



Bestemd voor de gemeenteraad
2026_CBS_03633 Subsidieovereenkomst in het kader van de organisatie van vrijwilligersvervoer en aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren - werkingsjaren 2026-2028 - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 30 april 2026

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter
Hafsa El-Bazioui, schepenen; Astrid De Bruycker, schepenen; Sofie Bracke, schepenen; Bram Van Braeckvelt, schepenen; Burak Nalli, schepenen; Christophe Peeters, schepenen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Bram Van Braeckvelt

Betrokken: Joris Vandenbroucke

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

Motivering

In zitting van 27/05/2024 19:00 heeft de gemeenteraad de Subsidieovereenkomst in het kader van de organisatie van vrijwilligersvervoer en aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren - werkingsjaar 2025 met Mobiliteits Advies bij Rolstoelvervoer (Mobar vzw) Ottergemsesteenweg Zuid 680, 9000 Gent goedgekeurd.

Bij gemeenteraadsbesluit nr. 2025_GR_00663 van 23 juni 2025 is de voorlopige verlenging van deze subsidieovereenkomst tot 30 juni 2026 goedgekeurd. Voor deze voorlopige verlenging werd een bedrag van 121.096,31 euro uitbetaald.

Een nieuwe subsidieovereenkomst werd opgemaakt met datum van inwerkingtreding 1 januari 2026 en wordt nu ter bekrachtiging voorgelegd. Hierdoor wordt de voorlopige verlenging van de subsidieovereenkomst opgeheven met ingang van de datum van inwerkingtreding van de nieuwe subsidieovereenkomst.

Omwille van wijzigingen op Vlaams niveau met betrekking tot de organisatie van aangepast rolstoelvervoer ging de Stad Gent vanaf 2015 een subsidieovereenkomst aan met Mobiliteits Advies bij Rolstoelvervoer (Mobar) vzw voor de organisatie van de uitvoering van vrijwilligersvervoer en aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaars.

Het onderdeel aangepast rolstoelvervoer maakt deel uit van het **Decreet van 27 juli 2012** tot compensatie van de openbare dienstverplichting voor het vervoer van personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit. Met de invoering van het beleidsconcept **basisbereikbaarheid** en het bijhorende **Voorontwerp van decreet betreffende de basisbereikbaarheid** werd vanaf 2019–2020 een nieuwe mobiliteitsstructuur voorbereid, waarin ook aangepast vervoer een plaats moest krijgen. Toch bleef de integratie van aangepast vervoer binnen dit kader onvolledig en is de invoering verschillende keren uitgesteld, waardoor de subsidieovereenkomst met Mobar telkens voor een korte periode verlengd werd.

In december 2025 keurde de Vlaamse Regering principieel een **nieuw voorontwerp van decreet over aangepast vervoer** goed. Dit nieuwe decreet creëert een volledig vernieuwd regelgevend kader, met onder meer een centraal data- en reserveringsplatform en een sterkere regierol voor de vervoersregio's. Het nieuwe decreet is bedoeld om het **Decreet van 27 juli 2012** te vervangen en zo het versnipperde landschap van DAV's en MAV's te stroomlijnen.

In afwachting van de uitwerking van het nieuwe decreet over aangepast vervoer is het aangewezen om intussen de bestaande dienstverlening met betrekking tot aangepast rolstoelvervoer en vrijwilligersvervoer voor minder mobiele Gentenaars te blijven aanbieden.

De voorliggende subsidieovereenkomst tussen het stadsbestuur Gent en Mobar vzw wordt afgesloten tot eind 2028, kan eerder worden stopgezet of aangepast indien de timing van de invoering van de Vlaamse regeling conform het Decreet Aangepast vervoer daar aanleiding toe geven. De bepalingen van voorliggende subsidieovereenkomst liggen in het verlengde van de eerdere subsidieovereenkomst met MOBAR vzw.

Financiële informatie

Visum van de financieel directeur:

Status visum: Visum verleend

Visum verleend op: 17/04/26

Vastleggingnummer(s): 6400002793

Voorgestelde uitgaven: € 494.044,09

Gebudgetteerd: Ja

De bedragen in deze tabel zijn incl. btw

Dienst*	Lokaal Sociaal Beleid
Budgetplaats	340360000
Categorie*	6491000
Subsidiecode	NIET_RELEVANT
2026	59.803,69
2027	204.618,00

2028	208.710,36
2029	20.912,04
Totaal	494.044,09

Verwachte ontvangsten: € 0,00

Bijgevoegde bijlage(n):

- Subsidieovereenkomst SWO MOBAR 2026-2028 (deel van de beslissing)
- Bijlage 1 Mobar 2026 (deel van de beslissing)

Beslissing

Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:

Artikel 1:

Heft op de voorlopige verlenging van de Subsidieovereenkomst in het kader van de organisatie van vrijwilligersvervoer en aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren - werkingsjaren 2026-2028 met Mobiliteits Advies bij Rolstoelvervoer (Mobar vzw) Ottergemsesteenweg Zuid 680, 9000 Gent opgenomen in de bijlage bij het gemeenteraadsbesluit van 23 juni 2025 (2025_GR_00663) en dit vanaf het moment van de inwerkingtreding van de nieuwe subsidieovereenkomst.

Artikel 2:

Bekrachtigt de Subsidieovereenkomst in het kader van de organisatie van vrijwilligersvervoer en aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren - werkingsjaren 2026-2028 met Mobiliteits Advies bij Rolstoelvervoer (Mobar vzw) Ottergemsesteenweg Zuid 680, 9000 Gent, zoals gevoegd in bijlage.

