



---

Bestemd voor de gemeenteraad

**2026\_CBS\_03021 Model van samenwerkingsovereenkomst voor begeleidingen individueel maatwerk door de Stad Gent als gekwalificeerd begeleider bij werkgevers - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in besloten vergadering van 9 april 2026

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

Hafsa El-Bazioui, schepen-voorzitter; Astrid De Bruycker, schepen; Sofie Bracke, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Filip Watteeuw, schepen; Christophe Peeters, schepen  
Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Bram Van Braeckvelt

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 1.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

**Motivering**

Op 01 juli 2023 trad het Decreet over Individueel Maatwerk in werking. Individueel maatwerk heeft tot doel om de werkgelegenheid van personen met een erkende arbeidsbeperking te bevorderen. VDAB staat in voor de erkenning van de arbeidsbeperking, de Vlaamse overheid voor de toekenning van de premies aan de werkgever. Werkgevers kunnen een loonpremie ontvangen voor een werknemer die geïndiceerd is voor individueel maatwerk. Afhankelijk van de noden bij de werknemer is er daarnaast ook nog een begeleidingspremie voor 2 of 5 jaar. De loonpremie is een tegemoetkoming in de loonkosten, de begeleidingspremie ondersteunt de organisatie van de begeleiding op de werkvloer. De hoogte van beide premies is afhankelijk van de noden bij de werknemer en wordt bepaald door VDAB. De premies zijn geplafonneerd en degressief.

De begeleiding op de werkvloer heeft tot doel om werknemers met een arbeidsbeperking te ondersteunen op het vlak van hun professionele ontwikkeling en werksituatie, met het oog op een duurzame tewerkstelling. De begeleiding wordt uitgevoerd door een door de Vlaamse overheid erkend gekwalificeerde begeleider. Als de gekwalificeerde begeleider geen rechtstreekse collega of directe leidinggevende is van de werknemer met een arbeidsbeperking wordt er ook een collega-coach aangesteld.

De begeleiding op de werkvloer houdt minimaal de volgende opdrachten in:

- een praktijkgerichte begeleiding bieden op maat van de werknemer met een arbeidsbeperking en de werkgever, op basis van een ondersteuningsplan (zoals aangeleverd door de Vlaamse overheid);
- de werknemer met een arbeidsbeperking coachen op de werkvloer;
- preventieve en remediërende aanpassingen voorstellen;
- ondersteuning bieden bij het onthaal en de integratie van de werknemer met een arbeidsbeperking;
- ondersteuning bieden bij het verbeteren van communicatie- en omgangsvormen met de werknemer met een arbeidsbeperking;
- de werknemer met een arbeidsbeperking adviseren en doorverwijzen voor problemen die verder reiken dan de arbeidscontext;
- permanente opvolging bieden en instaan voor de informatiedoorstroom over de tewerkstelling naar de werkgever of de collega-coach;
- informatie verstrekken aan VDAB met het oog op een evaluatie.

Stad Gent, Dienst Activering en Werk heeft een erkenning van de Vlaamse overheid om als extern begeleider de begeleidingen op de werkvloer bij werkgevers uit te voeren.

Rekening houdend met de subsidie die de werkgever per kwartaal ontvangt (een vast en een forfaitair bedrag, jaarlijks geïndexeerd, en degressief) rekent Stad Gent aan de werkgever het vaste bedrag door voor de bovenvermelde taken (niet geïndexeerd: 1200€ voor de eerste 5 kwartalen en 600€ voor de volgende kwartalen). Deze taken worden gezien als het basispakket en zijn decretaal bepaald. De prijzen van het basispakket volgen dus de vaste forfaitaire vergoeding zoals deze is vastgelegd door Vlaanderen, Departement WEWIS.

Taken die de gekwalificeerd begeleider uitvoert die niet tot het basispakket behoren en bijgevolg de wettelijke minimumverplichtingen overstijgen worden in regie uitgevoerd aan 90 euro per uur, jaarlijks te indexeren. Deze taken behoren tot het extra pakket. De inhoud van het extra pakket is altijd op maat volgens de behoefte van de klant en/of de werknemer.

