



---

**2025\_CBS\_09222 Overeenkomst tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in het kader van het platform voor overlijdensadministratie - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in besloten vergadering van 23 oktober 2025

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter  
Hafsa El-Bazioui, schepenen; Astrid De Bruycker, schepenen; Sofie Bracke, schepenen; Evita Willaert, schepenen; Joris Vandenbroucke, schepenen; Bram Van Braeckvelt, schepenen; Burak Nalli, schepenen; Filip Watteeuw, schepenen; Christophe Peeters, schepenen  
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Mathias De Clercq

**Betrokken:** Burak Nalli

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 56, § 1;

Het besluit van de gemeenteraad en de raad voor maatschappelijk welzijn van 27 mei 2019 betreffende het kader voor de samenwerking met verwerkers en andere verwerkingsverantwoordelijken voor de verwerking van persoonsgegevens.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

De Verordening (EU) 2016/679 van 27 april 2016 van het Europees Parlement en de Raad betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG, artikel 26.

**Motivering**

De Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (Algemene Verordening Gegevensbescherming, verder AVG) stelt in artikel 26 dat wanneer twee of meerdere verwerkingsverantwoordelijken gezamenlijk de doeleinden en de middelen van de verwerking bepalen, zij als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken optreden. Tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken dient er een onderlinge regeling te worden voorzien waarin de respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de AVG worden vastgelegd.

Het Vlaams Datanutsbedrijf biedt een platform voor overlijdensadministratie (hierna: eLys) aan om de noodzakelijke informatiestromen om het administratief proces in verband met het overlijden van een persoon veilig en efficiënt te organiseren.

Wanneer een stad of gemeente zich aansluit op eLys dan treedt deze stad of gemeente samen met het Vlaams Datanutsbedrijf op als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijke.

Op 27 mei 2019 verleende de gemeenteraad delegatie aan het college van burgemeester en schepenen om - binnen het goedgekeurde kader - dergelijke overeenkomsten goed te keuren (2019\_GRMW\_00617).

Om in regel te zijn met de wettelijke bepalingen rond informatieveiligheid en gegevensbescherming dient er in overeenstemming met artikel 26 van de AVG een overeenkomst gesloten te worden tussen de Stad Gent en het Vlaamse Datanutsbedrijf, Havenlaan 88 bus C, 1000 Brussel, waarin de voorwaarden voor de samenwerking op het vlak van de gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens en de respectieve verantwoordelijkheden voor de nakoming van de AVG worden vastgelegd.

Bijgevolg wordt aan het college van burgemeester en schepenen gevraagd de overeenkomst tussen de Stad Gent en het Vlaamse Datanutsbedrijf, Havenlaan 88 bus C, 1000 Brussel voor de gezamenlijke verwerking van persoonsgegevens in het kader van het platform voor overlijdensadministratie, goed te keuren.

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Toetredingsovereenkomst\_eLys\_Athumi\_SG.pdf (deel van de beslissing)

### **Beslissing**

**Beslist het volgende:**

#### **Artikel 1:**

Keurt goed de bij dit besluit gevoegde overeenkomst tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in het kader van het platform voor overlijdensadministratie tussen de Stad Gent en het Vlaamse Datanutsbedrijf, Havenlaan 88 bus C, 1000 Brussel.

2025\_CBS\_09222 - Overeenkomst tussen gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in het kader van het platform voor overlijdensadministratie

**TOETREDINGSOVEREENKOMST VOOR DE VERWERKING VAN PERSOONSGEGEVENS IN HET KADER VAN HET  
PLATFORM VOOR OVERLIJDENSADMINISTRATIE**

**TUSSEN:**

- (1) De gemeente zoals omschreven in Bijlage 1 bij deze Overeenkomst (hierna: gemeente);

**EN**

- (2) De naamloze vennootschap het Vlaams Datanutsbedrijf met merknaam Athumi, zijnde een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap, vertegenwoordigd door CEO Björn De Vidts, ingeschreven in het KBO met nummer 0795.547.478, waarvan de administratieve zetel zich bevindt te Havenlaan 88 bus C, 1000 Brussel (hierna: het Vlaams Datanutsbedrijf)

Hierna elk afzonderlijk 'Partij' en gezamenlijk de 'Partijen' genoemd.

**OVERWEGENDE DAT,**

- A. Het Vlaams Datanutsbedrijf met merknaam Athumi is een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse overheid met onder meer de taak om platformen te ontwikkelen en beheren en diensten te verlenen die zorg dragen voor de veilige en gewaarborgde afhandeling van de transacties tussen de betrokken burgers, overheidsinstanties of aanvragers, dit overeenkomstig artikel 5, §1, 5° van het decreet van 2 december 2022 houdende machtiging tot oprichting van het privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Datanutsbedrijf in de vorm van een naamloze vennootschap.
- B. In dat kader biedt het Vlaams Datanutsbedrijf een platform voor overlijdensadministratie (hierna: eLys) aan waarbij de noodzakelijke informatiestromen om het administratief proces in verband met het overlijden van een persoon veilig en efficiënt te organiseren. Het platform is opgedeeld in verschillende toepassingen, deelttoepassingen en afgeleide deelttoepassingen.
- C. Wanneer een gemeente zich aansluit op eLys dan treedt deze gemeente, samen met het Vlaams Datanutsbedrijf, op als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 26 van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (hierna: AVG), voor het ter beschikkingstellen van de deelttoepassingen, vermeld in artikel 11 tot en met 14 en 27 tot en met 29 decreet van 14 juli 2025 over het platform voor overlijdensadministratie (hierna: eLys-decreet). De nodige afspraken, onder meer met betrekking tot hun respectieve verantwoordelijkheid voor de nakoming van de verplichtingen uit hoofde van de AVG, met name met betrekking tot de uitoefening van de rechten van de Betrokkene en de transparantieplichting, worden geformaliseerd in afdeling 2 van de voorliggende toetredingsovereenkomst (hierna: de Overeenkomst).
- D. In het kader van de andere (deel)toepassingen waarbij de gemeenten betrokken Partij zijn, zowel als aanleverende entiteit en ontvangende entiteit, zijn de Partijen afzonderlijke verwerkingsverantwoordelijken. De doorgifte tussen de Partijen wordt geformaliseerd in een beraadslaging van het Vlaams Comité voor de mededeling van Persoonsgegevens (hierna: VCMP). De beraadslaging en bijhorende toetredingsverklaring zijn opgenomen in Bijlagen 2 en 3.
- E. De gemeente treedt als Verwerkingsverantwoordelijke toe tot de Overeenkomst door Bijlage 1 in te vullen en de Overeenkomst te ondertekenen. Door het ondertekenen van de Overeenkomst sluit de gemeente zich aan bij de beraadslaging en verklaart zich akkoord met de modaliteiten die hierin zijn opgenomen.

- F. De Partijen dienen, in overeenstemming met artikel 26 van de AVG, hun afspraken met betrekking tot de uitvoering en organisatie van deze Verwerking van Persoonsgegevens te formaliseren in deze Overeenkomst voor de Verwerking van Persoonsgegevens.

## WERD OVEREENGEKOMEN WAT VOLGT:

### 1 DEFINITIES

Begrippen die in deze Overeenkomst met hoofdletter worden gebruikt, moeten worden geïnterpreteerd zoals in dit artikel of elders in de Overeenkomst gedefinieerd.

<b>AVG</b>	Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van Persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
<b>Betrokkene</b>	De geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon op wie een Persoonsgegeven betrekking heeft zoals bepaald in artikel 4, (1) AVG;
<b>EER</b>	Europese Economische Ruimte;
<b>Medewerker</b>	Elke werknemer, agent, aannemer, werknemer in loondienst of elke andere persoon die onder rechtstreeks gezag van de Verwerker werkt;
<b>Subverwerker</b>	Elke derde die Persoonsgegevens Verwerkt in opdracht of onder toezicht van een Verwerker, maar die niet onder het directe gezag van Verwerker valt;
<b>Toepasselijke Gegevensbeschermings-wetgeving</b>	De AVG, de wet van 30 juli 2018 betreffende de bescherming van natuurlijke personen met betrekking tot de verwerking van Persoonsgegevens, en alle wet- en regelgeving en sectorale aanbevelingen die regels bevatten voor de bescherming van de Betrokkenen met betrekking tot de Verwerking, met inbegrip van maar niet beperkt tot de veiligheidseisen voor en het vrije verkeer van Persoonsgegevens;
<b>eLys-decreet</b>	Decreet van 14 juli 2025 over het platform voor overlijdensadministratie;

<b>Inbreuk in verband met Persoonsgegevens of Datalek</b>	Een Inbreuk op de beveiliging die per ongeluk of op onrechtmatige wijze leidt of kan leiden tot de vernietiging, het verlies of de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking van of de ongeoorloofde toegang tot doorgezonden, opgeslagen of anderszins verwerkte gegevens;
<b>Persoonsgegevens</b>	Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon, zoals bepaald in artikel 4, 1) AVG, die verwerkt wordt;
<b>Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken</b>	De Partijen die, <i>in casu</i> , tot de vaststelling van de doeleinden van en de middelen voor de Verwerking van Persoonsgegevens bijdragen en zich, bijgevolg, zodanig beschouwen in de zin van artikel 26 van de AVG;
<b>Unierechtelijke of lidstaatrechtelijke bepaling</b>	Een bepaling opgelegd door de Unierechtelijke of (EU) lidstaatrechtelijke wetgeving;
<b>Verwerken / Verwerking</b>	Elke bewerking of geheel van bewerkingen met betrekking tot Persoonsgegevens of een geheel van Persoonsgegevens, al dan niet uitgevoerd via geautomatiseerde procedés, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verstrekken door middel van doorzending, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens, zoals ook gedefinieerd in artikel 4, 2) AVG;
<b>Verwerkingsverantwoordelijke</b>	Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van Persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen;
<b>Verwerker</b>	Een natuurlijke persoon, een rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat namens de (Gezamenlijke) Verwerkingsverantwoordelijke Persoonsgegevens verwerkt;
<b>Overeenkomst</b>	Deze overeenkomst, die de afspraken tussen Partijen regelt in de zin van artikel 26 AVG, waarin afspraken worden gemaakt ten aanzien van de Verwerking;

De begrippen van deze Overeenkomst moeten worden gelezen in het licht van het eLys-decreet.

De bepalingen in deze Overeenkomst moeten worden geïnterpreteerd in het licht van de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving. Indien deze wetgeving geen duidelijke en ondubbelzinnige interpretatie biedt, moet aan de begrippen de betekenis gegeven worden die de intentie van de Partijen zo dicht mogelijk benadert.

