



Opschrift

Vergadering van 11 februari 2026

Nummer: 2026_MV_00157

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadsleden Sven Taeldeman, Veerle Baert: Situatie station Gent Dampoort

Raadslid(-leden):

Sven Taeldeman - Voor Gent

Veerle Baert - Voor Gent

Bevoegd: Joris Vandenbroucke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Station Gent-Dampoort is met meer dan 6000 reizigers op een gemiddelde weekdag, met meer dan 3400 reizigers op zaterdag en ook nog meer dan 3000 reizigers op zondag, het 4^e belangrijkste station van Oost-Vlaanderen (na Gent-Sint-Pieters, Denderleeuw en Sint-Niklaas). Jaarrond passeren hier een slordige 1,75 miljoen reizigers. Dit is toch een 20% meer dan pakweg 12 jaar geleden, toen we de unieke ‘5-voor-8’-piekuurtrein naar Brussel een eerste maal moesten ‘redden’. Een andere strijd die succesvol werd gevoerd was die voor de roltrap, die werd vernieuwd. Ook de stationsklok werd gereed. Fietsenstallingen werden uitgebreid, gemoderniseerd en met camera’s beveiligd. De Fietsambassade heeft ook een beter onderkomen gekregen.

Op dit moment worden ook de loketten verbouwd.

Maar naast fysieke verbeteringen is voor een dgl. station de dienstverlening ook nog steeds belangrijk. Dat kan gaan over klassieke loketuren, maar ook herkenbare ‘aanwezigheid’ van personeel, van ‘de NMBS’, als aanspreekpunt, of als ‘veilig contact’, of inderdaad gewoon er terecht kunnen met je vragen of om een ticket te kopen voor personen die niet vertrouwd zijn met automaten. En daar durft het schoentje wel meer en meer wringen. We zien nu een verdere achteruitgang in openingsuren van de loketten (bv in weekend enkel nog van 8.30 tot 13.45, maar niets meer tijdens de werken, zo blijkt). Bovendien wordt de wachtzaal gesloten van zodra loketten gesloten zijn, dus wachtende reizigers (of havenarbeiders ‘s morgensvroeg) staan letterlijk in de kou. Ook zijn er geen toiletten beschikbaar buiten de ‘gewone’ werkuren. Daarnaast zorgt de leegstand van het winkelpand in het station voor een verloederde indruk en trekt dit zwerfvuil aan. In combinatie met beperkte aanwezigheid van personeel leidt dit soms ook tot openbaar drankmisbruik, wat het comfort en veiligheidsgevoel van reizigers verder onder druk zet.

Kortom de afwezigheid van personeel, de leegstand en de verminderde dienstverlening zorgt voor zeer onaangename situaties voor reizigers. Wij stellen dan ook graag volgende vragen:

Vraag:

1. Is deze situatie en evolutie u bekend? Graag even duiden (eventueel klachtenmeldingen?).
2. Werden er vanuit de stad Gent al initiatieven genomen de laatste 2 jaar om dit aan te kaarten en zal de stad bijkomende stappen ondernemen om dit op te nemen met de NMBS? Zeker ook met de recente ontwikkelingen en het ontbreken van personeel de voorbije weken.
3. Wanneer zullen de werken aan de loketten beëindigd zijn, en zal er dan terug de mogelijkheid zijn om ook na het sluiten van de loketuren de verwarmde wachtzaal te gebruiken (bv. ook voor de havenarbeiders die om 5.00/5.30 het busje nemen naar de haven)? Graag kort duiden.
4. Zijn er u plannen bekend om de aanwezigheid of dienstverlening te verhogen in dit station, en de leegstand van het horeca/winkelpand weg te werken? Kan er ook nagegaan worden of de toiletten beschikbaar gesteld kunnen worden op zondagen? Graag duiden.
5. In de toekomst zal er met de Dampoorttunnel en met de doortrekking van de tram ikv Gent Spoort veel wijzigen aan deze omgeving. Op welke termijn zijn deze zware infrastructurele ingrepen gepland nu het RUP Dampoort werd goedgekeurd?

Antwoord

Collega's Baert en Taeldeman,

Dank voor jullie vragen. Er zijn bij mijn diensten geen klachten binnen gekomen over de situatie aan het station Gent-Dampoort. Wellicht omdat de mensen weten dat de NMBS hiervoor verantwoordelijk is.

Desalniettemin erken ik dat de situatie in en rond het station Gent-Dampoort totaal niet spoort met wat je zou mogen verwachten van een treinstation waar dagelijks meer dan 6000 mensen de trein nemen. Dat is evenveel als in Vilvoorde, een stad van bijna 50.000 inwoners.

Op dit moment zijn er werken aan de loketten bezig. Het personeel dat normaal de loketten bedient, wordt momenteel ingezet als stewards bij de loketautomaten om ervoor te zorgen dat iedereen toch nog aan een ticket geraakt.

Navraag bij de NMBS leert ons dat het loket op 1 april terug zal openen en is de normale dienstverlening terug van kracht. De openingsuren van het loket zijn op weekdays van 07u00 tot 18u00 en in het weekend van 09u00 tot 13u00. De wachtzaal zal vanaf dan ook terug het normale regime volgen en open zijn op weekdays van 04u20 tot 22u00 en in het weekend van 05u45 tot 22u00.

Verder kan ik meegeven dat er op dit moment geen plannen zijn voor een verhoging van de dienstverlening in het station Gent-Dampoort. Er wordt wel een marktconsultatie

uitgeschreven voor een nieuwe uitbater voor de concessieruimte aan de ingang van het station.

De toiletten zullen in de toekomst ook niet open zijn op zondag, zo meldt men mij, maar de NMBS gaat in het vierde kwartaal van dit jaar wel twee WC-units bijplaatsen ter hoogte van de bureaucontainers van het Fietspunt die 24h/24h en 7d/7d toegankelijk zullen zijn.

Met Gentspoort staat inderdaad een totale heraanleg van de Dampoort op de planning, inclusief de stationsomgeving. Ik kan daar nog geen timing op plakken, behalve dat dat ten vroegste in 2029 zal zijn.
