

## **Overeenkomst voor de uitvoering van diensten gericht op rationeel energiegebruik bij kwetsbare gezinnen**

### **Tussen:**

Stad Gent, met zetel op het stadhuis te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door de gemeenteraad, waarvoor optreden Rudy Coddens, voorzitter van de gemeenteraad en Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen zoals beslist door de gemeenteraad;

Hierna genoemd de Stad

### **En**

OCMW Gent, met zetel te 9000 Gent, Onderbergen 86, vertegenwoordigd door de raad voor maatschappelijk welzijn, waarvoor optreden Astrid De Bruycker, schepen voor Sociale Vooruitgang, Gezondheid, Ouderenbeleid en Cultuur en BCSD-voorzitter en Mieke Hullebroeck, algemeen directeur en die handelen zoals beslist door de raad voor maatschappelijk welzijn;

Hierna genoemd het OCMW

Waarna de Stad en het OCMW samen 'het lokaal bestuur' genoemd worden

### **En**

REGent vzw, met ondernemingsnummer 0895.509.839 en zetel te Botermarkt 1, 9000 Gent, vertegenwoordigd door Filip Watteeuw, voorzitter en Alana Herman, bestuurder;

Hierna genoemd de projectpartner

## **Wordt overeengekomen wat volgt:**

### **i. Afkortingen:**

DNB: distributienetbeheerder

VEKA: Vlaams Energie- en Klimaatagentschap

HERW!N: koepel van sociale en circulaire ondernemers

REG: rationeel energiegebruik

MWB: Maatwerkbedrijf

STO: Sociale Tewerkstellingsonderneming

LAC: Lokale Adviescommissie

### **ii. Doel en situering:**

#### **De huidige overeenkomst kadert binnen:**

1. De actieverplichting van de DNB ter stimulering van het rationeel energiegebruik door uitvoering van huishoudelijke energiescans zoals beschreven in het Energiebesluit van 19 november 2010, artikel 6.4.1/8 (gewijzigd ten gevolge van het Besluit van de Vlaamse Regering van 1 oktober 2024 tot wijziging van het energiebesluit van 19 november 2010, wat betreft de energiescans).
2. De minimale vereisten van het VEKA voor het uitvoeren van de energiescans en de begeleidingstrajecten, zoals beschreven in het Besluit van VEKA van 13 januari 2014.
3. De erkenning van de projectpartner als Energiescanbedrijf voor de uitvoering van volgende opdrachten:
  - Uitvoering van huishoudelijke energiescans in groot Gent zoals voorzien door de DNB en de Vlaamse Overheid.

#### **Met deze overeenkomst wordt gestreefd naar:**

- Een kwalitatieve uitvoering van de huishoudelijke energiescans en aanverwante diensten gericht op het realiseren van energiebesparing bij kwetsbare doelgroepen.
- Het maken van afspraken om de kwetsbare doelgroepen zo goed mogelijk te bereiken, met het oog op een structurele verlaging van hun energiefactuur.

### **iii. Voorwerp:**

De Stad geeft opdracht aan de projectpartner voor de uitvoering van volgende activiteiten in groot Gent:

Huishoudelijke energiescans (verder "basisenergiescan") bij de prioritaire doelgroepen, afgebakend volgens de categorieën zoals vastgelegd in het energiebesluit van de Vlaamse Regering. De basisenergiescan met inbegrip van het voortgangscontrolebezoek (ook wel opvolgscan genoemd) wordt hierna begeleidingstraject type 1 genoemd.

De projectpartner zet voor de uitvoering van een basisenergiescan en begeleidingstraject type 1 in de mate van het mogelijke steeds een scanteam in dat bestaat uit een energiescanner en een energiesnoeier. De energiescanner (technisch medewerker) neemt de leiding tijdens het huisbezoek, volgens de afgesproken werkwijze en staat achteraf in voor de registratie van de basisenergiescan of het begeleidingstraject type 1 in de respectievelijke registratietools (CRM en Supernova). De energiesnoeier (doelgroepmedewerker sociale economie) ondersteunt de energiescanner tijdens het huisbezoek door het plaatsen van de kleine energiebesparende maatregelen en andere afgebakende logistieke of administratieve taken.

