



STAD GENT en OCMW Gent
Subsidieovereenkomst
tussen het stadsbestuur van Gent – OCMW van Gent en
Dyzo VZW

Voor hulpverlening aan zelfstandigen in moeilijkheden

voor werkingsjaren 2026-2031

In uitvoering van de beslissing van de gemeenteraad van 15 december 2025 houdende de goedkeuring van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad en OCMW Gent.

Wordt onder voorbehoud van de goedkeuring van het gezamenlijk meerjarenplan of de aanpassing van het meerjarenplan voor Stad en OCMW en binnen de perken van de goedgekeurde kredieten;

deze overeenkomst afgesloten tussen enerzijds

de Stad Gent, met zetel op het Stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden mevrouw Sofie Bracke, schepen van Economie, Haven, Handel, Toerisme en Openbare nethheid, en Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen zoals beslist door de gemeenteraad;

hierna genoemd de Stad;

OCMW Gent, met zetel op Onderbergen 86 te 9000 Gent, vertegenwoordigd door de raad voor maatschappelijk welzijn, waarvoor optreden mevrouw Astrid De Bruycker, schepen voor Sociale Vooruitgang, Gezondheid, Ouderenbeleid en Cultuur, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen zoals beslist door de raad voor maatschappelijk welzijn;

hierna genoemd het OCMW;

en anderzijds

Dyzo VZW, ondernemingsnummer 0544898792, met zetel te Willebroekkaai 37, 1000 Brussel, vertegenwoordigd door Wim Aerts, directeur;

hierna genoemd de uitvoerder

Partijen zijn aldus het volgende overeengekomen.

Hoofdstuk I. - Voorwerp van de overeenkomst

Artikel 1. Omschrijving van de werking of project

Omschrijving	Hulpverlening aan zelfstandigen in moeilijkheden
Wat is de doelstelling van de overeenkomst?	<ul style="list-style-type: none"> • Gentse ondernemers steunen bij het omgaan met moeilijkheden. • Maatschappelijk werkers ondersteunen bij de maatschappelijke dienstverlening aan zelfstandigen. • Maatschappelijk werkers versterken in hun expertise rond het thema zelfstandigen. • Zelfstandigen die financiële steun vragen aan OCMW Gent, ondersteunen bij het verzamelen van relevante informatie en opmaken een financieel overzicht. • Zelfstandigen die samenwonen met cliënten van OCMW Gent, begeleiden bij het verzamelen van relevante informatie en het opmaken van een financieel overzicht.

Looptijd:	<p>Van 1 januari 2026 tot en met 31 december 2026 Stilzwijgend verlengbaar telkens met een periode van 1 jaar, binnen de perken van de in het meerjarenplan van de Stad Gent goedgekeurde kredieten. Een eventuele opzeg gebeurt uiterlijk op 30 september met uitwerking op het daaropvolgende kalenderjaar. Neemt in elk geval van rechtswege een eind op 31/12/2031</p>
-----------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

Totaal toegekend subsidiebedrag per jaar door Stad Gent	10.376,00 Euro	Voor de prestatie(s) 1-3
Bedrag voor periode 01/01/2026 -31/12/2026 dat reeds werd uitbetaald via voorlopige verlening	5.059,00 Euro	
Bedrag voor periode 01/01/2026 - 31/12/2026 uitbetaald in 2026 na ondertekening	4.279,40 Euro	
Bedrag voor periode 01/01/2026 - 31/12/2026 uitbetaald in 2027 na evaluatie	1.037,60 Euro	
Opsplitsing :		
- voor personeel	10.376,00 Euro	
- voor werkingskosten	0,00 Euro	

Totaal toegekend subsidiebedrag per jaar door OCMW Gent	10.376,00 Euro	Voor de prestatie(s) 1-3
Bedrag voor periode 01/01/2026 -31/12/2026 dat reeds werd uitbetaald via voorlopige verlening	5.086,53 Euro	
Bedrag voor periode 01/01/2026 - 31/12/2026 uitbetaald in 2026 na ondertekening	4.251,87 Euro	
Bedrag voor periode 01/01/2026 - 31/12/2026 uitbetaald in 2027 na evaluatie	1.037,60 Euro	
Opsplitsing;		
- voor personeel	10.376,00 Euro	
- voor werkingskosten	0,00 Euro	

