

Bijlage 1 'Begrippen' bij individuele dienstverleningsovereenkomst
OCMW Gent:
Ontwerp

<p>Belangrijke betrokken derde¹</p>	<p>De <u>gebruiker</u> kan een <u>belangrijke betrokken derde</u> aanduiden. De <u>gebruiker</u> kiest zelf. Dat kan een familielid of een vriend zijn. Het kan geen personeel van de <u>vergunde zorgaanbieder</u> zijn.</p> <p>De belangrijke betrokken derde kan de <u>gebruiker</u> bijstaan bij de bespreking en de opmaak van de IDO en het <u>handelingsplan</u>. De belangrijke betrokken derde heeft recht op informatie over de IDO en het <u>handelingsplan</u>, als de <u>gebruiker</u> akkoord gaat.</p> <p>Opgelet: de belangrijke betrokken derde is niet automatisch dezelfde persoon als de vertrouwenspersoon die een vrederechter aanstelde, of de vertrouwenspersoon die bedoeld wordt in de wet patiëntenrechten. Die vertrouwenspersonen kunnen wel een personeelslid van de <u>vergunde zorgaanbieder</u> zijn.</p>
<p>Bewindvoerder/ bewindvoering</p>	<p>Bewindvoering is een beschermingsstatuut op maat van de persoon met een handicap die zijn eigen zaken niet kan beheren.</p> <p>De vrederechter beslist:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● wie de bewindvoerder is (familielid, vriend of advocaat) ● wat de taken van de bewindvoerder zijn (bescherming over de persoon, de goederen of allebei) ● of de bewindvoerder die taken alleen (vertegenwoordiging) of samen met de persoon met een handicap (bijstand) uitoefent
<p>Bijstandsorganisatie</p>	<p>Deze organisatie helpt de <u>budgethouder</u>:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● het persoonlijk budget op te starten en te beheren ● de ondersteuning te organiseren <p>De organisatie geeft ook advies over de verschillende aspecten van het budgethouder zijn, zoals de verplichtingen als werkgever.</p>
<p>Budgethouder</p>	<p>De persoon die het persoonsvolgend budget (PVB) beheert. Die bepaalt waar, wanneer, hoe en door wie zorg en ondersteuning geboden wordt. Daarnaast regelt de budgethouder de administratie rond het budget.</p> <p>De budgethouder is steeds de persoon met de handicap zelf, tenzij die onder een beschermingsstatuut valt:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● <u>Is er een bewindvoerder?</u> Dan zijn ofwel de bewindvoerder(s), of de bewindvoerder(s) én de persoon met een handicap budgethouder. <p>Dat hangt af van wat in het vonnis van de bewindvoering staat: -de soort bewindvoering, namelijk over de <i>persoon</i> en/of over de</p>

¹ zoals bedoeld in artikel 12 van het Besluit van de Vlaamse regering van 4 februari 2011

goederen.

-de mate van bewindvoering: treedt de bewindvoerder op in de plaats van de persoon met een handicap. Dan spreken we van *vertegenwoordiging*. Of beslist de persoon met een handicap na akkoord van de bewindvoerder? Dan spreken we van *bijstand*.

Type bewindvoering	Wie is budgethouder
Bijstand	De persoon met een handicap
Enkel vertegenwoordiging over de persoon	De persoon met een handicap samen met bewindvoerder over de persoon
Enkel vertegenwoordiging over de goederen	De persoon met een handicap samen met bewindvoerder over de goederen
Vertegenwoordiging over de persoon en de goederen	De bewindvoerder over de persoon en goederen Is er een verschillende bewindvoerder over de persoon en over de goederen dan zijn beide bewindvoerders budgethouder.

- Is er een zorgvolmacht in werking getreden?
Dan is de zorgvolmachthouder budgethouder, tenzij anders vermeld in de zorgvolmacht.

Cash betalen

De budgethouder ontvangt het persoonsvolgend budget in cash. Die betaalt de ondersteuning zelf rechtstreeks aan de zorgaanbieder.

Collectief overlegorgaan

Een vergunde zorgaanbieder die woonondersteuning geeft, moet een collectief overlegorgaan hebben.

Het collectief overlegorgaan telt minstens drie gebruikers (of hun vertegenwoordigers). De leden worden uit en door de gebruikers of hun vertegenwoordigers gekozen voor vier jaar.