2026_CBS_03633 - Subsidieovereenkomst in het kader van de organisatie van vrijwilligersvervoer en aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren - werkingsjaren 2026-2028



STAD GENT
Subsidieovereenkomst
tussen het stadsbestuur van Gent en
MOBAR VZW

Voor vrijwilligersvervoer en aangepast rolstoelvervoer voor
minder mobiele Gentenaren

voor werkingsjaren 2026-2028

In uitvoering van de beslissing van de gemeenteraad van december 2025 houdende de goedkeuring van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad Gent.

In overeenstemming met de erkenning van de Vlaamse Overheid aan vzw Mobar voor het vervoersgebied Gent, in kader van het decreet van 21 december 2012 tot compensatie van de openbardienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit, artikel 5, 6, 7, 8, 9, 10, en 11;

Wordt onder voorbehoud van de jaarlijkse goedkeuring van de stadsbegroting door de Stad Gent en binnen de perken van de goedgekeurde kredieten;

deze overeenkomst afgesloten tussen enerzijds

de Stad Gent, met zetel op het Stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden Bram Van Braeckvelt, schepen van Gelijke Kansen, en Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen zoals beslist door de gemeenteraad;

hierna genoemd de Stad;

en anderzijds

Vzw Mobar met maatschappelijke zetel te 9000 Gent, Ottergemsesteenweg Zuid 680, ondernemingsnummer 0870.940.036, en vertegenwoordigd door Jan Gijbels, afgevaardigd beheerder en Dirk Billiet, afgevaardigd beheerder,

hierna genoemd de uitvoerder

en wordt het volgende overeengekomen:

Hoofdstuk I. - Voorwerp van de overeenkomst

Artikel 1. **Omschrijving** van de werking of project.

Omschrijving
<p>Mobar verbindt zich ertoe volgende prestaties te leveren:</p> <p>1.1 Organisatie van vrijwilligersvervoer voor inwoners van Gent met mobiliteitsbeperking en laag inkomen.</p> <p>Mobar handhaaft een overeenkomst met M pact voor de uitvoering van het vrijwilligersvervoer, en volgt de tarieven die worden bepaald door de overkoepelde organisatie CPA vzw M pact (Taxistop). Voorwaarden lidmaatschap, uitvoeringsmodaliteiten en berekening vergoedingen zijn omschreven in bijlage 1.</p> <p>1.2 Organisatie van het aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren.</p> <p>Voorwaarden waaraan de doelgroep moet voldoen, uitvoeringsmodaliteiten van de ritten, berekening vergoedingen gebruiker en berekening tussenkomst van de Stad in de kostprijs van een rit zijn omschreven in bijlage 1.</p>

Looptijd:	Van 01/01/2026 tot en met 31/12/2028
-----------	--------------------------------------

Totaal toegekend subsidie-bedrag per jaar	201.000 Euro	Voor de prestatie(s) 1 en 2
Bedrag 01/01/2026 – 31/12/2026 reeds uitbetaald via voorlopige verlenging	121.096,31 euro	
Bedrag 01/01/2026 – 31/12/2026 uitbetaald in 2026 na ondertekening	59.803,69 euro	
Bedrag 01/01/2026 – 31/12/2026 uitbetaald in 2027 na evaluatie	20.100 euro	
Opsplitsing indien relevant:		
- voor personeel	100.000 Euro	Dispatching en organisatie van het vrijwilligers- & rolstoelvervoer
- voor werkingskosten	5.000 Euro	Uitbouw van de vrijwilligerswerking (werving, vergoeding, waardering van vrijwilligers)
- Overhead 15%	15.750 Euro	Op vermelde personeels- en werkingskosten
- Tussenkomst effectief uitgevoerde ritten rolstoelvervoer voor de Stad	80.250 Euro	Tussenkomst effectief uitgevoerde ritten rolstoelvervoer voor de Stad

De toegekende subsidie wordt bij meerjarige subsidieovereenkomsten jaarlijks geïndexeerd op basis van de gezondheidsindex van de maand augustus.

Het nieuwe subsidiebedrag wordt berekend aan de hand van deze formule:

$$\text{Nieuw subsidiebedrag} = \frac{\text{Basis subsidiebedrag} \times \text{Nieuwe index}}{\text{Basisindex}}$$

Nieuw subsidiebedrag: Het subsidiebedrag voor het komende kalenderjaar

Basis subsidiebedrag: Het bedrag zoals opgenomen in deze overeenkomst (het tarief van 2026)

Basisindex: De gezondheidsindex van de maand augustus 2025 (135,64)

Nieuwe index: De gezondheidsindex van augustus voorafgaand aan het kalenderjaar waarin het subsidiebedrag geldt.

Het nieuwe subsidiebedrag wordt telkens afgerond tot op 1 euro.

Artikel 2. De uitvoerder verbindt er zich toe volgende prestaties te leveren en te meten:

tegen eind ieder werkingsjaar	
Prestaties	Indicator
<p>1 Organisatie van vrijwilligersvervoer voor inwoners van Gent met mobiliteitsbeperking en laag inkomen.</p> <p>Mobar ontplooit volgende werking naar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • de gebruikers van vrijwilligersvervoer: informatieverstrekking, dossierbeheer en inschrijving + ontvangst lidgelden, aanvragen en dispatching van ritten, organisatie vervoer • de vrijwillige bestuurders: werving en waardering vrijwilligers, verzekering van vrijwilligers, bijeenkomsten en betaling vergoeding vrijwilligers, opvolging wetgeving vrijwilligerswerk • Mpact (Taxistop): uitvoering van de overeenkomst met CPA vzw Mpact, overleg en afvaardiging in stuurgroep Mpact. 	<p>4.000 Uitgevoerde ritten 200 ingeschreven leden 75.000 Gereden kilometers Aantal Niet-uitgevoerde ritten (bvb door ontbreken van vrijwilligers)</p>
<p>2 Organisatie van het aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren.</p> <p>Mobar ontplooit volgende werking:</p> <ul style="list-style-type: none"> • informatieverstrekking aan (potentiële) klanten en diensten • dossierbeheer en inschrijving • aanvragen en dispatching van ritten • actief zoeken naar oplossingen voor vervoersproblemen van minder mobiele personen • uitvoeren vervoer • rapportage aan de Stad m.b.t. het uitgevoerde vervoer en de eraan verbonden uitgaven 	<p>5.000 Uitgevoerde ritten (opsplitsing aantal ritten aan Uit-tarief) 25.000 gereden kilometers 1.000 leden Aantal Niet-uitgevoerde ritten</p>

