



2025_GR_00909 Reglement voor de dienstverlening van de bibliotheken van de Stad Gent - Wijziging

Beslissing: Goedgekeurd in openbare vergadering van 24 november 2025

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Rudy Coddens, voorzitter
Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Mathias De Clercq, burgemeester; Hafsa El-Bazioui, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sofie Bracke, schepen; Evita Willaert, schepen; Joris Vandenbroucke, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Burak Nalli, schepen; Filip Watteeuw, schepen; Christophe Peeters, schepen; Johan Deckmyn; Sami Souguir; Stephanie D'Hose; Sven Taeldeman; Gert Robert; Bruno Matthys; Filip Van Laecke; Karlijn Deene; Anneleen Van Bossuyt; Bert Mispion; Fourat Ben Chikha; Stijn De Roo; Tom De Meester; Patricia De Beule; Ronny Rysermans; Isabelle Heyndrickx; Els Roegiers; Frederik Sioen; Laura Schuyesmans; Gaëlle De Smet; Liesbet De Weder; Sophie Vanonckelen; Sarah Van Acker; Jenna Boeve; Bob Cammaert; Mathieu Cockhuys; Charlotte Coucke; Dilek Arici; Veerle Baert; Stefaan De Winter; Julie Steendam; Sabena Donkor; Yilmaz Cetinkaya; Simon Smagghe; Jonas Naeyaert; Pascal Vlaeminck
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Astrid De Bruycker

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 3;
- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 56, § 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2;
- Het Decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid, artikel 55.

Motivering

Een belangrijke wijziging in het reglement voor de dienstverlening van de Gentse openbare bibliotheken is dat **vanaf 1 december 2025** de **elektronische identiteitskaart** standaard gebruikt wordt als lidkaart. Dit vereenvoudigt de werking en sluit aan bij de digitale dienstverlening van Stad Gent.

Daarnaast zorgen de wijzigingen voor een eenduidige en meer actuele bibliotheekwerking. Ze verduidelijken procedures, versterken de verantwoordelijkheid van de gebruiker en verbeteren

de communicatie bij overmacht. Ook het gebruik van plus-uren, het sanctiebeleid en het respectvol omgaan met anderen zijn aangepast.

Ten slotte zijn enkele artikels herschreven volgens de KUS-principes (*Klantgericht, Uniek, Simpel*), die inzet op heldere en uniforme reglementen.

Voor deze aanpassing is een reglementswijziging nodig waarin volgende aanpassingen worden doorgevoerd, zoals gevoegd in bijlage.

De reglementswijziging wordt met dit besluit ter goedkeuring voorgelegd aan de gemeenteraad; de wijzigingen worden vermeld op het bij dit besluit gevoegde document 'wijzigingen'. Ook de gecoördineerde versie van het reglement is in bijlage gevoegd. Het reglement geldt voor het hele netwerk.

Overeenkomstig de bepalingen van het Decreet van 6 juli 2012 betreffende het Lokaal Cultuurbeleid, artikel 55, worden de wijzigingen aan het 'reglement voor de dienstverlening van de bibliotheken van de Stad Gent' voor advies voorgelegd aan de Cultuurraad.

Het college van burgemeester en schepenen beslist om de voorgestelde wijzigingen over het 'Reglement voor de dienstverlening van de bibliotheken van de Stad Gent' ter advies te laten voorleggen aan de Cultuurraad.

De wijzigingen treden in werking op 01/12/2025.

Adviezen

Deze beslissing wordt genomen rekening houdend met volgende adviezen:

cultuurraad - gunstig advies

Bijgevoegde bijlage(n):

- Overzicht wijzigingen reglement voor de dienstverlening van de bibliotheken van de Stad Gent (deel van de beslissing)
- Gecoördineerde versie van de wijzigingen van het Reglement voor de dienstverlening van de bibliotheek
- Reglement voor de dienstverlening van de bibliotheek
- Reglement voor de dienstverlening van de bibliotheken van de Stad Gent (data ingevuld)

Beslissing

Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen

Beslist het volgende:

- Met unanimiteit

Artikel 1:

Wijzigt het 'Reglement voor de dienstverlening van de bibliotheken van de Stad Gent' zoals aangegeven in het document in bijlage.

