

Tariefstructuur voor het AGB Kunsten en Erfgoed Gent

Doel van dit document

Conform artikel 19 van de beheersovereenkomst tussen de Stad Gent en het AGB Kunsten en Design (gelet op de statutenwijziging van AGB Kunsten en Design, is deze beheersovereenkomst is vanaf 1 januari van toepassing voor AGB Kunsten en Erfgoed Gent), wordt een afsprakenkader opgemaakt waarbinnen het AGB Kunsten en Erfgoed Gent zal werken voor de tarifiering van de toegang tot de musea en huizen de dienstverlening die aan externen aangeboden wordt. Ter invulling van het afsprakenkader voor de tarieven van het AGB Kunsten en Erfgoed Gent, dat ter goedkeuring zal voorgelegd worden aan de gemeenteraad van 16 december 2025, is in dit document de tariefstructuur voor het AGB Kunsten en Erfgoed Gent uitgewerkt

Te hanteren principes bij de tariefstructuur

Conform het hierboven vermelde afsprakenkader, zullen steeds volgende principes gehanteerd worden bij het uitwerken en toepassen van de tariefstructuur:

- De tariefstructuur zorgt voor een evenwicht tussen een sociaal beleid en maximale toegankelijkheid voor iedereen enerzijds, en een groei van de eigen inkomsten anderzijds.
- Het delegeren van bevoegdheden in het kader van de tarieven biedt voldoende flexibiliteit om tijdig te kunnen ingaan op opportuniteiten.

Tariefstructuur

Toegang tot de musea

De toegangsprijs tot de musea bedraagt per persoon:

Tariefstructuur voor het AGB Kunsten en Erfgoed Gent, met ingang 1 januari 2026, vastgesteld door de Raad van bestuur op 26 november 2025, ter goedkeuring voor GR december 2025

Tarief in euro	Standaard tarief	Reductie-tarief 1	Reductie-tarief 2	Reductie-tarief 3	Reductie-tarief 4
Design Museum	€ 15,00	€ 13,00	€ 10,50	€ 7,50	€ 3,00
MSK	€ 15,00	€ 13,00	€ 10,50	€ 7,50	€ 3,00
S.M.A.K.	€ 15,00	€ 13,00	€ 10,50	€ 7,50	€ 3,00
Industriemuseum	€ 13,00	€ 11,00	€ 9,00	€ 6,50	€ 2,60
Huis van Alijn	€ 11,00	€ 9,00	€ 7,50	€ 5,50	€ 2,20
STAM	€ 13,00	€ 11,00	€ 9,00	€ 6,50	€ 2,60
Gravensteen	€ 15,00	€ 13,00	€ 10,50	€ 7,50	€ 3,00
Sint-Pietersabdij	€ 11,00	€ 9,00	€ 6,50	€ 6,50	€ 2,20
Sint-Pietersabdij (tentoonstelling categorie A)	€ 15,00	€ 13,00	€ 10,50	€ 7,50	€ 3,00
Sint-Pietersabdij (tentoonstelling categorie B)	€ 13,00	€ 11,00	€ 9,00	€ 6,50	€ 2,60
Belfort	€ 13,00	€ 11,00	€ 9,00	€ 6,50	€ 2,60

Het reductietarief 1 wordt verleend aan:

- groepen van minimum 15 personen niet cumuleerbaar met andere individuele kortingen
- houders van een lerarenkaart/carte prof

Het reductietarief 2 wordt ook verleend aan:

- inwoners van Gent, behalve indien ze een vrijstelling genieten
- houders van een UitPas Regio Gent

Het reductietarief 3 wordt verleend aan:

- jongeren ouder dan 18 jaar tot en met 25 jaar.

Het reductietarief 4 wordt verleend aan:

- houders van een geldige UitPas Regio Gent met recht op korting voor mensen in armoede
- via verenigingen die activiteiten organiseren voor kansarme doelgroepen zoals 'Iedereen verdient vakantie' en 'Vrijuit' (niet limitatief).
- Voor Historische Huizen Gent: Jongeren 13-18 jaar tenzij ze een vrijstelling genieten.

Aan professionele partners die in afspraak met het huis of het museum tickets doorverkopen aan hun klanten (B2B), wordt een commissie van maximum 15% op het geldende tarief toegestaan.

In volgende gevallen is gratis toegang voorzien (vrijstelling van retributie):

- alle bezoekers die deelnemen aan de activiteiten in het kader van de jaarlijkse erfgoeddag FARO
- alle inwoners van Gent op Late Donderdag en op eerste zondag van de maand en gedurende de Gentse Feesten (vanaf 1 februari 2026)
- Voor toegang tot de musea: jongeren tot en met 18 jaar

Tariefstructuur voor het AGB Kunsten en Erfgoed Gent, met ingang 1 januari 2026, vastgesteld door de Raad van bestuur op 26 november 2025, ter goedkeuring voor GR december 2025

- Voor toegang tot de Historische huizen: jongeren tot en met 12 jaar, jongeren uit Gent tot en met 18 jaar, klasgroepen van Gentse scholen.
- journalisten op uitnodiging of afspraak
- begeleiders van schoolgroepen of groepen van initiatieven voor kinderopvang
- begeleiders van personen met een beperking
- leden van de Vlaamse Museumvereniging en de International Council of Museums (ICOM)
- houders van een gidskaart uitgereikt door Toerisme Vlaanderen
- professionele partners, met het oog op doorverkoop aan hun klanten, op vertoon van een geldige 'laisser passer'
- Houders van een geldige laissez passer kaart Voor HHG: houders van een historische huizen jaarkaart Indien een structurele overeenkomst is langer dan vier jaar (vb. Museumpas, citycard, verenigingen, ...) omtrent toegang tot het museum, dan zijn de afspraken uit deze overeenkomst van toepassing. Dergelijke structurele overeenkomsten worden steeds ter goedkeuring voorgelegd aan de raad van bestuur.

