



Vergadering van 3 december 2025

2025_GR_01044 Nieuw gebruikersreglement voor het parkeren in de parkeergarages van de Stad Gent - Goedkeuring

Bevoegd: Joris Vandenbroucke

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 3.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet Lokaal Bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

Motivering

In zitting van 19 december 2023 keurde de gemeenteraad het nieuw 'Reglement voor het parkeren in parkeergarages van de Stad Gent' goed.

In zitting van 21 oktober 2024, 28 april 2025 en 20 oktober 2025 keurde de gemeenteraad de wijzigingen van het reglement voor het parkeren in parkeergarages van de Stad Gent goed.

Het gebruikersreglement voor het parkeren in parkeergarages van de Stad Gent wordt aangepast:

- Vereenvoudiging en verduidelijking
- Bijgewerkt volgens meest recente richtlijnen
- Afgestemd op het retributiereglement voor het parkeren in de parkeergarages van de Stad Gent
- Afgestemd op het gebruikersreglement voor het parkeren op de parkeerterreinen The Loop van Stad Gent

Deze wijzigingen treden in werking op 1 april 2026.

Het IVA Mobiliteitsbedrijf is belast met de uitvoering van dit reglement.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Nieuw gebruikersreglement parkeren in parkeergarages - PDF (deel van de beslissing)
- Reglement parkeren in parkeergarages (huidige versie)
- Nieuw gebruikersreglement parkeren in parkeergarages - Word

Voorstel

Legt aan de gemeenteraad voor ter beslissing:

Artikel 1:

Heft op het reglement voor het parkeren in parkeergarages van de Stad Gent, goedgekeurd in de gemeenteraad van 19 december 2023, met ingang van 1 april 2026.

Artikel 2:

Keurt goed het 'Nieuw gebruikersreglement voor het parkeren in parkeergarages van de Stad Gent', zoals gevoegd in bijlage, met inwerkingtreding op 1 april 2026.

Goedgekeurd in de gemeenteraad van ... 2025

Bekendgemaakt op ... 2025

Inhoudstafel

Artikel 1. Doel.....	2
Artikel 2. Definities	2
Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied	2
Artikel 4. Toelating tot parkeren	3
Artikel 5. Parkeerrecht op basis van nummerplaatherkenning	3
Artikel 6. Parkeerrecht op basis van een parkeerticket.....	3
Artikel 7. Parkeerrecht op basis van een abonnement.....	4
Artikel 8. Parkeercheques	7
Artikel 9. Rechten en plichten bij het parkeren in de parkeergarage	7
Artikel 10. Sancties	8
Artikel 11. Controle	8
Artikel 12. Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens	8
Artikel 14. Opheffingsbepalingen	8
Artikel 15. Overgangsbepalingen	8
Artikel 16. Inwerkingtreding	9

Reglement

Artikel 1. Doel

De Stad Gent beheert een aantal openbare parkeergarages. Dit reglement bepaalt enerzijds de regels voor een goed gebruik van de parkeergarages en anderzijds de modaliteiten voor het verkrijgen van een toelating om er te parkeren.

Artikel 2. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande termen de ernaast vermelde betekenis.

Abonnement: een toelating om gedurende een bepaalde periode te parkeren in een parkeergarage overeenkomstig de modaliteiten die bepaald zijn in dit reglement en in het retributiereglement.

Bewonersvergunning: bewonersvergunning, zoals vermeld in het Reglement met betrekking tot de gemeentelijke parkeervergunning, goedgekeurd door de gemeenteraad van 28 juni 2017, inclusief latere wijzigingen.

Camera: intelligente camera voor de automatische nummerplaatherkenning.

Gebruiker: iedereen die de parkeergarage binnenrijdt of betreedt.

Parkeergarage: een openbare autoparking voor personenwagens.

Parkeercheque: ticket waarop een bepaalde geldwaarde is gecodeerd, te gebruiken aan de betaalautomaat als betaalmiddel.

Parkeerrecht: het recht om gedurende een bepaalde tijdsduur te parkeren in een bepaalde parking.

