



De Gentse Ouderenraad

Datum

18 november 2025

Contactpersoon

Nathalie Dullemiot

0494/84.76.28

Nathalie.Dullemont@stad.gent

Terugkoppeling advies Ouderenraad op beleidsverklaring

Geachte voorzitter en leden van de Ouderenraad.

Wij hebben met belangstelling jullie advies op het ontwerp van de beleidsverklaring gelezen en danken de Ouderenraad van harte voor deze reflectie. Een aantal van jullie suggesties werden geïntegreerd in de beleidsverklaring, die inmiddels samen met oa de financiële nota, aan de gemeenteraadsleden werd bezorgd. Niet alle adviezen zijn opgenomen in de beleidsverklaring doch nemen wij vele suggesties mee naar de verdere concrete uitwerking van de beleidsverklaring de komende jaren.

Onderstaand kunnen jullie reeds een eerste feedback terugvinden op tal van de aangereikte adviezen.

Wij danken jullie van harte voor het zorgvuldig advies, en kijk ernaar uit om verder van gedachten te wisselen over jullie adviezen tijdens het trefmoment op 27 november 2025.

Namens het college

Met vriendelijke groeten,

Mieke Hullebroeck
Algemeen directeur

Astrid De Bruycker
Schepen van Ouderenbeleid

Reacties op adviezen van de ouderenraad

- *De naam 'Gentse Ouderenraad'(GOR) - of afgekort ouderenraad- komt in de tekst niet voor. Soms is er sprake van 'ouderenadviesraad', soms van 'seniorenraad'*
 - In de beleidsverklaring hebben we overal deze aanpassing doorgevoerd.
- *Ouderen zijn niet over één kam te scheren. Wellicht is het aangewezen om een onderscheid te maken tussen de aanpak in het licht van de 'vergrijzing', dan wel van de dubbele vergrijzing of 'verzilvering' van de Gentse bevolking.*
 - In de beleidsverklaring hebben we de term verzilvering extra vermeld gezien dit een uitdaging is. Om overal het onderscheid binnen deze doelgroep te maken zou ons tekstueel te ver leiden. Uiteraard doen we dit in de praktijk wel en werken we op maat van de subdoelgroepen binnen de bevolkingsgroep ouderen.
- *Bij vermeldingen over adviesraden wordt geen onderscheid gemaakt tussen themaraden en doelgroepen.*
 - Het onderscheid binnen de beleidsverklaring maken zou ons tekstueel te ver leiden maar in de praktijk maken we dit onderscheid uiteraard wel.
- *Bij gebruik van de termen 'doelgroep' en 'kwetsbare doelgroep' is het niet altijd duidelijk welke groep Gentenaars daar precies mee bedoeld wordt.*
 - Kwetsbaarheid kan zijn gaan over verschillende levensdomeinen (financieel, gezondheid, ...). Met kwetsbaar bedoelen we dat we extra aandacht zullen hebben voor hun noden die er zijn door hun kwetsbaarheid.
- *Voorzie een lokaal mantelzorgpunt in elke wijk voor informatie, ademruimte en psychologische steun.*
 - De LDC's zijn gekende punten in elke wijk. Zij zetten ook in op mantelzorg. Daarnaast hebben we ook een breed beleid rond mantelzorg waarbij we mantelzorgers betrekken en ondersteunen.
- *Stimuleer buurtvrijwilligersnetwerken voor kleine hulpvragen (boodschappen, gezelschap).*
 - Via de LDC's brengen we burens in contact met elkaar omdat we deze informele contacten zeer waardevol vinden. In de beleidsverklaring hebben we dan ook een de buurtvrijwilligersnetwerken vermeld.

- *Stimuleer gebruik van technologie die zelfredzaamheid verhoogt (apps, domotica, alarmsystemen).*
 - In de praktijk zetten we reeds in rond het bekend maken van de PAS, kunnen ouderen in de LDC's leren werken met verschillende app's en binnen de wzc werken we al met een dwaaldetentiesysteem dat we deze legislatuur gaan innoveren en vernieuwen. Opportuniteiten die zich in de toekomst aandienen, zullen we zeker verder onderzoeken.

