



## **Opschrift**

Vergadering van 6 november 2025

Nummer: 2025\_MV\_00888

### **Onderwerp:**

**Mondelinge vraag van raadsleden Tom De Meester, Julie Steendam, Yüksel Kalaz: Omzetten VSR-controles in bijkomende schoonmaakuren**

### **Raadslid(-leden):**

Yüksel Kalaz -	PVDA
Julie Steendam -	PVDA
Tom De Meester -	PVDA

**Bevoegd:** Hafsa El-Bazioui

## **Omschrijving van de vraag**

### **Toelichting:**

SAAMO behartigt met het project Belangenbond de belangen van schoonmakers die via openbare aanbestedingen werken in stedelijke gebouwen. Vanuit hun ervaringskennis formuleren we samen beleidsvoorstellen om de problemen waarmee zij geconfronteerd worden aan te pakken.

Een belangrijk aandachtspunt daarbij zijn de externe kwaliteitscontroles (VSR-controles). Deze worden uitgevoerd door een extern bedrijf dat hiervoor door de Stad Gent wordt aangesteld. Volgens de schoonmakers veroorzaken deze controles echter vooral stress en verhoogde werkdruk. De houding en communicatie van de controleurs wordt vaak als weinig respectvol ervaren. Bovendien geven de betrokken schoonmakers aan dat de controles niet bijdragen aan betere kwaliteit — integendeel.

Bij ongunstige controles riskeren schoonmaakbedrijven boetes, wat hen ertoe aanzet om vooral goed te “scoren” in plaats van duurzame kwaliteit te leveren. Een praktijkvoorbeeld: bij aangekondigde controles op locatie A wordt personeel van locatie B tijdelijk overgeplaatst om te helpen. Daardoor stijgt de werkdruk op locatie B en daalt de kwaliteit, terwijl het bedrijf toch een positieve score behaalt. De controles geven dus een vertekend beeld.

Het budget dat naar deze VSR-controles gaat, is volgens ons een voorbeeld van inefficiënt gebruik van publieke middelen. Deze controlebedrijven vormen een business op zich, maar dragen wezenlijk niets bij aan de kwaliteit van de dienstverlening. Het gaat hier om ongeveer €200.000 per jaar – belastinggeld dat beter besteed kan worden aan extra schoonmaakuren en ondersteuning van het personeel.

In het Ieders Stem Telt-rapport dat aan het schepencollege werd bezorgd naar aanleiding van de dag van strijd tegen armoede, wordt op p. 8 het volgende gesteld en voorgesteld: Het versterken van de sociale criteria in schoonmaakopdrachten en het aangekondigde onderzoek naar insourcing zijn stappen in de juiste richting. Het systeem van uitbesteding versterkt systemisch racisme. Hoge werkdruk en inbreuken op CAO' s blijven pijnpunten. Beheers de werkdruk door meer budget te voorzien voor schoonmaak en budgetten voor VSR-controles volledig te schrappen. Zet sterker in op de controle en handhaving van sociale criteria."

Het voorstel om de budgetten voor VSR-controles te schrappen en te herinvesteren in effectieve schoonmaakuren is pertinent in het kader van de discussie over de meerjarenbegroting, die momenteel wordt afgeklopt.

**Vraag:**

- Is het schepencollege bereid om dit voorstel van IST om de VSR-controles te schrappen en het budget te herinvesteren in schoonmaakuren in overweging te nemen?
- Zoals u weet, blijven de schoonmakers op lange termijn vragende partij voor de inbesteding van de schoonmaakdiensten. In dat scenario zouden VSR-controles overbodig worden. Het stadsbestuur besliste in maart 2025 bovendien dat het college van burgemeester en schepenen dit herinsourcen verder zal onderzoeken en hierover zal rapporteren aan de gemeenteraad. Is dit onderzoek effectief lopende? Wanneer zal hierover gerapporteerd worden aan de gemeenteraad?

**Bijlagen**

**Bijgevoegde bijlage(n):**

- budget voor VSR.pdf
- SAAMO-Gent\_Rapport2025\_pages-1.pdf

**Antwoord**

Het antwoord kan nagekeken worden via: Raadpleegomgeving - Open Data - Agendapunt

---