Reglement voor de erkenning van autodeelorganisaties: Reglement voor de erkenning van autodeelorganisaties (goedgekeurd door de gemeenteraad van 25 maart 2024, inclusief latere wijzigingen).

Retributiereglement: Retributiereglement voor het parkeren in parkeergarages van de Stad Gent, goedgekeurd door de gemeenteraad van december 2025, inclusief latere wijzigingen.

Tarief: de som die overeenkomstig het retributiereglement betaald moet worden voor het gebruik van de parkeergarages.

Voorbehouden parkeerplaats: een parkeerplaats, gereserveerd voor een bepaalde categorie van voertuigen en/of gebruikers, lokaal aangeduid door specifieke signalisatie.

Woonmaatschappij: een autonome vennootschap die verantwoordelijk is voor de behoorlijke uitvoering van het sociale woonbeleid, vermeld in boek 4, deel 1, titel 3, van de Vlaamse Codex Wonen van 2021.

Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied

§ 1. Dit reglement is van toepassing op iedere gebruiker van een parkeergarage van de Stad Gent.

§ 2. De lijst met parkeergarages die onder dit reglement vallen:

- a. Parking Het Getouw: de openbare parkeergarage gelegen Gaardeniersweg 82 in 9000 Gent.
- b. Parking Ledeberg: de openbare parkeergarage gelegen Hundelgemsesteenweg 2B in 9050 Gent.
- c. Parking Ramen: de openbare parkeergarage gelegen Ramen 23 in 9000 Gent.
- d. Parking Reep: de openbare parkeergarage gelegen Seminariestraat 9 in 9000 Gent.

- e. Parking Savaan: de openbare parkeergarage gelegen Savaanstraat 13 in 9000 Gent.
 - f. Parking Sint-Michiels: de openbare parkeergarage gelegen Sint-Michielsplein 8 in 9000 Gent.
 - g. Parking Sint-Pietersplein: de openbare parkeergarage gelegen Sint-Pieterplein 65 in 9000 Gent.
 - h. Parking Tolhuis: de openbare parkeergarage gelegen Tolhuislaan 77-79 in 9000 Gent.
 - i. Parking Vrijdagmarkt: de openbare parkeergarage gelegen Vrijdagmarkt in 9000 Gent.
- § 3. Door het louter binnenrijden of betreden van de parkeergarage aanvaardt de gebruiker de bepalingen van dit reglement en van het retributiereglement.
- § 4. De bepalingen van de Wegcode (Koninklijk besluit van 1 december 1975 houdende algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg, inclusief latere wijzigingen) zijn in de parkeergarages van toepassing.
- § 5. De parkeergarages zijn 24 op 24 uur, 7/7 geopend.

Artikel 4. Toelating tot parkeren

- § 1. Toelating tot parkeren in de parkeergarages kan worden bekomen door:
- a. nummerplaatherkenning door een camera aan de slagboom bij de ingang;
 - b. het nemen van een parkeerticket aan de ticketzuil aan de slagboom bij de ingang;
 - c. het hebben van een geldig abonnement.

Artikel 5. Parkeerrecht op basis van nummerplaatherkenning

- § 1. De nummerplaat wordt door een camera geregistreerd aan de slagboom bij het binnenrijden van de parkeergarage, waarna de slagboom opent. Het moment van registratie geldt als startpunt voor de berekening van de parkeerduur.
- § 2. De slagboom opent niet als de nummerplaat niet herkend wordt of het abonnement vervallen of niet geldig is. In dat geval neemt de gebruiker een parkeerticket en is Artikel 6 van toepassing.
- § 3. Om met het voertuig de parkeergarage te verlaten moet men:
- a. De nummerplaat ingeven in de betaalautomaat. De betaalautomaat toont dan het bedrag van de retributie.
 - b. Dit bedrag betalen via elektronische betaling (kredietkaart, debetkaart ...), met parkeercheques of d.m.v. een combinatie van genoemde betaalwijzen.
 - c. Het voertuig ophalen en binnen 15 minuten de parkeergarage verlaten. De slagboom bij de uitgang gaat open nadat de nummerplaat door de camera wordt herkend. Er dient geen ticket te worden aangeboden.
 - d. Na 15 minuten is het parkeerrecht op basis van nummerplaatherkenning niet meer geldig en dient men bij te betalen aan de betaalautomaat.

