



Vergadering van 9 februari 2026

2026_RMW_00015 EVA vzw REGent - Samenwerkingsovereenkomst 2026-2031 - Goedkeuring

Bevoegd: Filip Watteeuw

Betrokken: Astrid De Bruycker

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 77 lid 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.
- Het Energiebesluit van 19 november 2010, artikel 6.4.1/8.
- De statuten van EVA vzw REGent.

Motivering

De gemeenteraad keurde op 17 december 2025 de samenwerkingsovereenkomst 2026-2031 tussen de Stad en EVA vzw REGent goed.

Tussen het OCMW Gent en EVA vzw REGent wordt een afzonderlijke samenwerkingsovereenkomst afgesloten om de inhoudelijke en operationele samenwerking in de dienstverlening voor het aanbieden van Energiescans, Gent Knapt op en het Vlaams Noodkoopfonds, dienstverlening en tussenkomst energiebesparende werken, de Mijn VerbouwLening, en de Mijn VerbouwBegeleiding Ketelonderhoud vast te leggen.

De samenwerkingsovereenkomst bevat bepalingen omtrent:

- het doel van de overeenkomst
- de omschrijving van de samenwerking
- de duur van de overeenkomst
- financiële bepalingen
- communicatie
- samenwerking met Dienstenbedrijf Sociale Economie
- informatieverstrekking - gegevensdeling
- overleg, rapportering en evaluatie
- geschillenregeling

- de beëindiging van de overeenkomst

Bijgevoegde bijlage(n):

- Samenwerkingsovereenkomst 2026-2031 OCMW-REGent (deel van de beslissing)

Voorstel

Legt aan de raad voor maatschappelijk welzijn voor ter beslissing:

Artikel 1:

Keurt goed de samenwerkingsovereenkomst 2026-2031 met EVA vzw REGent, met ondernemingsnummer 0895.509.839, zoals gevoegd in bijlage.



Samenwerkingsovereenkomst 2026-2031

Tussen EVA vzw REGent en OCMW Gent

Tussen

Vzw REGent, gemeentelijk extern verzelfstandigd agentschap in privaatrechtelijke vorm, opgericht krachtens gemeenteraadsbesluit van 22 oktober 2007, met zetel te 9000 Gent, Botermarkt 1 en met ondernemingsnummer 0895.509.839 hierbij vertegenwoordigd door Filip Watteeuw, voorzitter en Alana Herman, ondervoorzitter, samen handelend overeenkomstig artikel 27 van de statuten

hierna het agentschap genoemd;

En

OCMW Gent, met zetel te 9000 Gent, Onderbergen 86, vertegenwoordigd door de raad voor maatschappelijk welzijn, waarvoor optreden Rudy Coddens, voorzitter van de raad voor maatschappelijk welzijn en Mieke Hullebroeck, algemeen directeur, en die handelen zoals beslist door de raad voor maatschappelijk welzijn

hierna het OCMW genoemd;

Gezamenlijk 'De Partijen' genoemd

VOORGAANDE UITEENZETTING

Het agentschap is door de Vlaamse overheid erkend als Energiehuis en voert de wettelijke taken uit zoals bepaald in het Energiebesluit. Deze taken worden aangevuld met opdrachten vanuit het lokale woon- en klimaatbeleid van Stad Gent. Samen met de Dienst Milieu en Klimaat en Dienst Wonen vormt het agentschap De Energiecentrale: het Gentse adviespunt voor energiezuinig en kwalitatief renoveren.

Het OCMW is een openbaar centrum voor maatschappelijk welzijn. De Vlaamse Regering kan aan de openbare centra voor maatschappelijk welzijn (OCMW's) rechtstreeks of onrechtstreeks taken opdragen ter stimulering van:

- 1° de toepassing van energiezuinige producten, technieken en systemen;
- 2° een rationeel energiebeheer;
- 3° de toepassing van hernieuwbare energietechnologieën.

Overeenkomstig het Energiebesluit kan steun worden verleend aan projecten uitgevoerd in het kader van maatschappelijke dienstverlening door partnerschappen gecoördineerd door één of meerdere OCMW's. Deze samenwerkingsovereenkomst regelt de samenwerking, verantwoordelijkheden en verplichtingen van het OCMW en het agentschap inzake de begeleiding van Gentenaars bij woningrenovatie en formaliseert de bestaande samenwerking. De samenwerking kadert in het beleid van Stad Gent rond kwalitatieve en duurzame woningrenovatie en de ondersteuning van noodeigenaars via het project Gent Knapt Op.