### **PROCEDURE VAN UITVOERING VAN DE BASISENERGIESCAN**

De basisenergiescan omvat een inventarisatie van het energiegebruik in de woning: alle installaties, toestellen en materialen die direct of indirect een invloed hebben op het energiegebruik worden geïnventariseerd en het gedrag van de bewoners wordt bevraagd. Tijdens deze scan wordt ook een leveranciersvergelijking gemaakt, waar mogelijk wordt de bewoner begeleid bij de overstap naar een nieuw energiecontract. De energiebesparingspremies worden overlopen en een aantal kleine energiebesparende maatregelen worden uitgevoerd die resulteren in een directe energiebesparing, waar mogelijk wordt de regeling van de verwarming geoptimaliseerd. De basisenergiescan resulteert in een rapport met tips inzake REG op maat van de bewoner.

De basisenergiescan wordt uitgevoerd conform de uitvoeringsprocedure zoals omschreven in het Besluit van VEKA van 13 januari 2014.

### **PROCEDURE VAN UITVOERING VAN DE BEGELEIDINGSTRAJECTEN TYPE 1**

Het begeleidingstraject type 1a kan enkel worden uitgevoerd bij personen die behoren tot de prioritaire doelgroepen voor energiescans en waar tijdens de basisenergiescan werd vastgesteld dat dit voor dit huishouden minimum 4 van de 7 modules van het begeleidingstraject type 1 mogelijk en relevant zijn:

Module 1: actieve begeleiding leverancierswissel

Module 2: uitvoering van tijdsintensieve energiebesparende maatregelen

Module 3: grondige bespreking sociale rechten en energiepremies

Module 4: evaluatie en herhaling van de tips uit de basisscan

Module 5: onderzoek na vaststelling abnormaal energieverbruik

Module 6: grondige controle energiefacturen

Module 7: duurzame verwarming

Het begeleidingstraject type 1b kan enkel worden uitgevoerd bij personen die behoren tot de prioritaire doelgroepen voor energiescans en waar tijdens de basisenergiescan werd vastgesteld dat een begeleiding bij de overstap van energieleverancier wenselijk en zinvol is maar de uitvoering van 4 van de 7 modules van het begeleidingstraject 1 niet mogelijk en/of relevant is.

De begeleidingstrajecten type 1 worden uitgevoerd conform de uitvoeringsprocedure zoals omschreven in het Besluit van VEKA van 13 januari 2014.

#### **iv. Voorbereiding, planning en opleiding**

- De projectpartner komt overeen met de DNB wanneer en op welke wijze de nodige spaarpakketten tijdig ter beschikking worden gesteld aan energiescanners.
- De projectpartner zorgt ervoor dat zijn scanners uitgerust zijn met het nodige gereedschap voor het uitvoeren van de scans.
- Qua opleiding voorziet de projectpartner het volgende:
  - De scanners volgen de verplichte opleiding die Fluvius organiseert betreffende de uitvoering van de huishoudelijke energiescans.
  - Deelname aan de aanvullende opleidingen georganiseerd door HERWIN, specifiek betreffende de uitvoering van de energiescans, aanvullend aan de opleiding van Fluvius.
  - Aanvullend hieraan, zorgt de projectpartner voor de nodige interne opleiding van de ingezette werknemers.
- De projectpartner zal mee actief promotie voeren en netwerken uitbouwen/gebruik maken van bestaande netwerken om de meest kwetsbare doelgroep beter te kunnen bereiken.

#### **v. Engagement voor de toeleiding van adressen uit de doelgroep**

Het lokaal bestuur:

- Neemt een actieve rol op in het aanleveren van adressen van de te scannen huishoudens in overleg met de projectpartner en diverse andere sociale toeleiders.
- Kan de meest geschikte kanalen voor adressenwerving (OCMW, Woonwinkel, CAW, armoedeorganisaties, ...) actief informeren en betrekken bij het werven van adressen, zodat de energiefactuur van zoveel mogelijk kwetsbare huishoudens kan blijven verminderen.
- Bezorgt, via e-mail, de nieuw te scannen adressen, zodat de projectpartner voldoende op voorhand kan plannen.

