



2026_CBS_00362 Advies van Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap over Handypark - Kennisneming - Antwoord van de Stad Gent - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 22 januari 2026

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter
Astrid De Bruycker, schepenen; Sofie Bracke, schepenen; Evita Willaert, schepenen; Joris Vandenbroucke, schepenen; Bram Van Braeckevelt, schepenen; Burak Nalli, schepenen; Filip Watteeuw, schepenen; Christophe Peeters, schepenen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Joris Vandenbroucke

Betrokken: Bram Van Braeckevelt

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, artikel 56, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

Motivering

Op 23/10/2025 werd door Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap een advies uitgebracht over Handypark op vraag van de Stad Gent

Het advies is gericht aan het college van burgemeester en schepenen.

Bijgaand advies is opgesteld op basis en naar aanleiding van:

- een toelichting aan de SAPH door de heer Andreas Karagounis, Mobiliteitsbedrijf Stad Gent.
- feedback van leden SAPH op basis van deze toelichting en gebruik van de app in andere steden.
- aan deze toelichting werd op 3 oktober een update toegevoegd in verband met de uitrol in Q1 2026 van de mogelijkheid om meerdere mandaathouders een kaart te laten beheren en meerdere kaarten te laten beheren door mandaathouders.

De SAPH is op de hoogte van de mogelijkheid die door de EU gegeven zal worden om de fysieke blauwe parkeerkaart op termijn 2028 te veranderen in een digitale toepassing.

In het advies zijn een aantal opmerkingen/aanbevelingen opgenomen.

De Stad Gent bedankt de SAPH voor de uitgebreide adviesnota van 23 oktober 2025 en voor de constructieve manier waarop deze complexe problematiek benaderd wordt. De Stad Gent waardeert het bijzonder dat de kern van het probleem scherp benoemd wordt: het gebruik van scanwagens leidt vandaag tot onterechte boetes voor houders van een geldige blauwe parkeerkaart, omdat deze technologie de fysieke kaart niet kan herkennen. De terechte vaststelling dat dit een discriminerend effect heeft, onderstreept de noodzaak van een inclusieve oplossing.

1. HandyPark beschermt gratis parkeren

HandyPark maakt het juist mogelijk om gratis en onbeperkt parkeren voor houders van een blauwe kaart te blijven garanderen, ook bij scanwagenhandhaving.

Gent engageert zich expliciet om parkeren met een geldige Europese gehandicaptenparkeerkaart gratis te houden in alle zones. HandyPark is daarvoor een cruciaal instrument.

2. HandyPark biedt een oplossing voor een reëel probleem

In 2024 werden in Gent enkele honderden onterechte retributies uitgeschreven aan houders van een (in)correct geplaatste blauwe kaart. Naast de scanwagen kan een parkeerwachter immers ook een foute vaststelling doen.

Met HandyPark wordt dit probleem vrijwel volledig vermeden: de scanwagen of parkeerwachter herkent onmiddellijk dat de nummerplaat gekoppeld is aan een geldige kaart ? geen boete, geen stress, geen extra administratie.

Stad Gent erkent tegelijkertijd dat Handypark geen volledige vervanging is voor de parkeerkaart voor personen met een handicap. Op niet betalende plaatsen, zoals voorbehouden parkeerplaatsen voor personen met een handicap of in blauwe zones, moet de parkeerschijf nog steeds voorgelegd worden.

3. De app evolueert in lijn met de aanbevelingen van de SAPH

De lijst van gewenste functionaliteiten sluit enigzins aan bij de roadmap voor Handypark. In Q1 2026 zijn onder meer de uitrol van volgende functionaliteiten voorzien:

- Beheer van meerdere kaarten en nummerplaten door één gebruiker of mandaathouder
- Mandaatbeheer (familie, begeleider, woonzorgcentrum)

Stad Gent is geen eigenaar noch beheerder van de applicatie. De feedback omtrent de gewenste extra functionaliteiten zal doorgegeven worden aan Mobiliteit en Parkeren Antwerpen.

4. Ondersteuning bij de lancering

We nemen de oproep ter harte en voorzien reeds volgende ondersteuning bij de uitrol:

Hulp bij eerste aanmelding en registratie nummerplaten aan het loket **met of zonder afspraak**

- Digipunten (eerste aanmelding)
- Gentinfo (eerste aanmelding)
- Mobiliteitsbedrijf (eerste aanmelding + hulp bij problemen)

Daarnaast is er een ruime overgangperiode voorzien waarbij parkeerwachters heel gericht flyers zullen achterlaten bij nog niet-geregistreerde voertuigen. Deze flyers geven informatie over de Handypark applicatie en waar een houder van een parkeerkaart voor personen met een handicap ondersteuning kan krijgen.

Slot HandyPark is geen “lapmiddel”, maar een oplossing voor een technologie die vandaag onbedoeld discrimineert. Met HandyPark kan de Stad Gent gratis parkeren juist veiligstellen én extra comfort bieden.

Bijgevoegde bijlage(n):

- 20251103_SAPH_AdviesnotaHandyParkapp_Gent.pdf
- Antwoord_Advies van Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap over Handypark.pdf

Beslissing

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Neemt kennis van het advies van Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap gegeven op 23/10/2025 over Handypark, zoals gevoegd in bijlage.

Artikel 2:

Keurt goed het antwoord op het advies van Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap over Handypark.

2026_CBS_00362 - Advies van Stedelijke Adviesraad voor Personen met een Handicap over Handypark - Kennisneming - Antwoord van de Stad Gent