



Opschrift

Vergadering van 3 december 2025

Nummer: 2025_MV_00857

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Mathieu Cockhuyt: Slechte staat trottoirs en 'team snelle herstellingen'

Raadslid(-leden):

Mathieu Cockhuyt - N-VA

Bevoegd: Joris Vandenbroucke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Recent kwam een 77-jarige dame vlakbij haar woning zwaar ten val aan de Tichelrei wegens de slechte straat van het trottoir. Ze liep een polsbreuk op, gebroken jukbeenderen, een hoofdwonde en haar lip diende genaaid te worden. De vrouw wacht een lange revalidatie. Haar dochter getuigde hierover het volgende in de pers: "Ik werk als verpleegster en hoor veel mensen klagen over de slechte staat van voetpaden in de buurt van de Tichelrei, maar ook elders in Gent. Voor oudere mensen is dat een groot probleem, want zo maak je hen minder mobiel en beperk je hun vrijheid. Ik ga daarover contact opnemen met de stad Gent."

De schepen gaf eerder aan dat burgers via het stedelijk meldpunt hun steentje kunnen bijdragen om voetpaden in goede staat te brengen of te houden. De behandelingstermijn voor klachten over trottoirs zou gemiddeld 76 dagen bedragen. Het bestuursakkoord vermeldt de opstart van een nieuw team 'verzorgde straten en snelle herstellingen': "*Op die manier kunnen door burgers gemelde putten, kapot straatmeubilair of andere situaties binnen de kortst mogelijke termijn aangepakt worden. Het team kan ook toezien op de verzorgde uitvoering en afwerking van door externe nutsbedrijven uitgevoerde werken.*"

Vraag:

1. Hoe wordt de staat van de trottoirs aan de Tichelrei gekwalificeerd in het Wegeninformatiesysteem (WIS)? Zijn er hier al klachten over geregistreerd en zo ja, hoeveel en sinds wanneer? Wanneer zullen de trottoirs aangepakt worden? Is er een vorm van bijstand vanuit de stad voor slachtoffers van ongevallen die aan de slechte wegstaat te wijten zijn?

2. Werd het team ‘verzorgde straten en snellen herstellingen’ al opgestart? Zo ja, kan de schepen de werking toelichten (bezetting, prioriteiten, resultaten, ...)? Mikt de schepen met de ‘kortst mogelijke termijn’ op een termijn van circa 76 dagen?

Antwoord

- Foutieve termijn van 76 dagen door filterprobleem (intussen opgelost).
- Huidige gemiddelde doorlooptijd (1/01–4/11): **31 dagen**.

1. Trottoirs Tichelrei

- Voetpaden (2009) hebben wortelopstuwning; WIS-score **C1** (gemiddelde kwaliteit).
- Voorbije 5 jaar: **9 meldingen**.
- Wegendienst + boomexpert zoeken snelle oplossing (bv. dolomiet, ontharden).
- Slachtoffers kunnen **schadeclaim** indienen; Ethias behandelt dossiers.

2. Team snelle herstellingen

- Onveilige situaties: **onmiddellijk beveiligen**, herstel binnen **2 weken**.
 - Andere meldingen: **planning binnen 5 werkdagen** of doorgestuurd naar bevoegde diensten.
 - Voetpadvernieuwing volgens **prioriteit & geplande werken**.
-