



Samenwerkingsovereenkomst CityCard Gent

Tussen de Partijen:

1) Stad Gent, met zetel op het stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1 hier vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden, Sofie Bracke, schepen van Economie, Haven, Handel, Toerisme en Openbare netheid, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, en die handelen zoals beslist door de gemeenteraad;

hierna genoemd "de Stad Gent".

en

2) Museum Dr. Guislain VZW Gent, met zetel te Jozef Guislainstraat 43 b 9000 Gent, ondernemingsnummer BE 0893.866.084 vertegenwoordigd door Eline Van de Voorde, zakelijk leider,

hierna genoemd "Museum Dr. Guislain".

Wordt

ivm de **CityCard Gent** (hierna genoemd CCG)

overeengekomen wat volgt:

Artikel 1. Voorwerp van de overeenkomst

De CityCard Gent heeft tot doel mensen kennis te laten maken met het privaat en publiek cultureel aanbod in de Stad en het bezoek ervan te stimuleren. Bovendien is de kaart een marketingtool waarrond VisitGent, van de Dienst Economie en Toerisme van de Stad Gent, communicatiecampagnes opzet om toeristen aan te zetten om een bezoek aan onze Arteveldestad alsook een bezoek aan de individuele partners van de CCG te plannen/brengen.

Artikel 2. Aanbod CCG

De CityCard Gent verleent de aankoper/gebruiker toegang tot een aantal toeristische attracties. Naast de huidige partner waarop dit contract van toepassing is, zijn volgende locaties/instellingen allen eveneens partners binnen de CCG-werking op de ingangsdatum van dit contract. (De hieronder vermelde instellingen (hierna dus vermeld als 'partners') nemen, elk voor het patrimonium in hun bezit/beheer, volgende historische gebouwen of POI's op in de CityCard Gent):

- Het Gravensteen (Historische Huizen Gent)
- Het Belfort (Historische Huizen Gent)
- De Sint-Pietersabdij (Historische Huizen Gent)
- De cluster Hotel Arnold Vander Haeghen en Hotel D'Hane Steenhuyse (Historische Huizen Gent) met gegidste rondleiding
- Het Museum voor Schone Kunsten (MSK)
- Het S.M.A.K.
- Het STAM
- Het Industriemuseum Gent
- Het Design Museum Gent
- Het Huis van Alijn
- Bezoekerscentrum Lam Gods (Sint-Baafskathedraal)
- Gents Universiteitsmuseum (GUM)
- Kina, het Huis en de Tuin, natuurmuseum voor kinderen en jongeren (Stad Gent)

Tenslotte is eveneens openbaar vervoer (De Lijn), de huur van een fiets (Fietsambassade), de Hop On Hop Off watertram (Rederij Dewaele) en een gegidste boottocht (Gent Watertoerist – Rederij Dewaele) inbegrepen in de CityCard Gent.

Artikel 3. Museum Dr. Guislain

Als partner binnen de CCG-samenwerking, zal Museum Dr. Guislain toegang verlenen, aan personen die in het bezit zijn van een CCG tot hun museum en tijdelijke tentoonstellingen.

Museum Dr. Guislain verbindt zich ertoe om bovenstaand aanbod te verzekeren en de toegang te verlenen aan elke bezoeker die de CCG op een correcte manier gebruikt.

Artikel 4. Verkooppunten

De CCG kan worden aangekocht bij de Stad Gent, door de hierboven vermelde instellingen en andere professionelen binnen de toeristische sector. Een verkooppartner koopt de kaart aan een prijs die 5 euro lager is dan de geldende verkoopprijs en verkrijgt daardoor een winst van 5 euro per gerealiseerde verkoop van de kaart.

Artikel 5. Prijszetting

Het officieel tarief voor de CCG is op 23/03/2026 vastgelegd op:

48 uur	72 uur
49 euro	55 euro

Iedere partner is verplicht dit officieel tarief te hanteren bij een verkoop aan particulieren.

