

Opschrift

Vergadering van 15 december 2025

Nummer: 2025_MV_00975

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Bob Cammaert: Weigering rolstoelgebruikers taxi

Raadslid(-leden):

Bob Cammaert - N-VA

Bevoegd: Joris Vandenbroucke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

/

Vraag:

We werden gecontacteerd door een persoon wiens ouders begin december aan het station Gent-Sint-Pieters geweigerd werden door een taxichauffeur. De motivatie was kort en hard: “Nee, geen rolstoelgebruikers.”

Taxidiensten vallen onder vergunningsvoorwaarden, kwaliteitseisen en gedragscodes die deze stad zelf mee bepaalt. Dit incident roept dan ook ernstige vragen op.

Graag had ik hierover volgende vragen gesteld:

1. Is de schepen op de hoogte van gelijkaardige klachten betreffende weigeringen of discriminerend gedrag door ten aanzien van rolstoelgebruikers anderzijds?
2. Welke extra maatregelen overweegt het stadsbestuur om de toegankelijkheid en klantvriendelijkheid van taxidiensten te verbeteren, zeker aan cruciale knooppunten zoals Gent-Sint-Pieters?

Antwoord

- Rolstoelgebruikers met een oplooibare rolstoel mogen niet geweigerd of onrespectvol behandeld worden door taxichauffeurs
- Onduidelijk of dit in het concrete geval zo was; in 2024–2025 waren er twee gelijkaardige klachten
- Het Mobiliteitsbedrijf behandelt klachten over slechte service of onbeleefd gedrag, maar kan bij niet-uitgevoerde ritten niet sanctioneren

- Bij onenigheid kan klacht worden ingediend bij het klachtenorgaan MOW of bij het Vlaams Mensenrechteninstituut, of kan de burger de gerechtelijke weg via de politie volgen
 -
 - Het Mobiliteitsbedrijf organiseerde eerder vrijwillige opleidingen voor taxichauffeurs over het helpen van personen met een beperking. Slechts een beperkt aantal chauffeurs volgde deze opleidingen. Er wordt onderzocht of deze opleiding verplicht kan worden voor standplaatstaxi's
-