- *Intergenerationele initiatieven met jongeren en ouderen bevorderen het wederzijds respect en helpen de negatieve beeldvorming over ouderen te counteren. Het project 'Jong en Oud in Gent' verdient hierbij meer aandacht. Organiseer intergenerationele activiteiten op de kleuter- en basisscholen, in het secundair onderwijs, kunstonderwijs, hoger onderwijs, volwassenonderwijs en in de internaten.*
 - We blijven actief inzetten op intergenerationele initiatieven. We waren hier voorloper in en blijven de verbinding tussen jong en oud zeer waardevol vinden. Ook het project "Jong en Oud in Gent" zullen we blijven verderzetten om initiatieven te stimuleren en in de spotlight te zetten.
Binnen de Brede Schoolwerking (Onderwijs) worden projecten ook georganiseerd die leerlingen uit het basisonderwijs samenbrengen met bewoners van woonzorgcentra.

- *De GOR wil ook graag betrokken worden bij het ontwikkelen van een omstaanderstraining waarin ook leeftijdsdiscriminatie aan bod komt.*
 - We geven de vraag naar betrokkenheid en het engagement dat de GOR hierin wil opnemen, door aan de betrokken diensten.

- *Blijf inzetten op informatie en activiteiten rond valpreventie en gezonde voeding.*
 - We zullen onder andere rond deze thema's ons beleid verder blijven zetten gezien dit belangrijke gezondheidsrisico's zijn die blijvend onder de aandacht moeten gebracht worden.

- *De GOR stelt voor om een actieplan op te maken om (oudere) slachtoffers bij extreme weersomstandigheden (hitte, wateroverlast, overvloedige sneeuwval, ...) te vermijden.*
 - Er bestaat een warmteactieplan aan de stad dat vanuit noodplanning werd opgemaakt. Hierbij gaat bijzondere aandacht uit naar ouderen in het kader van het tegengaan van oversterfte door hitte. Specifiek zijn hier ook een aantal maatregelen opgenomen voor o.a. de lokale dienstencentra en woonzorgcentra.
Met betrekking tot wateroverlast, sneeuwval of andere extreme weersomstandigheden bestaan er geen specifieke actieplannen. In geval van nood zal vanuit noodplanning de veiligheidscel worden samengeroepen waarin de nodige maatregelen worden getroffen vanuit crisisoverleg. Dit gebeurt vanuit de coördinatie van noodplanning onder leidend toezicht van de burgemeester waarbij alle noodzakelijke diensten zijn betrokken en wat volgens een strak stramien efficiënt verloopt (politie, brandweer, stadsdiensten...). Hierbij is er extra aandacht voor de kwetsbare doelgroepen die met de betreffende thematiek samengaan, oa ouderen, jonge kinderen, daklozen...

- *Installeer in ieder Lokaal Dienstencentrum een Automatische Externe Defibrillator (AED), en vergroot zo de overlevingskans van ouderen bij een plotse hartstilstand. Bied ook regelmatig praktijkgerichte opleidingen aan voor personeel, vrijwilligers en bezoekers.*
 - Momenteel wijst onderzoek uit dat sensibilisatie rond het noodnummer veel meer effect heeft. Er is verder onderzoek eerst nodig om te bekijken welke effecten meer AED plaatsen zou moeten we deze grootschalig verder uitrollen. Het gebruik van AED is niet evident en ook niet elk soort hartstilstand is erbij gebaad. We volgen dit verder op.

- *De GOR vraagt meer aandacht voor het (verborgen) probleem van ouderenmishandeling.*
 - Intrafamiliaal geweld staat twee keer vermeld in de beleidsverklaring. We maken hier echter geen onderscheid tussen verschillende doelgroepen maar uiteraard valt oudermishandeling hier ook onder.

- *De actie 'Op de koffie bij uw wijkinspecteur' in de LDC's is voor herhaling vatbaar.*
 - Dit initiatief werd als zeer positief ervaren en er is voor gekozen dit dan ook verder te zetten.

- *De lokale ouderenraden willen trouwens graag een permanente dialoog aangaan met de wijkregisseur of buurtwerker en actief deelnemen aan de hele waaier aan lokale inspraakmogelijkheden.*
 - In de beleidsverklaring is er een tekstuele aanpassing gekomen die ook verwijst naar de andere wijkactoren om signalen naar beleid in overleg te bespreken.

- *Geef extra steun aan de ouderenverenigingen door ontmoetingsruimtes ter beschikking te stellen.*
 - De nood is ons gekend maar zal bekeken moeten worden in het breder toekomstig plaatje van gedeeld gebruik en de mogelijkheden die er daar zijn.

