

## **Opschrift**

Vergadering van 10 februari 2026

Nummer: 2026\_MV\_00127

### **Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Ronny Rysermans: Selectieprocedures & assessments door Poolstok**

### **Raadslid(-leden):**

Ronny Rysermans - N-VA

**Bevoegd:** Burak Nalli

## **Omschrijving van de vraag**

### **Toelichting:**

Vorige maand stelde ik de schepen een aantal vragen bij het agendapunt over selectieprocedures voor personeelsaanwervingen die door externe partner Poolstok worden uitgevoerd en waarvoor een budget van 600.000 euro voorzien wordt (zie <https://ebesluitvorming.stad.gent/suiteview/decree/detail?id=823421>). In de schriftelijke nabezorgde antwoorden geeft de schepen een lijst van concrete assessments/selecties die door Poolstok werden uitgevoerd in 2025, voor een totaalbedrag van 431.257 euro. Enerzijds gaat het om assessments voor zogeheten A+-profielen, anderzijds om selecties die voor een piekbelasting zorgen.

Uit de bezorgde tabel blijkt dat voor de 9 A+ assessments (4 directeursfuncties + 5 coördinator-experts) een globaal bedrag van net geen 160.000 euro werd uitgegeven. Dat is gemiddeld ruim 17.700 euro per selectie, maar deze voor de directeur beleidsparticipatie kostte bijvoorbeeld ruim 31.000 euro en die voor de directeur onderwijs bijna 28.000 euro. Die voor de directeur personeelsbeheer kostte een goeie 14.000 euro en die voor een teamcoach bij het mobiliteitsbedrijf bijna 17.000 euro. Dat zijn op zich stevige bedragen en tegelijk vallen de schommelingen op.

### **Vraag:**

1. Kan de schepen nader toelichten hoe de kostenstructuur van de voornoemde assessments concreet in elkaar zit? Anders gezegd: wat krijg je voor 31.000 euro? Vanwaar de grote schommelingen ook?
2. Hoe evalueert de schepen de samenwerking met Poolstok, ook vanuit budgettair oogpunt? Werd recent nog een vergelijkend marktonderzoek gevoerd om te bekijken wat kosten/baten-gewijs de beste aanpak is?

## **Antwoord**

Poolstok is een coöperatieve vennootschap die in het jaar 2000 opgericht is waaraan verschillende publieke organisaties kunnen deelnemen om zich te laten bijstaan in hun opdrachten inzake werving en selectie. Sindsdien is Stad Gent aandeelhouder en maken wij via het raamcontract gebruik van de diensten van Poolstok.

Selectieprocedures voor Departementshoofden, Directeurs en Coördinator-Experts bestaan uit 3 onderdelen:

- 1) mondeling deel
- 2) assessment en
- 3) mondeling deel met functie specifieke case.

Een assessment bestaat uit een combinatie van selectieproeven. Per onderdeel is er een vast tarief.

- Capacitieve proef: 60 – 100 euro
- Competentiegericht interview: 185 – 250 euro
- Leidinggevend rollenspel: 250 – 385 euro
- Analyse- en presentatieoefening: 250 – 385 euro
- Uitschrijven feedbackrapport per kandidaat: 300 – 500 euro

Een assessment kan tot €1.600 (excl. BTW) per kandidaat kosten.

De schommeling in bedrag is afhankelijk van het aantal kandidaten voor een selectieprocedure.

Vb/ Voor de vacature van Directeur Beleidsparticipatie waren er 30 kandidaten die het korte mondelinge deel deden, waarvan er 7 een assessment deden en 3 naar de eindronde gingen. Daarom kostte dit ons 31.000 euro.

Voor het aanwerven van een Coördinator-Expert bij het Mobiliteitsbedrijf waren er 10 kandidaten voor kort mondeling deel waarvan er 5 een assessment deden en 2 naar de eindronde gingen. Daarom kostte dit ons 17.000 euro.

Deze procedures garandeert een gelijke toegang tot het openbare ambt en objectiveert de keuzes voor het invullen van een open positie.

Door onze deelname aan Poolstok hoeft Dienst Selectie geen vergelijkend marktonderzoek te doen gezien dit wordt opgenomen door Poolstok. Gezien de schaalgrootte dwingt Poolstok betere tarieven af dan wat wij individueel als Stad Gent zouden kunnen.

Vanaf 2028 besparen we jaarlijks bijna 200.000 EUR op dit budget door de assessments voor coördinator-experts niet meer uit te besteden maar zelf als Dienst Selectie op te nemen. Momenteel is hier nog geen ruimte voor, omdat onze arbeidspsychologen de komende jaren nog extra werk hebben met het begeleiden van mensen in de voorrangsregeling. Daarom begint deze besparing in 2028.

---