## **2 BEPALINGEN GELDEND TUSSEN DE GEZAMENLIJKE VERWERKINGSVERANTWOORDELIJKEN (ARTIKEL 26 AVG)**

### **2.1 VOORWERP**

Deze afdeling 2 geldt voor die activiteiten waar Partijen optreden als Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken. De bepalingen inzake Gezamenlijke Verwerkingsverantwoordelijken in deze Overeenkomst gelden uitsluitend in het kader van de terbeschikkingstelling van de deeltoepassingen “*de deeltoepassing voor de gegevens van de vaststelling van het overlijden*” en “*de deeltoepassing voor de toestemming tot begraven of crematie*”, zoals bepaald in artikel 11 tot en met 14 en 27 tot en met 29 eLys-decreet.

Partijen verbinden zich ertoe om de standaarden inzake informatieveiligheid en de wet- en regelgeving inzake de bescherming van natuurlijke personen bij de Verwerking van Persoonsgegevens na te leven, in het bijzonder de AVG.

Elke andere Verwerking anders dan noodzakelijk in het kader van de Overeenkomst is strikt verboden, met inbegrip van de doorgifte van Persoonsgegevens aan derden, een derde land of aan een internationale organisatie, behoudens uitdrukkelijke toestemming van alle Partijen.

### **2.2 GEPLANDE GEGEVENSSTROMEN**

De Partijen staan in voor het ter beschikking stellen van twee deeltoepassingen die deel uitmaken van eLys:

- De deeltoepassing voor de gegevens van de vaststelling van het overlijden
- De deeltoepassing voor de toestemming tot begraven of crematie

Conform artikel 10, §1 eLys-decreet worden deze deeltoepassingen opgenomen in het overzicht van toepassingen, deeltoepassingen en afgeleide deeltoepassingen. In dit overzicht worden Persoonsgegevens die verwerkt worden in iedere (deel)toepassing uitvoerig beschreven.

#### **2.2.1 DE DEELTOEPASSING VOOR DE GEGEVENS VAN DE VASTSTELLING VAN HET OVERLIJDEN**

Het doel van deze deeltoepassing is het ontsluiten, ontvangen en raadplegen van de vaststelling van overlijden, zoals bepaald in het koninklijk besluit van 17 juni 1999. Het gaat om ontsluiten, ontvangen en raadplegen van de gegevens, vermeld in voormeld koninklijk besluit.

In het kader van deze deeltoepassing worden de volgende gegevens aangeleverd door de arts die het overlijden vaststelt:

- de gegevens vermeld in het koninklijk besluit van 17 juni 1999 waarbij het opmaken van een jaarlijkse statistiek van de overlijdensoorzaken wordt voorgeschreven;

- de geboortedatum en geboorteplaats van de overleden persoon;
- het identificatienummer van het Rijksregister of in voorkomend geval het identificatienummer van het bisregister van de overleden persoon;
- in voorkomend geval, het identificatienummer van het Rijksregister, de geboortedatum, geboorteplaats en het geslacht van de moeder van een levenloos kind of van een kind tot één jaar;
- het e-mailadres van de arts;
- in voorkomend geval, het attest, vermeld in artikel 19, §1, 3°, van het decreet van 16 januari 2004;
- in voorkomend geval, het attest, vermeld in artikel 58, §1 en §2, oud Burgerlijk Wetboek.

De gemeente op wiens grondgebied het overlijden zich heeft voorgedaan, kan de volgende gegevens ontsluiten:

- de gegevens die opgenomen zijn in model IIIC en IIID, vermeld in bijlage 1 en 2 (met name stroken A, B en D), die bij het koninklijk besluit van 17 juni 1999 zijn gevoegd.

De volgende entiteiten kunnen de gegevens raadplegen die opgenomen zijn in deze deeltoepassing:

- de gemeente op wiens grondgebied het overlijden zich heeft voorgedaan;
- de uitvaartondernemer;
- het Departement Zorg.

## **2.2.2 DE DEELTOEPASSING VOOR DE TOESTEMMING TOT BEGRAVEN OF CREMATIE**

Deze deeltoepassing heeft als doel om het proces van de aanvraag van de toestemming tot begraven of crematie te digitaliseren. De aanvraag voor de toestemming wordt ingediend door de uitvaartondernemer. De doorgifte van de toestemming tot begraven of crematie van de ambtenaar van de burgerlijke stand van de gemeente van de plaats van overlijden naar de uitvaartondernemer wordt gefaciliteerd door eLys.

In het kader van deze deeltoepassing kunnen de volgende gegevens worden aangeleverd door de uitvaartondernemer bij het aanvragen van de toestemming tot begraven of crematie:

- het identificatienummer van het Rijksregister van de overleden persoon;
- de woonsituatie, de hoogst voltooide opleiding, de huidige beroepstoestand, de sociale staat in het laatst uitgeoefende beroep en de uitgeoefende beroepen van de overleden persoon;
- de woonsituatie, de hoogst voltooide opleiding, de huidige beroepstoestand, de sociale staat in het laatst uitgeoefende beroep en de uitgeoefende beroepen van de ouders als de overleden persoon een kind is;
- in voorkomend geval, het verzoek, vermeld in artikel 58, §2, oud Burgerlijk Wetboek, en het identificatienummer van het Rijksregister van de personen die een verzoek tot het opstellen van een akte van een levenloos geboren kind conform artikel 58, §2, oud Burgerlijk Wetboek kunnen indienen of van de ouders van een kind tot één jaar;
- in voorkomend geval, het verzoek, vermeld in artikel 59, 5° en 6°, oud Burgerlijk Wetboek;
- in voorkomend geval, de toestemmingen, vermeld in artikel 24, §1, eerste lid, 4°, van het decreet van 16 januari 2004;
- in voorkomend geval, het gezamenlijk verzoekschrift, vermeld in artikel 24, §2, eerste lid, en §3, eerste lid, van het decreet van 16 januari 2004.

De ambtenaar van de burgerlijke stand van de gemeente van de plaats van overlijden ontsluit, via eLys, in voorkomend geval, de toestemming tot begraven of crematie aan de uitvaartondernemer. Het Vlaams Datanutsbedrijf is enkel verantwoordelijk voor de uitwisseling van de toestemming en de aanvraag hiervan, tussen de ambtenaar van de burgerlijke stand en de uitvaartondernemer. Het verwerken van de aanvraag van de toestemming is, conform de toepasselijke regelgeving, de verantwoordelijkheid van de gemeente van de plaats van overlijden.

### **2.3 NALEVING WETGEVING**

Partijen verbinden zich ertoe om de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving na te leven.

Indien een Partij van oordeel is dat een of meerdere Verwerkingen waarvoor Partijen gezamenlijk verantwoordelijk zijn, niet of niet meer in overeenstemming zijn met Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving, licht ze de andere Partijen daarover in. Elke Partij zal hieromtrent advies vragen aan hun functionaris voor gegevensbescherming (hierna: DPO) en vervolgens gezamenlijk beslissen of deze Verwerkingen al dan niet tijdelijk of permanent dienen te worden stopgezet.

### **2.4 TRANSPARANTIE**

Partijen informeren de Betrokkenen over de Verwerking en het gebruik van hun Persoonsgegevens overeenkomstig de artikelen 12, 13 en 14 AVG.

Partijen zijn elk verantwoordelijk voor het opstellen, bijwerken en eventueel corrigeren van hun privacyverklaring waarin informatie verschaft wordt aan de Betrokkene met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens.

De Betrokkene zal in duidelijke en begrijpbare taal over zijn rechten worden geïnformeerd alsook over de manier waarop hij die op laagdrempelige wijze kan uitoefenen. De informatie zal gemakkelijk toegankelijk zijn via de privacyverklaring die op de website van het Vlaams Datanutsbedrijf geplaatst wordt.

### **2.5 BEWAARTERMIJNEN**

De meegedeelde gegevens zullen door de Partijen op eLys gedurende een periode van maximaal twee jaar bewaard worden. De gegevens worden niet langer bewaard dan noodzakelijk. Deze bewaartermijnen worden toegepast conform de bepalingen opgenomen in artikel 41 eLys-decreet.

De gemeente draagt de verantwoordelijkheid voor het hanteren van de voorgeschreven bewaartermijnen bij het opslaan van gegevens afkomstig uit eLys in haar eigen informaticasysteem.

### **2.6 UITOEFENING RECHTEN VAN BETROKKENEN**

Partijen communiceren op een duidelijke en eenvoudige wijze met de Betrokkenen overeenkomstig artikel 12 AVG.

Partijen spreken af dat de contacten met de Betrokkenen verlopen zoals hiernavolgend uiteengezet. Het Vlaams Datanutsbedrijf neemt conform artikel 38, §3 eLys-decreet, de coördinatie van de

uitoefening van de rechten van Betrokkenen voor zijn rekening, en dit specifiek met betrekking tot de deeltoeepassingen die onder de reikwijdte van de Overeenkomst vallen. Hierbij zal het Vlaams Datanutsbedrijf optreden als contactpunt voor de Betrokkenen. Indien blijkt dat het verzoek betrekking heeft op de doorgifte van Persoonsgegevens die de bevoegdheid van een andere Partij uitmaakt, maakt het Vlaams Datanutsbedrijf het verzoek zo snel mogelijk over aan die Partij. Het Vlaams Datanutsbedrijf is, zoals bepaald in artikel 38, §3 eLys-decreet, niet verantwoordelijk voor het ontsluiten van foutieve, laattijdige of ontbrekende gegevens door een aanleverende entiteit.

Indien een Betrokkene rechtstreeks contact opneemt met de gemeente om zijn individuele rechten uit te oefenen, zal de gemeente het verzoek overmaken aan het Vlaams Datanutsbedrijf. Het Vlaams Datanutsbedrijf zal in voorkomend geval de samenwerking tussen Partijen coördineren om op het verzoek te antwoorden. In geval er acties ondernomen moeten worden door een (Sub)Verwerker, zal het Vlaams Datanutsbedrijf daarvoor afstemmen met de betrokken (Sub)Verwerker.

## **2.7 CONTACTEN MET DERDEN**

Partijen spreken af dat de contacten met derden in het kader van de Verwerking van Persoonsgegevens in eerste instantie verlopen via het Vlaams Datanutsbedrijf, die de coördinatie van de activiteiten voor haar rekening neemt. Indien blijkt dat het concreet gaat over de Verwerking van Persoonsgegevens die behoren tot de bevoegdheid van een andere Partij, maakt het Vlaams Datanutsbedrijf de vraag of het verzoek binnen redelijke termijn over aan de andere Partij.

## **2.8 RELATIES MET EN AANDUIDING VAN VERWERKERS**

Partijen komen overeen dat de relaties met de Verwerker(s) die instaan voor de concrete uitvoering van de Verwerkingen in het kader van eLys, in eerste instantie toekomen aan het Vlaams Datanutsbedrijf.