De toegekende subsidie wordt bij de stilzwijgende verlenging jaarlijks geïndexeerd op basis van de gezondheidsindex van de maand augustus van het voorgaande jaar. Het nieuwe subsidiebedrag wordt berekend aan de hand van deze formule:

$$\text{Nieuw subsidiebedrag} = \frac{\text{Basis subsidiebedrag} \times \text{Nieuwe index}}{\text{Basisindex}}$$

Basis subsidiebedrag: Het bedrag zoals opgenomen in deze overeenkomst (het tarief van 2026)

Basisindex: De gezondheidsindex van de maand augustus 2025 (135,64)

Nieuwe index: De gezondheidsindex van augustus voorafgaand aan het kalenderjaar waarin het subsidiebedrag geldt.

Het nieuwe subsidiebedrag wordt telkens afgerond tot op 1 euro.

Dyzo zal de Gentse ondernemers steunen bij het omgaan met moeilijkheden.

De uitvoerder verbindt er zich toe volgende prestaties te leveren en te meten:

1. Gentse ondernemers begeleiden en ondersteunen bij het omgaan met moeilijkheden

Algemene Prestatie	omschrijving	Jaarlijkse indicator
Het bieden van toegankelijke, oplossingsgerichte adviezen en het begeleiden van Gentse ondernemers in moeilijkheden.	<ul style="list-style-type: none"> • Bedrijfseconomische adviezen • Voorbereiding faillissement • Hulp bij aangifte van het faillissement • Nazorg faillissement • Ondersteuning aanvragen gerechtelijke reorganisatie • Aanvraag sociale uitkering • Vrijstelling sociale bijdragen • Juridische advies • Psychologische ondersteuning • schuldhulpverlening 	Aantal nieuwe geopende dossiers (minimum 62)
		Totaal aantal adviezen en begeleidingen (minimum 62)
		Aantal zitdagen (minimum 6)

2. Maatschappelijk werkers ondersteunen bij de maatschappelijke dienstverlening aan zelfstandigen.

Prestaties	Jaarlijkse indicator
Toegankelijke ondersteuning	Min 3 beschikbare communicatiekanalen (telefoon, e-mail, website) Online vragenlijst: voorkeursaanmelding van ondernemingsdossier door maatschappelijk werker
Vlotte ondersteuning	<ul style="list-style-type: none"> • Korte en eenvoudige vragen (geen nood aan begeleiding) vanuit OCMW/Stad worden binnen de permanentiewerking van Dyzo behandeld.

	<ul style="list-style-type: none"> Vragen naar begeleiding worden behandeld volgens prioriteit. Prioritaire vragen worden eerst ingepland en behandeld.
Actieve opvolging van de hulpvraag	Als Dyzo over de coördinaten van de maatschappelijk werker beschikt, gebeurt bij elk contact in het dossier feedback naar de maatschappelijk werker

3. De zelfstandigen die financiële steun vragen aan OCMW Gent begeleiden bij het verzamelen van relevante informatie en het opmaken van een financieel overzicht

En

De zelfstandigen die samenwonen met een cliënt van OCMW Gent begeleiden bij het verzamelen relevante informatie en het opmaken van een financieel overzicht.

Prestaties	Jaarlijkse indicator
Begeleiden bij het verzamelen van relevante informatie en het opmaken van een financieel overzicht dat dient voor inkomensbepaling	Het financieel overzicht bevat de relevante actuele informatie over inkomsten en uitgaven die nodig zijn om het inkomen te kunnen bepalen. Indien onvoldoende informatie voorhanden is om een financieel overzicht te maken, geeft Dyzo deze feedback.