Dat collectief overleg:

- vertegenwoordigt de gebruikers en verdedigt hun belangen
- stelt vragen en geeft advies aan de vergunde zorgaanbieder

De vergunde zorgaanbieder overlegt vooraf met het collectieve overlegorgaan ten minste over wijzigingen van:

- de collectieve rechten en plichten
- de algemene woon- en leefsituatie
- het concept van de vergunde zorgaanbieder

	<ul style="list-style-type: none"> • <u>de woon- en leefkosten</u>
Dagondersteuning	<p>Dat is begeleiding en permanentie in groep:</p> <ul style="list-style-type: none"> • overdag • enkele of alle dagen van de week <p>Bijvoorbeeld een atelier, een activiteit in een dagcentrum, een uitstap in groep, begeleiding in groep, dagbesteding bij een groenezorginitiatief, ...</p>
Gebruiker	De gebruiker is de persoon met een handicap die de zorg en ondersteuning krijgt.
Globale individuele ondersteuning	<p>Globale individuele ondersteuning is een-op-eenondersteuning die eerder ruim is en meerdere levensdomeinen kan omvatten. De aard van de ondersteuning kan verschillen en de verschillende vormen van ondersteuning kunnen door elkaar lopen. Het kan gaan om stimulatie, coaching, training en assistentie bij activiteiten.</p> <p>Bijvoorbeeld: de verschillende taken bij het koken bespreken en eventueel aanleren of samen uitvoeren</p>
Handelingsplan	Het handelingsplan beschrijft uitgebreid hoe de <u>vergunde zorgaanbieder</u> de gevraagde ondersteuning zal uitvoeren. Mogelijk gebruikt de <u>vergunde zorgaanbieder</u> een andere term voor het handelingsplan.
Individuele dienstverleningsovereenkomst (IDO)	<p>Dat is een overeenkomst tussen een <u>vergunde zorgaanbieder</u> en een <u>budgethouder</u>. Daarin staan afspraken over de ondersteuning die de <u>vergunde zorgaanbieder</u> zal bieden, zoals:</p> <ul style="list-style-type: none"> • welke zorg en ondersteuning • hoelang die duurt • hoe vaak die gebeurt • hoeveel die kost
Individuele ondersteuningsfuncties	<p>Dit is de individuele ondersteuning die kan bestaan uit :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) psychosociale begeleiding 2) praktische hulp 3) globale individuele ondersteuning (combinatie van 1 en 2) 4) oproepbare permanentie
Individuele praktische hulp	<p>Individuele praktische hulp is praktische hulp in een een-op-eenrelatie bij activiteiten van het dagelijks leven (ADL) gedurende een aantal uur per week.</p> <p>Bijvoorbeeld: hulp bij het wassen, eten of aankleden, voorwerpen oprapen of aanreiken, praktische hulp op de werkvloer</p>
Individuele psychosociale begeleiding	<p>Individuele psychosociale begeleiding is een-op-eenbegeleiding om te helpen nadenken over de organisatie van het dagelijkse leven, gedurende een aantal uren per week. De begeleiding beperkt zich tot inhoudelijke begeleiding. U krijgt geen praktische hulp.</p> <p>Bijvoorbeeld: samen nadenken over hoe u uw huishouden kunt organiseren</p>

<p>Klachtencommissie</p>	<p>Is de <u>budgethouder</u> niet tevreden met het antwoord van de directie op een klacht over de <u>vergunde zorgaanbieder</u>? Dan kan de <u>budgethouder</u> zijn klacht indienen bij de klachtencommissie.</p> <p>Zet de <u>vergunde zorgaanbieder</u> de zorg en ondersteuning van de <u>gebruiker</u> stop, en gaat de <u>gebruiker</u> niet akkoord? Dan kan de <u>budgethouder</u> meteen naar de klachtencommissie gaan.</p> <p>De klachtencommissie bestaat uit:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● een vertegenwoordiger van de inrichtende macht van de <u>vergunde zorgaanbieder</u> ● een persoon aangewezen door het <u>collectief overlegorgaan</u> (of via collectief overleg) <p>Wanneer de <u>budgethouder</u> naar de klachtencommissie gaat nadat de <u>vergunde zorgaanbieder</u> de ondersteuning stopzet, komt er een extra persoon in de commissie die volledig losstaat van de <u>vergunde zorgaanbieder</u> en de <u>gebruiker</u>.</p>
<p>Lastgeving/ Lasthebber</p>	<p>Een overeenkomst waarbij de persoon met de handicap (= lastgever), eventueel met hulp van een notaris, iemand (= lasthebber) aanwijst om handelingen in zijn plaats te stellen (bv. keuze van arts, verkopen van goederen, beheer van PVB ...).</p> <p>De persoon met een handicap blijft budgethouder. Een lastgeving eindigt wanneer de persoon met een handicap wilsonbekwaam wordt (of een van beide partijen de lastgeving opzegt).</p> <p><u>Een specifieke lastgevingsovereenkomst is de lastgevingsovereenkomst in kader van het beheer van gelden en goederen²</u> Daarbij geeft de budgethouder een personeelslid van de vergunde zorgaanbieder toelating om persoonlijk bezit van de gebruiker te beheren. Daarvoor moet een lastgevingsovereenkomst opgemaakt worden tussen de budgethouder, het personeelslid en de vergunde zorgaanbieder.</p> <p>In de lastgevingsovereenkomst staat duidelijk wat het personeelslid mag doen met dat bezit.</p>
<p>Leefkosten</p>	<p>Dat zijn kosten bij de <u>vergunde zorgaanbieder</u> die te maken hebben met levensonderhoud, namelijk:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● voeding en drank ● onderhoud en schoonmaak van de woning en gemeenschappelijke ruimtes ● aansluiting op internet, tv en telefoon