<ul style="list-style-type: none"> • regelmatige evaluatie en eventuele bijstelling samenwerking met de Stad • opvolging wetgeving en evoluerend beleid en vertegenwoordiging in stuurgroep MAV Oost-Vlaanderen en de Vlaamse Overheid. 	
<p>3 Mobar levert inspanningen om in te zetten op toegankelijkheid in de breedste zin van het woord: Er is aandacht voor handicap, meertaligheid, betaalbaarheid en genderinclusie + communicatie hierover.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • communicatie is in heldere taal geformuleerd • registratie en aansprekingen gebeuren genderinclusief

Artikel 3. Bovenstaande prestaties leveren een bijdrage aan de realisatie van het Strategisch Meerjarenplan van de Stad

Strategische doelstelling	SD20003 Mobiliteit
(Project)Operationele doelstelling	OD20107 Bundelen, verduurzamen en toegankelijk maken van het vervoer van mensen en goederen
Activiteit of project	AC 34036 Organiseren aangepast vervoer.

Hoofdstuk II. Uitbetaling

Artikel 4. De toegekende subsidie uit artikel 1 wordt aan de uitvoerder gestort, volgens deze modaliteiten:

1. voorschot

- 90% van het voor deze overeenkomst voorziene jaarbedrag wordt zo snel mogelijk na de ondertekening of bij meerjarige overeenkomsten zo snel mogelijk na 1 januari van het betreffende jaar, uitbetaald; Via de voorlopige verlenging werd al 121.096,31 euro uitbetaald van het voorschot van 2026
- Uitzondering bij subsidies met totaal ≥ 25.000 EUR: Indien de uitvoerder in jaar x-2 een negatief overgedragen resultaat heeft, wordt dit voorschot in 2 schijven uitbetaald: 45% van het voor deze overeenkomst voorziene jaarbedrag wordt zo snel mogelijk na de ondertekening of bij meerjarige overeenkomsten zo snel mogelijk na 1 januari van het betreffende jaar, uitbetaald en 45% wordt uitbetaald na het eerste trimester.

2. saldo

- de uitbetaling van het eventuele saldo van 10% van het betrokken jaarbedrag gebeurt na de controle van de ingediende inhoudelijke en financiële verantwoording.

Artikel 5. De uitvoerder verbindt er zich toe elke wijziging van rekeningnummer schriftelijk aan het stadsbestuur mee te delen.

Hoofdstuk III. Inhoudelijke en financiële controle

Artikel 6. In te dienen verantwoording:

Gelet op de Wet van 14 november 1983, betreffende de controle op toekenning en aanwending van sommige toelagen, bevat deze rapportering:

1. **inhoudelijk deel:** verslag waarin geduid wordt in welke mate de in art. 2 overeengekomen prestaties zijn gerealiseerd. Bij algemene werkingsubsidies volstaat de indiening van het jaarverslag.
2. **financieel gedeelte** omvat:
 - De balans en jaarrekening alsook verslag inzake beheer en financiële toestand (subsidieovereenkomsten met totale waarde < 25.000 EUR zijn vrijgesteld)
 - de financiële verantwoording van de ontvangen middelen. Hierbij wordt een volledig overzicht, van de uitgaven en eventuele inkomsten met betrekking tot de prestaties, gegeven. De originele bewijsstukken dienen ter plaatse ter beschikking gehouden te worden. Het uiteindelijk te ontvangen subsidiebedrag bedraagt het verschil tussen de aanvaarde uitgaven en de gegenereerde ontvangsten. Alle uitgaven die afgerekend worden dienen inhoudelijk gelinkt te zijn met de overeengekomen prestaties.

a. flatrate voor overhead (15%):

De overheadkosten worden als flatrate toegekend op basis van de afgerekende en aanvaarde personeels- en werkingskosten. Ze dienen dus niet gestaafd te worden met verantwoordingsstukken.

Overheadkosten bestaan limitatief uit volgende posten:

- kosten voor (mede)gebruik van gebouw (huur, EGW, onderhoud-, schoonmaak- en servicekosten)

- kosten voor administratie en beheer van de organisatie (secretariaat, IT, personeelsbeheer, stafmedewerkers en directie) Personeelsleden die zowel instaan voor het algemeen beheer (inhoudelijk/zakelijk) als voor de realisatie van de projecten kunnen ingebracht worden voor een deel van hun prestaties mits deze expliciet gemotiveerd worden (omschrijving link met prestaties overeenkomst & tijdsinvestering).
- kosten voor telefonie, kopie en IT (incl. afschrijvingen)
- kosten voor kantoomateriaal (incl. afschrijvingen)
- installaties, machines en uitrusting voor de algemene werking
- verzendingskosten
- representatiekosten (recepties, geschenken,...)
- verzekeringen (behalve vrijwilligersverzekering voor projectmedewerkers)

De voornoemde kosten kunnen dus niet ingediend worden onder de werkingskosten.

b. Reservevorming:

In geval van subsidieovereenkomsten met een looptijd van langer dan één jaar kan maximaal 20% van het jaarlijks toegekende subsidiebedrag worden aangewend voor de aanleg van reserves. Hierdoor kan een deel van het subsidiebedrag later worden aangewend voor het afgesproken doel. Let wel!