Situatieschets Gent Knapt Op

Sinds 2015 biedt de Stad Gent via het project 'Gent Knapt Op' (verder "GKO") financiële en sociale ondersteuning aan noodeigenaars. Dit zijn eigenaars van woningen die zéér beperkte middelen hebben en wonen in woningen die ze met hun inkomen niet kunnen renoveren, zelfs niet tot een basisniveau van veiligheid en gezondheid. Dit project evolueerde van een experimentele en wijkgerichte aanpak in 2014 naar het Europees gefinancierd ICCARus project van 2018 tot 2022. Daarna werd het project ingebed in de reguliere werking van OCMW en Stad Gent.

GKO voorziet een financiële tussenkomst voor de renovatie van de woning van noodeigenaars, terug te betalen bij het niet meer bewonen en/of vervreemden van de woning. De ingezette financiële middelen maken deel uit van een rollend fonds GKO van OCMW Gent. De financiële tussenkomst plus een deel van de meerwaarde moet pas terugbetaald worden op het moment dat de woning vervreemd wordt. Naast het verstrekken van financiële ondersteuning omvat GKO ook sociale begeleiding bij de noodeigenaars en renovatiebegeleiding voor de kwaliteitsvolle uitvoering van de werken.

In het 'meerjarenplan 2026-2031' van de Stad Gent kiest men uitdrukkelijk voor meer kwaliteit en duurzaamheid en een stevige renovatiesprong. GKO wordt daartoe verdergezet met twee financieringswijzen: deels met eigen middelen via het rollend fonds GKO en voor een deel zal beroep gedaan worden op de middelen van het Vlaamse Noodkoopfonds. Voor deze werking wordt een reglement (verder "reglement GKO") opgesteld dat de voorwaarden en procedures voor financiële tussenkomst vastlegt.

Situatieschets Vlaams Noodkoopfonds

Vlaanderen voorziet met middelen uit het Energiefonds via het Vlaams Noodkoopfonds (verder "VNKF") renteloze leningen voor de energetische renovatie van noodkoopwoningen. Hiervan is in Gent nog geen gebruik gemaakt. Er is vanuit Vlaanderen bepaald dat het OCMW de aanvrager en

promotor van een project moet zijn. De steun van het project wordt verleend onder de vorm van een renteloze kredietlijn die aan het OCMW wordt toegekend met het oog op het verstrekken van renteloze leningen door het OCMW in het kader van hun maatschappelijke dienstverlening voor de energetische renovatie van noodkoopwoningen. Dit dient te gebeuren in samenwerking met het lokale energiehuis, dat instaat voor het beheer van de leningen. Alle noodkoopwoningen voldoen na de renovatiewerken minstens aan de vereisten inzake veiligheid, gezondheid en woningkwaliteit. Per noodkoopwoning is de renteloze lening beperkt tot €50.000 en ontvangt het OCMW per noodkoopfondsdossier een werkingsvergoeding van €9.000 o.a. voor de sociale en renovatiebegeleiding.

Synergiemodel

Stad Gent wil woningeigenaars maximaal ondersteunen met betrekking tot duurzame woonkwaliteit en energiezuinigheid. Hiervoor worden verschillende financiële instrumenten in synergie toegepast: de Mijn VerbouwLening (verder "MVL"), het VNKF en het rollend fonds. Het VNKF en het rollend fonds vallen onder het project GKO.

Wie in aanmerking komt voor de MVL wordt toegeleid naar De Energiecentrale voor renovatiebegeleiding en het afsluiten van de lening. Wie voldoet aan alle voorwaarden van het VNKF kan een renteloze lening krijgen via dit fonds. Wie niet volledig aan alle voorwaarden voldoet, maar gebruik kan maken van een afwijking voorzien in het reglement GKO, kan een financiële tussenkomst krijgen via het rollend fonds van OCMW Gent.

