



2026_VB_00124 Overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op collectieve sluitingsdagen in 2026-2027 - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 26 maart 2026

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter
Hafsa El-Bazioui, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sofie Bracke, schepen; Joris Vandembroucke, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Burak Nalli, schepen; Filip Watteuw, schepen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Burak Nalli

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Rechtspositieregeling Personeel Stad Gent en OCMW Gent - artikel 326 §5

Rechtspositieregeling Ouderenzorg - artikel 314 §

De beslissing wordt genomen op grond van:

- De wet van 4 januari 1974 betreffende de feestdagen
- Rechtspositieregeling Ouderenzorg - artikel 314 §
- Rechtspositieregeling Personeel Stad Gent en OCMW Gent - artikel 326 §5

Motivering

Het vast bureau heeft voor het personeel de bevoegdheid om naast de twee perioden van collectieve sluiting tijdens de Gentse Feestenweek en de week tussen Kerst en Nieuwjaar, de sluitingsdagen van de OCMW-diensten vast te leggen. Deze collectieve sluitingsdagen werden op 5 juni 2025 door het vast bureau goedgekeurd.

Wanneer diensten op de vastgelegde sluitingsdagen en brugdagen in 2026 en 2027 de continuïteit van de dienstverlening moeten verzekeren of op andere dagen bijkomend wensen te sluiten, moet het vast bureau dit aansluitend aan het besluit van 5 juni 2025 goedkeuren. We leggen de jaarlijks geactualiseerde overzichtlijst daarom ter goedkeuring voor.

Op het Hoog Overlegcomité van 10 maart 2026 werd met de representatieve vakbonden de overzichtslijst van diensten die op de vastgelegde sluitingsdagen en brugdagen in 2026 en 2027 de continuïteit van de dienstverlening verzekeren besproken.

Voor de efficiënte en goede werking van de betrokken departementen en diensten is de goedkeuring door vast bureau met betrekking tot de geactualiseerde lijst van belang.

Adviezen

Deze beslissing wordt genomen rekening houdend met volgende adviezen:

Hoog Overlegcomité - gunstig advies

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20260326_NO_Overzichtlijst van diensten die in 2026-2027 de continuïteit verzekeren op collectieve sluitingsdagen.pdf (deel van de beslissing)

Beslissing

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Keurt voor de OCMW-diensten opgenomen in het overzicht goed dat die op de vastgelegde sluitingsdagen en brugdagen in 2026 en 2027 afwijken van de collectieve sluitingsdagen om de continuïteit van de dienstverlening verzekeren.

2026_VB_00124 - Overzicht van diensten die de continuïteit van de dienstverlening verzekeren op collectieve sluitingsdagen in 2026-2027

Sluiting op brugdagen:

vrijdag 15 mei 2026; vrijdag 7 mei 2027 en vrijdag 12 november 2027

Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹
Dienst Outreachend Werken, Asiel en vluchtelingen, Team Outreachend Werken en Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp ²
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Burgerzaken: open op vrijdag 12 november 2026
Het loket overlijden is open in de voormiddag
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Cultuurdienst
Bibliotheek
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Educatieve Diensten: Schoolhoeve de Campagne ³
Educatieve Diensten: Kina Huis en Tuin
Onderwijscentrum Gent ⁴
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek: afdeling services
Departement Stedelijke Ontwikkeling
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent –team parkeergebouwen - team parkeerwachters-vaststellers
Dienst Economie en Toerisme ⁵
Groendienst ⁶
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen ⁷

¹ 8 personeelsleden kunnen werken op de voorziene brugdagen i.f.v. buurtfeesten, straatfeesten of ondersteuning bewonersinitiatieven

² De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by.

³ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

⁴ voor brugfiguren die ondersteuning bieden op scholen die geen brugdag voorzien.

⁵ infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media)

⁶ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), permanentie graffiti bestrijding (team graffiti) voor beide dagen en gietronde (team vervoer) voor alle brugdagen.

⁷ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijselbestrijding

(vervolg) Sluiting op brugdagen:

vrijdag 15 mei 2026; vrijdag 7 mei 2027 en vrijdag 12 november 2027

Dienst
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele ploeg ⁸
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
Kabinetsecretariaten college van burgemeester en schepenen
Fractiesecretariaten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

Sluiting Gentse Feesten (2026-2027)

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Team Logistiek en Onderhoud, Onderhoud openbaar domein ⁹ , Team Service & Technieken, Horeca ¹⁰ , Team Logistiek en Onderhoud, Schoonmaak, Team Logistiek en Onderhoud, Textielverzorging en team Ondersteuning'
Dienst Lokaal Sociaal Beleid: team Gelijke Kansen – Cel Toegankelijkheid en Cel Personen met een handicap ¹¹
Dienst Ontmoeten en Verbinden ¹²
Dienst Outreachend Werken, Asiel en vluchtelingen, Team Outreachend Werken en Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienst Preventie voor Veiligheid ¹³
Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp ¹⁴