Het Vlaams Datanutsbedrijf gaat namens alle Partijen na of de Verwerker de passende technische en organisatorische maatregelen neemt om de Verwerking te beveiligen.

Het Vlaams Datanutsbedrijf waakt er over dat de Verwerker enkel Subverwerkers aanstelt om Persoonsgegevens in het kader van eLys te verwerken na uitdrukkelijke, specifieke goedkeuring van het Vlaams Datanutsbedrijf.

## **2.9 MACHTIGINGEN EN PROTOCOLLEN**

Partijen spreken af dat in geval een machtiging aangevraagd moet worden of een protocol afgesloten moet worden, (het DPO-team van) het Vlaams Datanutsbedrijf optreedt als coördinator en facilitator van de werkzaamheden, met dien verstaande dat alle Partijen bij de procedure betrokken worden. Het Vlaams Datanutsbedrijf is als coördinator en facilitator bevoegd de machtigingsaanvragen en protocollen te onderhandelen en te ondertekenen.

## **2.10 HET VERRICHTEN VAN EEN GEGEVENSBESCHERMINGSEFFECTBEOORDELING**

De Verwerking door de Partijen die valt onder deze Overeenkomst, vergt het opstellen van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling conform artikel 35 AVG. Deze wordt verricht door alle Partijen gezamenlijk, zij het dat de Partijen, vanuit overwegingen inzake efficiëntie, overeenkomen dat het Vlaams Datanutsbedrijf hierbij het initiatief neemt. Als zodanig kan het Vlaams Datanutsbedrijf de

risico's die zich kunnen stellen als gevolg van de Verwerking, identificeren en omschrijven, alsook, aan de Verwerker de maatregelen voorstellen en opleggen die nodig zijn om die risico's te beheren en te beheersen.

Indien noodzakelijk, ondersteunen de andere Partijen het Vlaams Datanutsbedrijf met het opmaken van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling, waar mogelijk, door het overhandigen van de technische en organisatorische maatregelen waar zij over beschikken.

Conform artikel 36 AVG zullen Partijen de toezichthoudende autoriteit voorafgaand raadplegen indien uit de gegevensbeschermingseffectbeoordeling blijkt dat de Verwerking een hoog risico zou opleveren.

## **2.11 WERKWIJZE BIJ EEN DATALEK**

Partijen verbinden zich ertoe om elkaar zonder onredelijke vertraging op de hoogte te stellen van elke Inbreuk in verband met Persoonsgegevens met betrekking tot het eLys-platform, die impact heeft op de andere Partij of op beide Partijen. In voorkomend geval verschaffen de Partijen elkaar alle informatie die ze nuttig of nodig achten om de beveiligingsmaatregelen te optimaliseren en die nodig is om een eventuele melding bij de toezichthoudende autoriteit of aan de Betrokkenen in orde te brengen (in overeenstemming met de artikelen 33 en 34 van de AVG).

Deze informatie bevat minstens volgende elementen:

- De aard van het Datalek, waar mogelijk onder vermelding van de categorieën van Betrokkenen en Persoonsgegevensregisters in kwestie en, bij benadering, het aantal Betrokkenen en Persoonsgegevensregisters in kwestie;
- De naam en de contactgegevens van de DPO of een ander contactpunt waar meer informatie kan worden verkregen;
- De waarschijnlijke gevolgen van de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens;
- De maatregelen die de Partijen hebben voorgesteld of genomen om de Inbreuk in verband met Persoonsgegevens aan te pakken, waaronder, in voorkomend geval, de maatregelen ter beperking van de eventuele nadelige gevolgen daarvan.

Het Vlaams Datanutsbedrijf, zal zonder onredelijke vertraging, en indien mogelijk uiterlijk 72 uur, na het vaststellen van een Inbreuk in Verband met Persoonsgegevens een melding doen bij de toezichthoudende autoriteit in overeenstemming met artikel 33 van de AVG. Het Vlaams Datanutsbedrijf zal de gemeente onmiddellijk op de hoogte stellen van de melding aan de toezichthoudende autoriteit.

Alle Partijen zullen samenwerken met de toezichthoudende autoriteit in verband met eventuele verzoeken om informatie en assistentie in verband met deze melding.

Het Vlaams Datanutsbedrijf meldt eveneens, indien nodig, het Datalek ook aan de Betrokkenen overeenkomstig artikel 34 van de AVG. De Partijen zullen samenwerken om de nodige informatie tijdig aan de Betrokkenen te verstrekken.

Een Datalek dat zich voordoet in de eigen systemen van de gemeente valt buiten de reikwijdte van de Overeenkomst en de afhandeling van een dergelijk Datalek valt volledig onder de verantwoordelijkheid van de gemeente.

## **2.12 CONTACTEN MET TOEZICHTHOUDERS**

De contacten met de toezichhoudende autoriteit, in het kader van het eLys-platform, verlopen in eerste instantie via de DPO van het Vlaams Datanutsbedrijf.

Betreft het een vraag of verzoek in het kader van de opvolging van een klacht die door de Betrokkene bij de toezichhoudende autoriteit is ingediend, wordt de vraag of het verzoek voor overleg overgemaakt aan de Partij tegen wie de klacht is ingediend.

Betreft het een vraag of een verzoek in het kader van de terbeschikkingstelling van de deeltoepassingen die onderworpen zijn aan deze Overeenkomst, wordt de vraag of het verzoek behandeld door het Vlaams Datanutsbedrijf. In voorkomend geval verschaft de gemeente op vraag van het Vlaams Datanutsbedrijf alle informatie die ze nuttig of nodig acht om de vraag of het verzoek te behandelen.

## **2.13 VERTROUWELIJKHEID**

De Partijen verbinden zich er uitdrukkelijk toe het vertrouwelijk karakter en de beveiliging van de Persoonsgegevens die zij in het kader van deze Overeenkomst verwerken, te waarborgen.

De Partijen waken erover dat alle Medewerker(s) of aangestelde(n) die toegang hebben tot de Persoonsgegevens, contractueel en/of statutair tot vertrouwelijkheid gebonden zijn.

De Partijen zien erop toe dat Medewerker(s) of aangestelde(n) enkel toegang verkrijgen tot Persoonsgegevens verwerkt in eLys op basis van het noodzakelijkheidsbeginsel (“*need-to-know*”-principe).

De Partijen voorkomen dat, door middel van functie- en rollenscheiding, een combinatie van toegangsrechten zou kunnen leiden tot ongeautoriseerde handelingen of niet-toegelaten toegang tot Persoonsgegevens door Medewerker(s) of aangestelde(n).

De verplichting tot vertrouwelijkheid blijft gelden na beëindiging van de Overeenkomst.

## **2.14 TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN**

Partijen nemen elk voor de Verwerking waarvoor zij verantwoordelijk zijn gepaste technische en organisatorische maatregelen in overeenstemming met artikel 32 van de AVG om de Persoonsgegevens en de Verwerking ervan te beveiligen tegen vernietiging, verlies, vervalsing, niet toegelaten verspreiding of toegang en elke andere vorm van onrechtmatige Verwerking.

Partijen komen overeen dat het Vlaams Datanutsbedrijf als operationeel beheerder verantwoordelijk is voor de uitvoering van de technische en organisatorische maatregelen op eLys en de ondersteunende infrastructuur. Deze ondersteunende infrastructuur omvat ook de API die door het Vlaams Datanutsbedrijf ter beschikking gesteld wordt aan de gemeente. De specifieke maatregelen die genomen moeten worden, zijn opgenomen in Bijlage 5 die aan deze Overeenkomst is toegevoegd.

Aangezien de koppeling tussen eLys en de gemeenten verloopt met behulp van een gemeentelijke softwareleverancier, komen de Partijen overeen dat de gemeente verantwoordelijk is voor de correcte

integratie met eLys en de implementatie van de nodige technische en organisatorische maatregelen. De gemeente staat tevens in voor het voorzien van logging op gebruikersniveau voor haar medewerkers die gebruik maken van eLys.

Op éénvoudig verzoek van één van de Partijen, bezorgen de andere Partijen extra verduidelijking over de technische en organisatorische maatregelen aan de desbetreffende DPO.

De Partijen zullen minstens eenmaal per jaar de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de Verwerking, testen, beoordelen en evalueren. Indien nodig zullen de technische en organisatorische maatregelen worden geactualiseerd.

## **2.15 PLAATS VAN DE VERWERKING EN DOORGIFTE**

Partijen komen overeen dat de Verwerkingen van de Persoonsgegevens enkel binnen de EER zal gebeuren. In uitzonderlijke gevallen kan een doorgifte van Persoonsgegevens naar derde landen noodzakelijk zijn, welke uitsluitend zal plaatsvinden conform de voorwaarden en waarborgen zoals bepaald in hoofdstuk V van de AVG. Het Vlaams Datanutsbedrijf neemt de taak op zich om daarover te waken jegens de (Sub)Verwerker(s).

## **2.16 AANSPRAKELIJKHEID**

Partijen zijn elk aansprakelijk voor de schade die het gevolg is van Inbreuken op de AVG door de Verwerking die zij uitvoeren in het kader van deze Overeenkomst.

De aansprakelijkheid van Partijen is beperkt zoals voorzien in de verwerkingsopdracht, zonder evenwel afbreuk te doen aan artikel 82 van de AVG.

## **3 BEPALINGEN GEMEENSCHAPPELIJK AAN DE PARTIJEN**

### **3.1 VOORWERP**

Deze afdeling bepaalt de bepalingen gemeenschappelijk aan de Partijen van deze Overeenkomst.

### **3.2 CONTACT**

Elke Partij duidt een contactpunt aan voor de aangelegenheden met betrekking tot de Verwerking van Persoonsgegevens in het kader van deze Overeenkomst (hierna: de "SPOC"). Wanneer een SPOC gedurende de looptijd van deze Overeenkomst zou wijzigen, moet dit gemeld worden aan de Partijen, zonder dat evenwel aanpassing van deze Overeenkomst noodzakelijk is. De contactgegevens van de contactpunten worden opgenomen in Bijlage 1 van deze Overeenkomst.

### **3.3 INWERKINGTREDING**

De Overeenkomst treedt in werking na ondertekening door beide Partijen en ten vroegste op de datum van inwerkingtreding van het eLys-decreet.

### **3.4 DUUR**

De overeenkomst is van onbepaalde duur.

### **3.5 TOEPASSELIJK RECHT EN BEVOEGDE RECHTBANK**

In geval van betwisting is het Belgische recht van toepassing en zijn de hoven en rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Brussel (Nederlandstalige kamers), bevoegd.

### **3.6 DEELBAARHEID**

Indien een bepaling van deze Overeenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar wordt geacht, wordt deze (voor zover deze ongeldig of niet-afdwingbaar is) als scheidbaar beschouwd en wordt de geldigheid van de andere bepalingen van deze Overeenkomst niet aangetast.

