

## Overeenkomst van derde-betaler afgesloten tussen De Lijn en stad Gent

Tussen

- De Vlaamse Vervoermaatschappij DE LIJN, een publiekrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap met maatschappelijke zetel te 2800 Mechelen, Motstraat 20 en ingeschreven in de kruispuntbank der ondernemingen onder het nummer (RPR Antwerpen, afdeling Mechelen) 0242.069.537, hierbij vertegenwoordigd door mevrouw Ann Schoubs, Directeur-Generaal, hierna te noemen De Lijn.
- De stad Gent, met zetel op het stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden Joris Vandebroucke, schepen van Mobiliteit, Ruimte, Stadsontwikkeling en Plezier, en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, en die handelen zoals beslist door de gemeenteraad d.d. / /2026, hierna te noemen **de derde-betaler**;

wordt overeengekomen hetgeen volgt:

### **Artikel 1** Onderwerp van de overeenkomst

De **derde-betaler** komt tussen in de vervoerprijs van de reizigers op het net van **De Lijn** onder de in artikels 2 en 3 bepaalde modaliteiten.

### **Artikel 2** Toegepast systeem: gratis netabonnement voor een bepaalde leeftijdscategorie(ën)

#### **2.1. Beschrijving van het systeem**

De **derde-betaler** biedt aan alle inwoners van 6 jaar tot en met 18 jaar gedomicilieerd binnen haar grondgebied een gratis netabonnement aan.

Een abonnement wordt steeds afgeleverd op een MOBIB-kaart, volgens de modaliteiten opgenomen in de [Algemene Reisvoorwaarden](#) van **De Lijn**. Voor de personalisatie van de MOBIB-kaart wordt gebruik gemaakt van de foto via het Rijksregister. Indien dit niet mogelijk is dient de inwoner zelf, op vraag van de dienst Abonnementen van De Lijn, een foto aan te leveren. Deze foto moet echter steeds conform zijn met de normen van de I.C.A.O. (International Civil Aviation Organization). De klant is verantwoordelijk voor de correctheid van de aangeleverde foto. Indien er geen geldige foto kan afgeleverd worden, zal er voor betrokkene geen abonnement worden afgeleverd. Dit heeft verder geen impact op de afspraken in onderhavige overeenkomst.

Inwoners die binnen de looptijd van deze overeenkomst toetreden tot deze categorie krijgen eveneens een netabonnement vanaf de eerste kalenderdag van de maand waarin de begunstigde 6 jaar wordt. Inwoners die binnen de looptijd van deze overeenkomst uit deze categorie treden krijgen een netabonnement dat geldig is tot de laatste dag van de maand waarin de inwoner 19 jaar wordt.

Het abonnement is een netabonnement geldig op het hele net van **De Lijn** en met dezelfde gebruiksmodaliteiten zoals de normaal afgeleverde abonnementen. De abonnementen zijn niet omwisselbaar, inruilbaar of terugbetaalbaar.

## **2.2. Tussenkost van de derde-betaler**

De tussenkost van de **derde-betaler** wordt berekend op basis van het door het NIS gepubliceerde aantal inwoners van de **derde-betaler** op 1 januari van het contractjaar. Dat aantal wordt vermenigvuldigd met de voorziene eenheidsprijs per specifieke doelgroep en met het aantal leeftijdsjaren binnen de gekozen doelgroep. De eenheidsprijs per specifieke doelgroep kan worden geraadpleegd op de website van **De Lijn** via volgende [link](#).

De toegepaste eenheidsprijs per doelgroep is de officiële eenheidsprijs van De Lijn geldig op de ingangs- of verjaringsdatum van deze overeenkomst.

De Lijn betaalt de administratiekost van de nieuwe uitgereikte MOBIB-kaarten.

## **2.3. Wijze van afleveren van netabonnementen**

De netabonnementen worden door De Lijn verstuurd aan de begunstigde inwoner van de **derde-betaler**.

## **2.4. Aan te leveren gegevens**

De begunstigde inwoner moet instaan voor het leveren van de persoonsgegevens aan De Lijn middels het registratieplatform <https://www.delijn.be/nl/content/buzzy-pazz-gent/>

De aanmeldingen van begunstigten zonder wettig verblijf in België die in Gent verblijven, worden door de scholen online ingevoerd via een door De Lijn specifiek hiervoor aangemaakt aanvraagformulier op een URL die enkel met de juiste logingegevens toegankelijk is.