Artikel 2. Bovenstaande prestaties leveren een bijdrage aan de realisatie van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad en het OCMW

Strategische doelstelling	SD20005 Armoedebestrijding
(Project)Operationele doelstelling	OD20050 - Garanderen van integrale hulpverlening op maat voor Gentenaars in een kwetsbare situatie
Activiteit of project	ACB1111 - Aanbieden van juridische ondersteuning en beleidsvoorbereiding in de sociale dossiers

Strategische doelstelling	SD20011 Economie en Werk
(Project)Operationele doelstelling	OD20004 Uitbouwen van een aantrekkelijk ondernemersklimaat
Activiteit of project	AC35409 - Ondersteunen van ondernemerschap in alle levensfasen samen met partners AC35720 - Informeren, begeleiden en faciliteren van ondernemers AC357200000 Begeleiden ondernemers (OOG)

Hoofdstuk II. Uitbetaling

Artikel 3. De toegekende subsidie uit artikel 1 wordt aan de uitvoerder gestort, volgens deze modaliteiten:

1. voorschot

- 90% van het voor deze overeenkomst voorziene jaarbedrag wordt zo snel mogelijk na de ondertekening of bij meerjarige overeenkomsten zo snel mogelijk na 1 januari van het betreffende jaar, uitbetaald. Via de voorlopige verlening werd voor de periode 1/1/2026 tot 31/12/2026 een bedrag van 10.145,53 EUR (5.086,53 EUR en 5.059,00 EUR) uitbetaald als voorschot.
- Uitzondering bij subsidies met totaal ≥ 25.000 EUR: Indien de uitvoerder in jaar x-2 een negatief overgedragen resultaat heeft, wordt dit voorschot in 2 schijven uitbetaald: 45% van het voor deze overeenkomst voorziene jaarbedrag wordt zo snel mogelijk na de ondertekening of bij meerjarige overeenkomsten zo snel mogelijk na 1 januari van het betreffende jaar, uitbetaald en 45% wordt uitbetaald na het eerste trimester.

2. saldo

- de uitbetaling van het eventuele saldo van 10% van het betrokken jaarbedrag gebeurt na de controle van de ingediende inhoudelijke en financiële verantwoording.

Artikel 4. De uitvoerder verbindt er zich toe elke wijziging van rekeningnummer schriftelijk aan het Stad/OCMW-bestuur mee te delen aan.

Hoofdstuk III. Inhoudelijke en financiële controle

Artikel 5. In te dienen verantwoording:

Gelet op de Wet van 14 november 1983, betreffende de controle op toekenning en aanwending van sommige toelagen, bevat deze rapportering:

1. **inhoudelijk deel:** verslag waarin geduid wordt in welke mate de in art. 2 overeengekomen prestaties zijn gerealiseerd. Bij algemene werkingssubsidies volstaat de indiening van het jaarverslag.
2. **financieel gedeelte** omvat:
 - De balans en jaarrekening
 - de financiële verantwoording van de ontvangen middelen. Hierbij wordt een volledig overzicht, van de uitgaven en eventuele inkomsten met betrekking tot de prestaties, gegeven. De originele bewijsstukken dienen ter plaatse ter beschikking gehouden te worden. Het uiteindelijk te ontvangen subsidiebedrag bedraagt het verschil tussen de aanvaarde uitgaven en de gegenereerde ontvangsten. Alle uitgaven die afgerekend worden dienen inhoudelijk gelinkt te zijn met de overeengekomen prestaties.

Naleving wetgeving overheidsopdrachten:

- De uitvoerder is op grond van artikel 17 van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 op algemene wijze onderworpen aan de overheidsopdrachtenwetgeving (plaatsings- én uitvoeringsregels) indien de toepassingsvoorwaarden van artikel 2, 1° van diezelfde wet zijn voldaan.
- De uitvoering is voor specifieke gesubsidieerde opdrachten onderworpen aan de overheidsopdrachtenwetgeving (plaatsings- én uitvoeringsregels) indien de

toepassingsvoorwaarden van artikel 18 van de Wet inzake Overheidsopdrachten van 17 juni 2016 zijn voldaan.”

Artikel 6. Timing indiening verantwoording:

De inhoudelijke en financiële verantwoording van werkjaar wordt ingediend van zodra de jaarrekening van het desbetreffend jaar door de algemene vergadering is goedgekeurd. De indiening wordt voorzien op 30 juni van het volgend werkingsjaar.

De uitvoerder dient op grond van art. 5 § 2 van de wet van 14 november 1983 betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen, zijn balans en rekeningen alsook een verslag inzake beheer en financiële toestand aan Stad/OCMW te bezorgen uiterlijk op moment van goedkeuring én ondertekening.

