



## **Opschrift**

Vergadering van 10 februari 2026

Nummer: 2026\_MV\_00135

### **Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadslid Isabelle Heyndrickx: Audit OCMW inzake subrogatie en voorschotverlening**

### **Raadslid(-leden):**

Isabelle Heyndrickx - CD&V

**Bevoegd:** Astrid De Bruycker

## **Omschrijving van de vraag**

### **Toelichting:**

De Brusselse welzijnsvereniging AUDIO, gespecialiseerd in audit en advies voor lokale besturen en entiteiten, voerde onlangs een audit uit inzake de werkzaamheden van het OCMW betreffende voorschotverlening en subrogatie van steun.

Een plan van aanpak om tegemoet te komen aan de aanbevelingen van de audit is daarbij een logisch gevolg.

Ik had van de schepen graag een antwoord gekregen op de volgende vragen:

### **Vraag:**

1. Hoe evalueert de schepen de vaststellingen van deze audit? Wat zijn eventuele werkpunten?
2. Op welke manier zal het stadsbestuur de vaststellingen en aanbevelingen van de audit incorporeren in haar werking? Wordt hiertoe een verbeteractieplan opgemaakt? Zo ja, wat is een verwachte timing? Zo neen, waarom niet?
3. Hoe verliepen de contacten met welzijnsvereniging AUDIO? Hoe frequent vonden deze plaats? Was de schepen al voor deze audit op de hoogte van de genoemde aandachtspunten?
4. Hoe zullen de toekomstige contacten met welzijnsvereniging AUDIO verlopen? Hoe frequent zijn deze en hoe zal geantwoord worden op hun verslag?

## **Antwoord**

Het proces van voorschotten en subrogaties is iets waar OCMW's heel veel tijd en middelen insteken. We zetten hier ongeveer 15 vte op in, waar een jaarlijkse kost van ongeveer 900.000 euro tegenover staat. Tijd en geld die we liever zouden inzetten om werkdruk te verlagen van onze maatschappelijk werkers zodat er meer ruimte is voor sociale begeleiding. Daarom blijven we samen met VVSG aandringen op betere oplossingen zodat voorschotten kunnen verleend worden door de uitkeringsinstanties zelf in plaats van dat ze door het OCMW dienen opgenomen te worden.

In het kader hiervan vonden we het ook relevant om het interne proces rond voorschotten en subrogaties te laten doorlichten. Want via deze doorlichting kunnen we bijkomende inzichten verwerven die nuttig zijn voor onze eigen werking maar ook voor de gesprekken die hierrond op bovenlokaal niveau worden gevoerd.

Daarom werd in 2025 in overleg tussen de Dienst Interne Audit en het departement Welzijn en Samenleving gekozen om het thema 'Voorschotten en subrogaties op uitkeringen andere dan het leefloon' te laten doorlichten door Audio. De uitkomsten van deze audits worden voorgesteld op het interne auditcomité. Voor deze Audit gebeurde dit pas gisteren.

De audit bevestigt dat OCMW Gent beschikt over een duidelijk beleidskader en sterke organisatorische fundamenteën. De Audit toont ook de verbeterpunten in de operationele uitvoering hiervan, in uniforme uitvoering en kwaliteitscontrole.

Niet elk van deze verbeterpunten is volgens ons echter uitvoerbaar op het lokale niveau. De audit beveelt bijvoorbeeld aan dat Gent samenwerkingsakkoorden moet uitwerken met de kruispuntbank of met uitkeringsinstanties. Dit vinden we onuitvoerbaar. Stel je voor dat elk OCMW van elke gemeente dit apart moet doen met telkens diezelfde instanties? Voor ons is het duidelijk: dit moet op federaal niveau opgenomen worden. We blijven dit thema actief opvolgen en brengen onze signalen op de juiste fora.

De bedoeling is dat de diensten nu de aanbevelingen grondig doornemen en bekijken welke acties we hierrond kunnen ondernemen.

We houden hierbij rekening met de werkdruk en administratieve last die er al zijn voor maatschappelijk werkers en de centrale administratie. We gaan voor een gefaseerde aanpak, waarbij we op korte termijn op een aantal quick wins inzetten. We kunnen bijvoorbeeld in de toekomst sneller de flow 'leefloon' volgen eerder dan de flow 'voorschot' en de medewerkers daarover opleiden. Andere zaken zullen een aanpassing vragen in ons softwarepakket, wat meer tijd vergt.

Het actieplan zal opgemaakt worden binnen de termijn van 2 maand. Gezien de grote drukte voor de OCMW's met de instroom werkloosheid en heel wat aanpassingen in de federale wetgeving, werd met Audio afgesproken om een opvolging pas te laten doorgaan in 2027.

---