## **Artikel 3 Gebied, tijd en doelgroep waarop het systeem derde-betaler van toepassing is**

### **3.1 Beperking naar doelgroep**

Van toepassing voor gedomicilieerde inwoners, inclusief kinderen en jongeren zonder wettig verblijf die verblijven in Gent, van 6 jaar tot en met 18 jaar binnen het grondgebied van de **derde-betaler** (postcode 9000, 9030, 9031, 9032, 9040, 9041, 9042, 9050, 9051 en 9052) gedurende de looptijd van deze overeenkomst. Deze personen kunnen zich bij controle legitimeren door het voorleggen van een geldig netabonnement eventueel gekoppeld aan hun identiteitskaart.

## **Artikel 4 Afrekening en betalingsmodaliteiten**

Het door de **derde-betaler** verschuldigde bedrag wordt jaarlijks, bij aanvang of verlenging van de overeenkomst door **De Lijn** gefactureerd. De facturatie verloopt volledig automatisch en digitaal volgens de PEPPOL-standaard via het Mercurius platform van de overheid. Indien de **derde-betaler** niet is aangesloten bij een Acces Point voor de digitale verwerking van de facturen zullen deze per e-mail in PDF-formaat worden verzonden aan de derde-betaler. De facturen zijn betaalbaar volgens de [Algemene Verkoopsvoorwaarden](#) van **De Lijn**.

De facturen worden digitaal bezorgd via Peppol aan:

Stad Gent – Factuurregistratie  
t.a.v. IVA Mobiliteitsbedrijf  
Botermarkt 1,  
9000 Gent

Peppol ID: 0208:0207451227

Ondernemingsnummer: BE 0207.451.227  
Contractnummer: 1200634

Bij overschrijding van de betalingstermijn is van rechtswege en zonder aanmaning de intrest en de invorderingskosten verschuldigd zoals bepaald in de Wet van 2 augustus 2002 betreffende de bestrijding van de betalingsachterstand bij handelstransacties.

#### **Artikel 5: delegatie voor de praktische uitvoering van deze overeenkomst**

Voor alle contacten, facturatie en andere praktische modaliteiten die voortvloeien uit deze overeenkomst zijn onderstaande contactpersonen verantwoordelijk:

##### **Voor De Lijn**

##### **Contactpersoon overeenkomst:**

Glenn Meuwis, Klantenbeheerder Oost-Vlaanderen, Motstraat 20, 2800 Mechelen  
gsm: 0489 57 45 15, e-mailadres: glenn.meuwis@delijn.be

##### **Contactpersoon boekhouding & facturatie:**

SSC Boekhouding, Grotehondstraat 58, 2018 Antwerpen, tel. 03 218 13 12

e-mailadres: debiteuren@delijn.be

Bereikbaar van maandag tot donderdag van 9u30 tot 15u30 uur; vrijdag van 9u30 tot 15u00.

##### **Voor de derde-betaler**

Kris Helincks, Mobiliteitsarmoede – Team Voetgangers & Gebruikers Collectief Vervoer,  
IVA Mobiliteitsbedrijf  
Stadhuis - Botermarkt 1, 9000 Gent  
gsm: 0477 63 49 31, kris.helincks@stad.gent

#### **Artikel 6: duur en opzegging van de overeenkomst**

Deze overeenkomst wordt afgesloten voor de duur van één jaar, ingaande op 1 september 2026 en is stilzwijgend verlengbaar voor telkens eenzelfde duur - behoudens opzegging door één van de partijen en bij aangetekend schrijven uiterlijk drie maanden voor het einde van de lopende duurtijd.

Deze overeenkomst vervangt de overeenkomst goedgekeurd door de gemeenteraad op 26 juni 2018.

#### **Artikel 7: bevoegde rechtsmacht**

Voor elk geschil dat uit onderhavige overeenkomst voortvloeit, zijn alleen de rechtbanken van Mechelen bevoegd.

#### **Artikel 8: verwerking van persoonsgegevens**

8.1. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** waarborgen dat zij bij het uitvoeren van hun werkzaamheden te allen tijde de geldende regelgeving in het algemeen en met betrekking tot het verwerken van persoonsgegevens – waaronder maar niet beperkt tot de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (hierna kortweg “AVG”) en de Wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens (BS 05 september 2018) (hierna kortweg AG-Wet) – in het bijzonder onverkort zullen naleven bij het verwerken van de persoonsgegevens waar zij in het kader van deze Overeenkomst kennis van nemen.

8.2. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** verbinden zich ertoe om de persoonsgegevens die zij in het kader van deze Overeenkomst rechtstreeks of onrechtstreeks en ongeacht de wijze waarop hebben verkregen uitsluitend te verwerken voor doeleinden die voortvloeien uit deze Overeenkomst.

