



2026_VB_00162 Verzekeren permanentie door de Sociale Dienst tijdens collectieve sluitingsperiodes in 2026 - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 16 april 2026

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter
Astrid De Bruycker, schepen; Sofie Bracke, schepen; Joris Vandenbroucke, schepen;
Bram Van Braeckevelt, schepen; Filip Watteeuw, schepen; Christophe Peeters, schepen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur

Bevoegd: Astrid De Bruycker

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

De Organieke Wet van 8 juli 1976 betreffende de OCMW's, artikel 1: Elke persoon heeft recht op maatschappelijke dienstverlening. Deze heeft tot doel eenieder in de mogelijkheid te stellen een leven te leiden dat beantwoordt aan de menselijk waardigheid. Er worden openbare centra voor maatschappelijk welzijn opgericht die, onder de door deze wet bepaalde voorwaarden, tot opdracht hebben deze dienstverlening te verzekeren.

Artikel 231 van de RPR dewelke voorziet in collectieve sluitingsperiodes en bepaalt dat het uitvoerend orgaan vastlegt welke diensten in een permanentie tijdens deze periodes moeten voorzien.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Artikel 231 van de RPR dewelke voorziet in collectieve sluitingsperiodes en bepaalt dat het uitvoerend orgaan vastlegt welke diensten in een permanentie tijdens deze periodes moeten voorzien.

Motivering

In de zitting van het vast bureau van 26 maart 2026 werd het overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op collectieve sluitingsdagen in 2026-2027 goedgekeurd.

Als het OCMW minimum 4 opeenvolgende dagen gesloten is, verzekert de Sociale Dienst steeds permanentie. De permanentie wordt momenteel georganiseerd in de lokalen van de Sociale Dienst in Sint-Martensstraat 13.

De dienstverzekering gebeurt door 3 baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. De recrutering van de medewerkers die de sociale

permanentie verzekeren gebeurt op vrijwillige basis via een "vrije oproep", aangevuld met een beurtroelsysteem bij onvoldoende vrijwillige kandidaten.

Daarnaast is er een jurist stand-by en zijn er - tijdens de eindejaarsperiode - 2 (of indien nodig: 3) administratief medewerkers en 1 hoofdadministratief medewerker van de betaalbureaus van de Centrale Administratie/kas van dienst.

Tijdens de permanentie die verzekerd wordt tijdens de eindejaarsperiode (= maandwisseling) wordt immers ook de opening van de kas verzekerd zodat de maandelijkse kasbetalingen aan cliënten kunnen gebeuren.

In de andere permanentieperiodes wordt geen kasbetaler voorzien gezien de Sociale Dienst dan werkt met een provisie aan cash-geld dat aan cliënten kan verleend worden bij dringende financiële nood.

In functie van veiligheid van onze medewerkers voorzien wij tijdens elke permanentiedag in de Sint Martensstraat een veiligheidsagent.

Om een volwaardige dienstverlening te kunnen waarborgen, hebben wij voor het verzekeren van de permanentie een geschikte accommodatie, de nodige infrastructuur en (in voorkomend geval) de nabijheid van de "kas", medewerkers uit Juridische Dienst, Centrale Administratie en - bij technische problemen - FM nodig.

De permanentie wordt in 2026 verzekerd op volgende dagen:

- vrijdag 15 mei: 8u30-12u30
- maandag 20 juli (collectieve sluiting Gentse Feesten): 8u30-12u30 en 13u30-16u
- donderdag 23 juli (collectieve sluiting Gentse Feesten): 8u30-12u30 en 13u30-16
- maandag 28 december (collectieve sluiting Eindejaar): 8u30-12u30 en 13u30-16u
- dinsdag 30 december (collectieve sluiting Eindejaar): 8u30-12u30
- woensdag 31 december (collectieve sluiting Eindejaar): 8u30-12u30

Financiële informatie

Visum van de financieel directeur:

Status visum:

Voorgestelde uitgaven: € 2.500,00

Gebudgetteerd: Ja

De bedragen in deze tabel zijn incl. btw

Dienst*	Campus Hoofdbestuur
Budgetplaats	X10000000
Categorie*	6132910
Subsidiecode	

2026	2500
Later	
Totaal	2500

Verwachte ontvangsten: € 0,00

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20260124_NO_Permanentie sociale dienstverlening tijdens collectieve sluiting 2025.pdf

Beslissing

Beslist het volgende:

Artikel 1:

keurt goed de permanentie van de Sociale Dienst in 2026 - en dit tijdens verlofperiodes van minimum 4 opeenvolgende dagen - in de lokalen van Sint-Martensstraat 13

Artikel 2:

keurt goed de permanentie steeds minimaal te laten verzekeren door een baliemedewerker, een maatschappelijk werker en een hoofdmaatschappelijk werker.

Artikel 3:

keurt goed onderstaand overzicht voor 2026:

- vrijdag 15 mei: 8u30-12u30
- maandag 20 juli (collectieve sluiting Gentse Feesten): 8u30-12u30 en 13u30-16u
- donderdag 23 juli (collectieve sluiting Gentse Feesten): 8u30-12u30 en 13u30-16u
- maandag 28 december (collectieve sluiting Eindejaar): 8u30-12u30 en 13u30-16u
- dinsdag 30 december (collectieve sluiting Eindejaar): 8u30-12u30
- woensdag 31 december (collectieve sluiting Eindejaar): 8u30-12u30

Artikel 4:

keurt goed het inzetten van een veiligheidsagent tijdens de permanentie-uren en de tenlastename van de hieraan verbonden kosten.

Artikel 5:

keurt goed dat de praktische organisatie van deze permanentie gebeurt door directie Sociale Dienst, in samenwerking met dienst Veiligheid, Facility Management en dienst Communicatie.

Artikel 6:

neemt kennis van het overzicht van de bezoekersaantallen en telefonische contacten tijdens de permanentieperiodes 2025, in bijlage.

2026_VB_00162 - Verzekeren permanentie door de Sociale Dienst tijdens collectieve
sluitingsperiodes in 2026