- *Over gelote wijkpanels is de GOR niet erg enthousiast, tenzij men daarbij niet voorbij gaat aan de specifieke noden van de oudere wijkbewoners door hen er expliciet bij te betrekken.*
 - Er is in de beleidsverklaring een tekstuele aanpassing gedaan waarin er vermeld zal staan dat er een representatie van de wijk moet zijn en dat er laagdrempelige methodieken zullen gebruikt worden zodat ook minder bereikbare doelgroepen bereikt worden.

- *De GOR benadrukt ook nog eens het belang van wijkgebonden repair cafés, leefstraten, intergenerationele en interculturele projecten, crea-ateliers en informele ruilsystemen.*
 - We blijven laagdrempelige activiteiten die de sociale cohesie versterken, ondersteunen.

- *Peil specifiek naar de situatie en de behoeften van alleenwonende 75-plussers.*
 - We maken in de realiteit een onderscheid tussen de subdoelgroepen om zo op maat te werken.

- *Maak nieuwe woonvormen breder bekend en organiseer kijkdagen of proefwonen.*
 - We nemen deze suggestie mee naar de diensten want het is altijd goed om vernieuwingen tastbaar te maken.

- *Spreek ouderen aan over alternatieve woonvormen en verhuisopties in de eigen wijk.*
 - We hebben alternatieve woonvormen vermeld in de beleidsverklaring. Daarnaast nemen we de suggestie om hier meer aandacht aan geven mee naar de diensten.

- *Garandeer praktische ondersteuning om verhuis en administratie vlot te laten verlopen.*
 - De LDC's ondersteunen ouderen bij vragen en administratie op die manier proberen zij ouderen te ontzorgen en hen te begeleiden.

- *Ontzorg, begeleid en ondersteun ouderen bij renovatiewerken.*
 - Voor ondersteuning kunnen alle Gentenaars, dus ook ouderen, terecht bij de Energie-/Renovatiecentrale en het Verhuurderspunt.

- *Betrek meer oudere eigenaars met beperkte financiële middelen bij 'Gent knapt op'*
 - Gent Knapt Op besteedt hier reeds aandacht aan. De kandidaat eigenaars worden ook steeds gezocht in samenwerking met het OCMW.

- *Gent kan uiteraard niet achterblijven bij de evolutie naar een 'smart city', waar het prettig, veilig en gezond wonen is. Omdat er steeds meer ouderen in de stad wonen, is het van belang dat die slimme stad ook leeftijdsvriendelijk is en dat er voldoende data over ouderen worden verzameld. Ruimte, wonen en mobiliteit zijn daarbij nauw met elkaar verbonden.*
 - Er wordt data verzameld en bijgehouden. Deze worden meegenomen in het kader van beleidskeuzes.

- *Los het probleem van de slechte staat van de voetpaden en de vele obstakels op.*
 - Hierover vinden jullie in de beleidsverklaring volgende passage: “Een veilige infrastructuur krijgt prioriteit: kortere oversteekplaatsen, conflictvrije kruispunten, blindengeleiding, obstakelvrije voetpaden en verlaagde boordstenen in woonstraten.”
Er worden 6 voetgangersassen per jaar gescreend om quick wins om het comfort voor voetgangers te verbeteren.
Daarnaast wordt er ook ingezet op hinderlijk fietsparkeren door fietsambassade.

- *Zorg voor permanente, vlotte bereikbaarheid van de wijken bij grote infrastructuurwerken.*
 - Hierover vinden jullie in de beleidsverklaring volgende passage: “We zetten daarom extra in op minder-hinder-regie, zowel binnen de stadsorganisatie als in samenwerking met externe partners zoals AWW (Agentschap Wegen en Verkeer), De Lijn, De Vlaamse Waterweg en nutsmaatschappijen. Zo kunnen we proactief plannen, faseren en afstemmen, in plaats van achteraf hinder te beperken. Het doel is duidelijk: Gent bereikbaar en leefbaar houden tijdens grote werken, met een sterk minder-hinder-beleid dat structureel verankerd is bij alle betrokken actoren.
Ook kleine ingrepen in de openbare ruimte – zoals kleine wegenwerken, nutswerken, verhuisbewegingen, herstellingen of tijdelijke innames – hebben een merkbare impact op de omgeving. Met een gericht minder-hinder-beleid willen we de leefbaarheid voor bewoners, handelaars en weggebruikers maximaal behouden. We stimuleren de bundeling van werken, beperken de duur van innames en voorzien een vlotte en veilige doorgang voor voetgangers en fietsers.”
We hopen met deze passage tegemoet te komen aan jullie advies.

