

////////////////////////////////////

VERWERKERSOVEREENKOMST

////////////////////////////////////

TUSSEN

Lokaal Bestuur [NAAM BESTUUR]

met zetel te [ADRES]

vertegenwoordigd door de [~~GEMEENTERAAD~~/COLLEGE VAN BURGEMEESTER EN SCHEPENEN]

voor wie tekenen: [~~VOORZITTER~~]

~~voorzitter~~ en

[NAAM ALGEMEEN DIRECTEUR]

algemeen directeur,

in uitvoering van het [~~GEMEENTERAADS~~BESLUIT/COLLEGE BESLUIT]

d.d. [DATUM]

Hierna: de “verwerkingsverantwoordelijke” of “het lokaal bestuur”;

EN

Het Agentschap Binnenlands Bestuur met maatschappelijke zetel te Havenlaan 88, bus 70, 1000 Brussel en met ondernemingsnummer 0316.380.841., hierbij vertegenwoordigd door Jeroen Windey, administrateur-generaal;

Hierna: de “verwerker” of “ABB”;

De verwerkingsverantwoordelijke en de verwerker worden hieronder ook wel afzonderlijk aangeduid als een “partij” of gezamenlijk als de “partijen”;

OVERWEGENDE HET VOLGENDE

- A. Het lokaal bestuur is als ontvanger en initiator van gegevens uit het verenigingsregister (zie artikel 4 e.v. van het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer) juridisch verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Het lokaal bestuur doet dit voor eigen verwerkingsdoeleinden, met name het optimaliseren van haar dienstverlening naar verenigingen.
- B. ABB is een intern verzelfstandigd agentschap binnen het Vlaamse ministerie Kanselarij en Bestuur, opgericht bij het besluit van de Vlaamse Regering van 28 oktober 2005. Het agentschap werd opgericht voor de beleidsondersteuning en de uitvoering van het beleid inzake de binnenlandse aangelegenheden, met inbegrip van de coördinatie van het beleid met betrekking tot Brussel-Hoofdstad en met betrekking tot de Vlaamse Rand rond Brussel, van het stedenbeleid, van het beleid inzake gelijke kansen, integratie en inburgering en voor de beleidsondersteuning, vermeld in artikel III.2 van het Bestuursdecreet van 7 december 2018.

De toegang van de lokale besturen (als ontvanger van gegevens of als initiator van gegevens) tot het verenigingsregister, via de Vlaamse Dienstenintegrator Magda, kan indien zij dit wensen gerealiseerd worden via de **Verenigingen-app** van het **Loket voor Lokale Besturen van ABB**. In dat geval treedt ABB op als verwerker voor het lokaal bestuur.

WORDT OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT

HOOFDSTUK I – Inleidende bepalingen

Artikel 1

Doel en toepassingsgebied

- (a) Het doel van deze verwerkersovereenkomst (hierna: “de overeenkomst” genoemd) is te zorgen voor de naleving van artikel 28, leden 3 en 4, van Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens (hierna: “AVG”).
- (b) Deze overeenkomst is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens als gespecificeerd in bijlage I.

- (c) De bijlagen I tot en met III maken integraal deel uit van deze overeenkomst.
- (d) Deze overeenkomst is onderworpen aan de toepassing van zowel de AVG, als andere regelgeving gericht op de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens.

Artikel 2

Interpretatie

- (a) Wanneer in deze overeenkomst de termen worden gebruikt die zijn gedefinieerd in de AVG, hebben die termen dezelfde betekenis als in die verordening.
- (b) Deze overeenkomst moet worden gelezen en geïnterpreteerd in het licht van de bepalingen van de AVG en andere regelgeving gericht op de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens. Deze overeenkomst mag in geen geval geïnterpreteerd worden op een wijze die afbreuk doet aan de grondrechten of fundamentele vrijheden van de betrokkenen.