- Deze dienen geboekt te worden als afzonderlijk bestemd fonds (algemene rekening 13) op de balans .
- De totale gecumuleerde reserves kunnen maximaal 50% van het subsidiebedrag van het kalenderjaar bedragen.
- Deze reserves dienen te worden aangewend voor eenzelfde doelstelling als deze waarvoor de initiële subsidie werd toegekend.
- Bij algemene werkingssubsidies en meerjarige projectsubsidies mogen de reserves ook worden gebruikt voor de aanleg van sociaal passief dat aangewend kan worden op het moment de financiering vanuit de Stad wegvalt.
- Het niet aangewende deel van de reserve wordt teruggevorderd bij het beëindigen of niet-verlenging van de subsidieovereenkomst of in geval van overschrijding van de grens van 50%.

Indien budget opgesplitst in personeel- en werkingskosten deze clausule opnemen, zoniet schrappen:

- Er kan 10% verschoven worden tussen de afgesproken bedragen voor personeel en werking zonder voorafgaandelijke melding aan de bevoegde stedelijke dienst. In geval grotere afwijkingen gewenst zijn, dient dit schriftelijk en mits motivatie aangevraagd te worden bij de bevoegde stedelijke dienst ten laatste op 31 oktober.

Naleving wetgeving overheidsopdrachten:

- De uitvoerder is op grond van artikel 17 van de Wet inzake overheidsopdrachten van 17 juni 2016 op algemene wijze onderworpen aan de overheidsopdrachtenwetgeving (plaatsings- én uitvoeringsregels) indien de toepassingsvoorwaarden van artikel 2, 1° van diezelfde wet zijn voldaan.
- De uitvoering is voor specifieke gesubsidieerde opdrachten onderworpen aan de overheidsopdrachtenwetgeving (plaatsings- én uitvoeringsregels) indien de toepassingsvoorwaarden van artikel 18 van de Wet inzake Overheidsopdrachten van 17 juni 2016 zijn voldaan.”

Artikel 7. Timing indiening verantwoording:

De inhoudelijke en financiële verantwoording van elk werkjaar wordt ingediend van zodra de jaarrekening van werkjaar door de algemene vergadering is goedgekeurd. De indiening wordt voorzien op 01/05 van ieder werkjaar.

De uitvoerder dient op grond van art. 5 § 2 van de wet van 14 november 1983 betreffende de controle op de toekenning en op de aanwending van sommige toelagen, zijn balans en rekeningen alsook een verslag inzake beheer en financiële toestand aan de Stad te bezorgen uiterlijk op moment van goedkeuring én ondertekening.

Artikel 8. De jaarlijkse inhoudelijke en financiële controle van de ingestuurde verslagen gebeurt door de Stad.

De Stad kan overgaan tot gehele of gedeeltelijke terugvordering van de uitgekeerde subsidie in geval het doel waarvoor de subsidie werd toegekend geheel of gedeeltelijk niet werd bereikt, de subsidie niet werd aangewend voor het doel waarvoor ze was toegekend of indien er geen of onvoldoende financiële verantwoordingsstukken kunnen voorgelegd worden. Indien de terugvordering niet tijdig betaald wordt, kan de Stad dit bedrag inhouden van de eerstvolgende uit te betalen schijf (resterende saldo/subsidieschijf volgende werkingsjaar).

In geval de inhoudelijke en financiële verantwoording niet tijdig wordt aangeleverd, kan de Stad het nog resterende saldo van het betrokken werkingsjaar inhouden.

In geval van fraude of valse verklaringen in hoofde van de uitvoerder, kan de Stad beslissen om de toekenning van de subsidie te schorsen en in de toekomst geen subsidies meer toe te staan aan de uitvoerder.

In geval de uitvoerder onder curatele wordt geplaatst of ophoudt te bestaan, kan de Stad overgaan tot gehele of gedeeltelijke terugvordering van de uitgekeerde subsidie en overgaan tot de stopzetting van de verdere uitvoering van de overeenkomst.

Elke vastgestelde onregelmatigheid geeft bij de Stad aanleiding tot een deel of de geheel uitgekeerde middelen terug te vorderen en/of het saldo niet uit te betalen.

Artikel 9. De uitvoerder verbindt er zich toe wanneer de Stad om meer informatie verzoekt, dit schriftelijk binnen de 7 werkdagen na ontvangst van het verzoek te verstrekken.

De bevoegde ambtenaren van de Stad mogen onaangekondigd de prestaties, de meting en de uitgaven m.b.t. het voorwerp van deze overeenkomst ter plaatse controleren. Externe deskundigen, aangesteld door de Stad, kunnen aangekondigd de uitvoering van deze overeenkomst ter plaatse auditen.

De Stad heeft het recht om ter plaatse de aanwending van de verleende subsidie te doen controleren, alsook het bedrag en de aard van de subsidie die wordt toegekend.

Ingeval de uitvoerder zich verzet tegen de uitoefening van de controle, is hij/zij gehouden tot terugbetaling van de subsidie.

De uitvoerder is verplicht administratieve en financiële richtlijnen betreffende de uitvoering van het in huidige overeenkomst vermeld project, die de Stad of hogere bestuurlijke overheden haar eventueel zouden verstrekken, op te volgen, en de vorm van begeleiding te aanvaarden die de Stad of de hogere bestuurlijke overheden haar voor de uitvoering van de acties zouden opleggen.