Wettelijk kader

Deze samenwerking gebeurt in overeenstemming met het volgende wettelijke kader:

- Wet van 8 juli 1976 betreffende de openbare centra voor maatschappelijk welzijn: artikel 57 §1.
- Het Energiedecreet van 8 mei 2009: artikel 7.9.1, artikel 8.2.1, artikel 8.6.2, artikel 8.7.1 en artikel 9.1.1.
- Het Energiebesluit van 19 november 2010: artikel 7.2.21 tot en met artikel 7.2.29, artikel 7.9.1 en artikel 7.9.2.
- Ministerieel besluit van 31 januari 2020 tot uitvoering van diverse bepalingen van afdeling IV van titel VII, hoofdstuk II van het energiebesluit van 19 november 2010 betreffende de toekenning van steun voor energetische renovatieprojecten van noodkoopwoningen en latere wijzigingen.

Partijen erkennen dat de rechtsverhouding tussen hen, zoals geregeld in deze overeenkomst, onderworpen is aan bovenstaande regelgeving en hieraan ondergeschikt is. Partijen engageren zich dan ook om de uitvaardiging van aangepaste of nieuwe regelgeving op te volgen en te onderzoeken. Indien het bovenvermelde wettelijk kader wijzigt, of indien nieuwe regelgeving van toepassing wordt, zullen partijen hieraan onderworpen zijn. Voor zover als nodig passen partijen deze overeenkomst aan in functie van de aangepaste of nieuwe regelgeving.

Kwalitatieve en duurzame woningrenovatie

De hierna vermelde taken en opdrachten geven uitvoering aan het beleid van Stad Gent inzake kwalitatieve en duurzame woningrenovatie, met bijzondere aandacht voor energetische renovatie van noodkoopwoningen. Dit beleid wordt mede gerealiseerd door structurele samenwerking tussen de partijen en specifiek het project GKO en de toepassing van het VNKF als financieringswijze,

conform het bovenvermelde wettelijke kader. Deze samenwerking kadert als volgt in het meerjarenplan van Stad Gent:

- Strategische doelstellingen: SD20001 – Wonen.
- Operationele doelstellingen: OD20001 Verhogen van de woonkwaliteit en duurzaamheid van woningen.
- Activiteiten:
 - o AC34251 - We dragen bij aan een toename van duurzame en kwalitatieve woningen.
 - o AC34251 - Ondersteunen van het energiehuis EVA-vzw REGent.
 - o ACB1412- Waarborgen van basiskwaliteit in de woningrenovatie van noodkopers
 - o AC35539- Waarborgen van basiskwaliteit in de woningrenovatie van noodkopers

Afkortingen en begrippen

Gent Knapt Op = Een project van Stad Gent dat financiële tussenkomst, sociale- en renovatiebegeleiding biedt aan noodeigenaars. Binnen dit project bestaan twee financieringswijzen: het rollend fonds via het OCMW, en het Vlaams Noodkoopfonds. Afkorting: GKO.

Noodeigenaars = een persoon die eigenaar is van een noodkoopwoning, ook wel noodkoper.

Noodkoopwoning = een woning die bewoond wordt door een of meer noodeigenaars, structurele problemen heeft op vlak van veiligheid, gezondheid en/of kwaliteit, waar belangrijke werkzaamheden moeten worden uitgevoerd op vlak van energie en woonkwaliteit, en waarvan de financiering via een marktconforme lening tot afbetalingsproblemen leidt.

Vlaams Noodkoopfonds = Een Vlaams instrument dat renteloze leningen voorziet voor energetische renovatie van noodkoopwoningen. Afkorting: VNKF.

PARTIJEN ZIJN ALDUS HET VOLGENDE OVEREENGEKOMEN

Artikel 1. Doel van de overeenkomst

Deze overeenkomst regelt de structurele samenwerking, verantwoordelijkheden en verplichtingen van de partijen inzake de begeleiding van Gentenaars, in het bijzonder kwetsbare doelgroepen, bij woningrenovatie en energiebesparende maatregelen. Deze samenwerking omvat zowel de structurele samenwerking tussen het OCMW en het agentschap, als de uitvoering van het project GKO.

Artikel 2. Omschrijving van de samenwerking

De samenwerking tussen het OCMW en het agentschap omvat de volgende taken en opdrachten:

2.1 Energie- en Waterscans

§1. Het agentschap wordt door Stad Gent en het OCMW erkend als energie- en waterscanbedrijf voor de uitvoering van de gratis energie- en waterscans. De energiescan is een gratis screening van de woning inzake energiezuinigheid, waarna de energiescanner gedragstips geeft m.b.t. rationeel energiegebruik en kleine energiebesparende maatregelen plaatst bij een afgebakende doelgroep.