⁸ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

⁹

^{9 en 10} Een doorlopende activiteit in openbaar domein en Events en restaurantwerking in Hartetroef (en vanaf 2027 ook Nieuw-Gent) vereisen een uitzondering op deze collectieve sluitingsdagen voor Team Service & Technieken, Horeca, Team Logistiek en Onderhoud, Schoonmaak, Team Logistiek en Onderhoud, Textielverzorging

¹¹ Nader af te spreken medewerkers zullen in het kader van toegankelijkheidsbeleid en ter ondersteuning van collega diensten 1. dagelijks aanwezig zijn op het OC Gentse Feesten (= 2 u per dag) en 2. aanwezig zijn gedurende eerste (twee) dag(en) en eenmaal later op de week tijdens de rondgang van de brandweer. Beleid voor personen met een handicap en ter ondersteuning van collega- diensten (2 halve dagen aanwezig in functie van de voorbereiding en organisatie van een integraal toegankelijk initiatief)

¹² 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of buurt evenementen n.a.v. de Gentse Feesten

¹³ gemeenschapswachten (incl coördinator en teamcoaches GW), gemeenschapswachten-vaststellers, noodplanningscoördinatoren,

beleidsmedewerker leefbaar en veilig(er) uitgaan en preventiewerkers, beleidsmedewerker SGG, directeur

¹⁴ De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by. Daarnaast kunnen maximum 6 administratief medewerkers en 1 consultant / maatschappelijk werker van Dienst Administratie Gezondheidszorg gevraagd worden om te werken tijdens de Gentse feesten om noodzakelijke verrichtingen voor Administratie Gezondheidszorg uit te voeren, deze prestaties worden geleverd via telewerk.

<p>Departement Bedrijfsvoering</p> <p>Dienst Burgerzaken:</p> <p><u>Periode van zaterdag 18/07/2026 tot en met zondag 26/07/2026</u> open op zaterdag 18/07, maandag 20/07 woensdag 22/07, donderdag 23/07 en vrijdag 24/07 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd zon -en feestdag</p> <p><u>Periode van zaterdag 17/07/2027 tot en met zondag 25/07/2027</u> open op zaterdag 17/07, maandag 19/07, dinsdag 20/07, donderdag 22/07 en vrijdag 23/07 van 9u tot 12u30 Het loket overlijden zal elke voormiddag open zijn, uitgezonderd zon -en feestdag</p>
<p>Dienst Publiekszaken</p> <p><u>Periode van vrijdag 17/07/2026 tot en met zondag 26/07/2026</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gentinfo contactcenter: open van vrijdag 17/07 tot en met zondag 26/07 van 9u tot 17u • Gent Info onthaal, Gent info onthaal - stadswinkel: open op zaterdag 18/07, maandag 20/07 woensdag 22/07, donderdag 23/07 en vrijdag 24/07 van 9 u tot 12u30 <p><u>Periode van vrijdag 16/07/2027 tot en met zondag 25/07/2027</u></p> <ul style="list-style-type: none"> • Gentinfo contactcenter: open van vrijdag 16/07 tot en met zondag 25/07 van 9u tot 17u • Gent Info onthaal, Gent info onthaal - stadswinkel: open op zaterdag 17/07, maandag 19/07, dinsdag 20/07, donderdag 22/07, en vrijdag 23/07 van 9 u tot 12 u 30
Dienst Beleidsparticipatie
Dienst Bestuursondersteuning ¹⁵
Dienst Protocol ¹⁶
Dienst Communicatie ¹⁷
Kabinetten college van burgemeester en schepenen

¹⁵ Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het college van burgemeester en schepenen en vast bureau

¹⁶ Het verzorgen van de balie scancentrum, verzorgen tussentijdse recepties Gentse Feesten, aanbieden catering coördinatievergaderingen, behandelen van post, toezicht zalen, ...

¹⁷ Een aantal medewerkers moet evenwel werken in functie van de Gentse Feesten

(vervolg) Sluiting Gentse Feesten (2026-2027)

Dienst
Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Staf Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Cultuurdienst
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ¹⁸
Educatieve Diensten: Kina ¹⁹ Huis en Tuin, Schoolhoeve de Campagne ²⁰
Jeugdendienst: team studenten ²¹
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek - afdeling services
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ²²
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ²³
Groendienst ²⁴
Dienst Toezicht Wonen, Bouwen en Milieu (geluidscontrole, nachtelijke afvalcontrole en coördinatievergaderingen)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Beheer en Onderhoud ²⁵
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen: Afdeling Inname Publieke Ruimte ²⁶
Dienst Stadsarcheologie en Monumentenzorg ²⁷
Dienst Economie en Toerisme ²⁸