De wijzigingen treden in werking op 01/12/2025.

Artikel 2:

Neemt kennis van de gecoördineerde versie van het 'Reglement voor de dienstverlening van de bibliotheken van de Stad Gent' zoals gevoegd in bijlage.

2025_GR_00909 - Reglement voor de dienstverlening van de bibliotheken van de Stad Gent

In het Reglement voor de dienstverlening van de bibliotheken van de Stad Gent worden de hieronder vermelde artikels aangepast.

Artikel 2. Definities

IBL: interbibliothecair leenverkeer, d.i. materialen lenen uit ~~bibliotheken van~~ andere Vlaamse en Brusselse openbare bibliotheken. ~~steden en gemeenten~~.

Artikel 5. Lid worden

§3. Kinderen onder de 12 jaar worden enkel ingeschreven indien vergezeld door een ouder/voogd en op vertoon van een Belgische adreslegitimatie. ~~Indien dit kind een ander domicilieadres heeft dan de vergezellende ouder, dan wordt deze ouder verzocht een formulier te ondertekenen opdat alle correspondentie naar hem/haar gestuurd wordt.~~

§5. De elektronische identiteitskaart van de gebruiker wordt gebruikt als lidkaart. De gebruiker die geen elektronische identiteitskaart heeft, krijgt een lidkaart.

§6. De lidkaart is nodig voor deze diensten van de bibliotheek: lenen, verlengen, reserveringen afhalen, raadplegen, internetgebruik, digitale diensten, fotokopiëren, printen, plus-bib, ...

§9. ~~Op verzoek van degene die verantwoordelijk is voor de lidkaart of met diens uitdrukkelijke toestemming kan de bibliotheek een volgpas aanmaken; dit is een duplicaat van de lidkaart. De bibliotheek rekent hiervoor een vergoeding aan (zie tarievenlijst).~~

~~§10. Op verzoek van een volwassen gebruiker kan de bibliotheek tegen vergoeding een bijkomend abonnement aanmaken met bijzondere voorwaarden (zie tarievenlijst).~~

§12. De gebruiker die gedurende twee jaar geen gebruik maakte van de bibliotheek, moet zijn lidmaatschap terug activeren. Wie gedurende 4 jaar geen gebruik maakte van de bibliotheek, moet zich opnieuw inschrijven.

§13. Als het lidmaatschap van een gebruiker (door de gebruiker zelf of door de Stad Gent) wordt beëindigd of als de lidkaart tijdelijk wordt geblokkeerd, dan kan de Stad Gent beslissen dat een herstelgesprek met de gebruiker nodig is vooraleer de gebruiker zich terug kan inschrijven of vooraleer de lidkaart wordt gedeblokkeerd.

Artikel 8. Verlenging van de leentermijn

§2. De gebruiker dient zelf te zorgen voor het verlengen van de leentermijn de verlenging, voordat de basisleentermijn afloopt.

~~§3. Als de gebruiker merkt dat verlengen via Mijn Bibliotheek niet mogelijk is, dan dient hij/zij de verlenging op een andere manier in orde te brengen of de geleende materialen tijdig terug te brengen.~~

Artikel 9. Reserveren en opvragen van materialen

~~§6. Gebruikers met een bijkomend abonnement kunnen gratis reserveren. Zij betalen wel de reserveringskosten indien ze het werk niet tijdig afhalen.~~

Artikel 10. Materialen lenen en verlengen uit een andere bibliotheek (IBL)

§1. Materialen die de bibliotheek niet bezit, kan de gebruiker aanvragen uit een andere Vlaamse of Brusselse openbare bibliotheek. Voor deze dienst betaalt de gebruiker een vergoeding (zie tarievenlijst).

Artikel 11. Terugbrengen van geleende materialen

§3. Indien het terugbrengen van de materialen of het verlengen van de leentermijn wegens ~~overmacht of wegens bijv.~~ een technische storing van de terugbrengbus of van MijnBibliotheek niet mogelijk is, verwittigt de gebruiker zo spoedig mogelijk de bibliotheek. De datum van de mail/telefoon van de gebruiker geldt dan als inleverdatum of als startdatum van de verlenging.

