



Opschrift

Vergadering van 21 april 2026

Nummer: 2026_MV_00347

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Karlijn Deene: Ontzorgen schoolteams door BOA-clusterondersteuners

Raadslid(-leden):

Karlijn Deene - N-VA

Bevoegd: Evita Willaert

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Tijdens de gemeenteraad van maart stelde de schepen dat er 18 BOA-clusterondersteuners komen. De vacatures ter zake werden al opengesteld. Over de rol van clusterondersteuners stelde de schepen het volgende: *“Die gaat scholen ondersteunen bij het realiseren van de erkennings- en subsidievoorwaarden, bij de organisatie van de voor- en naschoolse opvang, en de coördinatie van het aanbod bij administratie en planning.”*

De bezorgdheid blijft echter leven bij (niet-stedelijke) schoolteams dat de clusterondersteuners in de praktijk een tussenechelon zullen vormen dat bij de dagdagelijkse organisatie van de opvang weinig zullen bijdragen aan de effectieve ontzorging van directies en schoolteams.

Vraag:

Graag stel ik hierover volgende vragen:

1. Zullen de clusterondersteuners binnen hun cluster instaan voor het aansturen van de individuele BOA-medewerkers in de diverse BOA-locaties binnen hun cluster, ongeacht het net waartoe de scholen in kwestie behoren (stedelijk, gemeenschapsonderwijs, vrij onderwijs, andere)? Inclusief de praktische coördinatie, het opmaken van de werkschema's, alsook het 'schuiven' met medewerkers en het zoeken van vervangers op basis van de noden van het moment?
2. Indien het antwoord op vraag 1 positief is: Hoe wordt er dan omgegaan met het feit dat de clusterondersteuner medewerkers dient aan te sturen/coördineren die ressorteren onder verschillende werkgevers naar gelang de school of

scholengemeenschap waartoe ze behoren? Welke uitdagingen stellen zich eventueel en welke oplossingen ziet men?

Antwoord

Gecombineerd antwoord op vraag 347-348

Wat levert het BOA-decreet op voor Gentse kinderen en scholen? BOA betekent meer kwalitatieve buitenschoolse opvang, op maat van kinderen en scholen. Kinderen krijgen een kwalitatief aanbod met aandacht voor spel en ontwikkeling. Scholen krijgen extra middelen en ondersteuning om dat allemaal te realiseren.

Door opvang, activiteiten, budgetten en partners met elkaar te verbinden, verhogen we kwaliteit en bereik en verlagen we de drempels voor kinderen, ook met inclusieve werkingen voor bv kinderen in het buitengewoon onderwijs.

1/ Ik begin met de ondersteuners. Ik herneem even de vooruitblik omdat daar veel verheldering in zit:

Vanaf **september 26** krijgen scholen met een erkenning BOA-subsidies om hun buitenschoolse opvang te verrijken. Die BOA-subsidies zijn een aanvulling op de huidige inzet van de scholen

- Ze kunnen de subsidies gebruiken voor de organisatie van hun opvang. Zij zetten daarbij hun eigen mensen in.
- Voor activiteiten zal de BOA-clusterondersteuners en Brede School een aanbod (sport, cultuur, ..) organiseren. Individuele scholen kunnen daarop intekenen, of zelf activiteiten inkopen met hun subsidie

Vanaf **september 26** gebeurt er ook heel wat bij de stadsdiensten:

- De ondersteuners starten hun job in de clusters
- Stad Gent verruimt haar naschools aanbod in de Brede Schoolwerking van de huidige 48 naar maar liefst 74 Gentse basisscholen.
- De stedelijke opvang in schoolvakanties is toegankelijk voor alle Gentse kinderen

Vanaf **september 28**

- verbreedt stad Gent de huidige stedelijke naschoolse opvang voor kleuters naar niet-stedelijke scholen onder de vorm van BO's (=buitenschoolse opvanglocaties). Dat systeem bestaat al in Gent en draait goed. Ik verwijs als voorbeeld naar BO Jojo aan de Vrijdagsmarkt of BO Margriet achter het Gravensteen. Daar worden kinderen van meerdere netten samen opgevangen. In die BO's zijn stedelijke medewerkers van de Dienst Kinderopvang aan de slag.
- De BO's zullen vooral gericht zijn op kleuterwerking. Ook in de stedelijke scholen hebben leerlingen van het lager hebben vooral hun eigen opvang en dat blijft zo. Maar voor kleuterwerkingen zullen clusters waar dat mogelijk is en waar scholen dat ook willen, dus kunnen aansluiten bij een BO.

Wat is de rol van de **clusterondersteuners** hierin:

- De clusterondersteuner maximaliseert -samen met de scholen en partners- het activiteiten aanbod. Dat zal altijd in overeenstemming zijn met de noden en wensen op maat van de scholen.
- Indien nodig kan de ondersteuner een rol spelen in de praktische coördinatie en personeelsinzet van de BOA-medewerkers als operationele partner van de directies. Dat kan gaan over coaching, faciliteren van werving en vervanging. Deze persoon kan daarin ondersteunen op vraag van de directies als partner, niet als werkgever.

De clusterondersteuner wordt dus niet de leidinggevende van alle opvang-medewerkers op de scholen van de cluster. Die rol blijft bij de scholen, zowel in de niet-stedelijke als de stedelijke scholen. Je kan wettelijk gezien geen leidinggevende zijn van iemand die werkt bij een andere werkgever.

2/ U vroeg ook naar de stadsorganisatie voor de BOA-aansturing en de eventueel gecentraliseerde BOA-organisatie.

Er was geen formeel afzonderlijk onderzoek naar een gecentraliseerde BOA-organisatie. De BOA-voorbereidingen lopen al sinds 2016, op basis van analyse van vraag en aanbod, en ze evolueerden mee met de Vlaamse regelgeving en de afstemming met de stakeholders.

Aangezien BOA beleidsmatig verankerd is binnen het Agentschap Opgroeien en hoofdzakelijk gaat over opvang en de herverdeling van opvangbudget, werden regie en uitwerking bij de stedelijke Dienst Kinderopvang gelegd.

Er werd van bij de start natuurlijk wel ingezet op een ambtelijke samenwerking binnen het Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd, met structurele betrokkenheid van onder meer het Onderwijscentrum Gent en de Jeugddienst en andere stedelijke diensten. DIKO nam daarbij de lead, maar BOA werd nooit door één dienst geïsoleerd opgevolgd. Het combineren van regie- en actorrol binnen de Stad is bovendien niet ongebruikelijk en laat toe om beleidskeuzes te enten op praktijkexpertise.

U doet het voorstel om nieuw orgaan op te richten waarin de BOA-partners participeren. Echter, dat strookt niet met de bedoeling van de Vlaamse overheid: die legt de regierol expliciet bij de Stad. Partners hebben wel zeker een adviserende rol via het Samenwerkingsverband.

De Vlaamse regelgeving vereist functie-scheiding, geen organisatorische opsplitsing. De Dienst Kinderopvang zal zich hierop correct organiseren. De rol van regisseur en organisator wordt functioneel gescheiden via duidelijke teamafbakening, objectieve procedures en aparte boekhoudkundige opvolging. We blijven inzetten op afstemming met en advies van het Samenwerkingsverband met alle partners.

Centraal staat voor ons de ouder en voor die ouder speelt het organogram binnen de Stad geen rol; enkel de kwaliteit van de dienstverlening. En daar willen we volop op inzetten.