¹⁸ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie zal tijdens de periode van de Gentse Feesten op de gewone werkdagen (niet op 21 juli) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

¹⁹Open van zondag 20 juli tot en met zondag 27 juli. In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen

²⁰ Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken

²¹ **team studenten** (dat is het team talent, student, event) werkt tijdens de Gentse Feesten voor het alles-kan-luik tijdens Boomtown

²² De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning en controle luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

²³ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

²⁴ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), reiniging hondentoiletten (team netheid), permanentie graffiti-bestrijding (team graffiti), gietronde (team vervoer) en beperkt continueren onderhoud openbaar domein (onderhoudsteams)

²⁵ permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder. Plaatsing verkeerssignalisatie, herstelopenbaar domein feestzone, reinigen publiek sanitair, deelname en opvolging OC/OOC overleg

²⁶ Binnen de Feestzone controleert de Dienst Feesten en Ambulante Handel de terrassen, uitstallingen en blikvangers. Buiten de Feestzone kan deze dienst niet optreden en neemt de Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – Afdeling Inname Publieke Ruimte deze taak op zich. Eventuele noodzakelijke controles en handhaving op andere types innames, waarvoor de afdeling IPR bevoegd (zoals werfzones, tijdelijke verkeerssignalisatie, innames bij handelszaken, ...), worden tijdens de feestperiode ook door de afdeling opgenomen. Deelname en opvolging OC/OOC overleg

²⁷ Als erkende Onroerende Erfgoed- gemeente dienen we toelatingen en aktenames van archeologienota's aan college van Burgemeester en schepenen voor te leggen binnen de gestelde termijn van 30 of 15 dagen. Een beperkt aantal mensen van deze dienst werken hiervoor tijdens het collectief verlof van de GF door.

²⁸ infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media)

IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Team parkeerwachters-vaststellers Teams dyn toegang 1,2, en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning Teams circuleren 1 en 2 Team N.E.S.T. (indien nodig)
Departement Human Resources
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ²⁹
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra
Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ³⁰
Kabinetsecretariaten college van burgemeester en schepenen
Fractiesecretariaten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

²⁹ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

³⁰ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.

Sluiting Eindejaarsperiode (2026-2027)

Dienst
Departement Welzijn en Samenleving
Dienst Outreachend Werken, Asiel en vluchtelingen, Team Outreachend Werken en Team Asiel en Vluchtelingen en Stedelijk Opvanginitiatief
Dienstenbedrijf Sociale Economie: Team Service & Technieken, Horeca en Team Logistiek en Onderhoud, Schoonmaak
Dienst Ontmoeten en Verbinden ³¹
Dienst Preventie voor Veiligheid ³²
Welzijnsbureaus+ en Thematische hulp ³³
Departement Bedrijfsvoering
Dienst Bestuursondersteuning ³⁴
Dienst Burgerzaken:
<u>Eindejaar 2026</u> <ul style="list-style-type: none"> • Open maandag 28/12, dinsdag 29/12, woensdag 30/12 en donderdag 31/12 van 9h tot 12h30 • Openingstijden loket overlijden: elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen op 25/12 en 1/01
<u>Eindejaar 2027</u> <ul style="list-style-type: none"> • Open maandag 27/12, dinsdag 28/12, woensdag 29/12, donderdag 30/12 en vrijdag 31/12 van 9h-12h30. • Openingstijden loket overlijden: elke voormiddag open uitgezonderd de wettelijke feestdagen op 25/12 en 1/01
Dienst Publiekszaken
<u>Eindejaar 2026</u> <ul style="list-style-type: none"> • Gentinfo contactcenter: open maandag 28/12, dinsdag 29/12, woensdag 30/12 van 9u tot 17u en donderdag 31/12 van 9u tot 16u • Gentinfo Onthaal en Gentinfo onthaal Stadswinkel: open maandag 28/12, dinsdag 29/12, woensdag 30/12 en donderdag 31/12 van 9h tot 12h30
<u>Eindejaar 2027</u> <ul style="list-style-type: none"> • Gentinfo contactcenter: open maandag 27/12, dinsdag 28/12, woensdag 29/12, donderdag 30/12 van 9u tot 17u en vrijdag 31/12 van 9u tot 16u • Gentinfo Onthaal en Gentinfo onthaal Stadswinkel: open maandag 27/12, dinsdag 28/12, woensdag 29/12, donderdag 30/12 en vrijdag 31/12 van 9h tot 12h30

³¹ 8 personeelsleden kunnen werken i.f.v. ondersteuning bewonersinitiatieven of eindejaarsevenementen

