



## **Opschrift**

Vergadering van 17 november 2025

Nummer: 2025\_MV\_00899

### **Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadsleden Zeneb Bensafia, Liesbet De Weder: Postbussen voor brieven aan overledenen**

### **Raadslid(-leden):**

Liesbet De Weder - groen  
Zeneb Bensafia - groen

**Bevoegd:** Burak Nalli

## **Omschrijving van de vraag**

### **Toelichting:**

Vorig jaar rond deze tijd werden in Gent twee postbussen voor brieven aan overledenen geplaatst: op de Westerbegraafplaats, en in de Krook.

Nabestaanden kunnen er een brief aan hun dierbare overledene posten. Binnen de maand krijgen ze een troostend antwoord van Postkantoor vzw, dat aansluit bij de inhoud van de brief. Een schriftelijke vraag van collega Deene gaf al aan dat dit initiatief goed loopt.

In de Krook staat de brievenbus op de tweede verdieping van de volwassenenafdeling, bij de non-fictie collectie over verdriet en rouw. Navraag leerde ons dat er geen postbus staat in de kinder- en jeugdbibliotheek.

In deze periode van het jaar staan we wat meer stil bij verlies en rouw, daarmee stel ik graag deze opvolgvragen over dit mooie initiatief.

### **Vraag:**

Recent hebben we Allerheiligen en Allerzielen gevierd. Werd ter gelegenheid van deze dagen dit initiatief extra in de kijker gezet? Zagen we tijdens deze dagen een duidelijke stijging van deze brieven?

Is het een optie om ook een postbus (eventueel een door kinderen zelfgemaakte) in de kinder- en jeugdafdeling van de Krook te plaatsen? Op die manier zouden kinderen en jongeren er ook gebruik van kunnen maken, bijvoorbeeld als ze de bib bezoeken met de klas. De weg naar de tweede verdieping van de volwassenen lijkt me voor hen iets te hoogdrempelig.

## **Antwoord**

Beste raadsleden De Weder en Bensafia,

Dankjewel voor deze vraag en jullie interesse in dit mooie en waardevolle initiatief.

Ik kan jullie zeggen dat rond Allerheiligen en Allerzielen we dit initiatief zeker extra onder de aandacht hebben gebracht. Via onze webpagina over Reveil hebben we nog eens benadrukt dat de herinneringspostbus op de Westerbegraafplaats staat.

Het Postkantoor vzw, de organisatie achter dit project, laat weten dat ze in de loop van 2025 in totaal een vijftigtal brieven hebben ontvangen, uit beide postbussen samen. Zij zien op dit moment geen opvallende stijging tijdens de periode van Allerheiligen. Het blijft dus eerder een bescheiden aantal, maar de symbolische waarde is wel groot.

In De Krook staat sinds ongeveer een jaar een 'Huisbus'. Die bus kwam er op vraag van Het Postkantoor vzw en zij nemen de opvolging hiervan ook voor hun rekening. Natuurlijk gingen we in op hun vraag om hier een goede plek voor te voorzien, aan de collectie rond verlies en rouw op de tweede verdieping.

De bibliotheek plant binnenkort een evaluatie van dit eerste jaar. Dit zal gebeuren in samenwerking met de initiatiefnemers. Samen zullen we bekijken of het publiek, ook kinderen en jongeren, de bus voldoende weet te vinden, of er bijgestuurd moet worden in communicatie, en of de bus misschien beter op een andere plek zou staan.

We gaan dus eerst evalueren en op basis daarvan bijsturen.

In principe is er dus geen bezwaar, maar we vinden het logisch dat we eerst bekijken wat het effect van de huidige bus is. Op basis van die evaluatie maken we dan een onderbouwde keuze.

Met vriendelijke groeten,

Burak Nalli

Schepen bevoegd voor Personeelsbeleid, Burgerzaken en Dienstverlening

---