De Energiescan voor de kwetsbare doelgroepen wordt gefinancierd door Fluvius, in opdracht van het VEKA. Voor de overige doelgroepen stelt Stad Gent de scan eveneens gratis ter beschikking.

§2. Het OCMW engageert zich om het instrument van de energiescan te promoten en maximaal in te bedden in de werking ter preventie van energiearmoede. Cliënten worden maximaal doorverwezen voor een energiescan. Voor de doorverwijzing naar een energiescan voert het OCMW een onderzoek naar het inkomen van de cliënt om de inkomenscategorie te bepalen.

§3. Het agentschap zal na uitvoering van de energiescan terugkoppelen aan het OCMW over de resultaten van de energiescan en levert daartoe het energiescanrapport af aan het OCMW.

2.2 Renovatiebegeleiding in het kader van Gent Knapt Op

§1. In het kader van GKO zal het agentschap instaan voor de renovatiebegeleiding bij noodeigenaars. Voor de uitvoering hiervan kan het agentschap beroep doen op externe partijen, mits deze externe partijen aangesteld worden volgens de geldende wettelijke bepalingen in het kader van overheidsopdrachten. De middelen voor deze opdracht zijn voorzien in de samenwerkingsovereenkomst 2026-2031 tussen Stad Gent en het agentschap.

§2. Om de doelgroep te ondersteunen in dit traject zorgt het OCMW voor sociale begeleiding naast de renovatiebegeleiding. Het OCMW voert een eerste screening uit of inwoners van Gent in aanmerking komen voor een tussenkomst via GKO. Wie in aanmerking komt na deze screening wordt ingeschreven en voor deze personen wordt door het agentschap in samenwerking met de sociale begeleiding de renovatiebegeleiding opgestart.

§3. Deze renovatiebegeleiding omvat volgende deelopdrachten:

- Deelopdracht 1: Het agentschap doet een huisbezoek en onderzoekt de woning. Hierbij wordt een inschatting van de staat van de woning en de nodige renovatiewerken gemaakt. Hierbij worden ook de noden, behoeften en verwachtingen van de noodeigenaar bevestigd.
- Deelopdracht 2: Het agentschap stelt een lijst van de werken op met raming van de kostprijs en het bedrag aan te verkrijgen premies. Deze lijst van de werken omvat minimaal alle werken die noodzakelijk zijn om de betreffende woning in conformiteit te brengen met de Vlaamse Codex Wonen. Deze lijst van de werken moet het OCMW in staat stellen te beoordelen of de woning in aanmerking komt voor verdere ondersteuning binnen het project GKO.
- Deelopdracht 3: Opvragen en beoordelen van offertes bij door het OCMW goedgekeurde dossiers. Het agentschap ondersteunt de noodeigenaar bij het bekomen, beoordelen en ondertekenen van offertes voor alle ingrepen waarvoor financiële ondersteuning toegekend is door het OCMW.
- Deelopdracht 4: Begeleiding bij uitvoering van de werken. Het agentschap ziet toe op een goede uitvoering van de werken overeenkomstig de ondertekende offertes en staat in voor alle vragen van de aannemer, klant en sociale begeleider, omtrent de uitvoering van de werken. Na uitvoering van de werken en het ontvangen van de facturen, controleert het agentschap of de werken conform de afspraken en de regels van de kunst zijn uitgevoerd en de facturen correct zijn opgemaakt.
- Deelopdracht 5: Aanvragen premies. Het agentschap ondersteunt de noodeigenaar bij het aanvragen van alle premies waar de noodeigenaar recht op zou kunnen hebben.

2.3 Ondersteunen van tussenkomsten van het OCMW voor noodeigenaars

In het kader van GKO zal het agentschap het OCMW ondersteunen bij het correct besteden van de toegewezen financiële ondersteuning aan noodeigenaars. Het OCMW gebruikt binnen Gent Knapt Op de financiële tussenkomst via het rollend fonds GKO om gewenste werken aan de woningen van de noodeigenaars te financieren. In het kader hiervan zal het agentschap zowel de offertes als de (voorschot)facturen die noodeigenaars aanbrengen in het kader van hun financiële tussenkomst nazien en beoordelen of deze volledig zijn, ontvankelijk zijn in het kader van het reglement GKO en correct zijn. Ook zal het agentschap erop toezien dat de facturen in aanmerking komen voor het bekomen van premies.