Artikel 6. Parkeerrecht op basis van een parkeerticket

- § 1. Een parkeerticket wordt afgeleverd door de ticketzuil bij het inrijden van de parkeergarage. Dit parkeerticket geldt als toegangsbewijs tot de parkeergarage.
- § 2. Een parkeerticket moet door de gebruiker worden bijgehouden en mag niet in de wagen worden achtergelaten.

- § 3. Om de parkeergarage te verlaten met een parkeerticket uit de ticketzuil, moet dit gevalideerd worden op de volgende manier:
- a. Het parkeerticket wordt ingevoerd in een betaalautomaat. De betaalautomaat toont dan het (eventuele) bedrag van de retributie.
 - b. Dit bedrag wordt betaald via elektronische betaling (kredietkaart, debetkaart ...), met parkeercheques of d.m.v. een combinatie van genoemde betaalwijzen.
 - c. Bij het verlaten van de parkeergarage wordt het parkeerticket ingevoerd aan de slagboom bij de uitgang.
 - d. Tot uiterlijk 15 minuten na betaling kan de parkeergarage worden verlaten. Na 15 minuten is het parkeerticket niet meer geldig en dient men bij te betalen aan de betaalautomaat.

Artikel 7. Parkeerrecht op basis van een abonnement

- § 1. Een abonnement geeft de toelating om tijdens de geldigheidsduur van het abonnement te parkeren, volgens de modaliteiten die opgenomen zijn in dit reglement en in het retributiereglement.
- § 2. Voor het parkeren voor of na de geldigheidsduur van het abonnement moet men voor de overschreden parkeerduur aan de betaalautomaat een retributie betalen volgens het uurtarief dat op dat ogenblik geldt.
- § 3. Een abonnement geeft geen recht op een voorbehouden of gereserveerde plaats en geeft geen garantie op een parkeerplaats als de parking volzet of afgekocht is of bij overmacht waarbij de parking niet bereikbaar is. Het abonnement 'Autodelen' voorziet in de mogelijkheid van het inrichten van een specifieke voorbehouden parkeerplaats voor de deelauto.
- § 4. Er zijn verschillende types abonnementen:
1. Abonnement standaard (= abonnement voor niet-bewoners):
 - a. Iedereen kan een standaardabonnement aanvragen.
 2. Abonnement voor bewoners:
 - a. Elke natuurlijke persoon die minstens 18 jaar is én gedomicilieerd is binnen een straal van 1.000 meter (of 2.000 meter voor de parkings Ledeberg en Het Getouw) rond de parkeergarage waarop het abonnement betrekking heeft, kan een bewonersabonnement aanvragen.
 - b. Abonnement 'garage onbereikbaar': Men kan een abonnement aan bewonerstarief aanvragen (m.u.v.. het type zonder bewonersvergunning), als aan de volgende voorwaarden is voldaan:
 - i. De aanvrager is eigenaar of huurder van een private garage of standplaats.
 - ii. De in- en uitrit van die garage of standplaats is minstens 2 weken onbereikbaar door wegenwerken.
 - iii. De wegenwerken duren minstens 2 maanden.Er kan enkel een abonnement "garage onbereikbaar" aangevraagd worden voor de parkings Het Getouw, Ledeberg, Ramen, Savaan, Sint-Pietersplein, Tolhuis. Het abonnement "garage onbereikbaar" is geldig tijdens de periode waarin de garage of standplaats onbereikbaar is.
 - c. Elke aanvrager kan één abonnement verkrijgen.
 - d. Een woonmaatschappij kan voor haar sociale huurders die gedomicilieerd zijn binnen een straal van 2.000 meter rond de parking Het Getouw een abonnement

voor bewoners aanvragen en betalen, op voorwaarde dat er maximaal 22 door de woonmaatschappij aangevraagde abonnementen voor bewoners in omloop zijn.

