



## Opschrift

Vergadering van 15 december 2025

Nummer: 2025\_MV\_00962

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Simon Smagghe: Klachten Gentse Winterfeesten

Raadslid(-leden):

Simon Smagghe - CD&V

Bevoegd: Joris Vandenbroucke

## Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Na het eerste weekend van de Gentse Winterfeesten ontvingen we, zowel jij als ik, klachten van buurtbewoners over alcohol- en druggebruik, vechtpartijen en geluidsoverlast; ook de pers berichtte hierover. Zoals eerder aangegeven is het belangrijk om bewoners te betrekken bij de evaluatie van de feesten. Voor een goed verloop van deze editie heb ik de volgende vragen:

Vraag:

- Welke lessen zijn getrokken?
- Welke maatregelen volgden op de klachten?
- Wat zijn de geluidsafspraken en hadden deze effect?
- Zijn er nieuwe afspraken met de organisatoren en/of buurtbewoners?
- Bij wie kunnen bewoners terecht met klachten? De bereikbaarheid van de organisatoren bleek in de praktijk niet optimaal.

## Antwoord

- Klachten over evenementen in Gent worden **altijd ernstig genomen en opgevolgd**; tijdens het openingsweekend van de Winterfeesten waren er **3 geluidsklachten bij de stad en 2 bij de organisator**, van in totaal **4 unieke klagers**, plus enkele meldingen over zwerfvuil
- De organisator is **24/7 bereikbaar**, heeft een duidelijk klachtenprotocol en nam na de signalen **extra maatregelen** (extra toezicht, controles, decibelometers, instructies aan DJ's/standhouders, versterkte permanentie en communicatie).

- De **geluidsnorm van 85 dB** (zonder afwijking) werd vooraf gecommuniceerd, gemonitord en volgens metingen **gerespecteerd**; de bijkomende maatregelen hadden effect.
  - Stad en kabinet herbevestigden afspraken met de organisator; terreinobservaties toonden een **gemoedelijke sfeer, vrije doorgang voor hulpdiensten en actieve afvalophaling**.
  - De Winterfeesten hebben ook **positieve effecten** (leven in de stad, ontmoeting, economische impuls), met blijvende inzet op **balans tussen leefbaarheid en levendigheid** en verdere evaluatie.
-