Artikel 3

Toetreding-bepaling

- (a) Elke entiteit die geen partij bij deze overeenkomst is, kan, met instemming van alle partijen, te allen tijde tot deze overeenkomst toetreden als verwerkingsverantwoordelijke of verwerker door deze overeenkomst te ondertekenen.
- (b) Wanneer de overeenkomst is ondertekend, wordt de toetredende partij als een partij bij deze overeenkomst behandeld en heeft zij de rechten en verplichtingen van een verwerkingsverantwoordelijke of verwerker, al naar gelang dit is overeengekomen tussen de partijen.
- (c) Voor de toetredende entiteit vloeien uit deze overeenkomst geen rechten of verplichtingen voort met betrekking tot de periode voordat zij partij werd.

HOOFDSTUK II – VERPLICHTINGEN VAN PARTIJEN

Artikel 4

Beschrijving van de verwerking(en)

De bijzonderheden van de verwerkingen, waaronder de categorieën persoonsgegevens en de doeleinden van de verwerking waarvoor de persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke worden verwerkt, zijn gespecificeerd in bijlage I.

Artikel 5

Verplichtingen van de partijen

5.1. Instructies

De verwerker verwerkt de door of via verwerkingsverantwoordelijke ter beschikking gestelde persoonsgegevens uitsluitend in opdracht van verwerkingsverantwoordelijke en uitsluitend overeenkomstig schriftelijke instructies van verwerkingsverantwoordelijke. Elke verwerking anders dan in deze overeenkomst omschreven is strikt verboden, met inbegrip van de doorgifte van persoonsgegevens aan derden, een derde land of een internationale organisatie. Afwijking hiervan kan slechts in een van de hieronder opgesomde voorwaarden vervuld is:

- (1) de verwerkingsverantwoordelijke heeft schriftelijke instructie gegeven om bijkomende verwerkingen uit te voeren. Een kopie van deze schriftelijke instructie zal als bijlage aan deze overeenkomst worden gehecht, of;
- (2) een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling verplicht de verwerker tot deze bijkomende verwerking. De verwerker zal de verwerkingsverantwoordelijke desgevallend binnen een redelijke termijn voorafgaand aan de bijkomende verwerking op de hoogte stellen van voornoemd wettelijk voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Als de verwerker een verzoek krijgt om persoonsgegevens ter beschikking te stellen door een daartoe bevoegde instantie overeenkomstig een Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling, beoordeelt zij eerst of het verzoek bindend is en of zij op grond van gedrags- en beroepsregels aan het verzoek moet voldoen. Als er geen strafrechtelijke of andere juridische belemmeringen zijn, dan stelt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke op de hoogte van het verzoek. De verwerker doet dat binnen een termijn dat het voor de verwerkingsverantwoordelijke mogelijk is om eventuele rechtsmiddelen tegen de verstrekking van de persoonsgegevens in te stellen.

5.2. Doelbinding

De verwerker verwerkt de persoonsgegevens uitsluitend voor het specifieke doel of de specifieke doeleinden van de verwerking, zoals beschreven in bijlage I, tenzij hij verdere schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke krijgt.

5.3. Ingangsdatum en duur van de verwerking van persoonsgegevens

Deze overeenkomst gaat in op het ogenblik dat het lokaal bestuur toegang heeft tot de verenigings-app en duurt zolang het lokaal bestuur de gegevens uit het verenigingsregister via de Verenigingen-app kan raadplegen via het Loket voor Lokale Besturen van ABB.

5.4. Beveiliging van de verwerking

- (a) De verwerker treft alle nodige maatregelen, maar ten minste de in bijlage II gespecificeerde technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de persoonsgegevens, zoals voorzien in artikel 32 AVG te waarborgen. Dit houdt onder meer in dat de gegevens worden beschermd tegen een inbreuk op de beveiliging die leidt tot de vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of ongeoorloofde toegang tot de gegevens, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig (inbreuk in verband met persoonsgegevens). Bij de beoordeling van het passende beveiligingsniveau houden de partijen naar behoren rekening met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de reikwijdte, de context en de doeleinden van de verwerking en de risico's voor de betrokkenen. Hiervoor wordt beroep gedaan op de informatieclassificatie die in bijlage I aan deze overeenkomst wordt gehecht.