De Partijen zullen vervolgens te goeder trouw onderhandelen om de ongeldige, onwettige of nietige bepaling te vervangen door een geldige bepaling die zoveel als mogelijk de gevolgen heeft van de ongeldige, onwettige of nietige bepaling.

### **3.7 ENIGE OVEREENKOMST EN WIJZIGINGEN**

De Overeenkomst omvat de volledige afspraken tussen de Partijen met betrekking tot het onderwerp en de beoogde verplichtingen in deze Overeenkomst, en vervangt hierbij alle eerdere afspraken, voorstellen, onderhandelingen, overeenkomsten, toezeggingen en verklaringen, hetzij mondeling hetzij schriftelijk.

De bepalingen van onderhavige Overeenkomst kunnen uitsluitend bij een door vertegenwoordigingsbevoegde personen van beide Partijen ondertekend geschrift worden aangepast, gewijzigd, aangevuld of ingeperkt. De aanpassingen, wijzigingen, aanvullingen of inperkingen treden slechts in werking vanaf de datum van ondertekening ervan, tenzij wanneer anders uitdrukkelijk en schriftelijk wordt overeengekomen.

Deze Overeenkomst werd elektronisch opgesteld en ondertekend.

Voor het Vlaams Datanutsbedrijf

Voor de stad Gent

Getekend door: De Vidts Björn Alice J  
Getekend op: 2025-09-12 16:08:37 +02:00  
Reden: Ik keur dit document goed

*De Vidts Björn*  athumi

---

Björn De Vidts  
CEO  
Vlaams Datanutsbedrijf (Athumi)

---

Mathias De Clercq  
Burgemeester

---

Mieke Hullebroek  
Algemeen directeur  
Stad en OCMW Gent

**Bijlagen:**

- Bijlage 1: Identificatie van de gemeente
- Bijlage 2: Beraadslaging VCMP
- Bijlage 3: Toetredingsverklaring beraadslaging VCMP
- Bijlage 4: Verwerkers
- Bijlage 5: Technische en organisatorische maatregelen

## BIJLAGE 1 IDENTIFICATIE VAN DE GEMEENTE

### 1. Identificatie van de gemeente

Stad Gent, met zetel ten Stadhuse, te 9000 Gent, Botermarkt 1, vertegenwoordigd door het college van burgemeester en schepenen, waarvoor optreden, de heer Mathias De Clercq, burgemeester en mevrouw Mieke Hullebroeck, algemeen directeur. , In uitvoering van het collegebesluit d.d. .... oktober 2025.

### 2. SPOC

	<b>Het Vlaams Datanutsbedrijf</b>	<b>Stad Gent</b>
<b>Contactpersoon</b> <b>Naam + functie</b> <b>Email</b>	Eveline Neirings Product owner eLys eveline.neirings@athumi.eu	Joachim Van Schoors Consulent dienst Burgerzaken burgerzaken.ict@stad.gent
<b>Technische contactpersoon</b> <b>Naam + functie</b> <b>Email</b>	Jonas Faict jonas.faict@athumi.eu	Jehudi Hermie Service manager D09 servicedesk@district09.gent
<b>DPO</b> <b>Email</b>	privacy@athumi.eu	privacy@stad.gent

## BIJLAGE 2 BERAADSLAGING VCMP

### Vlaams comité voor de mededeling van persoonsgegevens Algemene beraadslaging VCMP nr. 03/2025 van 16 mei 2025

**Betreft: de mededeling van overlijdensgegevens tussen het Vlaams Datanutsbedrijf en lokale besturen.**

#### **I. ELEMENTEN VAN DE AANVRAAG**

1. Het Vlaamse comité voor de mededeling van persoonsgegevens (*hierna: het VCMP*);
2. Gelet op het decreet van 18 juli 2008 betreffende het elektronische bestuurlijke gegevensverkeer (*hierna: het e-govdecreet*);
3. Gelet op het Bestuursdecreet van 7 december 2018 (*hierna: het Bestuursdecreet*);
4. Gelet op het decreet houdende machtiging tot oprichting van het privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap Vlaams Datanutsbedrijf in de vorm van een naamloze vennootschap van 2 december 2022 (*hierna: DNB-decreet*);
5. Gelet op het ontwerp van decreet over het platform voor overlijdensadministratie (*hierna: eLys-decreet*);
6. Gelet op de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (*hierna: AVG*);
7. Gelet op de aanvraag van het Vlaams Datanutsbedrijf.
8. Gelet op de toelichting van het Vlaams Datanutsbedrijf op de zitting van 16 mei 2025

#### **II. ONDERWERP EN CONTEXT VAN DE AANVRAAG**

9. Het Vlaams Datanutsbedrijf (*hierna: DNB*) is een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap van de Vlaamse overheid, opgericht in de vorm van een naamloze vennootschap (artikel 3 DNB-decreet). Het DNB fungeert als een neutraal overheidsbedrijf dat de data-economie vooruit stuwt. Als business accelerator stimuleert en faciliteert het veilige data-uitwisselingen en datasamenwerkingen tussen burgers, bedrijven en overheden (artikel 4 DNB-decreet). Het DNB heeft tot taak platformen te ontwikkelen, te beheren en diensten te verlenen die veilige gegevensdeling en -raadpleging mogelijk maken (artikelen 4 en 5 DNB-decreet). Een voorbeeld van een dergelijke datasamenwerking is het platform voor overlijdensadministratie (*hierna: het eLys-platform*).
10. Op basis van het nieuwe eLys-decreet krijgt het DNB de opdracht om het eLys-platform te ontwikkelen en te beheren (artikel 3 eLys-decreet). Het eLys-platform beoogt de administratieve processen en procedures rond het overlijden van een persoon, evenals de bijhorende overlijdensadministratie, te digitaliseren, en de daarmee verbonden gegevens uit te wisselen

en te ontsluiten tussen de verschillende betrokken actoren wanneer een overlijden plaatsvindt in het Vlaamse Gewest. Dit leidt tot een aanzienlijke administratieve vereenvoudiging van het proces. Het platform zal in hoofdzaak voorzien in gegevensdeling met betrekking tot de overleden persoon. Dergelijke gegevens worden, overeenkomstig artikel 4, 1°, van het eLys-decreet, in samenhang gelezen met overweging 27 van de AVG, niet beschouwd als persoonsgegevens die onder de bescherming van de AVG vallen. Niettemin kunnen binnen het platform ook persoonsgegevens van levende natuurlijke personen worden gedeeld, zoals bijvoorbeeld de gegevens van de moeder, de vaststellende arts bij de overlijdensaangifte, nabestaanden in het kader van de aanvraag tot crematie of begraafing, en de identificatiegegevens van de uitvaartondernemer die de uitvaart regelt.

11. Hierbij wordt opgemerkt dat het eLys-decreet momenteel enkel als ontwerpdecreet voorligt bij het Vlaams Parlement, na indiening door de Vlaamse Regering.
12. Zoals blijkt uit randnummer 16 (*zie infra*), heeft de beoogde gegevensdeling niet strikt betrekking op overlijdensgegevens, maar op gegevens die verband houden met een overlijden. Gemakshalve wordt in deze beraadslaging de term 'overlijdensgegevens' gehanteerd. Deze beraadslaging heeft tot doel overlijdensgegevens uit te wisselen tussen het DNB en de Vlaamse lokale besturen. Beide zijn dus te categoriseren als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van artikel 4, 7), AVG. In dit kader treden zowel het DNB als de lokale besturen op als ontvangende en meedelende instantie. De gegevensuitwisseling verloopt via een technische koppeling (API) tussen het eLys-platform en de toepassing Burgerlijke Stand van de gemeente. Dit kan gebeuren via een van de erkende dienstenintegratoren: CEVI of Cipal/Remmicom. Het inregelen van deze koppeling behoort tot de verantwoordelijkheid van de lokale besturen. De uitwisseling van overlijdensgegevens tussen het DNB en de crematoria of begrafenisondernemers zal in een afzonderlijke beraadslaging worden geregeld.
13. Op basis van titel 4 van het eLys-decreet kan het platform worden ingedeeld in verschillende toepassingen, deelt toepassingen en afgeleide deelt toepassingen. Volgende toepassingen, deelt toepassingen en afgeleide toepassingen vallen binnen de scope van deze aanvraag:
  - De deelttoepassing voor het attest
  - De deelttoepassing voor het verslag van de beëdigd arts
  - De deelttoepassing voor het uittreksel of afschrift van de akte van overlijden
  - De toepassing voor de gegevens voor overlijdensstatistieken
  - De afgeleide deelttoepassing voor het ontsluiten van gegevens aan de crematoria.
  - De afgeleide deelttoepassing voor het ontsluiten van gegevens aan de gemeente waar de overleden persoon wordt begraven.
14. Naast bovenstaande omschreven deelttoepassingen zijn DNB en de gemeenten ook gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken in het kader van het ter beschikkingstellen van de volgende deelttoepassingen:
  - De deelttoepassing voor de gegevens van de vaststelling van het overlijden
  - De deelttoepassing voor de toestemming tot begraven of crematie.