Artikel 7. De jaarlijkse inhoudelijke en financiële controle van de ingestuurde verslagen gebeurt door de Stad en het OCMW

De Stad/het OCMW kan overgaan tot gehele of gedeeltelijke terugvordering van de uitgekeerde subsidie in geval het doel waarvoor de subsidie werd toegekend geheel of gedeeltelijk niet werd bereikt, de subsidie niet werd aangewend voor het doel waarvoor ze was toegekend of indien er geen of onvoldoende financiële verantwoordingsstukken kunnen voorgelegd worden. Indien de terugvordering niet tijdig betaald wordt, kan de Stad/het OCMW dit bedrag inhouden van de eerstvolgende uit te betalen schijf (resterende saldo/subsidieschijf volgende werkingsjaar).

In geval de inhoudelijke en financiële verantwoording niet tijdig wordt aangeleverd, kan de Stad/het OCMW het nog resterende saldo van het betrokken werkingsjaar inhouden.

In geval van fraude of valse verklaringen in hoofde van de uitvoerder, kan de Stad/het OCMW beslissen om de toekenning van de subsidie te schorsen en in de toekomst geen subsidies meer toe te staan aan de uitvoerder.

In geval de uitvoerder onder curatele wordt geplaatst of ophoudt te bestaan, kan de Stad/het OCMW overgaan tot gehele of gedeeltelijke terugvordering van de uitgekeerde subsidie en overgaan tot de stopzetting van de verdere uitvoering van de overeenkomst.

Elke vastgestelde onregelmatigheid geeft bij de Stad/het OCMW aanleiding tot een deel of de geheel uitgekeerde middelen terug te vorderen en/of het saldo niet uit te betalen.

Artikel 8. De uitvoerder verbindt er zich toe wanneer de Stad of het OCMW om meer informatie verzoekt, dit schriftelijk binnen de 7 werkdagen na ontvangst van het verzoek te verstrekken.

De bevoegde ambtenaren van de Stad en het OCMW mogen onaangekondigd de prestaties, de meting en de uitgaven m.b.t. het voorwerp van deze overeenkomst ter plaatse controleren. Externe deskundigen, aangesteld door de Stad of het OCMW, kunnen aangekondigd de uitvoering van deze overeenkomst ter plaatse auditen.

De Stad en het OCMW hebben het recht om ter plaatse de aanwending van de verleende subsidie te doen controleren , alsook het bedrag en de aard van de subsidie die wordt toegekend.

Ingeval de uitvoerder zich verzet tegen de uitoefening van de controle, is hij/zij gehouden tot terugbetaling van de subsidie.

De uitvoerder is verplicht administratieve en financiële richtlijnen betreffende de uitvoering van het in huidige overeenkomst vermeld project, die de Stad, het OCMW of hogere bestuurlijke overheden haar eventueel zouden verstrekken, op te volgen, en de vorm van begeleiding te aanvaarden die de Stad, het OCMW of de hogere bestuurlijke overheden haar voor de uitvoering van de acties zouden opleggen.

De uitvoerder verbindt er zich toe dat de actie in geen geval voorwerp mag uitmaken van een dubbele financiering. Co-financiering is wel toegestaan in zoverre de betrokken regelgeving dit toelaat.

Hoofdstuk IV. Wijziging overeenkomst

Artikel 9. Elke wijziging m.b.t. de prestatie(s), de meting en de begroting van de actie wordt door de uitvoerder onmiddellijk aan Stad/OCMW schriftelijk gemeld. Desgevallend wordt de overeenkomst aangepast.

Onderhavige overeenkomst kan aangepast worden op voorstel van de Stad, het OCMW en de uitvoerder bij schriftelijk akkoord.

Hoofdstuk V. correspondentie en communicatie

Artikel 10. De uitvoerder die voor zijn actie specifieke externe communicatie opzet, licht hierover de Stad/OCMW in.

In publicaties of externe activiteiten van de uitvoerder moeten de Stad en het OCMW Gent als subsidiërende overheid duidelijk vermeld worden.

De Stad, het OCMW en de uitvoerder verbinden zich ertoe om onderling alle relevante informatie tijdig uit te wisselen en op regelmatige tijdstippen met elkaar overleg te plegen over alle aspecten van deze overeenkomst.