5.7. Gebruik van subverwerkers

- (a) De verwerkingsverantwoordelijke geeft de verwerker toestemming om subverwerkers aan te stellen voor het uitvoeren van de verwerkingen, opgenomen in bijlage I van deze overeenkomst. De verwerker voorziet een schriftelijke kennisgeving aan de verwerkingsverantwoordelijke bij de aanstelling van bijkomende, of vervanging van bestaande subverwerkers, ten minste 30 dagen voor de aanstelling van de nieuwe subverwerker. De verwerker biedt de verwerkingsverantwoordelijke, gedurende een periode van 14 dagen na ontvangst van de kennisgeving, de mogelijkheid om bezwaren, op basis van bezorgdheden in verband met gegevensbescherming, te formuleren. Indien de verwerker, rekening houdend met de bezwaren, beslist om de subverwerker aan te stellen, heeft de verwerkingsverantwoordelijke het recht deze overeenkomst eenzijdig op te zeggen.
- (b) De lijst van door de verwerkingsverantwoordelijke aangestelde subverwerkers is opgenomen in bijlage III. De verwerker zorgt ervoor dat bijlage III steeds is bijgewerkt.
- (c) Wanneer de verwerker een subverwerker in dienst neemt voor de uitvoering van specifieke verwerkingen (namens de verwerkingsverantwoordelijke), doet hij dit door middel van een overeenkomst die de subverwerker dezelfde verplichtingen oplegt als die welke op grond van deze overeenkomst aan de verwerker worden opgelegd. De verwerker zorgt ervoor dat de subverwerker voldoet aan de verplichtingen die krachtens deze overeenkomst worden opgelegd.
- (d) Op verzoek van de verwerkingsverantwoordelijke verstrekt de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke een kopie van een dergelijke subverwerkersovereenkomst en van alle latere wijzigingen daarvan. De verwerker houdt daartoe een actueel overzicht bij van alle overeenkomsten met subverwerkers. Voor zover nodig ter bescherming van bedrijfsgeheimen of andere vertrouwelijke informatie, met inbegrip van persoonsgegevens, kan de verwerker de tekst van de overeenkomst bewerken alvorens de kopie te delen.
- (e) De verwerker blijft ten opzichte van de verwerkingsverantwoordelijke volledig verantwoordelijk voor de uitvoering van de verplichtingen van de subverwerker overeenkomstig zijn overeenkomst met de verwerker. De verwerker stelt de verwerkingsverantwoordelijke in kennis van elk verzuim van de subverwerker om zijn contractuele verplichtingen na te komen.

5.8. Internationale doorgiften

- (a) Doorgifte van gegevens aan een derde land of een internationale organisatie door de verwerker geschiedt uitsluitend op basis van schriftelijke instructies van de verwerkingsverantwoordelijke of om te voldoen aan een specifieke eis uit hoofde van het Unierecht of het lidstatelijke recht waaraan de verwerker is onderworpen. Deze doorgifte gebeurt in overeenstemming met hoofdstuk V van de AVG.
- (b) De verwerker verwerkt de persoonsgegevens alleen binnen de Europese Economische Ruimte, tenzij hierover met de verwerkingsverantwoordelijke andere afspraken zijn gemaakt. Deze afspraken leggen de partijen gezamenlijk schriftelijk vast.

Artikel 7

Inbreuk in verband met persoonsgegevens

7.1 Samenwerkingsplicht

In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens werkt de verwerker samen met de verwerkingsverantwoordelijke en staat hij hem bij opdat de verwerkingsverantwoordelijke kan voldoen aan zijn verplichtingen uit hoofde van de artikelen 33 en 34 AVG, waarbij rekening wordt gehouden met de aard van de verwerking en de informatie waarover de verwerker beschikt.