De uitvoerder verbindt er zich toe dat de actie in geen geval voorwerp mag uitmaken van een dubbele financiering. Co-financiering is wel toegestaan in zoverre de betrokken regelgeving dit toelaat.

Hoofdstuk IV. Wijziging overeenkomst

Artikel 10. Elke wijziging m.b.t. de prestatie(s), de meting en de begroting van de actie wordt door de uitvoerder onmiddellijk aan de Stad schriftelijk gemeld. Desgevallend wordt de overeenkomst aangepast.

Onderhavige overeenkomst kan aangepast worden op voorstel van de Stad en de uitvoerder bij schriftelijk akkoord.

De subsidie voor het rolstoelvervoer wordt door de Stad toegekend ter ondersteuning van de opdracht die Mobar uitvoert in het kader van het Decreet van 21 december 2012 tot compensatie van de openbardienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of een ernstig beperkte mobiliteit, zoals gepubliceerd in het Belgisch Staatsblad op 17 januari 2013.

Indien de Vlaamse overheid – krachtens dit decreet of zijn uitvoeringsbesluiten – de opdracht, de toepasselijke regelgeving, de financieringsmodaliteiten of de operationele voorwaarden wijzigt, verbinden Mobar en de Stad zich ertoe deze subsidieovereenkomst onverwijld te herbekijken.

Hoofdstuk V. correspondentie en communicatie

Artikel 11. De uitvoerder die voor zijn actie specifieke externe communicatie opzet, licht hierover de Stad in.

In publicaties of externe activiteiten van de uitvoerder moet de Stad Gent als subsidiërende overheid duidelijk vermeld worden.

De Stad en de uitvoerder verbinden zich ertoe om onderling alle relevante informatie tijdig uit te wisselen en op regelmatige tijdstippen met elkaar overleg te plegen over alle aspecten van deze overeenkomst.

De gegevens betreffende de uitvoerder en de Stad.

De uitvoerder

- Organisatie	Mobar
- Rechtsvorm	vzw
- Vertegenwoordiger van de rechtspersoon volgens de statuten	Jan Gijbels Dirk Billiet
- Rekeningnummer en naam van de rekeninghouder	BE38 7350 3421 0672 van Vzw Mobar

De Stad: Bevoegde stedelijke dienst

- Naam dienst	Dienst Lokaal Sociaal Beleid
---------------	------------------------------

Hoofdstuk VI. Bijzondere bepalingen

Artikel 12. Investerings in onroerende goederen gedaan in het kader van deze overeenkomst mogen binnen een periode van 10 jaar geen andere bestemming krijgen.

Artikel 13. De Stad kan in geen geval aansprakelijk gesteld worden voor schade aan personen of goederen die rechtstreeks of onrechtstreeks het gevolg is van activiteiten met betrekking tot de uitvoering van deze overeenkomst.

Artikel 14. De toegekende subsidie mag door de uitvoerder niet in pand gegeven worden aan een derde. In geval dit toch noodzakelijk zou zijn, kan in bepaalde gevallen hiervan afgeweken worden. De uitvoerder dient de Stad hier voorafgaandelijk via gemotiveerd schrijven van op de hoogte te brengen en kan pas na akkoord van de Stad hiertoe overgaan.

Artikel 15. De uitvoerder verbindt er zich toe er op toe te zien dat haar bestuurders of diens partners geen contracten afsluiten met zichzelf of met verwanten in eerste of tweede graad, of met rechtspersonen waarin zijzelf of verwanten in eerste of tweede graad zetelen. In geval dergelijke contracten toch noodzakelijk zouden zijn, dient voorafgaandelijk een schriftelijke toestemming van de Stad bekomen te worden. De Stad dient schriftelijk op de hoogte gebracht te worden van de aard en de omvang van de samenwerking.

Indien dergelijk contract zonder akkoord van de Stad werd afgesloten, is de Stad gerechtigd over te gaan tot terugvordering van de reeds uitbetaalde subsidie of de nog uit te betalen subsidie op te schorten.

Artikel 16. De uitvoerder verbindt er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van de overeenkomst.

Wanneer de non-discriminatieclausule niet nageleefd wordt, kan de Stad - rekening houdend met alle elementen - maatregelen nemen.

Artikel 17. De gesubsidieerde engageert zich om het belang van het gebruik van het Nederlands te erkennen bij het uitvoeren van de gesubsidieerde activiteiten.

Artikel 18. In geval van betwistingen zijn alleen de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.

Hoofdstuk VII. Inwerkingtreding subsidieovereenkomst

Artikel 19. Huidige overeenkomst gaat in op 01/01/2026 en eindigt op 31/12/2028

Opgemaakt te Gent op .././20XX in één elektronisch exemplaar dat iedere partij verklaart te hebben ontvangen'

Voor de Stad

voor de uitvoerder

Afgevaardigd Beheerder

Bijlage 1

Omschrijving van de werking vzw Mobar – MMC Gent

Mobar verbindt zich ertoe volgende prestaties te leveren:

1. **Organisatie van vrijwilligersvervoer voor minder mobiele Gentenaren**

Mobar handhaaft een overeenkomst met Mpact (Taxistop) voor de uitvoering van het vrijwilligersvervoer.

1.1. Mobar ontplooit volgende werking ten aanzien van:

De inwoners van Gent met mobiliteitsbeperking en laag inkomen (zie punt 1.2.)