Dienst Activering en Werk ontvangt vragen van werkgevers om, als extern begeleider voor individueel maatwerk, begeleidingen bij werknemers op de werkvloer uit te voeren. Om de afspraken tussen werkgever en Stad Gent duidelijk vast te leggen, is een overeenkomst tussen werkgever en Stad Gent nodig. In de overeenkomst wordt ingegaan op het kader van de begeleiding binnen individueel maatwerk, op de taken die Stad Gent als extern begeleider opneemt en op de kostprijs voor de werkgever.

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd om dit model van samenwerkingsovereenkomst goed te keuren. Aan de gemeenteraad wordt ook gevraagd om het college van burgemeester en schepenen te machtigen om deze overeenkomst met werkgevers te sluiten, om dit proces zo vlot en efficiënt mogelijk te laten verlopen.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Model van samenwerkingsovereenkomst begeleiding individueel maatwerk (deel van de beslissing)

## **Beslissing**

**Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:**

### **Artikel 1:**

Keurt goed het model van samenwerkingsovereenkomst tussen de Stad Gent en een werkgever, zoals gevoegd in bijlage, waarbij de Stad Gent, Dienst Activering en Werk optreedt als erkend extern begeleider individueel maatwerk, voor de begeleiding op de werkvloer bij een werkgever die voor een werknemer een begeleidingspremie in het kader van individueel maatwerk ontvangt.

### **Artikel 2:**

Machtigt het college van burgemeester en schepenen om overeenkomsten met werkgevers, zoals vermeld in artikel 1, af te sluiten op basis van voormeld model van samenwerkingsovereenkomst.

2026\_CBS\_03021 - Model van samenwerkingsovereenkomst voor begeleidingen individueel maatwerk door de Stad Gent als gekwalificeerd begeleider bij werkgevers



STAD GENT  
Samenwerkingsovereenkomst Individueel Maatwerk  
(IMW)  
tussen het stadsbestuur van Gent en  
de werkgever

Deze overeenkomst regelt de wederzijdse engagementen en afspraken in het kader van de begeleiding individueel maatwerk (hierna: IMW), tussen enerzijds:

De Stad Gent, Stadhuis, Botermarkt 1, 9000 Gent,  
Dienst Activering en Werk,  
erkend als gekwalificeerd begeleider IMW  
KBO nr: BE 0207451227

vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen waarvoor optreden **<naam schepenen>**, **schepenen van ...** en Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen zoals beslist door het college van burgemeester en schepenen;

hierna **Stad Gent** of de **gekwalificeerd begeleider** genoemd,

**En**

anderzijds

Naam: **...** (naam en adres bedrijf)

KBO nr.: **...** (KBO nr.)

Vertegenwoordigd door: **...** (naam + functie)

Hierna **de werkgever** genoemd,

## Artikel 1 – Algemeen kader

Deze overeenkomst kadert in de maatregel individueel maatwerk waarbij er afspraken gemaakt worden tussen de externe dienstverlener (Stad Gent) en de werkgever waar de werknemer werkt.

Deze overeenkomst valt onder volgende reglementering:

- Decreet van 14 januari 2022 over maatwerk bij individuele inschakeling;
- Het besluit van de Vlaamse regering van 15 juli 2022 tot uitvoering van het decreet van 14 januari 2022 over maatwerk bij individuele inschakeling.

Wijzigingen in deze reglementering kunnen zorgen voor aanpassingen of wijzigingen van deze overeenkomst.

Stad Gent is erkend door het Departement Werk, Economie, Wetenschap, Innovatie en Sociale Economie (hierna: WEWIS) op basis van de erkenningsvoorwaarden om binnen het kader van individueel maatwerk begeleidingsdiensten aan te bieden.

Deze overeenkomst kan pas ingaan na de goedkeuring van de premie aan de werkgever door WEWIS.

## **Artikel 2 – Rollen en verantwoordelijkheden bij begeleiding individueel maatwerk**

Binnen de begeleiding in het kader van individueel maatwerk onderscheiden we overeenkomstig de geldende regelgeving volgende rollen met een specifieke taak.

### **Medewerker individueel maatwerk**

- heeft regelmatig contact met de collega-coach;
- voert regelmatig gesprekken met de leidinggevende (werkinhoudelijk en werkomstandigheden) en de gekwalificeerd begeleider.