7.2 Kennisgeving aan verwerkingsverantwoordelijke

In geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens die door de verwerker worden verwerkt, brengt de verwerker, nadat hij kennis heeft gekregen van de inbreuk, de verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld en uiterlijk binnen 72 uur na de kennisname op de hoogte. De kennisgeving aan de verwerkingsverantwoordelijke bevat ten minste:

- (a) een beschrijving van de aard van de inbreuk (waar mogelijk onder vermelding van de categorieën en hoeveelheid betrokkenen in kwestie en de categorieën en omvang van de persoonsgegevens in kwestie);
- (b) de gegevens van een contactpunt waar meer informatie over de inbreuk in verband met persoonsgegevens kan worden verkregen;
- (c) de waarschijnlijke gevolgen van de inbreuk en de maatregelen die zijn genomen of worden voorgesteld om deze aan te pakken, onder meer om de mogelijke negatieve gevolgen ervan te beperken.

Indien en voor zover al deze informatie niet op hetzelfde moment kan worden verstrekt, bevat de oorspronkelijke kennisgeving de dan beschikbare informatie en wordt verdere informatie vervolgens onverwijld verstrekt zodra deze beschikbaar is.

7.3 Maatregelen

In geval van een inbreuk neemt verwerker zo snel mogelijk alle maatregelen om de inbreuk te herstellen, de gevolgen daarvan te beperken en verdere inbreuken te voorkomen.

7.4 Kennisgeving aan toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene

- (a) De verwerkingsverantwoordelijke beslist of de inbreuk moet worden gemeld bij de toezichthoudende autoriteit en/of betrokkene. In voorkomend geval doet de verwerkingsverantwoordelijke zelf deze melding.
- (b) De verwerkingsverantwoordelijke stelt de verwerker in kennis van zijn beslissing om een inbreuk al dan niet te melden.

AFDELING III – SLOTBEPALINGEN

Artikel 8

Niet-naleving van de overeenkomst en beëindiging

- (a) Onverminderd eventuele bepalingen van de AVG kan de verwerkingsverantwoordelijke, ingeval de verwerker zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst niet nakomt, de verwerker opdracht geven de verwerking van persoonsgegevens op te schorten totdat deze aan deze overeenkomst voldoet of de overeenkomst wordt beëindigd. Wanneer de verwerker om welke reden dan ook niet aan deze overeenkomst kan voldoen, stelt hij de verwerkingsverantwoordelijke daarvan onverwijld in kennis.
- (b) De verwerkingsverantwoordelijke heeft het recht de overeenkomst te beëindigen, indien:
 - (1) de verwerkingsverantwoordelijke de verwerking van persoonsgegevens door de verwerker overeenkomstig punt a) heeft opgeschort en de naleving van deze overeenkomst niet binnen een redelijke termijn en in elk geval binnen één maand na de opschorting wordt hervat;
 - (2) de verwerker deze overeenkomst of zijn verplichtingen uit hoofde van de AVG wezenlijk of voortdurend schendt;
 - (3) de verwerker niet voldoet aan een bindend besluit van een bevoegde rechter of de bevoegde toezichthoudende autoriteit/autoriteiten met betrekking tot zijn verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst of de AVG.
- (c) Deze overeenkomst eindigt op het moment dat verwerker de verwerking van persoonsgegevens heeft beëindigd of bij afloop van de gespecificeerde duur in artikel 5.3 van deze overeenkomst.
- (d) Na de beëindiging van de overeenkomst zal de verwerker, naar keuze van de verwerkingsverantwoordelijke alle persoonsgegevens die het voorwerp uitmaken van deze overeenkomst onverwijld terug aan de verwerkingsverantwoordelijke in een met de verwerkingsverantwoordelijke overeengekomen formaat bezorgen of zal de verwerker alle persoonsgegevens die het voorwerp uitmaken van deze overeenkomst vernietigen. De verwerker verwijdt alle bestaande kopieën, tenzij het Unierecht of het lidstatelijke recht de opslag van de persoonsgegevens voorschrijft.