- *Oudere voetgangers klagen vooral over slechte voetpaden vol obstakels, moeilijk begaanbare kasseien, slalomende fietsers en e-steppers, onvoldoende veilige oversteekplaatsen en te korte groenfases.*
 - Hierover vinden jullie in de beleidsverklaring volgende passage:
“Onder de noemer ‘Veilig op weg in Gent’ bundelen we alle ingrepen die bijdragen aan verkeersveiligheid. Woonstraten richten we standaard in als woonerf, met veilige doorgang voor hulpdiensten en goede zichtlijnen voor kinderen. Waar nodig scheiden we voetgangers en fietsers. Een veilige infrastructuur krijgt prioriteit: kortere oversteekplaatsen, conflictvrije kruispunten, blindengeleiding, obstakelvrije voetpaden en verlaagde boordstenen in woonstraten.”
We hopen met deze passage tegemoet te komen aan jullie advies. We gaan terug hoffelijkheidscampagnes voeren.

- *In deze nota is sprake van integraal toegankelijke wandelroutes voor toeristen richting centrum, en van het obstakelvrij maken van zes voetgangersassen per jaar. Is daarbij nagedacht over de bereikbaarheid van voor minder mobiele ouderen belangrijke bestemmingen zoals lokale dienstencentra, woonzorgcentra, medische voorzieningen, winkels, supermarkten enz.? Voor de GOR is dit een prioriteit.*
 - Bij het selecteren van de routes voor voetgangersscreening (6 per jaar) wordt de link gelegd met hotspots voor wandelaars. Waaronder ook de functies die aangegeven zijn in het advies.

- *Om een ‘modal shift’ onder ouderen te realiseren zal er dus meer nodig zijn dan eenvoudig te verwijzen naar fietsgebruik, of naar het vaak onbetrouwbare en ontoegankelijke openbaar vervoer.*
 - In alle aspecten van het mobiliteitsbeleid hebben we extra aandacht voor ouderen. Zo hebben we ook de toevoeging gedaan rond e-bike lessen voor ouderen, het gratis maken van de parkeervergunning voor mantelzorgers, ... We nemen dit dus zeker verder mee in het verder uitwerken.

- *De klachten van ouderen over het openbaar vervoer in Gent zijn legio. De GOR dringt erop aan dat de Stad in overleg gaat met de Vervoerregio Gent en met de bovenlokale overheid om hiervoor oplossingen te vinden*
 - Die klachten komen er niet enkel van ouderen. Wij maken die klachten en onze bezorgdheden consequent over aan De Lijn en Vlaanderen via alle mogelijke fora.

- *Heel wat minder mobiele en autoafhankelijke ouderen houden hun hart vast voor de gevolgen van de beleidskeuzes rond parkeren in de stad. De GOR verwacht flankerende maatregelen bij het parkeerbeleid om te voorkomen dat deze specifieke groep onevenredig zwaar getroffen wordt.*
 - Het parkeerbeleid, waarbij we een shift voorzien van straatparkeren naar parkeren weg van de straat, heeft net tot doel om parkeerplaatsen op straat te reserveren voor wie ze echt nodig heeft. Daarbij denken we ook specifiek aan ouderen of mensen met een beperkte mobiliteit.
Hierover vinden jullie in de beleidsverklaring volgende passage: “Op straat reserveren we parkeerplaatsen voor wie ze écht nodig heeft: shop & go voor winkels, kortparkeren bij scholen, deelmobiliteit, zorgverleners die aan huis moeten zijn of mensen met beperkte mobiliteit die dicht bij hun bestemming moeten parkeren.” Daarnaast zorgt die shift er ook voor dat er meer ruimte vrij komt op straat om bijvoorbeeld meer woonerven en bredere voetpaden aan te leggen, wat de toegankelijkheid van het openbaar domein vergroot.

- *De GOR stelt voor om naast parkeervergunningen voor zorgverleners en mantelzorgers ook - zoals in andere centrumsteden - faciliteiten te voorzien voor bezoekersparkeren aan zorgbehoevende, geïsoleerde, of aan huis gebonden ouderen in een betalende zone.*
 - Voor mantelzorgers maken we parkeervergunningen gratis. Op die manier ervaren mantelzorgers geen drempels meer op het gebied van mobiliteit om een bezoek te brengen aan zorgbehoevende mensen. Onder andere op die manier wensen we ook onze waardering over te brengen voor hun inzet voor anderen.

