



Opschrift

Vergadering van 9 maart 2026

Nummer: 2026_MV_00206

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Simon Smagghe: Sortering en ophaling PMD-zakken

Raadslid(-leden):

Simon Smagghe - CD&V

Bevoegd: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Als een PMD-zak niet opgehaald wordt, voorziet IVAGO deze van een sticker waarom deze geweigerd werd. Zo kunnen burgers de volgende keer nog beter sorteren en weten ze waarom hun PMD-zak niet werd opgehaald.

We krijgen echter signalen uit verschillende wijken dat sommige PMD-zakken blijven liggen, zonder dat deze van een sticker voorzien worden.

Daarbij had ik de volgende vragen voor de schepen:

Vraag:

-Wat is de procedure dat IVAGO hanteert als men constateert dat het opgehaalde afval niet correct gesorteerd werd?

-Is het bestickeren van fout gesorteerde PMD-zakken nog altijd van kracht?

Indien wel: hoe komt het dat dit niet altijd gebeurt?

-Een niet-opgehaalde zak wordt geacht weer binnengehaald te worden. Dit is echter niet altijd het geval omdat de zak niet altijd voor de gevel van de burger in kwestie blijft staan.

Wat is de procedure dan om te maken dat de zak niet eeuwig op straat blijft staan?

Antwoord

Het bestickeren van fout gesorteerde PMD-zakken blijft de standaardprocedure.

Wanneer PMD niet correct is gesorteerd, nemen de ophaalploegen de zak niet mee. Ze laten de zak staan en brengen een sticker aan waarop vermeld staat waarom de zak geweigerd werd.

In de praktijk kan het echter gebeuren dat een fout aangeboden zak toch niet van een sticker wordt voorzien. Dit kan onder meer het gevolg zijn van:

- **Vergetelheid van de milieuwerker** bij het aanbrengen van de sticker;
- **Ongunstige weersomstandigheden** zoals regen of sneeuw, waardoor stickers moeilijk hechten;
- **Onduidelijke plaatsing van de zak**, bijvoorbeeld wanneer die niet duidelijk tegen een gevel staat, waardoor het moeilijk is om de zak aan een bepaald adres toe te wijzen.

Wanneer een PMD-zak niet wordt opgehaald en de burger niet weet waarom, kan hij of zij dit melden aan IVAGO (via e-mail, telefoon of het meldingsformulier op de website). IVAGO onderzoekt de situatie en geeft de nodige instructies zodat de zak niet op straat blijft staan.

Indien een sticker aanwezig is, is het duidelijk dat de zak **niet-conform** werd aangeboden. Dan is het de verantwoordelijkheid van de burger om de sorteerfout te corrigeren en de zak bij een volgende ophaling correct aan te bieden.

Wanneer er **geen sticker** werd aangebracht en de zak lijkt wel conform, kan IVAGO vragen om de zak nog even te laten staan. In dat geval probeert een andere ploeg de zak alsnog op te halen. Lukt dat niet binnen twee werkdagen, dan vraagt IVAGO om de zak binnen te nemen en opnieuw aan te bieden bij de volgende reguliere ophaling.

Als de persoon die de zak plaatste zijn verantwoordelijkheid niet opneemt en de zak blijft staan, kunnen buurtbewoners een melding maken via de sluikstortapp of via de andere beschikbare meldingskanalen. De zak wordt dan opgehaald en geregistreerd als sluikstort.