- Vraagt reeds op voorhand het akkoord van de bewoner omtrent een energiescan in de woning.

### **Gebruikte toeleidingskanalen:**

1. Het aanbod van de gratis energiescan is opgenomen in de intakeprocedure van nieuwe cliënten van het OCMW.
2. De gratis energiescan wordt standaard voor klanten die een financiële steunmaatregel uit het gamma energie genieten. Bvb.:
  - a. Toekenning van een energietoelage
  - b. Tussenkost in de energiekosten
  - c. Tenlasteneming energie- en waterschulden
  - d. Personen met minimale levering aardgas.
3. De gratis energiescan wordt daarnaast standaard aangeboden aan:
  - a. Personen die uitgenodigd worden voor de LAC.
  - b. Personen die bij het OCMW hun prepaid-meter komen opladen.
  - c. Personen die een schuldbemiddeling of een collectieve schuldenregeling genieten (diensten schuldhulpverlening, -regeling, -bemiddeling), in het bijzonder indien zij hun energiefactuur moeilijk kunnen betalen.
  - d. Personen die door het OCMW sociaal of budgettair begeleid worden wegens betalingsmoeilijkheden, in het bijzonder voor gas- en elektriciteit (dienst budgetbeheer, ...)
  - e. Personen die een beroep doen op het OCMW/de energiecel n.a.v. diverse vragen/problemen i.v.m. energie (bvb. problemen met commerciële energieleveranciers, ...)
  - f. Personen aan wie een inkomen van de sociale integratie (leefloon) wordt toegekend door het OCMW van hun gemeente (=subcategorie beschermd afnemer of Rechthebbende Verhoogde Verzekeringstegemoetkoming (RVV)).
  - g. Personen aan wie een financiële maatschappelijke dienstverlening gelijkwaardig aan het leefloon wordt toegekend door het OCMW van hun gemeente (=subcategorie beschermd afnemer).
  - h. Personen die een voorschot op het gewaarborgde inkomen voor bejaarden, op een tegemoetkoming voor personen met een handicap of op een tegemoetkoming voor hulp aan bejaarden genieten van het OCMW van hun gemeente (=subcategorie beschermd afnemer).
  - i. Rechthebbenden op de Verhoogde Verzekeringstegemoetkoming (RVV), indien geweten (code onderaan de mutualiteitsklever eindigt op 1).
  - j. Huurders van sociale woningen.
4. De energiescan wordt regelmatig bekendgemaakt via de algemene communicatiekanalen van de Stad, zoals de website, het gemeenteblad, ...

## **vi. Rapportering, contactpersonen, onderling overleg en evaluatie**

### **Rapportering**

Periodieke rapportering gebeurt binnen de overlegplatformen die zijn vastgelegd in de samenwerkingsovereenkomst 2026-2031 tussen de Stad en de projectpartner. De resultaten van de uitgevoerde energiescans worden jaarlijks verwerkt in het jaarrapport van De Energiecentrale. Deze informatie kan voor de Stad input geven aan het beleid inzake sociale ondersteuning, rationeel energiegebruik en/of woonkwaliteit.

De energiescanners zijn beschikbaar voor vragen m.b.t. energie en energiefacturen voor zowel het OCMW-cliënteel als voor de maatschappelijk werkers.

### **Contactgegevens**

Contactgegevens van de Stad

Naam dienst: Dienst Milieu en Klimaat

E-mail: milieuenklimaat@stad.gent

Contactgegevens van het OCMW

Naam dienst: Energiecel OCMW Gent

E-mail: onthaal.energiecel@ocmw.gent

Contactgegevens van de projectpartner

Naam projectpartner: EVA vzw REGent

E-mail: energiecentrale@stad.gent

### **Overleg en evaluatie**

Onderlinge overeenkomst wordt jaarlijks geëvalueerd op een daartoe georganiseerd overleg.