- *Ouderen voelen zich vaak onveilig op de (elektrische) fiets: tramsporen, druk verkeer, onvoorzichtige voetgangers, steps, speed pedelecs en fatbikes.*
De GOR stelt voor om binnen de fietslessen voor ‘jong en oud’ e-bike lessen voor ouderen te organiseren, zodat ze het fietsen niet opgeven en zich veiliger voelen in het verkeer.
 - De mogelijkheden van dit advies werd onderzocht en ook mee opgenomen in de beleidsverklaring. We gaan onderzoeken of E-bike lessen voor ouderen een aanvulling kan zijn op het bestaande aanbod fietslessen.

- *De uitbreiding van de succesvolle fietstaxi's is uiteraard een goede zaak. Wat niet wegneemt dat de omvang van het initiatief, dat draait op vrijwilligers, ontoereikend is om tegemoet te komen aan de werkelijke noden. Vermits ook het vrijwilligersvervoer per auto onvoldoende kan opvangen, zou het taxivervoer best wat voordeliger worden gemaakt voor personen met een beperkte mobiliteit.*
 - We voorzien een verdere digitalisering van het taxi-cheque systeem. We merken dat steeds meer taxichauffeurs deze cheques accepteren omdat het voor hen ook makkelijker wordt om cheque in te ruilen voor centen.

- *De GOR vraagt meer aandacht voor de inrichting van wachthuisjes voor tram en bus: een comfortabele zitbank, degelijke verlichting, goed leesbare informatie enz.*
 - De wachthuizen moeten voldoen aan de wettelijke normen zoals bepaald door de Vlaamse Regering in het 'Besluit van de Vlaamse Regering over haltes en halte-infrastructuur'. Een zitbank, voldoende verlichting en informatie zijn daarin voorzien. Als lokaal bestuur hebben we daar dus geen bevoegdheid rond.

- *Zet ouderen in als co-creators, niet enkel als publiek, bv. bij stadsfotografie of kunst in de wijk.*
 - Het ondersteuningsbeleid van de cultuurdienst richt zich uiteraard ook tot oudere makers. Omdat de stad zelf geen programmatie doet, kunnen we ouderen niet rechtstreeks inschakelen als co-creators, maar zij kunnen wel projecten indienen of via hun werkingen werkingsmiddelen aanvragen, en daar wordt ook effectief gebruik van gemaakt. Intergenerationaliteit is bovendien een belangrijk aandachtspunt dat meeweegt bij de beoordeling van projecten en subsidies.

- *Maak afspraken met aanbieders van culturele activiteiten om voorstellingen in de namiddag te programmeren.*
 - Dit signaal geven we door aan aanbieders en programmatoren.

- *Zet verder in op livestreams van evenementen naar woonzorgcentra.*
 - Livestreams van evenementen in onze woonzorgcentra is een instrument waar we graag verder op blijven inzetten en de mogelijkheden van uitbreiding verder onderzoeken.

- *Verruim het aanbod aan cursussen en workshops digitaal leren voor ouderen in de LDC's, wijkbibliotheken en het volwassenenonderwijs.*
 - We onderschrijven het belang van digitaal leren voor ouderen. Er is in onze stad een aanbod aan cursussen rond digitale toepassingen. We proberen het steeds zo laagdrempelig te houden en ook toegankelijk voor ouderen.

- *Blijf inzetten op de jaarlijkse sportdag voor ouderen tijdens de Seniorenweek, en ondersteun sportclubs die een aanbod voor ouderen hebben.*
 - We nemen de appreciatie van de jaarlijkse sportdag voor ouderen tijdens de seniorenweek zeker mee naar de toekomstige uitwerkingen van de seniorenweek.

- *Ouderen in armoede of met een beperkt inkomen ervaren nog steeds veel schaamte om de stap naar het OCMW, een armoedevereniging of de voedselbedeling te zetten.*
 - De drempel verlagen naar sociale dienstverlening blijft een voortdurend aandachtspunt. Deze legislatuur zetten we nog meer in op geclusterde en outreachende hulp- en dienstverlening. Dat helpt de drempel te verlagen.

- *De automatische toekenning van sociale rechten moet een prioritair aandachtspunt blijven in alle beleidsdomeinen.*
 - De automatische toekenning van sociale rechten blijft een prioritair aandachtspunt.

- *Onderwerp alle beleidsbeslissingen die betrekking hebben op ouderen systematisch aan een armoedetoets.*
 - We betrekken stakeholders en betrokkenen bij beleidskeuzes maar werken niet met “toetsen”.