Artikel 6. Vergoeding

De inkomsten die worden gegenereerd uit de verkoop van de CCG worden per kwartaal verdeeld:

- Iedere, zowel interne als externe, verkoper van de CityCard ontvangt per verkochte CityCard een commerciële vergoeding. Concreet wil dit zeggen dat Museum Dr. Guislain de mogelijkheid heeft om kaarten bij de Dienst Economie en Toerisme aan te kopen voor 44 euro voor een 48-uren pas, en 50 euro voor een 72-uren pas, en particulier te verkopen voor respectievelijk 49 en 55 euro.
- De forfaitaire vergoeding transport: voor iedere kaart die wordt geactiveerd, wordt een vast bedrag (6 euro bij 48-uren pas – 7 euro bij 72-uren pas) gereserveerd voor het gebruik van verschillende transportmiddelen (o.a. openbaar vervoer en watertram).
- Het resterende bedrag wordt proportioneel verdeeld onder de aanbieders (musea, bootjes,...). Onder proportioneel wordt verstaan dat er op basis van de effectief gegenereerde bezoeken aan de attractie een vergoeding wordt toegekend. Met andere woorden: het resterende bedrag wordt verdeeld onder de attracties die effectief met de kaart werden bezocht, en dit in verhouding met hun standaardtarief. Dit bedrag is een vergoeding voor het bezoeken van de attractie.

Artikel 7. De verrekening

Voor het aandeel van Museum Dr. Guislain in de ontvangsten van de CCG, zal elk kwartaal een afrekening en rapportering gebeuren door de Stad Gent aan Museum Dr. Guislain.

Artikel 8. (Aanmaak-)kosten CityCard Gent

De kosten voor opmaak en lay-out alsook point-of-sales (POS) materiaal worden gedragen door de Stad Gent.

Artikel 9. Uitbreiding van het aanbod

De CCG kan uitsluitend uitgebreid worden met andere toeristische aantrekkingselementen na akkoord van de Stad. De bijkomende bezienswaardigheden kunnen een invloed hebben op de prijszetting/verdeling van de opbrengst van de CCG.

De Stad Gent behoudt zich het recht voor om eventuele veranderingen in de verkoop-prijszetting van de CCG in te voeren wanneer nodig.

Deze aanpassingen hebben geen invloed op deze overeenkomst met Museum Dr. Guislain.

Artikel 10. Geldigheidsduur en beëindiging van de overeenkomst

De overeenkomst is van onbepaalde duur en neemt een aanvang op datum van ondertekening.

De overeenkomst kan door de Stad schriftelijk worden beëindigd mits een opzegtermijn van 6 maanden en middels een aangetekende brief, ingaand de 1ste van de maand volgend op de datum van voor vermeld schrijven, zonder recht op schadevergoeding voor Museum Dr. Guislain.

De overeenkomst kan door Museum Dr. Guislain schriftelijk worden beëindigd middels een aangetekende brief aan de Stad Gent, Dienst Economie en Toerisme, Botermarkt 1, 9000 Gent, mits het in acht nemen van een opzegtermijn van 6 maanden, ingaand de eerste van de maand volgend op de datum van voormeld schrijven.

Artikel 11. Non-discriminatieclausule

Beide partijen verbinden er zich toe:

- geen enkele vorm van discriminatie op grond van het geslacht, nationaliteit, zogenaamd ras, huidskleur, afkomst, nationale of etnische afstamming, leeftijd, seksuele geaardheid, burgerlijke staat, geboorte, vermogen, geloof of levensbeschouwing, politieke overtuiging, taal, huidige of toekomstige gezondheidstoestand, handicap, fysieke of genetische eigenschap of sociale afkomst te dulden.
- toegankelijk te zijn voor iedereen.
- elk discriminerend gedrag op de werkplaats te voorkomen en indien nodig te bestrijden en te bestraffen.
- de wetten en reglementen die de toepassing van de non-discriminatie en gelijke kansen bevorderen en verdedigen na te leven.
- indien men beroep doet op derden onderhavige code aan hen ter kennis te brengen en er voor te zorgen dat ook zij die naleven in de bijdrage die zij leveren in het kader van de toepasselijke overeenkomst.

Artikel 12. Toepasselijk recht en geschillen

Deze overeenkomst wordt beheerst door het Belgisch recht.

Partijen verbinden zich ertoe eventuele geschillen zo veel mogelijk in der minne op te lossen. Indien geen akkoord kan worden bereikt, maakt de meest gereede partij het geschil aanhangig bij de bevoegde rechtbank.

In geval van betwisting zijn uitsluitend de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Oost-Vlaanderen, afdeling Gent bevoegd.

Opgemaakt in 2 exemplaren, waarbij iedere partij verklaart het te hebben gelezen en goedgekeurd en één ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Gent, / / ,

Voor de Stad Gent,

Voor de voorzitter van de gemeenteraad
(bij delegatie (zie ook
<http://www.stad.gent/handtekendelegatie>))

Mieke Hullebroeck
Algemeen directeur

Sofie Bracke
Schepen van Economie, Haven, Handel,
Toerisme en Openbare netheid

Voor Museum Dr. Guislain
Eline Van de Voorde