



Opschrift

Vergadering van 15 april 2026

Nummer: 2026_MV_00346

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sarah Van Acker: Dienstuitvoering buslijn 16

Raadslid(-leden):

Sarah Van Acker - Groen

Bevoegd: Joris Vandenbroucke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Buurtactiegroep BusjeBlijftZo alsook andere belangengroepen signaleren een hoog rituitval bij buslijn 16. Daarnaast zou de informatie over uitgevallen ritten niet naar behoren tot bij de reizigers komen. De dienst wordt uitgevoerd door onderaannemer Hansea in opdracht van De Lijn.

Buslijn 16 zat in eerste instantie op de radar voor de besparingen, wegens het belang van deze buslijn, ijverde de schepen voor een behoud, ook om die reden is een nabije opvolging van de dienstuitvoering van die lijn van belang.

Vraag:

1. Buslijn 16 wordt deels door stad Gent zelf gefinancierd. In welke mate heeft stad Gent zelf zicht en impact op de rittenuitval van busritten? In welke mate kan de stad hier zelf controle op uit oefenen?
2. Is de problematiek van de rituitval alsook bekritiseerde communicatie bekend bij stad Gent en De Lijn? Is dit in eerdere overlegmomenten met De Lijn reeds besproken?
3. Kan de Stad Gent aandringen bij De Lijn en eventuele andere verantwoordelijken op verbeterde kwaliteit en op sluitende controles op de dienstuitvoering?

Antwoord

Mevrouw Van Acker,

Dank voor uw vragen. De problematiek is mij zeker niet onbekend. Het schrijven van BusjeBlijftZo heeft mij ook bereikt en wordt zeer gewaardeerd. Ik heb dan ook meteen aan mijn diensten gevraagd om dit grondig te bekijken.

Er werden bij De Lijn cijfers opgevraagd over de rituitval op lijn 16. Daaruit blijkt dat in de periode 01/01/2026 tot en met 13/03/2026 163 ritten niet werden gereden op deze lijn. Dit is te wijten aan voertuigproblemen en chauffeurstekort. Elke niet-gereden rit is er één te veel en zorgt ervoor dat mensen niet op tijd geraken waar ze moeten zijn. Dat is absoluut te vermijden en ondermijnt het vertrouwen in een stipt en kwaliteitsvol openbaar vervoer. Tegelijk moeten we dit ook in perspectief plaatsen. Het aantal geplande ritten van lijn 16 ligt op een kwartaal rond de 80.000. Het aantal niet-gereden ritten ligt daarmee op ongeveer 1,5%.

Wat correcte communicatie over ritten die worden afgelast en controles op de dienstuitvoering betreft, zullen we dit verder opnemen met De Lijn en hen op hun verantwoordelijkheden daaromtrent wijzen.