- a. Informatieverstrekking
- b. dossierbeheer en inschrijving + ontvangst lidgelden
- c. aanvragen en dispatching van ritten
- d. organisatie vervoer

De vrijwillige chauffeurs

- e. werving en waardering vrijwilligers
- f. verzekering van vrijwilligers
- g. bijeenkomsten en betaling vergoeding vrijwilligers (3-maandelijkse afrekening)
- h. opvolging wetgeving vrijwilligerswerk

Mpact (Taxistop)

- i. uitvoering van de overeenkomst met CPA vzw Mpact (Taxistop)
- j. overleg en afvaardiging in stuurgroep Mpact (Taxistop)

1.2. Doelgroep van het vervoer

Volgende in Gent gedomicilieerde personen dienen, conform de bepalingen van CPA vzw Mpact (Taxistop), in aanmerking te komen voor het vrijwilligersvervoer in geval zij cumulatief aan volgende voorwaarden voldoen:

- a. personen met een jaarlijks bruto gezinsinkomen dat niet hoger is dan de inkomensgrenzen zoals bepaald voor het OMNIO statuut (verhoogde tegemoetkoming)
- b. personen die zelfstandig in en uit een gewone personenwagen kunnen stappen
- c. personen die enkel met de hulp van derden gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer wegens een fysieke, verstandelijke of visuele (permanente of tijdelijke) beperking die bewezen dient te worden met een door de dokter ingevuld attest
- d. personen die geen eigen wagen bezitten of in de tijdelijke medische onmogelijkheid zijn om er gebruik van te maken. De periode van tijdelijke medische onmogelijkheid dient bewezen te worden met een door de dokter ingevuld attest.
- e. de hulpmiddelen zoals een manuele rolstoel, looprekje moeten kunnen opgevouwen worden zodat ze in de koffer van de personenwagen kunnen vervoerd worden.
- f. Personen jonger dan 16 jaar worden niet zonder begeleiding vervoerd.

1.3. Begeleiding

De te vervoeren persoon kan zich laten begeleiden door maximum 2 personen. Het aantal begeleiders dient steeds op voorhand te worden doorgegeven.

1.4. Doeleinden van het vervoer

Er kan enkel gebruik gemaakt worden van het vrijwilligersvervoer van de MMC voor: familiebezoek, ziekenbezoek, boodschappen, socio-culturele activiteiten (cinema, etentje, toneel...), vrije tijdsbesteding (daguitstap, sport, hobbyclub...), occasioneel doktersbezoek, occasioneel tandartsbezoek, verkiezingen.

Het vervoer behelst zittend personenvervoer en is niet bedoeld voor goederenvervoer (vb. verhuizingen, vervoer meubilair, vervoer van alleen hulpmiddelen ...). De vervoerde kan slechts een beperkte hoeveelheid bagage tijdens de rit meenemen (vb. wel: reiskoffers, kleine hoeveelheid boodschappen)

Het vervoer voor nierdialyse, revalidatie, bestralingen, kiné, ziekenhuisopnames, liggend (ambulance, brancard-of zieken-) vervoer is uitgesloten.

Het vervoer voor dagelijkse ritten naar een zelfde bestemming is eveneens uitgesloten.

1.5. Plaats van uitvoering vervoer

Het vervoer dient te vertrekken vanuit Gent en kan naar een bestemming binnen heel België. Ook de terugrit kan voorzien worden.

1.6. Tijdstip van uitvoering vervoer

Vervoer kan 7 dagen op 7 tussen 7.00 u en 23.00 u maar volgens beschikbaarheid van een vrijwilliger.

In de loop van 1 rit kan door de chauffeur maximum een half uur op de bestemming worden gewacht. Voor een langer bezoek wordt een aparte heen- en terugrit geregeld, of wordt nadien per begonnen uur 3 € wachtgeld aangerekend.

Gelet op de verkeers- en weersomstandigheden wordt een speelruimte van 15 minuten voor en 15 minuten na het aangevraagde vertrekkuren van een rit gehanteerd.

1.7. Wanneer dient vervoer te kunnen worden aangevraagd?

Het vervoer dient aangevraagd te worden op de dispatching van vzw Mobar door middel van telefoon of e-mail. Dit kan ten laatste 2 volle werkdagen en ten vroegste 4 weken op voorhand aangevraagd worden.

De openingsuren waarop telefonisch vervoer kan aangevraagd worden zijn van maandag tot vrijdag tussen 8.00 uur en 12.30 uur. In de namiddag zal de dispatching telefonisch bereikbaar tussen 13.30 uur en 16.30 uur zijn later zal men terecht komen op een antwoordapparaat.

In het weekend zijn de kantoren van vzw Mobar gesloten maar zal een noodnummer meegedeeld worden waarop men terecht kan voor dringende zaken in verband met de ritten tijdens de sluitingsuren en in het weekend.

1.8. Welke vergoedingen mogen worden aangerekend aan de gebruiker van het vrijwilligersvervoer?

De kostprijs van het vervoer wordt berekend per afgelegde kilometer: dit is de afgelegde afstand van en tot aan de woning van de vrijwillige chauffeur.

Op 01/01/2025 zijn deze tarieven als volgt:

a. Lidgeld

- 18 euro op jaarbasis en vanaf 1 juli 8 euro per persoon
- 21 euro op jaarbasis en vanaf 1 juli 11 euro voor een samenwonende koppel dat zich samen inschrijft.

b. kilometervergoeding : 0,43 euro per afgelegde kilometer van de vrijwilliger met een minimum van 4,30 euro per rit.

Bij niet of laattijdig annuleren van een rit (zie punt 1.9) zal door de vrijwillige chauffeur of Mobar vzw de kost aangerekend worden van de afgelegde kilometers te rekenen vanaf de woning van de vrijwillige chauffeur en terug. Gecombineerde ritten worden gedeeld door het aantal passagiers en maar één keer aangerekend.

De personen die begeleiden reizen gratis.