### III. ONDERZOEK VAN DE AANVRAAG

#### A. ONTVANKELIJKHEID

15. De aanvraag betreft de mededeling van de volgende gegevens:
  - Identificatie vaststellende arts: naam, voornaam, e-mailadres en rizivnummer van arts

- Identificatie van beëdigd arts: naam, voornaam en rizivnummer van arts
  - Duur van de zwangerschap van de moeder en de datum, de plaats, het uur van de bevalling
  - Naam, voornaam, rijksregisternummer en hoofdverblijfsadres van de nabestaande die de zorg voor de as heeft
  - Naam, voornaam en handtekening ambtenaar burgerlijke stand
  - Naam uitvaartondernemer (in geval van eenmanszaak)
  - Informatie over de ouders van een kind: geboortedatum, opleiding, huidige beroepstoestand, sociale staat in het huidig beroep, huidig beroep, oorspronkelijke en huidige nationaliteit van de vader en moeder.
  - Gegevens over de moeder: burgerlijke staat, verblijfplaats, gezinstoestand, datum huidig huwelijk
16. De beoogde gegevensdeling betreft de mededeling van persoonsgegevens zoals gedefinieerd in artikel 4, lid 1, AVG. Daarnaast omvat het ook de mededeling van bijzondere categorieën van persoonsgegevens, in dit geval gezondheidsgegevens, zoals bedoeld in artikel 9, lid 1, AVG. In principe geldt er een verbod op de verwerking van gezondheidsgegevens, tenzij wordt voldaan aan een uitzonderingsgrond van artikel 9, lid 2, AVG. In deze beraadslaging (randnummers 27 tot en met 36) wordt beoordeeld of er aan een uitzonderingsgrond van artikel 9, lid 2, AVG wordt voldaan.
17. Het VCMP is niet bevoegd om zich uit te spreken over de uitwisseling van rijksregisternummers. De aanvrager geeft aan bezig te zijn met het bekomen van een machtiging van het Rijksregister. De rijksregisternummers kunnen pas effectief worden uitgewisseld wanneer de aanvrager over een machtiging van het Rijksregister beschikt.
18. Zoals vermeld in randnummer 11 ligt momenteel enkel een ontwerpdecreet voor. De daadwerkelijke gegevensuitwisseling kan pas plaatsvinden nadat het decreet definitief is goedgekeurd door het Vlaams Parlement en in werking is getreden.
19. Overeenkomstig artikel 8, § 1 e-govdecreet moet voor elke elektronische mededeling van persoonsgegevens door een instantie naar een andere instantie, externe overheid of private organisatie een protocol worden gesloten. In artikel 8, § 1/1 e-govdecreet wordt hieraan toegevoegd dat als het VCMP beraadslagt over de mededeling van persoonsgegevens, er een vrijstelling geldt van de verplichting om daarover met de bestemming van de persoonsgegevens een protocol op te stellen. Artikel 8, § 1/2 e-govdecreet stelt dat met verwerkingsverantwoordelijken uit dezelfde sector die met de uitvoering van dezelfde taken van algemeen belang zijn belast of met de uitvoering van dezelfde verplichtingen die op hen rusten, algemene protocollen over de elektronische mededeling van persoonsgegevens kunnen worden gesloten. De meedelende instantie waarmee de verwerkingsverantwoordelijken van de betrokken sector een algemeen protocol willen sluiten, kan beslissen om een voorafgaande algemene beraadslaging in te winnen van het VCMP in plaats van een algemeen protocol te sluiten.
20. In het kader van deze beraadslaging worden wederkerig persoonsgegevens uitgewisseld tussen het DNB en de lokale besturen. De persoonsgegevens worden daarbij meegedeeld door het DNB. Het DNB is een privaatrechtelijk vormgegeven extern verzelfstandigd agentschap in de zin van artikel 1.3, 2°, e), van het Bestuursdecreet, en valt daardoor onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet. De lokale besturen zijn lokale overheden in de zin van artikel 1.3, 5°, van het Bestuursdecreet, en vallen om die reden eveneens onder het toepassingsgebied van artikel 8 van het e-govdecreet

21. Op grond van artikel 8, §1, eerste lid e-govdecreet valt de gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijkheid, zoals vermeld in randnummer 14, buiten de scope van deze beraadslaging. Conform artikel 26 AVG zal er een onderlinge regeling getroffen worden tussen de lokale besturen en het DNB.

22. Het VCMP is derhalve bevoegd om voorliggende aanvraag te behandelen.

## B. TEN GRONDE

### B.1. VERANTWOORDINGSPLICHT

23. Overeenkomstig artikel 5.2 AVG zijn het DNB en de lokale besturen als verwerkingsverantwoordelijken verantwoordelijk voor de naleving van de beginselen vermeld in artikel 5.1 AVG en moeten zij in staat zijn om dit aan te tonen.

24. Op grond van artikel 5.1 AVG moeten persoonsgegevens:

- a) worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is („rechtmatigheid, behoorlijkheid en transparantie”);
- b) voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden worden verzameld en mogen vervolgens niet verder op een met die doeleinden onverenigbare wijze worden verwerkt; de verdere verwerking met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden wordt overeenkomstig artikel 89, lid 1, niet als onverenigbaar met de oorspronkelijke doeleinden beschouwd („doelbinding”)
- c) toereikend zijn, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt („minimale gegevensverwerking”);
- d) juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd; alle redelijke maatregelen moeten worden genomen om de persoonsgegevens die, gelet op de doeleinden waarvoor zij worden verwerkt, onjuist zijn, onverwijld te wissen of te rectificeren („juistheid”);
- e) worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is; persoonsgegevens mogen voor langere perioden worden opgeslagen voor zover de persoonsgegevens louter met het oog op archivering in het algemeen belang, wetenschappelijk of historisch onderzoek of statistische doeleinden worden verwerkt overeenkomstig artikel 89, lid 1, mits de bij deze verordening vereiste passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om de rechten en vrijheden van de betrokkene te beschermen („opslagbeperking”);
- f) door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen op een dusdanige manier worden ver
- g) werkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging („integriteit en vertrouwelijkheid”).

25. Het VCMP neemt akte van de verwerkers namens het DNB.

26. De verwerkingsverantwoordelijken dienen overeenkomstig de AVG aan de in randnummer 24 vermelde beginselen te voldoen. In voorliggende beraadslaging worden de belangrijkste verplichtingen overlopen. Het VCMP wijst er in dit kader op dat de verwerkingsverantwoordelijke een register van verwerkingsactiviteiten moet bijhouden overeenkomstig de bepalingen van

artikel 30 AVG.

## **B.2. RECHTMATIGHEID EN DOELBINDINGSBEGINSEL**

27. Overeenkomstig artikel 5, § 1, a) AVG moeten persoonsgegevens worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig is. Dit houdt in dat de beoogde verwerking een basis moet vinden in een van de rechtmatigheidsgronden vermeld in artikel 6 AVG. Artikel 5, § 1, b) AVG laat de verwerking van persoonsgegevens slechts toe voor welbepaalde, uitdrukkelijk omschreven en gerechtvaardigde doeleinden (principe van doelbinding). De gegevens mogen bovendien niet verder worden verwerkt op een wijze die onverenigbaar is met die doeleinden. Voor de verwerking van bijzondere categorieën van persoonsgegevens (in casu gezondheidsgegevens) moet aanvullend worden nagegaan of aan een uitzonderingsgrond van artikel 9, lid 2, AVG wordt voldaan.
28. Het VCMP stelt vast dat de verwerking van de persoonsgegevens overeenkomstig artikel 6, § 1, e) AVG noodzakelijk is voor de vervulling van een taak van algemeen belang of van een taak in het kader van de uitoefening van het openbaar gezag dat aan de verwerkingsverantwoordelijke is opgedragen. Daarnaast constateert het VCMP dat de verwerking van gezondheidsgegevens, die een bijzondere categorie van persoonsgegevens vormen, is toegestaan op grond van artikel 9, lid 2, g) AVG. Dit gebeurt om redenen van zwaarwegend algemeen belang, zoals vastgesteld in het eLys-decreet en het oud Burgerlijk wetboek.
29. Het VCMP verwijst integraal naar de randnummers 9 tot en met 14 voor het context en het doel achter deze beraadslaging.

### **Doeleinde van de oorspronkelijke verwerking en doeleinde van de verdere verwerking**

30. Aangezien het DNB en de lokale besturen wederkerig persoonsgegevens met elkaar uitwisselen, bestaat er een overlap tussen de doeleinden van de oorspronkelijke verwerking en die van de verdere verwerking
31. De lokale besturen verwerken overlijdensgegevens voor diverse wettelijke, decretale en reglementaire doeleinden:
- Voor de opmaak van de overlijdensakte of de akte van een levenloos kind zoals bepaald in de artikelen 29, §1/1, 1° en 2° en 55 van het oud Burgerlijk Wetboek
  - Voor de vaststelling van het overlijden en de opmaak van overlijdensstatistieken zoals bepaald in de artikelen 1, 3 en 6 van het koninklijk besluit van 17 juni 1999 voor de gegevens van de vaststelling van het overlijden en de opmaak van de overlijdensstatistieken.
  - In het kader van de uitwisseling van gegevens rond de aanvraag en aflevering van de toestemming en het attest tot crematie/begraven zoals bepaald in artikel 15bis, §2 en 19, §1 van het decreet van 16 januari 2004 op de begraafplaatsen en de lijkbezorging.
32. Het DNB zal zowel overlijdensgegevens ontvangen als meedelen om te voldoen aan specifieke decretale taken zoals vastgelegd in het eLys-decreet.

In artikel 3 en 4 van het eLys-decreet worden de opdrachten en taken van het DNB concreet omschreven:

**Art. 3.** Het Vlaams Datanutsbedrijf ontwikkelt en beheert een platform. Het platform bestaat uit een elektronisch informatiesysteem.

Het platform, vermeld in het eerste lid, heeft de volgende doelstellingen:

- 1° het administratief proces in verband met het overlijden van een persoon digitaliseren, en de daarmee verbonden gegevens uitwisselen en ontsluiten;
- 2° de nabestaanden van de overleden persoon ontzorgen bij het administratief proces.

Het Vlaams Datanutsbedrijf kan alle activiteiten, taken en bedrijvigheden voorbereiden of verrichten die rechtstreeks of onrechtstreeks bijdragen tot de verwezenlijking van de opdrachten en de doelstellingen, vermeld in het eerste en tweede lid, en de taken, vermeld in artikel 4.

**Art. 4.** Met behoud van de taken van het Vlaams Datanutsbedrijf, bepaald in of krachtens andere decreten, heeft het Vlaams Datanutsbedrijf in het kader van het platform en de opdrachten en doelstellingen, vermeld in artikel 3 van dit decreet, de volgende taken:

- 1° een visie en een strategie ontwikkelen om effectieve, efficiënte en goed beveiligde toepassingen te ontwikkelen en te beheren die de gegevensdeling in een elektronisch informatiesysteem voor gegevens in verband met overlijden ondersteunen en de naleving ervan opvolgen;
- 2° een elektronisch informatiesysteem voor gegevens in verband met overlijden concipiëren, ontwikkelen, openstellen en beheren. Het elektronisch informatiesysteem maakt de uitwisseling van gegevens in verband met overlijden en afgeleide gegevens of metagegevens en ook de uitwisseling van statistische gegevens tussen een aanleverende entiteit en een ontvangende entiteit mogelijk;
- 3° aanvullende toepassingen, aanvullende deelt toepassingen of afgeleide deelt toepassingen uitwerken;
- 4° pilootprojecten organiseren in eigen opdracht of in opdracht van entiteiten;
- 5° het verzoek tot aansluiting tot het platform beoordelen en de aansluiting controleren, schorsen of opheffen zonder voorafgaand advies van het adviescomité, in afwijking van artikel 10, §2, eerste lid, 3° tot en met 5°, van het decreet van 2 december 2022;
- 6° een informatiestandaard voor het platform ontwikkelen, vaststellen, invoeren, onderhouden en gebruiken;
- 7° de platformretributies aanrekenen en innen;
- 8° statistische gegevens en rapporten en analyses die zijn opgemaakt op basis van gegevens die zijn uitgewisseld binnen het platform, of metagegevens over het gebruik van het platform ontwikkelen, produceren en verspreiden;
- 9° alle andere taken dan de taken, vermeld in punt 1° tot en met 8°, die rechtstreeks of onrechtstreeks kunnen bijdragen tot de verwezenlijking van de taken, vermeld in punt 1° tot en met 7°, en de opdrachten, vermeld in artikel 3 van dit decreet.