Artikel 9

Voortleving

Ook na beëindiging van deze overeenkomst, en zolang de verwerker toegang heeft tot de persoonsgegevens die hem in het kader van deze overeenkomst voor verwerking werden toevertrouwd, blijft de verwerker onderworpen aan de bepalingen in deze overeenkomst.

Artikel 10

Aansprakelijkheid

Artikel 82 van de AVG zet de aansprakelijkheid van partijen ten aanzien van de betrokkenen uiteen en bepaalt de eventuele aansprakelijkheidsverdeling en schadevergoedingsregeling tussen partijen met betrekking tot de schade berokkend aan de betrokkenen.

De verwerker is slechts aansprakelijk ten aanzien van de verwerkingsverantwoordelijke voor aantoonbare directe schade toerekenbaar aan de verwerker die voortvloeit uit een handeling of een nalatigheid wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de AVG of andere regelgeving gericht op de bescherming van de verwerking van persoonsgegevens, dan wel uit een handeling of nalatigheid in strijd met de rechtmatige instructies van de verwerkingsverantwoordelijke.

Verwerker is in geen geval aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of soortgelijke schade (met inbegrip van, maar niet beperkt tot, schade door winstderving, verlies van goodwill, verlies of beschadiging van gegevens, schade aan apparatuur of reputatie of verlies van kansen).

Artikel 11

Overige

11.1. Bevoegde rechter

De Belgische rechter is bevoegd. Alle geschillen in verband met deze overeenkomst, zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar de verwerkingsverantwoordelijke gevestigd is.

11.2. Toepasselijk recht

Deze verwerkersovereenkomst is onderworpen aan het Belgisch recht.

11.3. Deelbaarheid van de overeenkomst

Indien een bepaling in de verwerkersovereenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig, onwettig of nietig zou worden verklaard, tast dit op geen enkele wijze de geldigheid, wettigheid en toepasbaarheid van de andere bepalingen van deze overeenkomst aan.

11.4. Wijzigingen

Aanvullingen en wijzigingen op deze verwerkersovereenkomst dienen schriftelijk te gebeuren door middel van een addendum dat als bijlage aan deze verwerkersovereenkomst zal worden gehecht of door middel van het bijwerken en ondertekenen van een aangepaste versie van deze overeenkomst.

Deze verwerkersovereenkomst werd digitaal opgemaakt. De datum van deze verwerkersovereenkomst is de datum waarop deze door de verwerkingsverantwoordelijke wordt ondertekend. Een kopie van de ondertekende verwerkersovereenkomst wordt aan beide partijen bezorgd.

Voor de verwerker

Jeroen Windey
Administrateur-generaal
Agentschap Binnenlands Bestuur

Voor de verwerkingsverantwoordelijke

[NAAM VERTEGENWOORDIGER]
[FUNCTIETITEL]

BIJLAGEN

1. Bijlage I: Beschrijving van de verwerking
2. Bijlage II: Technische en organisatorische maatregelen om de beveiliging van de gegevens te waarborgen
3. Bijlage III: Lijst subverwerkers