- *De GOR apprecieert de toegenomen belangstelling voor begraafplaatsen, die groene oases van rust vormen in de stad. De GOR stelt voor om de sluitingsuren af te schaffen en de begraafplaatsen onbeperkt toegankelijk te maken voor bezoekers.*
 - Vandaag hangen aan al onze begraafplaatsen bordjes met de openingsuren. In de praktijk blijven de begraafplaatsen echter voortdurend toegankelijk voor voetgangers en fietsers. De vermelde openingsuren slaan dus vooral op de toegang met gemotoriseerd vervoer. Campo Santo vormt daarop een uitzondering: daar gelden wél sluitingsuren. In het kader van de geplande heraanleg tijdens deze legislatuur zullen we ook de algemene toegankelijkheid opnieuw bekijken. Daarbij maken we nog geen keuzes, maar nemen we alle elementen zorgvuldig mee. Ons uitgangspunt blijft dat op rouwen geen tijd staat. Wie een dierbare wil bezoeken, moet dat op een rustig en passend moment kunnen doen. Daarom willen we goed nadenken over hoe we toegankelijkheid verder kunnen faciliteren, zonder overhaaste of ondoordachte aanpassingen.

- *Een suggestie: recupereer oude (anonieme) foto's van graven die geruimd worden, en breng ze aan op een gedenkenmuur of -zuil op elke Gentse begraafplaats.*
 - We danken de GOR voor deze concrete suggestie. Een apart gedenkbord werd eerder getest in Oostakker, maar kreeg weinig belangstelling. Daarom willen we voorzichtig onderzoeken of gedenkmuren of -zuilen op onze begraafplaatsen een echte meerwaarde kunnen betekenen voor Gent. Mocht uit dat onderzoek blijken dat zo'n muur of zuil wél zinvol kan zijn, dan bekijken we hoe dat op een passende manier, binnen de beschikbare middelen, zou kunnen worden ingepast. De insteek daarbij blijft: nabestaanden voldoende ruimte bieden om hun dierbaren blijvend en waardig te herdenken, binnen een doordacht en haalbaar kader.

- *De GOR voelt een grote appreciatie van de Gentse ouderen voor Gentinfo, zowel bij telefonisch contact als per mail.*
 - We zijn ons er sterk van bewust dat Gentinfo voor veel Gentenaars, en zeker voor ouderen, een belangrijk aanspreekpunt is. Waar digitale toepassingen soms drempels opwerpen, biedt Gentinfo een menselijk contact dat rustig luistert, meezoekt en helder uitlegt. Daarom blijven we de werking van Gentinfo bestendigen. Iedereen kan er terecht met praktische vragen, maar ook met onzekerheden over administratie, stedelijke diensten of digitale handelingen. Die ondersteuning versterkt niet alleen het gevoel van duidelijkheid en nabijheid, maar ook van zelfstandigheid.

- *Sommige noodnummers en apps zoals BE-Alert, Mijn.Gent, itsme, ... kunnen beter bekend gemaakt worden bij ouderen.*
 - We nemen de signalen over noodnummers en apps zoals BE-Alert, Mijn.Gent en itsme ter harte. We bekijken graag samen met de bevoegde diensten hoe we deze toepassingen beter bekend kunnen maken bij ouderen, bijvoorbeeld via gerichte communicatie of campagnes. Dat doen we stap voor stap en op een manier die toegankelijk is voor wie minder vertrouwd is met digitale middelen.

- *Dienstverlening aan huis met de Mobio-kit is een mooi initiatief. Nog even afwachten wat het videobellen zal brengen voor minder mobiele Gentenaars.*
 - We volgen de ervaringen met videobellen via de Mobio-kit verder op. Voor minder mobiele Gentenaars kan dit een waardevolle aanvulling zijn, maar we willen eerst goed in kaart brengen hoe dit in de praktijk verloopt en welke noden er precies zijn. Op basis daarvan bekijken we of bijkomende informatie of ondersteuning, gericht op ouderen, zinvol kan zijn.
Voor de nieuwe digitale initiatieven zoals de Mijn Gent app en het videobellen zijn er doelgroep-overstijgende communicatiecampagnes, zodat alle inwoners dezelfde heldere informatie ontvangen. Specifiek voor ouderen worden er voor de MijnGent-app tafelstaanders en affiches voorzien op plekken waar burgers rechtstreeks met onze dienstverlening in contact komen, zoals de lokale dienstencentra. Ook

zal er gekeken worden of er in bepaalde LDC's een infosessie over de app kan georganiseerd kan worden.