### **Werkgever**

De werkgever verbindt zich ertoe om in overleg de arbeidsorganisatie en de arbeidsomstandigheden aan te passen aan de geformuleerde aanbevelingen in het ondersteuningsplan.

In het geval van een tewerkstelling conform de wet van 24 juli 1987 betreffende uitzendarbeid en terbeschikkingstelling ziet de werkgever toe op de naleving van de aanbevelingen van het ondersteuningsplan door de gebruiker.

### **Gekwalificeerd begeleider**

Taken van een gekwalificeerd begeleider zijn:

- praktijkgerichte begeleiding bieden op maat van de werknemer en de werkgever, op basis van een ondersteuningsplan;
- de werknemer met een arbeidsbeperking coachen op de werkvloer;
- preventieve aanpassingen en verbeteringen voorstellen;
- ondersteuning bieden bij het onthaal en de integratie van de werknemer;
- ondersteuning bieden bij het verbeteren van communicatie- en omgangsvormen met de werknemer;
- de werknemer adviseren en doorverwijzen voor problemen buiten de arbeidscontext;
- permanente opvolging bieden en instaan voor de informatiedoorstroom naar de werkgever of de collega-coach;
- informatie bezorgen aan VDAB met het oog op een evaluatie.

De gekwalificeerd begeleider is binnen één werkdag (van de gekwalificeerd begeleider) bereikbaar voor de werknemer met een arbeidsbeperking, de werkgever en de collega-coach.

De gekwalificeerd begeleider is uiterlijk binnen de week beschikbaar op de werkvloer.

Bovenstaande taken behoren tot het basispakket.

### **Vaste collega-coach**

De collega-coach is een directe collega op de werkvloer, die de volgende taken vervult:

- zorgen voor de integratie van de werknemer op de werkvloer;
- de werknemer coachen bij het dagdagelijks functioneren op de werkvloer;
- het eerste aanspreekpunt zijn voor de werknemer bij eventuele moeilijkheden op de werkvloer;
- moeilijkheden en mogelijkheden over het functioneren van de werknemer signaleren aan de werkgever en de gekwalificeerde begeleider.

Er wordt verwacht dat er binnen de organisatie van de werkgever minstens 1 persoon de rol van collega-coach vervult. Deze persoon moet opgenomen worden in het ondersteuningsplan.

De collega-coach staat in voor de dagelijkse opvolging van de werknemer met een arbeidsbeperking.

Bij externe begeleiding komen de taken van de vaste collega-coach niet toe aan de gekwalificeerde begeleider.

De collega-coach en de gekwalificeerde begeleider stemmen voldoende met elkaar af i.f.v. een goed lopend begeleidingsproces van de werknemer.

### Artikel 3 – Het ondersteuningsplan

Het ondersteuningsplan vormt dé pijler in de externe begeleiding van de individuele maatwerker.

In dit document worden er duidelijke afspraken gemaakt over de begeleiding van een medewerker uit de doelgroep individueel maatwerk.

Het ondersteuningsplan wordt ondertekend door de werknemer, werkgever, gekwalificeerde begeleider en de collega-coach.

### Artikel 4 – De gekwalificeerde begeleiding

Stad Gent verbindt zich er toe om in de gekwalificeerde begeleiding van de volgende medewerker te voorzien: ... (naam medewerker). Deze persoon is tewerkgesteld bij de werkgever en heeft een erkenning individueel maatwerk met een looptijd van 2 of 5 jaar (schrappen wat niet past). Voor de tewerkstelling van hogergenoemde medewerker ontvangt de werkgever een loonpremie en een begeleidingspremie (hoogte van de premie in %: ...) vanuit WEWIS.

De loonpremie komt tegemoet aan de eventuele bijkomende kosten of lagere productiviteit als gevolg van de arbeidsbeperking.

De begeleidingspremie compenseert de kosten voor de externe begeleiding op de werkvloer. De werkgever besteedt de externe begeleiding uit aan Stad Gent.

De gekwalificeerde begeleider vanuit Stad Gent voldoet aan alle wettelijke erkenningsvoorwaarden en opgelegde opleidingskwalificaties.