8.3. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** garanderen dat zij te allen tijde de nodige afdoende garanties zullen bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen opdat de verwerking van de persoonsgegevens aan de vereisten van de relevante

regelgeving in het algemeen en aan de AVG en de AVG-Wet in het bijzonder voldoet, en dat de bescherming van de rechten van de betrokkenen wordt gewaarborgd.

- 8.4. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** dienen erop toe te zien dat de toegang tot en de verwerking van de persoonsgegevens zowel voor, tijdens als na de Overeenkomst beperkt is en blijft tot die personeelsleden of andere personen die in dienst zijn van de **derde-betaler** of van **De Lijn**, en voor wie de persoonsgegevens noodzakelijk zijn om de taken uit te voeren in het kader van de uitvoering van deze Overeenkomst. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** moeten te allen tijde de vertrouwelijkheid van de persoonsgegevens respecteren, behoudens wanneer er een wettelijke reden voorhanden is, op grond van een in kracht van gewijsde gegane rechterlijke beslissing of indien het ter beschikking stellen van onderhavige persoonsgegevens noodzakelijk is om de eigen werkzaamheden die rechtstreeks voortvloeien uit deze Overeenkomst te kunnen uitoefenen.
- 8.5. **De Lijn** kan steeds beroep doen op een andere verwerker voor het verwerken van persoonsgegevens binnen het kader van onderhavige Overeenkomst. In dergelijk geval wordt aan deze verwerker bij overeenkomst minstens dezelfde verplichtingen met betrekking tot de bescherming van persoonsgegevens opgelegd als de verplichtingen die gelden voor **De Lijn**.
- 8.6. Indien de ene Partij rechtstreeks of onrechtstreeks kennisneemt van een gegevensbeveiligingsinbreuk die rechtstreeks of onrechtstreeks verband kan houden met of enige impact kan hebben op deze Overeenkomst, dan zal hij de andere Partij hiervan uiterlijk binnen de vierentwintig uren na deze kennisname schriftelijk op de hoogte brengen. Bovendien dient deze ene Partij onmiddellijk na de kennisname van de gegevensbeveiligingsinbreuk de nodige afdoende en passende maatregelen te nemen om de inbreuk te stoppen, de nadelige gevolgen ervan te beperken en de andere Partij alle mogelijke informatie te verstrekken omtrent deze inbreuk.
- 8.7. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** dienen elkaar naar best vermogen bij te staan om de verplichtingen die zij in het kader van deze Overeenkomst hebben overeenkomstig de relevante regelgeving, met inbegrip van de AVG en de AVG-Wet, steeds tijdig en onverkort na te komen, en meer in het bijzonder maar niet beperkt tot het tijdig melden van een mogelijke gegevensbeschermingsinbreuk aan de toezichhoudende autoriteit en/of de tijdige mededeling van de inbreuk aan de betrokkene(n).
- 8.8. Zowel de **derde-betaler** als **De Lijn** duiden in hun organisatie een contactpersoon aan die door de betrokkenen kan worden gecontacteerd met vragen, opmerkingen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst. Betrokkenen kunnen bij deze contactpunten verzoeken indienen voor de uitoefening van hun rechten als betrokkene in de zin van de AVG en de AVG-Wet. De volgende contactpersonen worden door de Partijen aangesteld:
- Voor **De Lijn**: [privacy@delijn.be](mailto:privacy@delijn.be);
  - Voor de **derde-betaler**: [privacy@stad.gent](mailto:privacy@stad.gent)
- 8.9. Behoudens voorafgaand schriftelijk akkoord van de andere Partij is het Partijen niet toegestaan om zowel voor, tijdens als na de beëindiging van deze Overeenkomst de verkregen persoonsgegevens te kopiëren, te verspreiden, te wijzigen of te verveelvoudigen, noch om derden of andere personen daar de toestemming voor te geven. Partijen mogen de verkregen persoonsgegevens niet langer bewaren dan datgene wat noodzakelijk is om de Overeenkomst te kunnen vervullen. Van zodra de persoonsgegevens niet langer noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, zal de betrokken Partij deze persoonsgegevens verwijderen of minstens versleuteld archiveren. Onverminderd het voorgaande zal iedere Partij de verwerking van de verkregen persoonsgegevens moeten beëindigen zodra de Overeenkomst wordt beëindigd – ongeacht omwille van welke reden – of indien dit noodzakelijk is om een gegevensbeveiligingsinbreuk te stoppen dan wel om de nadelige gevolgen van een dergelijke inbreuk te beëindigen.

Opgesteld in twee exemplaren te Mechelen op 30 maart 2026

**De Lijn** en de **derde-betaler** verklaren elk een exemplaar ontvangen te hebben.

Voor **De Lijn**

Ann Schoubs  
Directeur-Generaal

Voor de **derde-betaler**  
**Stad Gent**