In het eerste lid wordt verstaan onder metagegevens: de metagegevens, vermeld in artikel 2, 5°, van het decreet van 2 december 2022.

De Vlaamse Regering kan de taken, vermeld in het eerste lid, en de regels voor de taken, vermeld in het eerste lid, nader bepalen. “

Het DNB heeft dus als decretale opdracht een elektronisch platform te ontwikkelen en beheren om het administratief proces rond het overlijden van personen te digitaliseren en nabestaanden hierbij te ondersteunen.

33. In het kader van het eLys-platform zal het DNB de volgende gegevens delen en ontvangen met de gemeenten:
- Delen
    - Het attest van de vaststellende arts zoals bepaald in de artikelen 15, 16 en 17 eLys-decreet.
    - Het verslag van de beëdigd arts die het overlijden bevestigt zoals bepaald in de artikelen 18, 19 en 20 eLys-decreet
    - Gegevens van nabestaanden, ambtenaar burgerlijke stand en uitvaartonderneming vermeld in de artikelen 35 en 36 eLys-decreet.
  - Ontvangen:
    - Het uittreksel of afschrift van akte van overlijden zoals bepaald in de artikelen 21, 22, 23 en 24 eLys-decreet
    - de overlijdensstatistieken zoals bepaald in de artikelen 30 en 31 eLys-decreet.
    - Gegevens van de persoon die de zorg voor de as draagt zoals vermeld in de artikelen 32, 33 en 34 eLys-decreet die worden ontsloten aan de crematoria via het eLys-platform.
    - Gegevens van nabestaanden, ambtenaar burgerlijke stand en uitvaartonderneming vermeld in de artikelen 35 en 36 eLys-decreet.
34. Het VCMP is van mening dat de doeleinden van de aanvraag welbepaald en uitdrukkelijk omschreven zijn in de zin van artikel 5, lid 1, b) AVG. Ook zijn de doeleinden van de latere verwerking verenigbaar met die van de oorspronkelijke verwerking.
35. Het toekomstige doel is rechtmatig te noemen.
36. Niettemin moet wel rekening worden gehouden met de belangen van de betrokkenen. Vandaar dat de vereisten van transparantie en beveiliging een doorslaggevende rol spelen (zie onder B.3 en B.5).

## B.2. MINIMALE GEGEVENSVERWERKING EN JUISTHEID

### B.2.1. Minimale gegevensverwerking

37. Overeenkomstig artikel 5, lid 1, c) AVG moeten persoonsgegevens toereikend, ter zake dienend en niet overmatig zijn, uitgaande van de doeleinden waarvoor zij worden verkregen of waarbij zij verder worden verwerkt.
38. De proportionaliteit van de beoogde gegevens wordt door de aanvragers als volgt gemotiveerd:

Exacte behoefte	Proportionaliteit
Identificatie vaststellende arts: naam, voornaam, e-mailadres en rizinummer van arts	De gegevens zijn noodzakelijk voor identificering van de arts die de vaststelling heeft ingevuld indien deze gecontacteerd met worden voor verduidelijking Zie artikelen 16 en 30 van eLys-decreet
Identificatie van beëdigd arts: naam, voornaam en rizinummer van arts	De gegevens zijn noodzakelijk voor identificering van de arts die de verslag beëdigd arts heeft ingevuld indien deze gecontacteerd met worden voor

	verduidelijking. Zie artikel 18 van eLys-decreet
Duur van de zwangerschap van de moeder en de datum, de plaats, het uur van de bevalling	Algemene medische gegevens van de moeder: deze gegevens worden verzameld conform het KB van 17 juni 1999 en zitten vervat in het formulier dat ingevuld werd door de arts. De doorgifte van de gemeente naar eLys is noodzakelijk om een akte van een levenloos kind op te maken. De gemeente kan een uittreksel en/of afschrijft van deze akte delen met de uitvaartondernemer.
Naam, voornaam, rijksregisternummer en hoofdverblijfsadres van de nabestaande die de zorg voor de as heeft	De gegevens zijn noodzakelijk voor identificering van de nabestaande die verantwoordelijk is voor de bewaring van de assen. Zie artikel 35, 36 en 46 van eLys-decreet
Naam, voornaam en handtekening ambtenaar burgerlijke stand	De gegevens zijn noodzakelijk voor identificering van de ambtenaar van burgerlijke stand die het overlijden heeft behandeld indien deze gecontacteerd met worden voor verduidelijking. In kader van het afschrift of uittreksel van de akte van overlijden worden deze gegevens vermeld op het afschrift of akte conform artikel 18 Oud Burgerlijk Wetboek of van de toestemming tot begraven/crematie (decreet op de begraafplaatsen en lijkbezorging 2004). Zie artikelen 21, 22, 23 en 24, 35, 36 en 46 eLys-decreet
Naam uitvaartondernemer (in geval van eenmanszaak)	De gegevens zijn noodzakelijk voor identificering van de uitvaartondernemer die het overlijden heeft behandeld indien deze gecontacteerd met worden. Zie artikelen 35, 36 en 46 van eLys-decreet
Informatie over de ouders van een kind: geboortedatum, opleiding, huidige beroepstoestand, sociale staat in het huidig beroep, huidig beroep, oorspronkelijke en huidige nationaliteit van de vader en moeder	Deze gegevens moeten verplicht verzameld worden bij een overlijden van kind jonger dan 1 jaar of een doodgeboorte. Conform KB 17 juni 1999, bijlage 2, model IIID (strook D)
Gegevens over de moeder: burgerlijke staat, verblijfplaats, gezinstoestand, datum huwelijk	Deze gegevens moeten verplicht verzameld worden bij een overlijden van kind jonger dan 1 jaar of een doodgeboorte. Conform KB 17 juni 1999, bijlage 2, model IIID (strook D)

39. Het VCMP wenst opnieuw te benadrukken dat zij niet bevoegd is om de uitwisseling van Rijksregisternummers te machtigen. Gelet op de in randnummer 17 van deze beraadslaging vervatte informatie, kan de beoogde gegevensdeling van rijksregisternummers enkel plaatsvinden wanneer de aanvrager een machtiging van het Rijksregister heeft bekomen.

40. Enkel de gegevens die in een wet, decreet of besluit worden vermeld zullen daadwerkelijk worden verwerkt. Deze gegevens zijn nodig om de doeleinden van de verwerkingen te realiseren zoals vermeld in de randnummers 27 tot en met 36 van deze beraadslaging.
41. Op basis van de hierboven geanalyseerde elementen kunnen de gegevens worden beschouwd als toereikend, ter zake dienend en beperkt tot wat noodzakelijk is voor de doeleinden vermeld in randnummer 25.

### ***B.2.2. Bewaartermijnen/opslagbeperking***

42. Artikel 5, lid 1, e) AVG voorziet dat persoonsgegevens moeten worden bewaard in een vorm die het mogelijk maakt de betrokkenen niet langer te identificeren dan voor de doeleinden waarvoor de persoonsgegevens worden verwerkt noodzakelijk is. Overweging 39 AVG stelt dat ervoor moet worden gezorgd dat de opslagperiode van de persoonsgegevens tot een strikt minimum wordt beperkt. De overweging verduidelijkt dat om ervoor te zorgen dat persoonsgegevens niet langer worden bewaard dan noodzakelijk is, de verwerkingsverantwoordelijke termijnen dient vast te stellen voor het wissen van gegevens of voor een periodieke toetsing ervan.
43. Artikel 41 eLys-decreet voorziet in een maximale bewaartermijn van twee jaar van de gegevens op het platform. Voor het uittreksel en het afschrift van overlijden geldt een maximale bewaartermijn van negentig dagen.
44. Het VCMP kan akkoord gaan met de voorgestelde bewaartermijnen van de gegevens.

### ***B.2.3. Frequentie van de toegang***

45. De toegang tot de gevraagde gegevens is continu, omdat er dagelijks overlijdens plaatsvinden.
46. Het VCMP kan akkoord gaan met de gevraagde frequentie.

### ***B.2.4. Duur van de machtiging***

47. De toegang wordt voor onbepaalde duur gevraagd, aangezien er geen einddatum is gekoppeld aan de decretale verplichtingen van het DNB met betrekking tot het eLys-platform.
48. Het VCMP kan akkoord gaan met de gevraagde duur, mits de bijzondere voorwaarden vermeld in randnummers 17, 18 en 67 worden nageleefd.

### ***B.2.5. Bestemmingen en/of derden aan wie de gegevens worden meegedeeld***

49. Het VCMP wil benadrukken dat het essentieel is voor het DNB en de lokale besturen om ervoor te zorgen dat de toegang tot de gegevens beperkt blijft tot enkel de personeelsleden die deze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken.

### ***B.2.6. Juistheid***

50. Persoonsgegevens moeten overeenkomstig artikel 5, lid 1, d) AVG juist zijn en zo nodig worden geactualiseerd. Overweging 39 AVG stelt dat alle redelijke maatregelen moeten worden genomen om ervoor te zorgen dat onjuiste persoonsgegevens worden gerectificeerd of gewist.

Het is aangewezen dat de privacyverklaring vermeldt waar de betrokkene terecht kan voor de uitoefening van het recht op rectificatie zoals bedoeld in artikel 16 AVG, samen met onder meer het recht van inzage, het recht op gegevenswissing en het recht op de beperking van de verwerking.

51. De aanvrager verantwoordt de juistheid van de gegevens op de volgende manier:

Exacte behoefte	Juistheid
Identificatie vaststellende arts: naam, voornaam, e-mailadres en rizinummer van arts	De gegevens worden door de arts zelf aangeleverd.
Identificatie van beëdigd arts: naam, voornaam en rizinummer van arts	De gegevens worden door de arts zelf aangeleverd
Duur van de zwangerschap van de moeder en de datum, de plaats, het uur van de bevalling	De gegevens werden oorspronkelijk ingevuld door de arts die verantwoordelijk was voor de vaststelling van het overlijden.
Naam, voornaam, rijksregisternummer en hoofdverblijfsadres van de nabestaande die de zorg voor de as heeft	Gegevens worden verzameld door de uitvaartondernemer.
Naam, voornaam en handtekening ambtenaar burgerlijke stand	De gegevens worden verzameld door de ambtenaar van burgerlijke stand zelf.
Naam uitvaartondernemer (in geval van eenmanszaak)	Gegevens worden verzameld door de uitvaartondernemer.
Informatie over de ouders van een kind. geboortedatum, opleiding, huidige beroepstoestand, sociale staat in het huidig beroep, huidig beroep, oorspronkelijke en huidige nationaliteit van de vader en moeder	De gegevens worden ingevuld door de gemeente met ondersteuning van de aangever.
Gegevens over de moeder. burgerlijke staat, verblijfplaats, gezinstoestand, datum huidig huwelijk	De gegevens worden ingevuld door de gemeente met ondersteuning van de aangever.

