



Bestemd voor de raad voor maatschappelijk welzijn
2025_VB_00373 Lokale Adviescommissie omtrent de levering van thermische energie : oprichting - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 6 november 2025

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter
Astrid De Bruycker, schepen; Sofie Bracke, schepen; Evita Willaert, schepen; Joris Vandembroucke, schepen; Bram Van Braeckevelt, schepen; Burak Nalli, schepen;
Christophe Peeters, schepen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Astrid De Bruycker

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 77, lid 1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Decreet van 8 mei 2009 houdende algemene bepalingen betreffende het energiebeleid
- Decreet van 20 december 1996 tot regeling van de rol van de lokale adviescommissie in het kader van het recht op minimumlevering van elektriciteit, gas en water en de levering van thermische energie, artikel 7.
- Besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997 betreffende de samenstelling en de werking van de lokale adviescommissie omtrent de minimale levering van elektriciteit, gas en water en de levering van thermische energie, artikel 2.

Motivering

In elke Vlaamse gemeente is er een Lokale Adviescommissie (LAC) actief. Het LAC behandelt dossiers van huishoudelijke klanten die achterstallige betalingen hebben van elektriciteit, gas, water of thermische energie. Het LAC vergadert om een oplossing te vinden om afsluiting van elektriciteit, aardgas, water of thermische energie te vermijden. In dit kader hebben we op vandaag een LAC-werking voor schulden van gas en elektriciteit (Fluvius) en een LAC-werking voor schulden van water (Farys). We ontvingen de vraag om nu ook een LAC-werking op te starten voor thermische energie (warmtenetten).

Het warmtenet is een eerder nieuwe verwarmingsmethode in Gent. Via een ondergronds netwerk van leidingen worden gebouwen (onder andere sociale appartementen van ThuisPuntGent) verwarmd. De uitbater van het warmtenet in Gent is Luminus.

Luminus heeft in haar klantenbestand een aantal (circa 100) wanbetalers. Het gaat over bewoners van (sociale) appartementen die bij Luminus x aantal maanden hun warmtefactuur niet hebben betaald.

Heel concreet stelt Luminus de vraag om, naar analogie van de LAC-werking rond elektriciteit, aardgas en water, ook een LAC-werking rond thermische energie op te starten vanaf 2026.

We stellen voor hierop in te gaan en hierbij dezelfde flow en afspraken te hanteren, zoals de huidige LAC-werking van Fluvius en Farys:

- de energiecel van OCMW Gent zorgt voor de coördinatie, de uitnodiging, opmaak van de agenda, notulering,...
- de behandelend maatschappelijk werker contacteert de wanbetaler om via een sociaal en financieel onderzoek te bespreken wat de mogelijkheden en/of oplossingen zijn (afbetalingsplan, ten laste name, verhuisdocumenten, ...)
- we streven naar een haalbare oplossing in overleg met de klant; indien de klant een op het LAC-afgesproken afbetalingsplan niet volgt, dan wordt het dossier ingediend op een tweede LAC-zitting (en als ook dan de wanbetaler het afbetalingsplan niet volgt, kan Luminus het dossier juridisch innen en/of eventueel de warmtetoever afsluiten).

We stemmen het aantal LAC-zittingen per jaar af op het aantal wanbetalers (we starten in 2026 met 3 zittingen).

Voor deze samenwerking worden nog in een aparte nota voorgelegd ter goedkeuring:

- opmaak data-uitwisselingsovereenkomst tussen Luminus en OCMW Gent
- aanduiding van de afgevaardigden.

Bijgevoegde bijlage(n):

- OCMW -LAC - Warmte

Beslissing

Legt aan de raad voor maatschappelijk welzijn voor ter beslissing:

Artikel 1:

Keurt goed de oprichting van de Lokale Adviescommissie omtrent de levering van thermische energie.

2025_VB_00373 - Lokale Adviescommissie omtrent de levering van thermische energie :
oprichting