



Opschrift

Vergadering van 5 februari 2026

Nummer: 2026_MV_00108

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jenna Boeve: Gebruik van AI beelden in communicatie van stadsdiensten

Raadslid(-leden):

Jenna Boeve - groen

Bevoegd: Mathias De Clercq

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Soms wordt onze stadscommunicatie met door AI gegenereerde beelden vormgegeven. Echter meerdere experts waarschuwen ons ook over de risico's van AI.

AI zal een sterk impact hebben op onze beeldvorming. Stereotypen worden versterkt en deze beelden zijn vaak onrealistisch in hun perfectie. AI-beelden en filmpjes kunnen gegenereerd worden van gebeurtenissen die nooit plaatsvonden of ook onrealistische personen genereren. Het is een grote maatschappelijke uitdaging om mediawijsheid te promoten bij de hele bevolking en om feit en fictie te onderscheiden.

Vraag:

Daarbij heb ik volgende vragen:

1. Welke abonnementen heeft Stad Gent bij AI-bedrijven en waarvoor worden die gebruikt?
2. Heeft Stad Gent een kader en richtlijnen rond het gebruik van AI-gegenereerde beelden in haar (externe) communicatie?
 1. Zet Stad Gent in om het personeel op te leiden over mediawijsheid en de echtheid van beelden te verifiëren?
 2. Welke waarborgen en/of controlemechanismen zijn er ingebouwd dat er beelden worden gegenereerd die niet de realiteit weerspiegeld of Gentenaren te misleiden?

Antwoord

Samenvatting:

Stad Gent erkent dat generatieve AI veel kansen biedt, maar ook duidelijke risico's inhoudt. Daarom hanteert de stad een omzichtig en gereguleerd beleid. Er wordt gewerkt met beveiligde AI-oplossingen zoals Microsoft Copilot met Enterprise Data Protection. Het delen van privacy- of bedrijfsgevoelige informatie blijft daarbij strikt verboden. Afhankelijk van de taken gebruiken sommige diensten ook andere betalende AI-tools, zoals ChatGPT, Midjourney of Adobe AI, bijvoorbeeld ter ondersteuning van grafisch werk.

Bij het gebruik van AI-tools gelden duidelijke richtlijnen rond dataveiligheid, waaronder het vermijden van gevoelige informatie en het gebruik van opt-outmogelijkheden voor trainingsdoeleinden. Tools die niet voldoen aan de richtlijnen van de Vlaamse overheid en Groep Gent, zoals Deepseek, worden binnen de organisatie geblokkeerd.

Stad Gent beschikt over formele, regelmatig geactualiseerde richtlijnen voor generatieve AI, met specifieke aandacht voor het gebruik van AI-beelden. Belangrijke principes zijn transparantie via de vermelding "gemaakt met hulp van AI", voorafgaande melding van AI-beelden aan de Dienst Communicatie voor kwaliteitsbewaking en het vermijden van hyperrealistische of misleidende beelden.

Daarnaast investeert de stad sterk in AI-geletterdheid van medewerkers via opleidingen, e-learning en gerichte communicatie over de AI-visie, -strategie en -richtlijnen. Alle informatie is centraal beschikbaar op het intranet.

Stad Gent gaat dus bewust, transparant en gecontroleerd om met generatieve AI. Door duidelijke richtlijnen, kwaliteitscontroles en continue opleiding van medewerkers worden de risico's beheerst en wordt AI op een verantwoorde en ethische manier ingezet.
