



Opschrift

Vergadering van 17 november 2025

Nummer: 2025_MV_00898

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Zeneb Bensafia: Online overlijdensadministratie

Raadslid(-leden):

Zeneb Bensafia - groen

Bevoegd: Burak Nalli

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Vanaf 1 januari 2026 wordt de administratieve afhandeling van overlijdens in Vlaanderen volledig digitaal en verplicht. Artsen, uitvaartondernemers, lokale besturen en overheden zullen dan via één centraal platform gegevens uitwisselen.

Doel is om nabestaanden te ontzorgen, de verwerkingstijd te verkorten en de overlijdensakte sneller beschikbaar te maken.

Vraag:

1. Is de dienst burgerzaken technisch en organisatorisch voorbereid om tegen 1 januari 2026 aan te sluiten op het platform?
2. Worden er opleidingen en is er ondersteuning voorzien voor medewerkers die met de digitale meldingen zullen werken?
3. Wordt er een fallbackprocedure voorzien bij tijdelijke storingen of problemen met de digitale toepassing?
4. Wordt er een testmoment met huisartsen of uitvaartondernemers voorzien vóór de opstart of gaat deze nieuwe werkwijze meteen online?

Antwoord

Beste raadslid Bensafia

Vanaf 1 januari 2026 schakelen we inderdaad volledig over op het digitale platform eLys voor de afhandeling van overlijdens. Dat platform wordt door de Vlaamse overheid beheerd en brengt alle betrokken partijen samen: artsen, uitvaartondernemers en lokale besturen.

De voorbereidingen in Gent lopen op volle toeren: District09, de digitale partner van de Stad, werkt met onze softwareleverancier Cevi aan de technische aansluiting. Die koppeling met eLys is bijna rond, maar voor Gent zijn er nog enkele specifieke aanpassingen nodig. In Gent hebben we namelijk ons eigen e-loket voor begrafenisondernemers, waarin ondernemers via dat loket de wensen voor de uitvaart en de locatie van de controlearts kunnen doorgeven. Die functies zitten namelijk niet standaard in eLys, maar willen we wel behouden.

Organisatorisch verandert er eigenlijk niet zo veel, want de overlijdensaangiften verlopen bij ons vandaag al grotendeels digitaal. We voorzien wel extra personeel tijdens de eerste dagen na de opstart, zodat we snel kunnen helpen bij vragen van begrafenisondernemers of artsen. Ook Cevi voorziet dan extra ondersteuning voor ons, mocht het nodig blijken. Alle betrokken medewerkers van Burgerzaken krijgen begin december een opleiding. En als er vragen achteraf zijn, staan er experts klaar voor dagelijkse ondersteuning. Die collega's waren nauw betrokken bij de voorbereiding en hebben nu al veel expertise. Daarnaast voorziet Athumi, de ontwikkelaar van eLys, ook een servicedesk voor technische hulp.

Mocht er een technische storing zijn -laten we hopen van niet - kan de dienst Burgerzaken ook terecht bij Athumi. Zij voorzien naast een servicedesk voor technische hulp ook een noodprocedure om de dienstverlening ten alle tijde te continueren. Ook de sector zelf is voorbereid: Athumi heeft de voorbije maanden verschillende infomomenten georganiseerd voor artsen, uitvaartondernemers en crematoria. Bovendien heeft onze dienst Burgerzaken zelf nog bijkomende informatie verstuurd naar alle contacten in de Gentse sector.

En ik wil ook nog meegeven dat Leuven en Lier al zijn opgestart sinds 1 november, Antwerpen volgt op 1 december. Veel artsen en ondernemers die ook daar actief zijn, zullen dus al vertrouwd zijn met het systeem.

Vanuit Gent volgen we de situatie op de voet: zo weten we vanuit Stad Leuven dat de eerste weken met het nieuwe systeem uitstekend zijn verlopen. De info is bij de artsen en uitvaartondernemers goed aangekomen en ze kunnen al vlot werken met het systeem. Ook hebben ze goede ervaringen met de helpdesk van eLys die de begrafenisondernemers uit het Brusselse en Wallonië helpen. In Leuven merken ze nu al een olievlekeffect: de nieuwe aanpak is zich al aan het verspreiden, ik geloof dus dat het tegen januari al goed ingebed zal zijn. Iets waar wij als Gent vanaf de start meteen op kunnen verder bouwen.

Met vriendelijke groeten,

Burak Nalli

Schepen bevoegd voor Personeelsbeleid, Burgerzaken en Dienstverlening