De gegevens betreffende de uitvoerder, de Stad en het OCMW:

De uitvoerder

- Organisatie	Dyzo
- Rechtsvorm	VZW
- Vertegenwoordiger van de rechtspersoon volgens de statuten	Wim Aerts Directeur Willebroekkaai 37, 1000 Brussel Tel 02/897.46.39 Wim.Aerts@Dyzo.be
- Rekeningnummer en naam van de rekeninghouder	Dyzo VZW – BE96 7360 4918 2805

het OCMW:

Het aanspreekpunt voor de overeenkomst:

- Naam dienst	Juridische Dienst – departement Welzijn en Samenleving
---------------	--------------------------------------------------------

Betrokken stedelijke dienst

- Naam dienst	Dienst Economie en Toerisme – departement Stedelijke Ontwikkeling
---------------	-------------------------------------------------------------------

Hoofdstuk VI. Bijzondere bepalingen

Artikel 11. Investerings in onroerende goederen gedaan in het kader van deze overeenkomst mogen binnen een periode van 10 jaar geen andere bestemming krijgen.

Artikel 12. De Stad en het OCMW kunnen in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 13. De toegekende subsidie mag door de uitvoerder niet in pand gegeven worden aan een derde. In geval dit toch noodzakelijk zou zijn, kan in bepaalde gevallen hiervan afgeweken worden. De uitvoerder dient de Stad hier voorafgaandelijk via gemotiveerd schrijven van op de hoogte te brengen en kan pas na akkoord van de Stad hiertoe overgaan.

Artikel 14. De uitvoerder verbindt er zich toe er op toe te zien dat haar bestuurders of diens partners geen contracten afsluiten met zichzelf of met verwanten in eerste of tweede graad, of met rechtspersonen waarin zijzelf of verwanten in eerste of tweede graad zetelen. In geval dergelijke contracten toch noodzakelijk zouden zijn, dient voorafgaandelijk een schriftelijke toestemming van de Stad/het OCMW bekomen te worden. De Stad/het OCMW dienen schriftelijk op de hoogte gebracht te worden van de aard en de omvang van de samenwerking.

Indien dergelijk contract zonder akkoord van de Stad/het OCMW werd afgesloten, is de Stad/het OCMW gerechtigd over te gaan tot terugvordering van de reeds uitbetaalde subsidie of de nog uit te betalen subsidie op te schorten.

Artikel 15. De uitvoerder verbindt er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van de overeenkomst.

Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad/het OCMW - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

Artikel 16. De gesubsidieerde engageert zich om het belang van het gebruik van het Nederlands te erkennen bij het uitvoeren van de gesubsidieerde activiteiten.

Artikel 17. In geval van betwistingen zijn alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.

Hoofdstuk VII. Inwerkingtreding subsidieovereenkomst

Artikel 18. Huidige overeenkomst gaat in 01/01/2026 en eindigt op 31/12/2026

De overeenkomst wordt elk jaar stilzwijgend verlengd voor de periode van 1 jaar. De partijen kunnen zich uiterlijk 3 maanden voor het verstrijken van de termijn van 1 jaar per aangetekende brief gericht aan de andere partij verzetten tegen de stilzwijgende verlenging.

De overeenkomst neemt in elk geval van rechtswege een eind op 31/12/2031.

Opgemaakt te Gent op.....in één elektronisch exemplaar dat iedere partij verklaart te hebben ontvangen'

Voor de Stad

Voor de voorzitter van de gemeenteraad, bij delegatie
(zie ook <http://www.stad.gent/handtekendelegatie>)

Mieke Hullebroeck
Algemeen directeur
Stad en OCMW Gent

Sofie Bracke
Schepen van Economie, Haven, Handel, Toerisme en
openbare netheid

Voor het OCMW

Voor de voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn , bij
delegatie (zie ook <http://www.stad.gent/handtekendelegatie>)

Mieke Hullebroeck
Algemeen directeur
Stad en OCMW Gent

Astrid De Bruycker
Schepen voor Sociale Vooruitgang, Gezondheid, Ouderenbeleid en
Cultuur

voor de uitvoerder

Wim Aerts
Algemeen directeur Dyzo VZW