§4. Als het terugbrengen van materialen of het verlengen van de leentermijn niet mogelijk is door overmacht (zoals hospitalisatie), dan verwittigt de gebruiker zo snel mogelijk de bibliotheek. Bij bewezen overmacht is de gebruiker geen teltelgeld verschuldigd voor de termijn waarvoor de bewezen overmacht geldt.

§5. Indien de bibliotheek over een e-mailadres van de gebruiker beschikt, dan verstuurt de bibliotheek ~~ontvangt de gebruiker~~ drie kalenderdagen voor het verstrijken van de leentermijn een herinnering. Deze herinneringen worden niet per brief verstuurd. De gebruiker blijft zelf verantwoordelijk voor het opvolgen van de leentermijn, ook wanneer door een technische storing of andere vorm van overmacht geen herinneringsmail werd verzonden of ontvangen.

§6. Bij betwisting van de inleverdatum zijn de gegevens waarover de bibliotheek beschikt doorslaggevend, tenzij de gebruiker het tegendeel aantoont.

Artikel 13. Voorwaarden voor het gebruik van de bibliotheek

§9. De gebruiker dient de andere bibliotheekbezoekers en de bibliotheekmedewerkers te respecteren.

Artikel 14. Bijkomende voorwaarden voor het gebruik van de bibliotheek tijdens de plus-uren

§3. Om gebruik te kunnen maken van de plus-uren dient de gebruiker zich te registreren via het formulier op de website dat daarvoor dient ~~door zich persoonlijk aan te melden met zijn/haar lidkaart aan de balie van de wijkbib voor een intakegesprek waarin de bibliotheekmedewerker de belangrijkste afspraken doorneemt~~. Leden jonger dan 12 kunnen zich niet registreren voor de plus-uren.

§4. Iedere gebruiker die zich registreert voor de plus-uren, ontvangt binnen de week ~~na enkele dagen~~ per e-mail een persoonlijke toegangscode die enkel persoonlijk mag gebruikt worden. Deze toegangscode geldt voor elke Gentse plus-bib. in de wijkbibliotheek waarvoor er werd geregistreerd en niet in de andere Gentse bibliotheken. In geval de gebruiker niet beschikt over een mail-adres, kan de toegangscode op afspraak uitgeprint opgehaald worden in de gekozen wijkbibliotheek.

~~§5. Wanneer er gedurende twee jaar geen gebruik werd gemaakt van de plus-uren, vervalt de registratie en verliest de gebruiker de toegang hiertoe. Wie gedurende 2 jaar geen uitleenactiviteit heeft gedaan moet de lidkaart opnieuw laten activeren bij een medewerker.~~

§13. Alle andere problemen moeten gemeld worden via het plus-uren formulier op de website, via mail ~~naar bibliotheek@stad.gent, via de meldingenbox~~ of neem de volgende werkdag telefonisch contact op of kom langs tijdens onze bemande openingsuren.

~~§15. Bij gebruik van een PC dient deze steeds door de gebruiker aan- en uitgezet te worden.~~

Artikel 20. Sancties (en strafbepalingen)

~~§1. De Stad Gent kan altijd in de bibliotheek controleren of de gebruiker de bepalingen van dit reglement naleeft.~~

~~§2. De gebruiker die de bepalingen van dit reglement niet naleeft, kan worden verzocht om de bibliotheek onmiddellijk te verlaten. Medewerkers van de bibliotheek kunnen de gebruiker aanspreken op zijn/haar gedrag en de gebruiker, indien nodig, verzoeken om de bibliotheek te verlaten.~~

~~§3. Bij ernstige verstoring van de orde en bij misdrijven zal de politie verwittigd worden.~~

~~§4. Het negeren of overtreden van dit reglement kan, leiden tot sancties, afhankelijk van de aard van de inbreuk, leiden tot een tijdelijk of definitief verbod om alle of bepaalde diensten van de bibliotheek te gebruiken;~~

~~het vergoeden van de veroorzaakte schade;~~

~~juridische vervolging bij ernstige vergrijpen.~~