2.4 Aanvraagdossier en samenwerking in het kader van het Vlaams Noodkoopfonds

§1. In het kader van GKO zal het OCMW samen met het agentschap minimaal in 2026 en in 2027 een aanvraagdossier indienen voor het VNKF. Dit heeft als doel extra Vlaamse middelen aan te trekken voor de verdere uitvoering van het project GKO. Bij het bekomen van de middelen uit het VNKF zullen de afspraken tussen het OCMW en het agentschap in deze overeenkomst van kracht worden, zoals hieronder omschreven.

§2. Onder de voorwaarde van het bekomen van een renteloze kredietlijn voor het verstrekken van renteloze leningen aan de eigenaars van noodkoopwoningen via het VNKF zullen het OCMW en het agentschap als volgt samenwerken bij het verstrekken van renteloze leningen vanuit het VNKF:

- a) Het agentschap maakt de kredietakte op.
- b) Het OCMW zorgt voor de ondertekening van de kredietakte door de noodeigenaar.
- c) Het OCMW legt een hypotheek zonder last op de woning voor het openstaande verschuldigde bedrag.
- d) Het OCMW controleert jaarlijks of de noodeigenaar nog aan de voorwaarden voldoet en stuurt jaarlijks een stuitingsbrief op;
- e) Zowel de offertes als de (voorschot)facturen die noodeigenaars aanbrengen in kader van hun lening worden door het agentschap nagezien en beoordeeld of deze volledig zijn, ontvankelijk zijn in kader van het reglement GKO en correct zijn. Ook zal het agentschap erop toe zien dat de facturen in aanmerking komen voor het bekomen van premies.
- f) Het agentschap zorgt voor uitbetaling van de facturen via de kredietopening.
- g) Het agentschap zorgt voor opvolging en rapportage van de kredieten van het VNKF
- h) Het agentschap legt, in samenwerking met het OCMW, de aflossing van het ontleend kapitaal vast met de klant. Het agentschap volgt de maandelijks afbetaling op zoals vastgelegd in de aflossingstabel.
- i) Het agentschap maakt betalingsherinneringen of vervaldagberichten op.
- j) Het agentschap ondersteunt het OCMW bij de terugvordering van het krediet bij wanbetaling.

2.5 Overzicht van de afspraken in kader van GKO

Onderstaande tabel geeft een overzicht van de afspraken en rolverdeling tussen het OCMW en het agentschap in kader van de uitvoering van GKO.

Voor de praktische afspraken rond het uitvoeren van de renovatiebegeleiding en de financieel-administratieve samenwerking in kader van het GKO stellen de bevoegde diensten van het OCMW en het agentschap samen een draaiboek op. Dit draaiboek wordt in onderling overleg regelmatig geëvalueerd en zo nodig bijgewerkt.

Financieringswijze	Rollend fonds	VNKF
Akte/ tussenkomstovereenkomst	Tussenkomstovereenkomst opmaken (het OCMW) Ondertekening door klant via sociale begeleider Bewaren ondertekende tussenkomstovereenkomst (het agentschap + het OCMW) Hypotheek nemen (het OCMW) Stuiten verjaring (het OCMW) Opvolgen krediet en terugbetaling (het OCMW)	Kredietakte opmaken (het agentschap) Ondertekening door klant via sociale begeleider Bewaren ondertekende akte (het agentschap + het OCMW) Hypotheek nemen (het OCMW) Stuiten verjaring (het OCMW) Opvolgen krediet en terugbetaling (het agentschap + het OCMW)
Offertes nakijken	Het agentschap	Het agentschap
Facturen nakijken	Het agentschap	Het agentschap
Facturen uitbetalen	Het OCMW	Het agentschap
Aflossingstabel opmaken	n.v.t.	Het agentschap
Opvolgen maandelijkse aflossingen	Het OCMW indien van toepassing	Het agentschap

2.6 Dienstverlening en tussenkomst Energiebesparende werken

Premie Energiezuinige maatregelen (OCMW)