² Besluit van de Vlaamse Regering van 15 juni 1994 betreffende het beheer van gelden of goederen van personen met een handicap door beheerders of personeelsleden van voorzieningen [of aanbieders van zorg en ondersteuning als vermeld in het decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap

	<ul style="list-style-type: none"> ● was- en strijkservice ● medicatie ● verzorgingsproducten ● kleding ● vervoer ● ontspanning ● abonnementen ● verzekering
Niet-rechtstreeks toegankelijke hulp	Voor die ondersteuning moet de <u>gebruiker</u> een erkenning bij het VAPH hebben en ondersteuning aanvragen bij het VAPH.
Persoonsvolgend budget (PVB)	<p>Het persoonsvolgend budget (PVB) is een budget op maat. Daarmee kan een meerderjarige persoon met een handicap zorg en ondersteuning inkopen:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● binnen het eigen netwerk: ● bij vrijwilligersorganisaties ● bij individuele begeleiders ● bij professionele zorgverleners ● bij zorgaanbieders die een vergunning hebben van het VAPH <p>Een persoonsvolgend budget moet aangevraagd worden.</p>
Plaatsbeschrijving	<p>In dat document staat de toestand van de ruimte die de <u>gebruiker</u> ter beschikking gesteld krijgt, zoals eventuele schade.</p> <p>Een plaatsbeschrijving wordt opgemaakt bij de start van de overeenkomst voor het gebruik van een woning/kamer/studio/....</p>
Proefperiode	In die periode hebben de <u>gebruiker</u> en de <u>vergunde zorgaanbieder</u> de tijd om te ervaren of zorg en ondersteuning van de <u>vergunde zorgaanbieder</u> past bij de vraag van de <u>gebruiker</u> .
Toezichtsraad	<p>De toezichtsraad:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● kijkt minstens om de zes maanden de rekeningen na voor het beheer van gelden of goederen van de <u>gebruiker</u> ● onderzoekt elke mondelinge of schriftelijke klacht van een <u>gebruiker</u>, van één van de familieleden of van elke belanghebbende over het beheer van gelden of goederen
VAPH	het Vlaams Agentschap voor Personen met een handicap (afgekort 'VAPH') opgericht door het Decreet van 7 mei 2004 tot oprichting van het intern verzelfstandigd agentschap met rechtspersoonlijkheid Vlaams Agentschap voor Personen met een Handicap
Vergunde zorgaanbieder	<p>Een zorgaanbieder bij wie een meerderjarige persoon met een handicap <u>niet-rechtstreeks toegankelijke zorg</u> en ondersteuning kan krijgen.</p> <p>De persoon met een handicap kan die zorg en ondersteuning betalen met het <u>persoonsvolgend budget</u>.</p> <p>De <u>vergunde zorgaanbieders</u> hebben een vergunning van het VAPH om zorg</p>

	<p>en ondersteuning te bieden. Ze moeten daarvoor voldoen aan bepaalde kwaliteitseisen.</p>
Voucher	<p>De <u>budgethouder</u> kan ervoor kiezen de zorg en ondersteuning via een voucher te betalen.</p> <p>De <u>vergunde zorgaanbieder</u> registreert de overeenkomst tussen de <u>budgethouder</u> en de <u>vergunde zorgaanbieder</u> bij het VAPH. Het VAPH handelt de betaling af met de <u>vergunde zorgaanbieder</u>. De <u>budgethouder</u> hoeft verder niets te doen. Die kan de stand van het budget altijd controleren via het e-loket mijnvaph.be.</p>
Woonkosten	<p>De vergoeding voor het gebruik of de huur van een woning en eventueel gemeenschappelijke ruimtes.</p> <p>Ook het gebruik van water, verwarming en elektriciteit en de vergoeding van normale en kleine herstellingen voor de gebruikte ruimtes vallen onder woonkosten.</p>
Woonondersteuning	<p>Woonondersteuning is begeleiding en permanentie in groep 's avonds, 's nachts en 's ochtends, gedurende een aantal nachten per week of een hele week.</p> <p>Bijvoorbeeld: bij een vergunde zorgaanbieder overnachten, in een kleine groep samenwonen en samen ondersteuning krijgen.</p>
Zorgvolmacht/ Zorgvolmachthouder	<p>Een zorgvolmacht is een specifieke vorm van lastgeving met als doel een bescherming te organiseren voor het geval dat de lastgever/zorgvolmachtgever wilsonbekwaam wordt. De persoon met de handicap (=zorgvolmachtgever) wijst, eventueel met behulp van een notaris, iemand (=zorgvolmachthouder) aan om handelingen in zijn plaats te stellen (bv. keuze van arts, verkopen van goederen, beheer van het PVB ...). Dat moet voor de persoon wilsonbekwaam wordt.</p> <p>Een zorgvolmacht vermijdt dat een vrederechter later een bewindvoerder moet aanstellen.</p>