- e. Voor parking Ledeberg of parking Het Getouw kan het goedkoopste jaar- en maandabonnement 'voltijds mits geen actieve bewonersvergunning (straatparkeren)' enkel aangevraagd worden voor een domicilieadres dat niet beschikt over een actieve bewonersvergunning gedurende de geldigheid van het abonnement, en voor zover er voor het domicilieadres van de bewoner nog geen abonnement aan dit tarief werd aangevraagd.
3. Abonnement 'P+R 5 dagen op 7' in parking Ledeberg:
- a. De aanvrager van dit abonnement moet tewerkgesteld zijn of les volgen op het grondgebied van de Stad Gent, maar niet binnen een straal van 500 meter rond de parkeergarage Ledeberg.
 - b. Er kan maximaal één abonnement per persoon aangevraagd worden.
4. Abonnement "Autodelen":
- a. Dit abonnement waarbij een voertuig van een erkende 'round-trip autodeelorganisatie' of van een erkende particuliere autodeelorganisatie, zoals vermeld in het Reglement voor de Erkenning van Autodeelorganisaties, mag parkeren op een voorbehouden parkeerplaats voor (elektrische) deelwagens in de parking.
 - b. Een voertuig met een abonnement "Autodelen" mag dag en nacht parkeren op een daarvoor voorbehouden plaats in de parking.
 - c. Er kan enkel een jaarabonnement aangevraagd worden.
 - d. Er kan enkel een abonnement aangevraagd worden voor de parkings Het Getouw, Ledeberg, Savaan, Sint-Pietersplein, Tolhuis.
5. Abonnement "Parkeren Taxi":
- a. Dit abonnement wordt enkel uitgereikt voor een elektrisch voertuig dat beschikt over een Gentse machtiging standplaatstaxi.
 - b. Dit is geldig in de volgende parkings: Het Getouw, Ledeberg, Savaan, Sint-Michiels, Sint-Pietersplein, Ramen, Reep, Tolhuis en Vrijdagmarkt.

§ 5. Aanvraag

- a. De aanvraag voor een abonnement gebeurt via de website van de Stad Gent, ten vroegste 3 maanden voor de gewenste start van de geldigheidsduur.
- b. Het IVA Mobiliteitsbedrijf beoordeelt de aanvraag binnen 10 werkdagen en brengt de aanvrager schriftelijk op de hoogte.
- c. De abonnee kan vanaf dan op basis van de nummerplaat meteen het parkeerterrein oprijden. De nummerplaat van een abonnee wordt, zolang het abonnement geldig is, opgenomen in het systeem, zodat de slagboom automatisch opengaat na herkenning van de nummerplaat.

§ 6. Aan eenzelfde nummerplaat kan maar één abonnement gekoppeld zijn.

- § 7. Aan een abonnement kunnen maximaal drie nummerplaten gekoppeld zijn, maar er kan tegelijkertijd maar één nummerplaat toegang hebben tot de parkeergarage op basis van het abonnement.

§ 8. Het aantal abonnementen per parkeergarage kan door de Stad Gent worden beperkt. Bijgevolg kan de Stad Gent weigeren een abonnement uit te reiken of te verlengen.

§ 9. Voor elk type abonnement kan een maandabonnement (voor één, twee of drie maanden) of een jaarabonnement aangevraagd worden. Een uitzondering hierop is het abonnement "Autodelen" waarbij enkel een jaarabonnement kan worden aangekocht.

§ 10. Opzeg

a. Door de abonnee:

- 1) Een maandabonnement kan niet voortijdig worden opgezegd.
- 2) Een jaarabonnement kan schriftelijk of via de website van de Stad Gent worden opgezegd voor het einde van de geldigheidsdatum.
- 3) Het bedrag van de terugbetaling is gelijk aan de kostprijs van het lopende jaarabonnement verminderd met de kost van het aantal maanden, inclusief de begonnen maand, aan het tarief van een maandabonnement. De terugbetaling gebeurt via overschrijving op rekening van de begunstigde.

b. Door de Stad Gent:

De Stad Gent kan een abonnement met onmiddellijke ingang beëindigen zonder enige terugbetaling of vergoeding in geval van:

- 1) bedrieglijk gebruik van het abonnement (onder andere vervalsing van naam, datum, het gelijktijdig parkeren van verschillende voertuigen met één abonnement);
- 2) moedwillige beschadiging aan de inrichting van de parkeergarage of de erin geparkeerde voertuigen;
- 3) niet-betaling van het abonnement binnen de voorziene betalingstermijn.

