



Opschrift

Vergadering van 1 december 2025

Nummer: 2025_MV_00956

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Simon Smagghe: Niet-ophaling afval in Rabot - vraag bij hoogdringendheid

Raadslid(-leden):

Simon Smagghe - CD&V

Bevoegd: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Het afval werd niet opgehaald in het Rabot als gevolg van de staking vorige week. Dit zorgde voor overlast en frustraties bij de bewoners, handelaars en bezoekers.

Vraag:

- Is de schepen op de hoogte van het feit dat de afval niet werd opgehaald in de betreffende wijk? Zijn er nog wijken waar het de ophaling niet gebeurde?
- Wat is de manier van werken als de afval niet wordt opgehaald bij een staking?
- Wanneer zal het achtergebleven afval opgehaald worden?
- Is de schepen op de hoogte van incidenten als gevolg van het niet opgehaalde afval?
- Hoe komt het dat op zondag het afval in de Wondelgemstraat werd opgehaald en niet in de rest van de wijk?
- Is het mogelijk om IVAGO nauwer te betrekken bij buurtvergaderingen en overlegmomenten?
- De schepen gaf reeds aan de opdracht gegeven te hebben om te kijken hoe de communicatie in de toekomst verbeterd kan worden. Hoe ver staat deze opdracht en zijn er reeds conclusies?

Antwoord

- Stakingen - en we hebben er wel al wat gehad dit jaar: teller staat op 16! – hebben nu eenmaal een impact. Net zoals hoog ziekteverzuim.

- Dus ja: dat is zichtbaar op het openbaar domein. En laat ons eerlijk zijn, dat is wat vakbonden ook willen.
- Daarom dat ik al paar keer duidelijk punt heb gemaakt: het is mijn topprioriteit om de dienstverlening van IVAGO terug betrouwbaar en robuust te maken.
- Werden geconfronteerd met driedaagse staking, inhalen en gewoon tandje bijsteken kon dus niet zomaar. Een volledige inhaalbeweging was gewoonweg niet realistisch.
- Inzetten van interims bij stakingen is ook aan spelregels verbonden. Bovendien is er door de vakbonden bijkomend druk gezet op het interimkantoor.
- Vandaar duidelijke keuze en communicatie, via alle kanalen en pers: haal afval binnen, zal volgende ophaling opgehaald worden. Eenvoud van de boodschap, geen verwarring.
- Grootste impact van de 3-daagse staking werd gevoeld op dinsdag. Een nationale staking waarbij 2/3de van het personeel van de ophaalrondes staakt, kan niet zonder zichtbare gevolgen zijn.
- Betrokken wijken: Wondelgem, Desteldonk, Muide-Meulestede, Bloemekenswijk, Rabot.
- Hier dus zeker impact, en op aantal plekken amper gevolg gegeven aan oproep om afval terug binnen te zetten...
- Hebben hierover meldingen ontvangen gezien overlast, maar niet over incidenten.
- Deel van de meldingen, waaronder Rabot, gingen over de afvalstromen die slechts maandelijks worden opgehaald. Hiervoor is pas binnen enkele weken opnieuw ophaling.
- Niet iedereen heeft daarvoor voldoende plaats, en wat op straat blijft staan dreigt zo nog weken in straatbeeld aanwezig te zijn.
- Met Papier, karton en glas kan men sowieso steeds terecht op de containerparken. En met het glas ook in de glasbollen in andere buurten waar ze met bollen werken.
- Maar ik besef: is niet voor iedereen mogelijk.
- IVAGO beseft dat een meer proactieve aanpak bij verhindering van de ophaalrondes dringend nodig is. Nu nog te vaak een ad hoc aanpak. Moet beter.
- Vandaar voorzien in beleidsplanning volgend jaar. En dat gaat zowel over een operationeel draaiboek, directere en fijnmazigere communicatie, en het betrekken van buurtbewoners via deelname aan buurtvergaderingen etc.
- IVAGO zal hier dus wel degelijk werk van maken. Vereist wel ook de nodige technische ondersteuning, zoals systemen die perfect automatisch monitoren – in real time en op niveau van straatdelen – hoe de rondes verlopen.
- Het zal niet verwonderen dat in zo'n draaiboeken de wijken uit de 19^{de} eeuwse gordel extra aandacht moeten krijgen. We weten allemaal dat dit heel gevoelige wijken zijn voor sluikstort en afvaloverlast, met onmiddellijk aanzuigeffect.
- Tegelijk ook opletten dat we fout gedrag niet gaan bevorderen, daarom ook goed bekijken welke scenario's we voorzien voor de inzet van gemeenschapswachten, verhoogde handhaving etc.

- Ik weet niet of u de beelden hebt gezien van de Wondelgemstraat, maar dat was ronduit ranzig. Stapels afval, trottoirs versperd, opengereten vuilniszakken, noem maar op.
 - En dat op de drukste en belangrijkste vervoers- en handelsas van de buurt. Het was daar ronduit gevaarlijk. Kon echt niet wachten. Nogmaals: die as wordt door honderden voetgangers, auto's, bussen en fietsers heel druk gebruikt.
 - Dus ja: daar is IVAGO dit weekend langsgeweest om op te ruimen. Dit was trouwens geen ophaalronde, maar dit werd gedaan door de ploegen van de openbare reiniging.
 - IVAGO heeft nu de opdracht om ook ruimer in de buurt te gaan kijken wat er nodig is qua reiniging, inclusief om te bekijken wat zal gedaan worden met de afvalstromen die pas binnen een maand weer op de kalender staan.
-