1.9. Annulering vervoer

Een aangevraagde rit kan tot ten laatste 1 uur voorafgaand aan het bepaalde vertrek uur kosteloos geannuleerd worden. De annulering van aangevraagde ritten die buiten de contacturen van de dispatching van vzw Mobar plaatsvinden, kunnen doorgegeven worden via het noodnummer.

1.10. Weigering van een rit – uitsluiting van een lid

Een rit kan geweigerd worden aan leden die:

- a. De openbare orde verstoren
- b. De veiligheid in gevaar brengen
- c. De goede zeden in het gedrang brengen
- d. In staat van dronkenschap verkeren
- e. Het voertuig niet respecteren

Een lid kan worden uitgesloten in volgende gevallen:

- a. Herhaalde inbreuken op hogervermelde redenen tot weigering van een rit
- b. Bij wanbetaling

In het geval van de uitsluiting van een lid, gedomicilieerd in Gent, wordt dit onmiddellijk per mail meegedeeld aan stad Gent.

1.11. Tarieven en afspraken binnen CPA vzw Mpact (Taxistop)

Mobar vzw volgt de tarieven en moment van inwerkingtreding die worden bepaald door de overkoepelde organisatie CPA vzw Mpact (Taxistop). Ze hebben voorrang op en wijzigen de bepalingen op vlak van vrijwilligersvervoer in deel 1.1 van deze subsidieovereenkomst.

2. Organisatie van het aangepast rolstoelvervoer voor minder mobiele Gentenaren

2.1. Mobar ontplooit volgende werking:

- a. Informatieverstrekking aan (potentiële) klanten en diensten
- b. dossierbeheer en inschrijving
- c. aanvragen en dispatching van ritten
- d. actief zoeken naar oplossingen van vervoersproblemen van minder mobiele personen
- e. uitvoeren vervoer.
- f. rapportage aan stad Gent m.b.t. het uitgevoerde vervoer en de eraan verbonden uitgaven.
- g. regelmatige evaluatie en evt. bijstelling samenwerking met stad Gent
- h. opvolging wetgeving en evoluerend beleid en vertegenwoordiging in stuurgroep MAV Oost-Vlaanderen en de Vlaamse Overheid

2.2. Doelgroep van het vervoer

Volgende personen die gedomicilieerd zijn in Gent komen in aanmerking in geval zij cumulatief aan volgende voorwaarden voldoen:

- a. Personen die geen verplaatsingen kunnen doen zonder gebruik te maken van hulpmiddelen zoals: gewone rolstoel, ligrolstoel, elektrische rolstoel, scooter ...
- b. Personen die niet zelfstandig in en uit een gewone wagen kunnen stappen
- c. Personen die geen gebruik kunnen maken van het openbaar vervoer wegens een fysieke beperking doordat de persoon rolstoel gebonden is en enkel in de rolstoel kan vervoerd worden. Deze permanente of tijdelijke beperking dient bewezen te worden met een door de dokter ingevuld attest.
- d. Personen die geen eigen wagen bezitten of in de tijdelijke medische onmogelijkheid zijn om er gebruik van te maken. De periode van tijdelijke medische onmogelijkheid wordt bewezen met een door de dokter ingevuld attest
- e. Personen die niet zelfstandig gebruik kunnen maken van het vervoersaanbod van De Lijn van halte tot halte.
- f. De hulpmiddelen moeten volgens de wettelijke normen veilig kunnen verankerd worden

Personen jonger dan 16 jaar worden niet zonder begeleiding vervoerd.

2.3 Doeleinden van het vervoer

Er kan enkel gebruik gemaakt worden van het aangepast rolstoelvervoer voor: familiebezoek, ziekenbezoek, boodschappen, socio-culturele activiteiten (cinema, etentje, toneel...), vrije tijdsbesteding (daguitstap, sport, hobbyclub...), occasioneel doktersbezoek, occasioneel tandartsbezoek(bv 2 x per maand), verkiezingen.

Het vervoer behelst zittend personenvervoer en is niet bedoeld voor goederenvervoer (vb. verhuizingen, vervoer meubilair, vervoer van alleen hulpmiddelen). De vervoerde kan slechts een beperkte hoeveelheid bagage tijdens de rit meenemen (vb. wel: reiskoffers, kleine hoeveelheid boodschappen)

Het vervoer voor nierdialyse, revalidatie, bestralingen, kiné, ziekenhuisopnames, liggend (ambulance, brancard-of zieken-) vervoer is uitgesloten.

Het vervoer voor dagelijkse ritten naar een zelfde bestemming is eveneens uitgesloten.

2.4. Begeleiding

De te vervoeren persoon kan zich laten begeleiden door maximum 2 personen. Het aantal begeleiders dient steeds op voorhand te worden doorgegeven.

2.5. Wanneer dient in vervoer worden voorzien?

Vervoer binnen Gent kan 7 dagen op 7 tussen 6.30 uur en 01.00 uur bij tijdige aanvraag en vrije plaats in de bezetting van de aangepaste busjes.

2.6. Wanneer dient vervoer te kunnen worden aangevraagd?

Het vervoer dient aangevraagd te worden op de dispatching van vzw Mobar door middel van telefoon of e-mail. Dit kan ten laatste 2 volle werkdagen en ten vroegste 4 weken op voorhand aangevraagd worden.

De openingsuren waarop telefonisch vervoer kan aangevraagd worden zijn van maandag tot vrijdag tussen 8.00 uur en 13.00 uur. In de namiddag zal de dispatching telefonisch bereikbaar tussen 13.30 uur en 16.30 uur zijn later zal men terecht komen op een antwoordapparaat.