De Stad Gent brengt de abonnee schriftelijk op de hoogte.

§ 11. Wanneer de slagboom niet opent, kan de abonnee de QR-code van het abonnement scannen of de bewakingsagent via de intercom contacteren.

§ 12. In geval van een integrale heraanleg (grootschalige vernieuwing waarbij zowel de ondergrondse infrastructuur als de bovengrondse inrichting worden aangepakt) van een straat in de buurt van een parkeergarage kunnen bewoners een gratis abonnement (type afhankelijk van parking) aanvragen via de website van de Stad Gent voor drie maanden bij aanvang van de heraanleg, op voorwaarde dat de aanvrager:

a. woont in de werfzone zoals vermeld in de omgevingsvergunning;

b. minstens 18 jaar is;

c. gedomicilieerd is binnen de hieronder vermelde straal rond de parkeergarage, de parking bepaalt tevens het type abonnement:

- 1) 500 meter rond Parking Savaan, Ramen, Reep, Sint-Michiels, Sint-Pietersplein, Tolhuis, of Vrijdagmarkt: nacht- en zondagparkeren.
- 2) 500 meter rond Parking Ledeborg: nacht- (vanaf 16 uur), zaterdag- en zondagparkeren.
- 3) 1.000 meter rond Parking Het Getouw: dag- en nachtparkeren 7 dagen op 7.

Er kan één abonnement per domicilieadres aangevraagd worden, voor één voertuig.

Artikel 8. Parkeercheques

- § 1. Een parkeercheque geeft geen recht op een voorbehouden of gereserveerde parkeerplaats. Een parkeercheque is 1 jaar geldig.
- § 2. Iedereen kan parkeercheques aankopen, voor een minimale waarde van 50 euro.
- § 3. Aanvraag
- a. De aanvraag voor het bekomen van parkeercheques wordt ingediend aan de hand van het formulier dat beschikbaar is op de website van de Stad Gent en bij het IVA Mobiliteitsbedrijf.
 - b. IVA Mobiliteitsbedrijf bezorgt de parkeercheques binnen de tien werkdagen.
- § 4. Een parkeercheque wordt niet teruggenomen noch terugbetaald. Een parkeercheque kan niet gerecupereerd worden wanneer de waarde ervan het werkelijk te betalen parkeerbedrag overschrijdt. De betaalautomaat geeft geen geld terug.

Artikel 9. Rechten en plichten bij het parkeren in de parkeergarage

- § 1. Het is altijd verplicht onmiddellijk de instructies te volgen die het (door de Stad Gent aangestelde) personeel rechtstreeks, via luidsprekers of via signalisatie meedeelt.
- § 2. Het is niet toegelaten:
- a. in de parkeergarage te vertoeven wanneer men geen bestuurder of passagier is van een voertuig dat zich in de parkeergarage bevindt, met uitzondering van het gebruik van het publiek sanitair;
 - b. het voertuig te parkeren buiten de aangebrachte markeringen die de parkeerplaats afbakenen;
 - c. het normaal verkeer te hinderen;
 - d. een voertuig langer dan een week ononderbroken in de parkeergarage achter te laten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stad Gent;
 - e. de parkeergarage binnen te rijden met een aanhangwagen;
 - f. de parkeergarage binnen te rijden met een op de trekhaak gemonteerde fietsendrager;
 - g. de parkeergarage binnen te rijden met een voertuig voorzien van sneeuwkettingen of spijkerbanden;
 - h. het geparkeerde voertuig te herstellen, onderhouden of schoon te maken in de parkeergarage, tenzij dit strikt noodzakelijk is om het voertuig rijklaar te maken;
 - i. voertuigen te parkeren die niet van een officiële nummerplaat zijn voorzien;
 - j. de motor van het voertuig stationair te laten draaien, zelfs in geval van file;
 - k. personen of dieren in een geparkeerd voertuig achter te laten;
 - l. te parkeren op een voorbehouden parkeerplaats voor personen met een handicap wanneer geen geldige parkeerkaart voor personen met een handicap zichtbaar achter de voorruit is aangebracht;
 - m. te parkeren op een voorbehouden parkeerplaats voor het opladen van elektrische voertuigen wanneer:
 - o de stekker van het elektrisch voertuig niet in het stopcontact zit of het voertuig niet aan het laden is;
 - o het een niet-elektrisch voertuig betreft;
 - n. te parkeren op een voorbehouden parkeerplaats voor autodelen wanneer het geen voertuig betreft van een erkende 'round-trip autodeelorganisatie' of van een erkende particuliere autodeelorganisatie, zoals vermeld in het Reglement voor de Erkenning van Autodeelorganisaties.