52. Het VCMP kan zich vinden in de wijze waarop de juistheid van de gegevens wordt gegarandeerd.

### B.3. TRANSPARANTIEBEGINSEL

53. Artikel 5, lid 1, a) AVG bepaalt dat persoonsgegevens moeten worden verwerkt op een wijze die ten aanzien van de betrokkene rechtmatig, behoorlijk en transparant is. Artikel 12 AVG bepaalt dat de verwerkingsverantwoordelijke passende maatregelen neemt opdat de betrokkene de in de artikelen 13 en 14 bedoelde informatie en de in de artikelen 15 tot en met 22 en artikel 34 bedoelde communicatie in verband met de verwerking in een beknopte, transparante, begrijpelijke en gemakkelijk toegankelijke vorm en in duidelijke en eenvoudige taal ontvangt. Artikel 13 AVG voorziet in een verplichting tot informatie van de betrokken personen als de persoonsgegevens bij de betrokkene worden verzameld. Indien de verantwoordelijke voor de verwerking de gegevens niet rechtstreeks bij de betrokkene heeft verkregen, kan op grond van artikel 14, lid 5, c), op deze informatieverplichting een uitzondering worden gemaakt indien het verkrijgen of verstrekken van de gegevens uitdrukkelijk is voorgeschreven bij Unie- of lidstatelijk recht, dus door een wet, een decreet of een ordonnantie,

die op de verwerkingsverantwoordelijke van toepassing is en dat recht voorziet in passende maatregelen om de gerechtvaardigde belangen van de betrokkene te beschermen.

54. Deze vrijstelling neemt niet weg dat het VCMP kan nagaan of er passende waarborgen zijn genomen om de rechten van de betrokkenen te beschermen.
55. Het DNB verklaart dat de beoogde gegevensdeling wordt vermeld in de privacyverklaring, die te vinden is op de website. Bijkomend zal er conform artikel 10 eLys-decreet een overzicht van toepassingen, deelttoepassingen en afgeleide deelttoepassingen beschikbaar gesteld worden op de website van eLys. Dit overzicht bevat ten minste de volgende zaken:
- de aanwijzing van de toepassing waartoe de deelttoepassing behoort;
  - een gedetailleerd overzicht van de persoonsgegevens die de deelttoepassing of de afgeleide deelttoepassing bevat en het doeleinde waarvoor de persoonsgegevens verwerkt worden, als dat niet al is vastgesteld bij of krachtens een supranationale of wetskrachtige norm;
  - de aanleverende entiteiten die conform artikel 5 eLys decreet gegevens ter beschikking stellen aan de ontvangende entiteiten die conform artikel 6 van eLys decreet gegevens ontvangen, en de kwalificatie van de aanleverende en ontvangende entiteiten bij de verwerking van persoonsgegevens;
  - in voorkomend geval, het bedrag van de platformretributie, vermeld in artikel 42 eLys decreet; -
  - de mogelijkheid voor burgers om gegevens in verband met overlijden via het platform voor datakluisen te ontsluiten als ze hun datakluis hebben geactiveerd;
  - de bewaartermijn van de persoonsgegevens.
56. Het VCMP vraagt aan het DNB en de lokale besturen om deze algemene beraadslaging op hun respectievelijke websites te publiceren.
57. Het VCMP kan zich vinden in de wijze waarop het transparantiebeginsel wordt gegarandeerd.

#### **B.4. VERWERKERS EN DIENSTENINTEGRATOREN**

58. Artikel 28, lid 1, AVG bepaalt dat wanneer een verwerking namens een verwerkingsverantwoordelijke wordt verricht, de verwerkingsverantwoordelijke uitsluitend een beroep doet op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, zodat de verwerking aan de vereisten van deze verordening voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd.
59. Zoals hierboven vermeld, zijn de verwerkers van het DNB bij het VCMP gekend.
60. Het VCMP herinnert eraan dat in geval van onderaanneming, de AVG aan iedere verantwoordelijke voor de verwerking oplegt om zijn relatie met een externe verwerker te omkaderen met een overeenkomst die voldoet aan de voorschriften van artikel 28, lid 3, AVG. Daarnaast wordt ook herinnerd aan artikel 28, lid 2, AVG: De verwerker neemt geen andere verwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van de verwerkingsverantwoordelijke. In het geval van algemene schriftelijke toestemming licht de verwerker de verwerkingsverantwoordelijke in over beoogde veranderingen inzake de toevoeging of vervanging van andere verwerkers, waarbij de verwerkingsverantwoordelijke de

mogelijkheid wordt geboden tegen deze veranderingen bezwaar te maken.

61. Voor zover de verwerkingsverantwoordelijken beroep doen op een verwerker in het kader van de verwerking van de beoogde persoonsgegevens, zijn zij verantwoordelijk voor de correcte toepassing van artikel 28 AVG. Dit houdt onder meer in dat zij uitsluitend een beroep doen op verwerkers die afdoende garanties bieden met betrekking tot het toepassen van passende technische en organisatorische maatregelen, zodat de verwerking aan de vereisten van de AVG voldoet en de bescherming van de rechten van de betrokkene is gewaarborgd. De verwerker neemt geen andere verwerker in dienst zonder voorafgaande specifieke of algemene schriftelijke toestemming van het betreffende deskundige. De verwerking door een verwerker wordt conform de bepalingen van artikel 28 AVG geregeld in een overeenkomst of andere rechtshandeling krachtens het Unierecht of het lidstatelijke recht die de verwerker ten aanzien van het betreffende deskundige bindt, en waarin het onderwerp en de duur van de verwerking, de aard en het doel van de verwerking, het soort persoonsgegevens en de categorieën van betrokkenen, en de rechten en verplichtingen van de betreffende deskundige worden omschreven. De verwerker dient zich ertoe te verbinden om de voorwaarden van deze beraadslaging na te leven.
62. De gegevensoverdracht verloopt niet via een dienstenintegrator.

## **B.5. INTEGRITEIT EN VERTROUWELIJKHEIDSBEGINSEL**

63. Overeenkomstig artikel 5, lid 1, f) AVG moeten persoonsgegevens, door het nemen van passende technische of organisatorische maatregelen, op een dusdanige manier worden verwerkt dat een passende beveiliging ervan gewaarborgd is, en dat zij onder meer beschermd zijn tegen ongeoorloofde of onrechtmatige verwerking en tegen onopzettelijk verlies, vernietiging of beschadiging.
64. Overeenkomstig artikel 24 AVG treft de verwerkingsverantwoordelijke, rekening houdend met de aard, de omvang, de context en het doel van de verwerking, alsook met de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, passende technische en organisatorische maatregelen om te waarborgen en te kunnen aantonen dat de verwerking in overeenstemming met deze verordening wordt uitgevoerd. Artikel 32 AVG bepaalt verder dat, rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, alsook met de aard, de omvang, de context en de verwerkingsdoeleinden en de qua waarschijnlijkheid en ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen, de verwerkingsverantwoordelijke evenals de verwerker passende technische en organisatorische maatregelen moeten nemen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen.
65. Het DNB heeft de volgende technische en organisatorische maatregelen getroffen voor het eLys-platform:
  - Logging en monitoring
  - Audit en compliance logging
  - Security Information and Event Management
  - Cryptografie en sleutelbeheer
  - Toegangsbeveiliging
  - Netwerkbeveiliging
  - Back-up en herstel
  - Endpoint protection
  - (...)

De details van deze technische en organisatorische maatregelen zijn bekend bij het VCMP.

**66. Het DNB:**

- beschikt over een functionaris voor gegevensbescherming;
- is bezig met de uitvoering van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling;
- beschikt over informatieveiligheidsbeleid;
- heeft de nodige dragers van de organisatie geïdentificeerd waarbij persoonsgegevens betrokken zijn;
- heeft de nodige beheersmaatregelen geïmplementeerd ter vermindering van niet-gemachtigde of onnodige fysieke toegang;
- heeft via sensibilisering de interne en externe personeelsleden die bij de verwerking van de persoonsgegevens betrokken zijn op de hoogte gebracht van de vertrouwelijkheids- en beveiligingsplichten ten aanzien van gegevens die zowel uit de verschillende wettelijke vereisten als uit het beveiligingsplan voortvloeien;
- heeft beheersmaatregelen genomen ter vermindering van de niet-gemachtigde of onnodige fysieke toegang tot dragers die persoonsgegevens bevatten;
- heeft maatregelen genomen ter vermindering van elke fysieke schade die de persoonsgegevens in gevaar zou kunnen brengen;
- beschikt over een actuele lijst van verschillende bevoegde personen die toegang hebben tot de persoonsgegevens en hun toegangsniveau;
- beschikt over een informatiesysteem met een toegangsmechanisme zodat de persoonsgegevens en de verwerkingen die er betrekking op hebben alleen toegankelijk zijn voor de personen en toepassingen die daartoe uitdrukkelijk gemachtigd zijn;
- voorziet in gepaste logging van de toegangen zodat kan worden gecontroleerd wie, wanneer en waarom toegang had tot welke gegevens;
- evalueert periodiek de geldigheid en doeltreffendheid van de ingestelde organisatorische en technische maatregelen;
- voorziet in een procedure voor informatieveiligheidsincidenten en datalekken;
- beschikt over bijgewerkte documentatie over de verschillende beheersmaatregelen die genomen zijn om persoonsgegevens en de verschillende verwerkingen die er betrekking op hebben te beschermen.

**67. Het VCMP wenst in het bijzonder te willen benadrukken dat:**

- De gegevensbeschermingseffectbeoordeling effectief dient te worden uitgevoerd en na voltooiing aan het VCMP dient te worden bezorgd.
- Het DNB dient daarnaast een exitstrategie op te stellen en deze over te maken aan het VCMP. Zoals reeds uiteengezet in algemene beraadslagingen nr. 01-2025 van 24 januari 2025 en nr. 02-2025 van 18 april 2025, is het van fundamenteel belang dat bij het afsluiten van cloudserviceovereenkomsten – in het bijzonder met dienstverleners die gevestigd zijn in de Verenigde Staten – een duidelijke en uitgewerkte exitstrategie wordt voorzien. Deze exitstrategie moet concrete procedures bevatten voor het geval de samenwerking met de cloudprovider wordt beëindigd, zowel bij een geplande stopzetting als bij een onverwachte beëindiging. Een dergelijk plan is cruciaal om de continuïteit van de dienstverlening te garanderen en om risico's zoals datamigratieproblemen, verhoogde kosten of potentiële schendingen van de AVG te beperken.

