



Opschrift

Vergadering van 24 november 2025

Nummer: 2025_MV_00918

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Sophie Vanonckelen: Gentenaars sensibiliseren over dakloosheid

Raadslid(-leden):

Sophie Vanonckelen - Groen

Bevoegd: Astrid De Bruycker

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In Gent leven inmiddels naar schatting bijna 3000 mensen in een situatie van dak- of thuisloosheid. Stad Gent belooft immense inspanningen te doen, zowel voor structurele oplossingen als om acute noden te lenigen. We beseffen echter allemaal dat de Stad dit niet alleen kan oplossen en dat het beleid van de hogere overheden de problematiek enkel maar zal vergroten. Steeds meer Gentenaars worden geconfronteerd met mensen in dak- en thuisloosheid. We komen hen tegen op straat, aan een winkel, soms bellen ze zelfs aan de deur, zoals ik zelf onlangs meemaakte. Veel mensen worden op zo'n moment diep geraakt en willen solidair zijn, maar weten niet meteen hoe ze moeten reageren, waar ze mensen naartoe kunnen doorverwijzen of hoe ze op een andere manier kunnen helpen. Er zijn verschillende plekken voor dag- en nachtopvang, er zijn tientallen hartelijke plekken via Enchanté vzw een koffie of warme maaltijd kunnen krijgen, etc.

Vraag:

Het zal deze winter alle hensen aan dek zijn om de situatie voor de duizenden dak- en thuislozen leefbaar te houden. Hoe kunnen we als stad de Gentenaars die solidair willen zijn, betrekken? Zijn er plannen om onze inwoners te sensibiliseren, bijvoorbeeld via het stadsmagazine of sociale media, rond hoe ze mensen kunnen helpen en doorverwijzen. En dit op een manier die correct is (dus geen foutieve info) en veilig is.

Antwoord

Collega's, mevrouw Vanonckelen,

Ik wil u, maar bij uitbreiding alle Gentenaars, bedanken voor de bezorgdheid en betrokkenheid bij dit belangrijke thema. De meldingen, signalen en vragen die we krijgen – vanuit burgers, organisaties en partners – tonen hoezeer solidariteit leeft in onze stad. Dat waardeer ik oprecht.

Correcte en duidelijke informatie voor onze burgers is inderdaad cruciaal. En die is ook beschikbaar, nl op onze stadswabsite. Daar vinden inwoners al uitgebreide basisinfo over hoe zij kunnen helpen of hoe ze mensen in nood kunnen doorverwijzen. Ook via de Sociale Kaart krijgen ze een overzicht van het volledige aanbod rond dak- en thuisloosheid. Deze bronnen zijn ook effectief de eerste zoekresultaten zijn wanneer men ‘dakloosheid Gent’ opzoekt via Google. Ze zijn dus gemakkelijk te vinden en toegankelijk voor iedereen.

Wanneer we meldingen ontvangen van bezorgde burgers, organisaties of partners, zorgen we ervoor dat de meest geschikte stadsdienst contact opneemt. We bekijken elke melding zorgvuldig en ondernemen gerichte acties waar mogelijk. We informeren burgers over de beschikbare trajecten, en wanneer er bijkomende acties nodig zijn, schakelen we die snel en gericht in. In de overgrote meerderheid van de gevallen zijn onze diensten al op de hoogte. Zij zijn dag in dag uit aan het werk op het terrein dus de meeste situaties zijn hen gekend.

De komende jaren zet ik, zoals u weet, fors extra in op structurele maatregelen. Preventie van dak- en thuisloosheid is hierbij heel belangrijk, bijvoorbeeld door meer woonbegeleiding. Mensen die toch in dakloosheid terecht komen, leiden we zoveel mogelijk toe naar structurele woonoplossingen.

Om Gentenaars ook daarbij te betrekken, zal in het stadsmagazine van maart-april 2026 een uitgebreid artikel staan over dak- en thuisloosheid en sociale huur. We willen hiermee oa private verhuurders sensibiliseren om hun woning sociaal te verhuren. Want hoe meer betaalbare woningen we kunnen inzetten, hoe groter onze impact op het terugdringen van dakloosheid. Ik zei het al, het beste antwoord op dakloosheid is wonen. Alleen door doorgedreven solidariteit op alle niveaus, kunnen we zo’n grote uitdaging aan. Daarom wil ik hier nog eens alle bezorgde Gentenaars en mijn collega’s hier bedanken.