Artikel 10. Sancties

- § 1. De Stad Gent kan een voertuig (laten) verplaatsen, op kosten en risico van de eigenaar van het voertuig:
- a. binnen de parkeergarage:
 - 1) bij inbreuk op Artikel 9, §2, b), c), d), l), m) of n) van dit reglement of
 - 2) als dit noodzakelijk is voor de veiligheid of de noodwendigheden van de exploitatie.
 - b. buiten de parkeergarage:
 - 1) bij inbreuk op Artikel 9, §2, d), of i) van dit reglement of
 - 2) als de Stad Gent meent dat het voertuig een dreigend gevaar betekent.
- § 2. In het geval van Artikel 9, §2, d) beschikt de Stad Gent na verloop van 6 maanden over het voertuig.
- § 3. De Stad Gent kan een voertuig in de parkeergarage houden en/of immobiliseren door middel van een wielklem, wanneer:
- a. een inbreuk op Artikel 9, §, b), d), l), m) of n) van dit reglement begaan werd;
 - b. het voertuig betrokken was in een ongeval, met het doel de bevoegde personen de nodige vaststellingen te laten verrichten;
 - c. de gebruiker om welke reden dan ook weigert de verschuldigde retributies te betalen.
- § 4. De Stad Gent kan schade, veroorzaakt door het niet naleven van dit reglement, verhalen op de overtreder.

Artikel 11. Controle

De Stad Gent kan altijd de naleving van dit reglement controleren.

Artikel 12. Aansprakelijkheid

- § 1. De Stad Gent is niet verantwoordelijk als bewaarder en heeft bijgevolg geen enkele bewaarplicht.
- § 2. De Stad Gent is niet verantwoordelijk voor schade die in de parkeergarages ontstaat, van welke aard of oorzaak ook, zoals bijvoorbeeld een ongeval, diefstal, beschadiging, gebrekkige werking of defect aan de betaalapparatuur.

Artikel 13. Verwerking van persoonsgegevens

- § 1. De Stad Gent behandelt de persoonsgegevens die je meedeelt in het kader van dit reglement met respect voor je privacy en leeft hiervoor de Algemene Verordening Gegevensbescherming na.
- § 2. De Stad Gent gebruikt de persoonsgegevens die je meedeelt voor het parkeren in de parkeergarages en bewaart ze maximaal tien jaar.

Artikel 14. Opheffingsbepalingen

Dit reglement heft het 'Reglement voor het parkeren in de parkeergarages van de Stad Gent, goedgekeurd in de gemeenteraad van 19 december 2023, op.

Artikel 15. Overgangsbepalingen

Het reglement vermeld in Artikel 14 blijft van toepassing op abonnementen met een startdatum voor de inwerkingtreding van dit reglement, en dit voor de resterende geldigheidsduur.

Artikel 16. Inwerkingtreding

Dit reglement treedt in werking op 1 april 2026. Tweejaarlijks wordt de werking van dit reglement geëvalueerd.

(einde reglement)

