		Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2021	Ontwikkeling

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR62165 - Databeschikbaarheid		Stopgezet	Onderzoek	2020 - 2023	Data, Informatie en GIS

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR63006 - Kennisfiches op SharePoint		Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2022	Pakketoplossingen

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel		Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE		0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Actieplan				
OD10080	Versterken van het continu verbeteren van de organisatie	2020 - 2027	Groep Gent	College

Wat hebben we bereikt?

"Het nieuwe Kader voor Organisatiebeheersing werd goedgekeurd. Voor crisis- en continuïteitsmanagement zijn de kritieke processen geactualiseerd, de risicoanalyse verfijnd en de crisisgovernance herwerkt. Het privacy-by-designproces werd uitgerold. De interne audit voerde audits uit rond: veiligheidsbeheer bij arbeidsmiddelen; verwerking van persoonsgegevens en informatieveiligheid; het proces voor huursubsidies; processen voor reispassen en rijbewijzen; en financiële hulpverlening door het OCMW, inclusief voorschotten en subrogaties. Binnen het IDPBW startte het welzijnsprogramma dat medewerkers en hun gezinnen 24/7 ondersteuning biedt. Zo vinden medewerkers sneller de weg naar hulp en versterken we een gezonde en veerkrachtige werkomgeving. We werkten een duidelijk kader uit voor het omgaan met agressie door derden en legden de rol van leidinggevenden rond welzijn op het werk helder vast. Op het vlak van administratieve vereenvoudiging werd Gent finalist in de Bloomberg Mayors Challenge en werden life-events scans uitgevoerd voor "mijn adres wijzigt" en "ik wil mijn afval kwijt". Er werden ongeveer 40 KUS-trajecten opgestart en werd het recht op vergissing voor het eerst geïntegreerd in vernieuwde belastingreglementen. Organisatorisch vonden reorganisaties plaats bij Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen, Dienst Lokaal Sociaal Beleid en het CVO. De reorganisatie Inname Publieke Ruimte werd opgestart. Er werden vier opleidingsmodules ontwikkeld om leidinggevenden te ondersteunen bij verandering. Binnen de digitale transformatie werd de architectuurwerking geïmplementeerd, de architectuurbibliotheek beschikbaar gesteld en werden IT-roadmaps voor de nieuwe legislatuur opgesteld. In het archief werd de projectfase van het DMS afgerond en het DAV-onderzoek voor het E-depot voltooid. Er kwam één bibliotheekstelsel, een Topstukkenavond en nieuwe schenkingen, waaronder van de erfgenamen van Lieven Bauwens."

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Jaarrekening 2025 | 19 mei 2025 |

127

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR62087 - 1ste lijns klachtenmanagement voor Stad en OCMW	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2021	Ontwikkeling	

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR62127 - Implementeren MS Teams en Office 365	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2022	IT services	

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties					
PR62166 - Sirius Governance	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2021	Ontwikkeling	

Budgettaire onderbouwing		Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0	0,0%	0	0,0%

Jaarrekening 2025 | 19 mei 2025 |

128

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Actieplan

OD10081	Versterken van de bestuurskundige en juridische ondersteuning	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Verdere integratie van digitale handtekeningen in de organisatie en het verhogen van de zelfraadzaamheid van de diensten in het aanbieden van hun documenten. Verdere uitrol van digitaal versturen van brieven (via magda, CS Collect, ...), en onderzoek rechtstreeks verzenden BCSD brieven vanuit New Horizon. Verfijning van actieve openbaarheid door o.a. aanpassing van publicatietermijnen op basis van geldende regelgeving, en afstemming op andere communicatiekanalen. Dit met behoud van maximale transparantie. Praktische en organisatorische ondersteuning van de installatie van de nieuwe bestuursploeg voor 2025-2031 (o.a. organisatie installatievergadering, opleidingen voorzien, administratieve ondersteuning,...). (e)Besluitvorming: verder proactief informeren en communiceren, structureren en verbeteren van beschikbare informatie op mia, op maat opleidingen in diverse diensten, onderhouden van Q-netwerk. Voortzetting van brede juridische adviesverlening, projectondersteuning en (gerechtelijke) dossieropvolging ter ondersteuning van diensten en beleid, inclusief evaluatie en opvolging van GAS 123-, GAS 4- en GAS 5-reglementering (stilstaan, parkeren en nieuwe vaststellingen). Behoud van een overkoepelend zicht op verzekeringen, de opvolging van verbonden rechtspersonen (beheersovereenkomsten, regelgeving, verzelfstandiging en ondersteuning van mandatarissen). De uitbouw van kennisdeling rond nieuwe wetgeving, de ontwikkeling van een staatssteuncheck binnen KUS-reglementen. Het ontsluiten van richtlijnen, opleidingen, netwerken en praktijkkennis inzake overheidsopdrachten. Verderzetten en optimaliseren facilitaire, logistieke en technische ondersteuning van het stadhuis. Organisatie van diverse ontvangsten en protocollaire evenementen zoals de herdenking van 450 jaar Pacificatie."