³² noodplanningscoördinatoren

³³ De Sociale dienst wil de minimale dienstverlening verzekeren als de diensten minstens 4 opeenvolgende dagen gesloten zijn. Het betreft drie baliemedewerkers, maximum 4 maatschappelijk werkers en 1 hoofdmaatschappelijk werker. 1 diensthoofd en 1 jurist zijn stand by. Tijdens de eindejaarsperiode zijn 1 administratief medewerker en 1 leidinggevende van het betaalbureau (Centrale Administratie) beschikbaar via telewerk en er is er 1 administratief medewerker en leidinggevende in de voormiddag fysiek aanwezig. . Daarnaast kunnen maximum 6 administratief medewerkers en 1 consulent / maatschappelijk werker van Dienst Administratie Gezondheidszorg gevraagd worden om te werken tijdens de eindejaarsperiode om noodzakelijke verrichtingen voor Administratie Gezondheidszorg uit te voeren, deze prestaties worden geleverd via telewerk.

³⁴Postverwerking en ondersteuning en afwerking van het college van burgemeester en schepenen en vast bureau

Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd
Bibliotheek ³⁵
Dienst Feesten en Ambulante Handel
Departement Stedelijke Ontwikkeling
Dienst Milieu en Klimaat ³⁶
Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning ³⁷
Dienst Economie en Toerisme ³⁸
IVA Mobiliteitsbedrijf Stad Gent: Team parkeergebouwen Team parkeerterreinen en private partners (indien nodig) Teams straatparkeren 1, 2 en 3 (indien nodig) Team parkeerwachters-vaststellers Teams dyn toegang 1, 2 en 3 (indien nodig) Team technische ondersteuning (indien nodig)
Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen – permanentie voor dringende oproepen m.b.t. signalisatie en verkeershinder en permanentie voor sneeuw- en ijzelbestrijding
Groendienst ³⁹
Departement Facility Management
Dienst Aankoop en Logistiek afdeling services
Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd
Dienst Kinderopvang ⁴⁰
Educatieve Diensten: Kina ⁴¹ Huis en Tuin, Schoolhoeve de Campagne ⁴²
Jeugddienst: team vakantieaanbod ⁴³ , team studenten
Departement HR
Dienst Selectie en Mobiele Ploeg ⁴⁴
Departement Gezondheid en Zorg
Woonzorgcentra
Lokale Dienstencentra

³⁵ In de kerstvakantie zijn de bezoekersaantallen traditioneel hoog. Vanuit klantperspectief is het belangrijk dat de hoofdbibliotheek open is.

³⁶ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams administratie vergunningen, team deskundigen omgevingsvergunning team omgevingsvergunningen en controle luik Milieu luik Milieu van Dienst Milieu en Klimaat en de collega's van het LEZ-team die de permanentie zullen verzekeren.

³⁷ De loketten zijn gesloten. Het betreft collega's van de teams Informeren en Administratie (TIA) en Begeleiden en Beoordelen (TBB) van Dienst Stedenbouw en Ruimtelijke Planning die de permanentie zullen verzekeren

³⁸ infokantoor, Pers-trade & gent congres, marketing en communicatie (digitale media)

³⁹ Begravingen en basisonderhoud begraafplaatsen (team grafmakers), en permanentie graffiti bestrijding (team graffiti).

⁴⁰ BO Ter Leie en/of BO De Bollekens en KDV Ter Leie zal tijdens de periode op de gewone werkdagen (niet op 25 december en 2 januari) noodopvang organiseren voor de werkende burgers van de stad die nood hebben aan kinderopvang en dit voor kinderen tot de leeftijd van 12 jaar.

⁴¹ In een toeristisch topmoment is het belangrijk om het natuurwetenschappelijk museum open te stellen: open op van maandag 22 december tot en met woensdag 24 december en zondag 28 december tem woensdag 31 december. Gesloten op feestdagen 25 en 26 december en sluitingsdag zaterdag 27 december

⁴² Schoolhoeve de Campagne is tijdens deze collectieve verlofperiode niet geopend voor publiek. Voor de verzorging en voederen van de dieren wordt afgeweken van deze collectieve verlofperiode en in beurtrol een medewerker aangesteld om die dag een halve dag te werken.

⁴³ Ifv bloklocaties en team vakantieaanbod werkt in de kerstvakantie ikv hun animatorenwerking

⁴⁴ van toepassing voor medewerkers uit mobiele ploeg die ingezet zijn in diensten waar er dienstverlening wordt voorzien tijdens de sluiting

Dienst beleidsondersteuning Gezondheid en Zorg: team Advies, Oriëntatie en opname, team De Baai
MSOC
Departement Financiën
Beheer en Ondersteuning ⁴⁵
Kabinetsecretariaten college van burgemeester en schepenen
Fractiesecretariaten gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn

⁴⁵ In het departement Financiën is er aanwezigheid nodig op de dienst, indien nodig voor uitbetaling lonen en bepaalde taken zal dit via telewerk gebeuren.