



Opschrift

Vergadering van 24 november 2025

Nummer: 2025_MV_00922

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Zeneb Bensafia: Nieuw Dienstencentrum Oostakker

Raadslid(-leden):

Zeneb Bensafia - Groen

Bevoegd: Hafsa El-Bazioui

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Het dossier van het nieuwe Dienstencentrum Oostakker is een belangrijk project voor heel wat inwoners, zeker nu de dienstverlening er in de toekomst gebundeld wordt op één plek.

We weten dat de voorbereidingen op kruissnelheid zitten, maar het is voor de raad en voor de buurtbewoners belangrijk om regelmatig een zicht te krijgen op waar we precies staan. Zeker nu er ook verschillende subsidietrajecten lopen en de timing richting 2027 steeds concreter wordt.

Daarom zou ik aan de schepen graag nog eens een geactualiseerde stand van zaken vragen, zodat we allemaal helder voor ogen hebben welke stappen al gezet zijn en welke de volgende mijlpalen zijn?

Vraag:

1. Kan de schepen een geactualiseerde stand van zaken geven over het Dienstencentrum Oostakker, inclusief de timing en de lopende subsidiedossiers?
2. Hoe wordt in dit project gegarandeerd dat het dienstencentrum goed bereikbaar en toegankelijk zal zijn voor bezoekers en medewerkers, ook met het openbaar vervoer te voet en per fiets?

Antwoord

Beste collega,

Het nieuwe dienstencentrum staat op volle snelheid in de voorbereidingsfase.

De bouwvergunning is binnen en de subsidiedossiers lopen.

- We verwachten in december of januari nieuws over onze kandidatuur voor fase 2 van het Stadsvernieuwingsfonds Vlaanderen.
- Binnen enkele weken dienen we het VIPA-subsidiedossier in.
- En vanaf januari 2026 start de ontwerper met de uitvoeringsplannen en het bestek.
- We hernemen het erfgoed dossier (uit december 2020) met de Dienst Monumentenzorg en Onroerend Erfgoed voor feedback en om dit versneld te doorlopen.

Als alles verder vlot blijft lopen, starten we de werken in mei 2027. Dit is dus goed nieuws. Het dienstencentrum is geen dossier in de schuif. het is een dossier dat vooruitgaat.

We zorgen ervoor dat het dienstencentrum goed bereikbaar is, ook zonder extra parkeerplaatsen, de site laat dat ook niet toe. De mobiliteit rond het gebouw is net een sterk punt in dit project. We gaan er daarbij van uit dat een dienstencentrum vooral gericht is op buurtbewoners.

Voor wie het openbaar vervoer gebruikt:

- De bushalte Oostakkerdorp ligt letterlijk voor de deur van de nieuwe ingang.
- We voorzien extra fietsenstallingen aan het gebouw voor bezoekers en personeel.
- Aan de overkant ligt een grote nieuwe fietsenstalling.
- De buurt is rijk aan deelfietsen.
- En vlakbij zijn minstens zes deelwagens beschikbaar:

De bestaande parkeeropties blijven ook behouden. En we weten uit alle andere lokale dienstencentra dat bezoekers vooral te voet, met de fiets of met de bus komen. Het gebouw wordt drempelloos. Alle lokalen zijn bereikbaar met een rolstoel, ook met de lift, zowel in het oude gemeentehuis als in het nieuwe gebouw. We zijn nu bezig met accenten voor slechthorenden, slechtzienden en een dementievriendelijke aanpak. Er worden ook genderinclusieve toiletten voorzien. Het is dus eigenlijk een vorm van universal design. Daarbovenop is er een mindervalidenparking voorzien op het openbaar domein, voor de bibliotheek. De deur van het dienstencentrum staat dus bijna letterlijk aan een bushalte, bereikbaarheid is hier een zeer sterk punt.