De partijen houden zich ertoe om, indien nodig, aanwezig te zijn op overlegmomenten die door andere partijen georganiseerd worden betreffende de energiescans en deze overeenkomst.

## **vii. Duurtijd**

Dit is een overeenkomst van onbepaalde duur met startdatum op 1 maart 2026.

### **viii. Aansprakelijkheid**

De projectpartner is aansprakelijk voor alle schade en nadelen welke zijn te wijten aan de uitvoering van hun huisbezoeken bij de klant. De projectpartner is eraan gehouden om zich voor deze aansprakelijkheid in te dekken door het afsluiten van de nodige verzekeringen (o.a. burgerlijke aansprakelijkheid uitbating en na levering). De projectpartner zal deze polis aantonen op aanvraag van de Stad.

### **ix. Kwaliteitsbewaking**

De projectpartner zal de nodige zorg besteden om de kwaliteit te garanderen van de uitvoering van de energiescans, van de ingebrachte gegevens in de software en van de opvolging van eventuele klachten. Hiertoe neemt de projectpartner de volgende maatregel:

Het opvolgen van het kwaliteitskader van HERW!N m.b.t. de kwalitatieve uitvoering van de huishoudelijke energiescans.

### **x. Prijs en facturatie**

#### **Huishoudelijke energiescans**

De projectpartner factureert de uitgevoerde energiescans aan de DNB.

Het energiebesluit bepaalt een maximale forfaitaire vergoeding voor de uitvoering van de energiescans. Deze is afhankelijk van het type scan en de aard van de toeleiding. De in art. 6.4.1/12 §3 van het energiebesluit vermelde maximale vergoedingen, dienen voor de vergoeding voor uitvoering van energiescans door de projectpartner, de vergoeding voor het pakket kleine energiebesparende maatregelen dat tijdens de energiescan wordt geplaatst en de vergoeding voor de kosten van de DNB (software, overhead). De verdeling van de vergoeding tussen de subonderdelen is onderwerp van het besluit van de administrateur-generaal van het Vlaams energieagentschap houdende de minimumvereisten waaraan de energiescans moeten voldoen en afspraken tussen DNB en scanbedrijven. De facturatie gebeurt conform de praktische modaliteiten die overeengekomen worden tussen de projectpartner en de DNB.

### **xi. Wijzigingen en beëindiging**

Deze overeenkomst is het gevolg van de bepalingen uit artikel 6.4.1/8 van het Energiebesluit van de Vlaamse Regering, laatst gewijzigd door het Besluit van de Vlaamse Regering van 1 oktober 2024 voor wat betreft de energiescans. Toekomstige wijzigingen aan dit Besluit kunnen invloed hebben op de uitvoering van deze overeenkomst en zullen door beide partijen worden opgevolgd.

De partijen engageren zich om alles in het werk te stellen om de bepalingen in deze overeenkomst na te leven en desgevallend de nodige bijstellingen af te spreken. Wijzigingen aan de overeenkomst, onafhankelijk van de wijzigingen die een gevolg zijn

van een gewijzigd Vlaams beleid, zijn slechts geldig indien ze door alle partijen goedgekeurd worden in een addendum dat als bijlage van deze overeenkomst zal toegevoegd worden.

Indien uit de evaluatie blijkt dat de naleving van de bepalingen in de overeenkomst niet gerespecteerd worden of de afgesproken resultaten niet behaald worden, zullen de projectpartner en het lokaal bestuur in onderling overleg de oorzaken afwegen i.f.v. een bijsturing van de samenwerking. Indien na deze bijsturing de overeengekomen engagementen niet gerealiseerd worden, kan elk van de partijen de overeenkomst ontbinden mits verzending van een aangetekend schrijven en rekening houdend met een opzegtermijn van 3 maanden.

Aldus opgemaakt te Gent in één elektronisch exemplaar dat iedere partij verklaart te hebben ontvangen.

De volgende betrokken partij ontvangt eveneens een exemplaar van de overeenkomst:

Fluvius – [energiescans@fluvius.be](mailto:energiescans@fluvius.be)

**Namens de Stad**

--	--

**Namens het OCMW**

--	--

**Namens de projectpartner**

--	--