BIJLAGE I: BESCHRIJVING VAN DE VERWERKING

Naam verwerking	Classificatie	Soort Persoonsgegevens (waaronder bijzondere persoonsgegevens)	Aard van de verwerking(en)	Verwerkingsdoeleinden	Categorieën van Betrokkenen	Doorgifte naar derde landen
Beheer tab vertegenwoordigers	Klasse 3	<p>Identificatiegegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Voornaam • Achternaam • Rijksregisternummer (wordt niet getoond bij het consulteren van de pagina, enkel bij het editeren) <p>Contactgegevens:</p> <ul style="list-style-type: none"> • E-mail • Telefoonnummer • Sociale media 	-Structureren opslaan, bijwerken, opvragen, raadplegen, afschermen en wissen	<p>De Verenigingen app toont gegevens uit de databank Verenigingsregister, die de master is van deze gegevens. In de Verenigingen app hebben we twee functionaliteiten:</p> <p>1. Consulteren van gegevens: Via de Verenigingen app kunnen gegevens van vertegenwoordigers geconsulteerd worden met als doel informatie te verstrekken aan medewerkers van lokale besturen, die leesrechten hebben op de Verenigingen app, zodat zij makkelijk in contact kunnen treden met vertegenwoordigers van een vereniging om de dienstverlening te bevorderen. Deze informatie is beschikbaar via de tab 'vertegenwoordigers' en in een .xlsx bestand dat je kan downloaden is via de homepage.</p> <p>2. Editeren van gegevens: Via de Verenigingen app kunnen gegevens van vertegenwoordigers bewerkt worden met als doel de gegevens van het Verenigingsregister (master van de data) up-to-date te houden.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Vertegenwoordigers (burgers) van verenigingen • Medewerkers van lokale besturen die lees- en editeerrechten hebben op de Verenigingen app • Beheerders van de Vereniging app vanuit ABB 	

**BIJLAGE II: TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN OM DE BEVEILIGING VAN DE GEGEVENS TE
WAARBORGEN**

TOELICHTING:

Hieronder worden de technische en organisatorische maatregelen beschreven. Updates worden in de toekomst beheerd via Gitbook en ter beschikking gesteld aan de verwerkersverantwoordelijken.

GENOMEN MAATREGEL	BESCHRIJVING
Toegangsbeveiliging	Toegangs- (ACM) en Gebruikersbeheer (IDM) van de Vlaamse overheid wordt gebruikt. Standaard gebruikersaccounts worden gedeactiveerd of verwijderd via gebruikersbeheer. Aantal beheerdersaccounts en helpdeskaccounts worden tot een minimum beperkt
Netwerk- en systeembeveiliging	Firewalls zijn aanwezig op de systemen Netwerksegmentatie wordt toegepast met een afscheiding tussen de verschillende omgevingen (dev, test, acceptatie en productie) Regelmatige security-updates en patchmanagement van de servers en applicaties is voorzien. Elke applicatie heeft zijn eigen virtuele netwerk.
Encryptie en pseudonimisering	Encryptie van persoonsgegevens in transit wordt afgedekt door het gebruik van TLS. Encryptie van persoonsgegevens at rest wordt niet toegepast. De servers bevinden zich in een Europees datacenter. Om te voldoen aan nis2 wordt encryptie persoonsgegevens overwogen naar noodzakelijkheid en haalbaarheid.

BIJLAGE III: LIJST VAN SUBVERWERKERS

TOELICHTING: Deze lijst moet worden aangevuld in geval van specifieke toestemming voor uitbesteding aan subverwerkers.

1. Hetzner

Naam: Hetzner Online GmbH (Hetzner.com)

Adres: Industriestr. 25, 91710 Gunzenhausen, Duitsland

Ondernemingsnummer: BTW-ID: DE812871812

Naam, functie en contactgegevens van de contactpersoon: info@hetzner.com / +4998315050

Naam en contactgegevens van de functionaris voor gegevensbescherming: data-protection@hetzner.com

Beschrijving van de verwerking (met inbegrip van een duidelijke afbakening van de verantwoordelijkheden ingeval er toestemming is voor uitbesteding aan meerdere subverwerkers):

Hetzner Online GmbH is een bedrijf en datacenterexploitant gevestigd in Gunzenhausen, Beieren, in Duitsland.

Hetzner Online biedt dedicated hosting, gedeelde webhosting, virtuele privéservers, beheerde servers, domeinnamen, SSL-certificaten, opslagboxen en cloud aan.