Overige tarieven: maximum bedragen

Voor producten die in de museumshop te koop worden aangeboden, zijn volgende maximumtarieven (excl. BTW) van toepassing:

- een toeslag van maximum 2.500 euro ten opzichte van de betaalde aankoop- of productieprijs;
- verkoop van combi-formules, ontwikkeld door andere organisaties, verloopt steeds volgens de contractuele afspraken, dergelijke overeenkomsten worden steeds ter goedkeuring aan de raad van bestuur voorgelegd.

Voor dienstverlening die aan derden wordt aangeboden, zijn volgende maximumtarieven (excl. BTW) van toepassing:

- het beheer van een bruikleendossier: maximaal 10.000 euro, hierbij kan één dossier uit meerdere bruiklenen bestaan
- de beheerskosten voor langdurige opname in depot: maximaal 2000 euro/werk/jaar
- de toeslag op gegidste rondleidingen van derden: maximaal 200 euro/gids
- de beheerskosten voor de verhuur van kisten: maximaal 750 euro/kist
- het verlenen van advies op vraag van derden: maximaal een toeslag van 20% van de loonkost, exclusief gemaakte onkosten
- Bij het leveren van diensten (schoonmaak, bewaking,...), andere dan hier specifiek opgesomd, kan een toeslag van maximum 20% op de gemaakte loonkost aangerekend worden, bovenop de vergoeding van de effectieve loonkost en andere werkelijk gemaakte kosten;
- audioguide, museumtourpakket, andere ondersteuning en achtergrondinfo bij het museumbezoek: maximum 10 euro
- Voor de toegang tot de door het AGB georganiseerde activiteiten en evenementen kan een toeslag van maximum 500 euro/dag/persoon aangerekend worden, bovenop de werkelijk gemaakte kosten voor personeel, materiaal, gebruik ruimtes, toegang tot het museum, ...
- Voor nocturnes en zaalverhuur: maximum 50.000 euro/nocturne of dag

ter vergoeding van gemaakte onkosten, zijn volgende maximumtarieven van toepassing:

- Fotokopie / print A4 color: maximum 0,75 euro/kopij

Tariefstructuur voor het AGB Kunsten en Erfgoed Gent, met ingang 1 januari 2026, vastgesteld door de Raad van bestuur op 26 november 2025, ter goedkeuring voor GR december 2025

- Fotokopie A3 color: maximum 1,6 euro/kopij
- Gebruiksrecht beeld: maximum 250 euro/beeld
- Scan foto – maximum 5 euro/bestand
- Video: maximum 10 euro/ minuut
- Montage: maximum 75 euro/uur

Reeds eerder goedgekeurde afwijkende tarieven

Overige tarieven, horende bij de tentoonstelling

- Nocturnes (excl. Catering) – max. € 50.000 euro
- Publieke lezingen/ /voorstellingen, concerten en events... –exclusief catering max. € 250 p.p.
- Workshops, ateliers, (combi-)rondleidingen, wandelingen extra muros, pakketformules met gids – max. € 250/p.p./dag
- Special events, , bedrijfsevenementen, incentives, arrangementen met exclusiviteit voor groepen op maat (excl. Catering) – max. 1.500/p.p./dag
- Audioguide, museumtourpakket – max. € 10

Delegatie en rapportering

In volgende gevallen is het directiecomité bevoegd om tijdelijke afwijkingen van de tarieven voor toegang uit te werken:

- tijdelijke tentoonstellingen
- combi-tickets in het kader van tijdelijke tentoonstellingen of samenwerkingen met derden voor zover deze niet langer dan een jaar van toepassing zijn
-
- in geval van tijdelijk niet volledig toegankelijk zijn van de museumzalen door bijvoorbeeld op- of afbouw voor een tijdelijke tentoonstelling
- acties van zeer beperkte duur (één tot enkele dagen)

De tarieven voor de toegang kunnen variëren van gratis toegang tot 200% van het standaard tarief. Bij het bepalen van deze tijdelijke tarieven zorgt het directiecomité ervoor dat het gevraagde evenwicht tussen sociaal beleid enerzijds en een stijging van de eigen inkomsten anderzijds niet gedrang komt. Tijdelijke afwijkingen, hoger dan 200% van het standaard tarief, zullen steeds ter goedkeuring aan de gemeenteraad worden voorgelegd.

De overige tarieven worden bepaald door het directiecomité, binnen de voorziene maximumbedragen en conform de algemene principes die hogerop vermeld zijn.

Er wordt jaarlijks gerapporteerd aan de raad van bestuur over de ontvangsten conform deze tariefstructuur en over de toegestane tijdelijke afwijkingen.