§1. Bij de uitvoering van een energiescan kan het OCMW aan de doelgroep een premie toekennen om een energiebesparende maatregel te nemen. De doelgroep en de toekenningsvoorwaarden worden omschreven volgens de interne OCMW-reglementering (op heden bedraagt de premie 600 euro, om de 7 jaar, aan personen die recht hebben op (eq.) leefloon of verhoogde tegemoetkoming). De toekenning gebeurt na een sociaal en financieel onderzoek van een OCMW-maatschappelijk werker en gebeurt op maat van de aanvrager. Hierbij hanteert het OCMW maximaal de aanbevelingen vanuit de uitgevoerde energiescan.

Premie kleine energie en waterbesparende werken (het agentschap)

§2. Financiële tussenkomst door het agentschap in de totale kostprijs van vooraf bepaalde kleine energie- en waterbesparende werken uitgevoerd door het Dienstenbedrijf Sociale Economie (DBSE) van het OCMW. De tussenkomst is éénmalig en bedraagt maximaal 250€ per klant. De tussenkomst kan aangewend worden voor kleine en dringende herstellingen of klussen wanneer de premie voor energiezuinige maatregelen van het OCMW reeds aangewend werd. De doelgroep en de toekenningsvoorwaarden worden omschreven volgens het intern subsidiereglement van het agentschap.

2.7 Mijn VerbouwLening

§1. Het agentschap is volgens de samenwerkingsovereenkomst met het VEKA, zoals geregeld in artikel 7.9.1 van het Energiebesluit, verplicht om advies aan het OCMW te vragen bij aanvragen voor de MVL voor de laagste inkomenscategorie. Het OCMW geeft vooraf advies en deelt gegevens om de toekenning van de lening te bepalen, met extra rentes voor de laagste inkomenscategorieën en een afstemming met de Mijn VerbouwPremie. Het OCMW geeft een advies over de financiële draagkracht van de aanvrager.

§2. Het OCMW kan betrokken worden bij budgetbegeleiding als er terugbetalingsproblemen zijn, en werkt daarvoor samen met het agentschap

2.8 Mijn VerbouwBegeleiding ketelonderhoud

§1. Huurders en eigenaars die hun verwarmingsketel op gas of stookolie moeten laten onderhouden, kunnen onder bepaalde voorwaarden hiervoor begeleiding aanvragen bij het Energiehuis en in aanmerking komen voor een premie tot 188 euro.

§2. De Mijn VerbouwBegeleiding ketelonderhoud is afhankelijk van het inkomen van zowel eigenaars als huurders van een woning die verwarmd wordt op gas of stookolie én die begeleiding wensen bij het onderhoud van hun verwarmingsketel. De aanvraag voor gratis ketelonderhoud kan rechtstreeks gedaan worden bij het agentschap (Energiehuis) of via doorverwijzing door het OCMW.

§3. Bij doorverwijzing door het OCMW controleert het OCMW op voorhand of de klant behoort tot de doelgroep om recht te hebben op het ketelonderhoud.

Artikel 3. Duur van de overeenkomst

§1. Deze overeenkomst vangt aan op 1 maart 2026 en neemt een einde, onder voorbehoud van de mogelijkheid tot verlenging, wijziging, schorsing en ontbinding van de overeenkomst, uiterlijk twaalf maanden na de volledige vernieuwing van de raad van maatschappelijk welzijn.

§2. Bij ontbinding van het agentschap, om welke reden ook, neemt deze overeenkomst automatisch en van rechtswege een einde.

Artikel 4. Financiële bepalingen

De overdracht van middelen is geregeld via de samenwerkingsovereenkomst 2026-2031 tussen Stad Gent en REGent, zoals goedgekeurd door de gemeenteraad op 17 december 2025.

Artikel 5. Communicatie

De communicatiestrategie, campagnes en andere communicatie-acties in het kader van deze samenwerking worden niet door het agentschap uitgevoerd, maar gebeuren via De Energiecentrale, zoals geregeld in de samenwerkingsovereenkomst 2026-2031 tussen Stad Gent en het agentschap. Het OCMW zorgt voor de communicatie naar zijn doelgroepen in afstemming met De Energiecentrale. Het agentschap zorgt ervoor dat alle communicatie in de uitvoering, gaande van mondelinge communicatie tot briefwisseling en elektronische communicatie met klanten, in lijn is met deze communicatiestrategie.