### Artikel 5 – Tarieven

Om de taken als gekwalificeerde begeleider zoals opgesomd in artikel 2 uit te voeren rekent Stad Gent de volgende tarieven aan:

- 1200 euro/kwartaal tijdens de eerste 5 kwartalen en nadien 600 euro/kwartaal. Deze taken behoren zoals in artikel 2 vermeld tot het basispakket.  
De prijzen van het basispakket volgen de vaste forfaitaire vergoeding zoals deze is vastgelegd door WEWIS.
- Taken die de gekwalificeerde begeleider uitvoert die niet in de opsomming van artikel 2 staan en bijgevolg de wettelijke minimumverplichtingen overstijgen worden uitgevoerd door Stad Gent in regie aan 90 euro per uur. Deze taken behoren tot het extra pakket.

De inhoud van het extra pakket is altijd op maat en de behoefte van de werkgever en/of de werknemer en kan het volgende omvatten:

- Arbeidshandicapspecifieke info geven aan het bedrijf en extra specifieke ondersteuning geven aan medewerker. Vb: opleidingen, sensibiliseren collega's, optreden als moderator, ...
- Advies arbeidshandicapspecifieke inrichting van de werkomgeving. Vb. advies bij aanpassing werkpost, ergonomie, ... Stad Gent komt echter niet tussen in bedrijfsprocessen (aanpassingen productieflows en productieorganisatie, ...).

De tarieven van het basis- en het extra pakket volgen de spilindex en worden altijd de maand volgend op de overschrijding aangepast.

De dienstverlening die gepaard gaat met de gekwalificeerde begeleiding vindt plaats tijdens de kantooruren van Stad Gent (maandag t.e.m. vrijdag: 9 uur tot 17 uur). Meer flexibele regelingen kunnen overeengekomen worden in onderling akkoord.

## **Artikel 6 – Einde van de overeenkomst en opzegmodaliteiten**

Deze overeenkomst geldt zolang de medewerker een begeleidingsnood heeft.

De overeenkomst kan echter schriftelijk opgezegd worden door één van beide partijen, mits in acht name van een opzegperiode van 2 maanden. Bij zware nalatigheden van één van beide partijen kan de overeenkomst onmiddellijk verbroken worden.

De overeenkomst komt ook te vervallen wanneer de arbeidsovereenkomst tussen individueel maatwerker en werkgever beëindigd wordt.

## **Artikel 7 – Facturatie**

De elektronische facturatie gebeurt op het einde van elke maand. De betalingstermijn is 30 dagen.

## **Artikel 8 – Verplaatsingskost**

Er wordt geen verplaatsingskost in rekening gebracht.

## **Artikel 9 – Overige verantwoordelijkheden**

De individueel maatwerker is met een arbeidsovereenkomst verbonden met de werkgever. De werkgever zal alle opgelegde sociale verplichtingen nakomen.

Stad Gent is niet verantwoordelijk voor:

- Aanwerving en ontslag werknemer;
- Onderhandelingen over loonvoorwaarden;
- Betaling loon, RSZ en BV;
- Vaststelling aard van het werk en aansturing van de werknemers;
- Aanvragen verlof en melding afwezigheden;
- Disciplinaire bevoegdheid.

## **Artikel 10 – Verzekeringen**

Stad Gent is niet verantwoordelijk voor de verzekeringen die verbonden zijn aan de tewerkstelling.

## Artikel 11 – GDPR bepaling

Stad Gent en de werkgever treden elk op als onafhankelijke verwerkingsverantwoordelijke zoals bedoeld in artikel 4, 7° van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG). Zij zullen persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met de AVG en voldoen aan alle verplichtingen opgelegd door de AVG aan een Verwerkingsverantwoordelijke. Zij garanderen dat, bij mededeling van persoonsgegevens aan elkaar of aan een derde, deze persoonsgegevens conform de AVG rechtmatig worden verzameld, verwerkt en doorgegeven.

Stad Gent verzamelt en bewaart contactgegevens van de werkgever en de werknemer en het voor de werknemer uitgewerkte ondersteuningsplan in het kader van het uitvoeren van de taken als gekwalificeerd begeleider zoals opgesomd in artikel 2. De gegevens worden niet aan andere organisaties doorgegeven. De gegevens worden verwijderd na 10 jaar.

Opgemaakt in Gent op ... (datum).

Elke partij verklaart een ondertekend exemplaar te hebben ontvangen.

Namens Stad Gent;

Namens de werkgever;