Budgettaire onderbouwing	Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0,0%	10.217	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR61963 - POBLOD – Proactieve Openbaarheid van Bestuur als Linked Open Data	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2024	WEB
---	-----------	--------	-------------	-----

Budgettaire onderbouwing	Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0,0%	10.217	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Actieplan

OD10082	Een interactief en performant HR-beleid stuwt de organisatie in haar doelstellingen	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"De nabijheid en visibiliteit van HR bij de klanten werd verbeterd door:> het 2x per jaar organiseren van HR café voor leidinggevenden en het verderzetten van het nieuw concept voor HR on tour met Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd.> Het digitale personeelsdossier werd als prioriteit naar voren geschoven en opgenomen in het CHRIS-project de update van het hele HR ICT-landschap, voor implementatie.De rapportering werd verder geprofessionaliseerd door: > het HR-dashboard te optimaliseren en uit te breiden (continu verbeteren en technische bijsturen)> door de HR-indicatoren te inventariseren zodat deze in de nieuwe legislatuur verder kunnen uitgewerkt worden volgens de doelstellingen van HR en de noden van het management. Een visie op de deelaspecten van onze lokale RPR werd uitgewerkt door middel van thematische werkgroepen, vervolgens afgetoetst bij onze stakeholders en daarna omgezet in regelgevende teksten."

Budgettaire onderbouwing	Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR62074 - Roadmap en Architectuur Human Resources	Stopgezet	Onderzoek	2022 - 2025	ERP
---	-----------	-----------	-------------	-----

Budgettaire onderbouwing	Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Acties

PR62075 - Tijdsregistratie en Planning	Afgewerkt	Nazorg	2020 - 2023	ERP
--	-----------	--------	-------------	-----

Budgettaire onderbouwing	Budget 2025	Jaarrekening 2025	% Besteding budget 2025	Jaarrekening 2024	Jaarrekening 2025 t.o.v. 2024
Exploitatie	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%
Investing	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%
Financiering	Uitgaven	0	0,0%	0	0,0%
	Ontvangsten	0	0,0%	0	0,0%

Onderbouwing personeel	Plan 2025	Betaald 2025	% Besteding plan 2025	Betaald 2024	Betaald 2025 t.o.v. 2024
VTE	0,00	0,00	0,0%	0,00	0,0%

Actieplan

OD10087	Aanbieden van een facilitaire dienstverlening	2020 - 2027	Groep Gent	College
---------	---	-------------	------------	---------

Wat hebben we bereikt?

"Naast facilitaire services ten aanzien onze gebouwen, worden ook facilitaire diensten en producten zoals drukwerk, raamcontracten voor leveringen en diensten, opslag en distributie van goederen, interne mobiliteitsoplossingen en services voor de klant (bijvoorbeeld schoonmaakdiensten, catering, ...) geleverd. Binnen het Project professioneel en duurzaam aankopen is er in 2025 gewerkt rond: - Tevredenheidsrapport klanten van Ariba opgemaakt - Kader voor leveranciersevaluatie afgewerkt en geïntroduceerd in reguliere werking - Europees pilootproject (binnen Innomatch traject) opgestart rond het gebruik van AI bij opmaak van aankoopbestekken - Rapport geschreven rond analyse van de gunningsfase binnen het aankoopproces - Opstart van een piloot rond product lifecycle costing, toegepast in een eerste aankoopdossier Binnen het project Bedrijfsvervoersplan Dienstverplaatsingen lag de focus in 2025 op: - Klimaat neutraal maken van de vloot: oBlijvend inzetten op het standaard kiezen voor elektrische varianten bij vervangingen van personenwagens en kleine bestelwagens. Bij zwaarder vervoer wordt ad hoc bekeken of er eventueel elektrische varianten mogelijk zijn. oBlijvend optimaliseren van de bestaande vloot en duurzaam omschakelen indien mogelijk oVerhoogde optimalisatie van onze stadsbreed gedeelde poolwagens: oCampagne en rapportage sleutelhamsters (=optimale gebruik)oCampagne gewoontedieren (=sensibilisering 'denk na' over je verplaatsingen alvorens in oude gewoontes te vallen) met aangepast STOP-principe. oSteeds verder werken aan een gevarieerd duurzaam aanbod We optimaliseren de ondersteuning en zetten hierbij in op het optimaal inzetten van mensen en middelen, een positief en veilig werkklimaat, een professionele ondersteuning en de verdere uitbouw van ons klantenmodel. We bouwen de project- en procesorganisatie (incl. data, applicatie, kennis) verder uit. De realisatie van de doelstellingen worden door middel van het FM Plan opgevolgd."