Artikel 6. Samenwerking met Dienstenbedrijf Sociale Economie

Voor de uitvoering van bepaalde klussen in het kader van deze samenwerking kan beroep worden gedaan op het Dienstenbedrijf Sociale Economie (DBSE). De praktische afspraken over het soort werk en de verantwoordelijkheden daarrond worden vastgelegd in een afzonderlijke operationele samenwerkingsovereenkomst tussen het agentschap en het OCMW, conform de principesbeslissing bij de oprichting van DBSE. In deze operationele overeenkomst wordt ook de tijdelijke terbeschikkingstelling van een medewerker opgenomen, voor de resterende looptijd van deze inzet.

Artikel 7. Informatieverstrekking – gegevensdeling

§ 1. Partijen erkennen dat beiden verwerkingsverantwoordelijken zijn in de zin van de Verordening van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming) (AVG), en elke overeenstemmende of gelijkaardige nationale wetgeving en regelgeving in België. Elk der partijen verbindt er zich toe de verantwoordelijkheden als verwerkingsverantwoordelijke op te nemen en elke partij is aansprakelijk voor zijn deel. Partijen houden zich bij het verwerken van persoonsgegevens aan de wet en verbinden er zich toe niets te doen of toe te staan waardoor de andere partij enige aansprakelijkheid zou oplopen onder de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving. De gegevens worden verwerkt op een behoorlijke, zorgvuldige en transparante wijze. De partijen verlenen elkaar redelijke bijstand en informatie indien de andere partij hierom verzoekt, inclusief wanneer dit naar het redelijke oordeel van de andere partij noodzakelijk is om de naleving van de toepasselijke gegevensbeschermingswetgeving te garanderen.

§ 2. Iedere partij (de Vrijwarende Partij) vrijwaart de andere partij (de Gevrijwaarde Partij) tegen alle acties, aanspraken of vorderingen uitgaande van derden tegen de Gevrijwaarde Partij of tegen de met de Gevrijwaarde Partij verbonden ondernemingen indien - en in de mate dat - deze acties, aanspraken of vorderingen het gevolg zijn van de niet-naleving door de Vrijwarende Partij of diens aangestelden of onderaannemers van hun verplichtingen. Deze acties, aanspraken of vorderingen omvatten, zonder daartoe beperkt te zijn, schadevergoedingen die de Gevrijwaarde Partij dient te betalen aan betrokkenen en boetes die aan de Gevrijwaarde Partij worden opgelegd door een toezichthoudende autoriteit of door een rechtscollege.

§ 3. Partijen sluiten een aparte overeenkomst voor de verwerking van persoonsgegevens af.

Artikel 8. Overleg, rapportering en evaluatie

§1. De beleidsmatige afstemming, periodieke rapportering, evaluatie en bijsturing van deze samenwerking tussen het OCMW en het agentschap gebeuren binnen de overlegplatformen die zijn vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst 2026-2031 tussen Stad Gent en het agentschap. De resultaten van de opdrachten in deze overeenkomst worden jaarlijks verwerkt in het jaarrapport van De Energiecentrale.

§2. Op basis van deze rapporteringen kunnen partijen steeds beslissen om de overeenkomst tussentijds te evalueren.

Artikel 9. Geschillenregeling

§1. Alle geschillen zullen geregeld worden op basis van een bemiddelingsprocedure, die op initiatief van elk der partijen kan worden opgestart.

§2. De procedure wordt gevoerd door een commissie bestaande uit twee afgevaardigden van het agentschap, twee afgevaardigden van de Stad/het OCMW en één onafhankelijke derde.

Artikel 10. Beëindiging

De overeenkomst kan beëindigd worden door één van beide partijen, indien de voorwaarden waaronder zij verleend werd niet worden nageleefd. Indien een van de partijen in gebreke blijft de hem bij huidige overeenkomst opgelegde verplichtingen na te leven, kan de andere partij hem in gebreke stellen bij een met redenen omklede aangetekende brief.

Opgemaakt te Gent in één elektronisch exemplaar dat iedere partij verklaart te hebben ontvangen.

Voor het OCMW

--	--

Voor het agentschap

--	--