In het weekend zijn de kantoren van vzw Mobar gesloten maar zal een noodnummer meegedeeld worden waarop men terecht kan voor dringende zaken in verband met de ritten van het weekend. Voor reeds aangevraagde ritten kan dit noodnummer ook gebruikt worden tijdens de sluitingsuren in de week.

2.7. Welke vergoedingen mogen worden aangerekend aan de gebruiker van het rolstoelvervoer?

- a. De vergoeding die Mobar vzw per rit aanreket aan de gebruiker van het rolstoelvervoer is
 - de maximumbijdrage (namelijk: op 01/01/2025, 2,65 euro opstartkost en 1,32 euro/km) door de klant zoals vooropgesteld in artikel 25 van het Besluit van de Vlaamse regering tot compensatie van de openbare dienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit' van 11 oktober 2013, en volgende.
 - In het geval van mensen met een beperkt leefbudget, op voorwaarde dat ze beschikken over een UIT-pas, 20% van de hoger vermelde bijdrage, wat, op 01/01/2025, 0,5 euro opstartkost en 0,25 euro/km maakt. In dit geval identificeert de gebruiker zich bij de aanvraag van de rit door aan de dispatcher het nummer van de UIT-pas ter controle door te geven of, na voorafgaande afspraak met Mobar, zich op een andere wijze (vb. na de rit opsturen van een kopie van de UIT-pas) te identificeren als een houder van een UIT-pas die recht heeft op verlaagd tarief.
- b. Vanaf een tweede rolstoelgebruiker op dezelfde rit wordt vervoerd, wordt bijkomend aan de bijdrage van de initiële aanvrager van de rit een bijdrage van 10 euro aangerekend.

- c. Per rolstoelgebruiker mag steeds één begeleider zonder bijkomende kosten meerijden. De tweede begeleider reist tegen het normale tarief (zie hoger, punt 2.7.a).
- d. Bij niet opdagen van de klant: de chauffeur wacht tot 5 minuten na het afgesproken en gereserveerde tijdstip. Als de klant er dan nog niet is, contacteert de chauffeur de centrale van Mobar vzw en verneemt hij of hij al dan niet mag doorrijden. Als de rit niet doorgaat mag Mobar vzw forfaitair 20 euro factureren. Deze kosten worden rechtstreeks doorgerekend aan de klant.
- e. Bij laattijdige annulering door de klant, t.t.z. minder dan 30 minuten voor het vertrek van de gereserveerde verplaatsing, mag Mobar vzw forfaitair 20 euro factureren. Deze kosten worden rechtstreeks doorgerekend aan de klant door Mobar vzw.

2.8. Annulering van vervoer

Een aangevraagde rit kan tot ten laatste 1 uur voorafgaand aan het bepaalde vertrekkur kosteloos geannuleerd worden. Annulering van aangevraagde ritten die plaatsvinden buiten de contacturen van vzw Mobar kunnen doorgegeven worden via het noodnummer.

2.9. **Kostprijs van de ritten rolstoelvervoer voor stad Gent**

2.9.1. De bepaling van de totale kost van een rit

De totale kost van een rit wordt bepaald door twee factoren:

- Het vast startforfait per rit waarin is begrepen: startgeld voor de onbeladen kilometers, de personeelskost van de chauffeurs, wachtgeld voor op en afstaptijden, administratiekost, afschrijving van het omgebouwd voertuig.
Het startforfait wordt voor de duur van deze overeenkomst bepaald op 25 euro + 6% BTW.
- De kostprijs per beladen kilometer (= het deel van de rit tijdens welke de gebruiker effectief aan boord is van het voertuig) bestaat uit het brandstofverbruik, de verzekering, het onderhoud en banden, de verkeersbelasting.
De kilometerprijs is afhankelijk van de afstand van een rit en wordt op 01/01/2023 als volgt bepaald

- Voor 1 kilometer	3,10 euro + 6% btw
- tussen 2 en 5 beladen kilometer	2,70 euro + 6 % btw
- tussen 6 en 15 beladen kilometer	2,40 euro + 6% btw
- tussen 16 en 26 beladen kilometer	2,20 euro + 6% btw
- tussen 27 en 50 beladen kilometer	2,00 euro + 6% btw

Een stijging of een daling van de brandstofprijzen, wijzigingen in de CAO of van andere bovenvermelde kosten, kunnen aanleiding geven tot een indexering of andere wijziging van de kostprijs per beladen kilometer. Een dergelijke aanpassing wordt afgesproken in het kader van de jaarlijkse evaluatie van de overeenkomst (hoofdstuk 3).

2.9.2. Tussenkost van stad Gent

Stad Gent komt tussen in:

- a. In het geval van mensen met een beperkt leefbudget die houder zijn van een UIT-pas die recht geeft op verlaagd tarief, **het verschil tussen de maximumbijdrage van een klant en de aan deze groep aangerekende korting tot 20% van de maximumbijdrage**. Zoals bepaald in punt 2.9.1.
- b. de **restkost** van rolstoelvervoer dat cumulatief voldoet aan volgende voorwaarden:
 - De gebruiker is een Gentenaar die ter individuele titel de aanvraag doet
 - De rit vindt volledig plaats op het grondgebied Gent

- De rit is ofwel
 - van socio-culturele aard, ofwel
 - occasioneel bezoek aan de dokter, tandarts, ziekenhuis

De restkost van een rit is het bedrag wat resteert van de totale kost van de rit, verminderd met de bijdrage van de klant (zie punt 2.7.) de compensatie en de extra compensatie van de Vlaamse overheid zoals bepaald in het Besluit van de Vlaamse regering tot compensatie van de openbare dienstverplichting tot het vervoer van personen met een handicap of ernstig beperkte mobiliteit' van 11 oktober 2013, en volgende.