Zowel de gegevensbeschermingseffectbeoordeling als de exitstrategie dienen, uiterlijk binnen een termijn van zes maanden te rekenen vanaf de datum van ondertekening van deze beraadslaging, aan het VCMP te worden bezorgd.

68. De lokale besturen dienen, conform artikel 32 AVG, passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen dat waar passend onder meer het volgende omvat:
- a) De pseudonimisering en versleuteling van persoonsgegevens.
  - b) Het vermogen om op permanente basis de vertrouwelijkheid, integriteit, beschikbaarheid en veerkracht van de verwerkingssystemen en diensten te garanderen.
  - c) Het vermogen om bij een fysiek of technisch incident de beschikbaarheid van en de toegang tot de persoonsgegevens tijdig te herstellen.
  - d) Een procedure voor het op gezette tijdstippen testen, beoordelen en evalueren van de doeltreffendheid van de technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de verwerking.
69. Lokale besturen die wensen toe te treden tot deze beraadslaging, treden op als verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG en dienen de volgende maatregelen te hebben genomen:
- beschikken over een functionaris voor gegevensbescherming;
  - hebben een risicoanalyse uitgevoerd met betrekking tot de beveiligingsbehoeften die eigen zijn aan de organisatie en aan de verwerking van persoonsgegevens;
  - beschikken over een veiligheidsbeleid dat op het niveau van de organisatie is vastgesteld;
  - hebben de gegevensdragers binnen de organisatie geïdentificeerd waarop persoonsgegevens voorkomen; organiseren sensibiliseringssessies zodat personeelsleden op de hoogte zijn van de vertrouwelijkheids- en beveiligingsverplichtingen die voortvloeien uit de toepasselijke regelgeving en het intern beveiligingsbeleid;
  - hebben erop toegezien dat zowel interne als externe medewerkers een opleiding hebben gevolgd over het gebruik van het cliëntvolgsysteem. Externe medewerkers dienen bovendien een vertrouwelijkheidsverklaring te ondertekenen;
  - hebben gepaste beheersmaatregelen geïmplementeerd ter voorkoming van ongeoorloofde of overbodige fysieke toegang tot persoonsgegevens; hebben maatregelen genomen ter voorkoming van fysieke schade die de integriteit of beschikbaarheid van persoonsgegevens in het gedrang zou kunnen brengen;
  - beschikken over een actuele en gedocumenteerde lijst van gemachtigde personen met toegang tot de persoonsgegevens, inclusief een aanduiding van hun respectieve toegangsniveaus; maken gebruik van een informatiesysteem dat voorzien is van een toegangscontrolemechanisme, zodat enkel uitdrukkelijk gemachtigde personen en toepassingen toegang hebben tot de persoonsgegevens en de desbetreffende verwerkingen;
  - voorzien in adequate logging van toegang in hun systemen, zodat kan worden nagegaan wie, wanneer en met welk doel toegang heeft gehad tot welke gegevens;
  - voeren periodiek een evaluatie uit van de geldigheid en effectiviteit van de getroffen organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen;
  - beschikken over een procedure voor de melding en afhandeling van datalekken;
  - houden de documentatie met betrekking tot de genomen beheersmaatregelen en verwerkingsactiviteiten actueel en beschikbaar.

Om deze redenen, besluit

**het Vlaams comité voor de mededeling van persoonsgegevens:**

dat de lokale besturen die wensen toe te treden tot deze beraadslaging een geschreven en ondertekende verbintenis toesturen, waarin zij verklaren te voldoen aan de in deze beraadslaging vastgestelde maatregelen ter waarborging van de gegevensbescherming, in het bijzonder de maatregelen op het vlak van informatieveiligheid.

In het bijzonder dienen de lokale besturen te verklaren en in de praktijk te verzekeren dat:

- een register van de verwerkingsactiviteiten wordt aangehouden overeenkomstig de vereisten van artikel 30 AVG, met een bijzondere aandacht voor de vermelding van de concrete verwerkingsdoeleinden met verwijzing naar iedere toepasselijke regelgeving, conform randnummer 26;
- dat de toegang tot de gegevens wordt beperkt tot de personeelsleden die deze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken, conform randnummer 49;
- wordt voorzien in een melding van de gegevensuitwisseling op de website, i.e. de publicatie van de beraadslaging op de website, conform randnummer 56;
- wanneer de lokale besturen een verwerker inschakelen voor de verwerking van persoonsgegevens, dient dit te gebeuren op basis artikel 28 van de AVG, conform randnummer 60;
- de nodige technische en organisatorische maatregelen worden getroffen, conform randnummer 69.

Tot slot wenst het VCMP te benadrukken dat, hoewel het DNB geen verklaring hoeft te ondertekenen, het wel gehouden is om de in de beraadslaging vermelde verplichtingen na te leven. In het bijzonder kan de gegevensuitwisseling slechts plaatsvinden:

- na het bekomen van een machtiging tot toegang tot het Rijksregister, conform randnummers 17 en 39;
- wanneer het eLys-decreet definitief is goedgekeurd door het Vlaams Parlement en in werking is getreden, conform randnummer 18.
- na de uitvoering van een gegevensbeschermingseffectbeoordeling die aan het VCMP dient te worden bezorgd binnen een termijn van zes maanden te rekenen vanaf de datum van ondertekening van deze beraadslaging, conform randnummer 67, punt 1;
- na de uitvoering van een exitstrategie inzake cloudservices die aan het VCMP dient te worden bezorgd binnen een termijn van zes maanden te rekenen vanaf de datum van ondertekening van deze beraadslaging, conform randnummer 67, punt 2.

### **BIJLAGE 3 TOETREDINGSVERKLARING BERAADSLAGING VCMP**

Na kennis te hebben genomen van bovenvermelde beraadslaging (en de eventueel, aangebrachte wijzigingen), verbind ik er mij rechtsgeldig vertegenwoordig toe alle daarin opgelegde verplichtingen na te leven.

In het bijzonder verzekert mijn organisatie dat in de praktijk:

- een register van de verwerkingsactiviteiten wordt aangehouden overeenkomstig de vereisten van artikel 30 AVG, met een bijzondere aandacht voor de vermelding van de concrete verwerkingsdoeleinden met verwijzing naar iedere toepasselijke regelgeving, conform randnummer 26;
- dat de toegang tot de gegevens wordt beperkt tot de personeelsleden die deze nodig hebben voor de uitoefening van hun taken, conform randnummer 49;
- wordt voorzien in een melding van de gegevensuitwisseling op de website, i.e. de publicatie van de beraadslaging op de website, conform randnummer 56;
- wanneer de lokale besturen een verwerker inschakelen voor de verwerking van persoonsgegevens, dient dit te gebeuren op basis artikel 28 van de AVG, conform randnummer 60;
- de nodige technische en organisatorische maatregelen worden getroffen, conform randnummer 69.

#### BIJLAGE 4 VERWERKER(S)

Het Vlaams Datanutsbedrijf doet beroep op volgende verwerker(s) voor de Verwerking van Persoonsgegevens zoals uiteengezet in deze Overeenkomst.






Verwerker	Beschrijving van de Verwerkingsactiviteiten door de Verwerker	Categorieën van Persoonsgegevens	Vindt er een gegevensdoorgifte naar derde landen plaats?  Indien ja, welke maatregelen zijn er genomen in het licht van hoofdstuk V AVG?	Heeft de Verwerker met de Verwerker overeenkomst gesloten op grond van art. 28 AVG?
<p>Naam : Digitaal Vlaanderen, Adres: Havenlaan 88/b, 1000 Brussel Data Protection Officer: <a href="mailto:privacy@digitaal.vlaanderen.be">privacy@digitaal.vlaanderen.be</a>;</p>	<p>Gebruik van Veiligheidsbouwstenen voor de toegangscontrole tot eLys</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contact- en identificatiegegevens</li> <li>- Identificatienummer van het Rijksregister/KBO-nummer</li> </ul>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Neen. <input type="checkbox"/> Ja, in/naar de volgende landen:</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Ja. <input type="checkbox"/> Neen, want:</p>
<p>Naam: Microsoft Adres: Microsoft Ireland Operations, Ltd. One Microsoft Place South County Business Park Leopardstown Dublin 18, D18 P521, Ireland</p>	<p>Hosting (Azure Cloud Services) van eLys en de toebehorende toepassingen, deelttoepassingen en afgeleide deelttoepassingen. Opslag van de gegevens gebeurt eveneens op deze omgeving.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Contact- en identificatiegegevens</li> <li>- Medische gegevens</li> <li>- Identificatienummer van het Rijksregister/KBO-nummer.</li> </ul>	<p><input type="checkbox"/> Neen. <input checked="" type="checkbox"/> Ja, in/naar de volgende landen: Gelet op het feit dat Microsoft een Amerikaanse cloudprovider is, is het mogelijk dat er in zeldzame gevallen een doorgifte van Persoonsgegevens kan plaatsvinden naar de Verenigde Staten.</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Ja. <input type="checkbox"/> Neen, want:</p>

<p>Naam : Cronos Services NV,          Adres: Veldkant 33 bus A          2550 Kontich          Data Protection Officer:          dpo@cronos.be</p>	<p>Cronos zal DNB ondersteunen bij het ontwikkelen van het platform. Verder zal Cronos ook instaan voor basis-applicatiebeheer en als service-desk.</p>	<p>- Contact- en identificatiegegevens          - Medische gegevens          - Identificatienummer van het Rijksregister/KBO-nummer</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Neen.  <input type="checkbox"/> Ja, in/haar volgende landen:</p>	<p><input checked="" type="checkbox"/> Ja.  <input type="checkbox"/> Neen, want:</p>
--	---	---	---	--

## BIJLAGE 5 TECHNISCHE EN ORGANISATORISCHE MAATREGELEN

### 1. Veiligheidskader

Het Vlaams Datanutsbedrijf maakt gebruik van de informatieclassificatie van de Vlaamse overheid als kompas voor het implementeren van de nodige technische en organisatorische maatregelen om het beveiligingsniveau van de verwerking te waarborgen.

<b>informatieklasse 1</b>	 Informatie die toegankelijk mag zijn <b>voor iedereen</b> . Bij een incident met de betrokken informatie is de <b>impact of materiele schade verwaarloosbaar of onbestaand</b> .
<b>informatieklasse 2</b>	 Informatie die slechts beperkt toegankelijk is op basis van organisatorische criteria. Bij een incident met de betrokken informatie is de <b>impact of materiele schade minimaal</b> .
<b>informatieklasse 3</b>	 Informatie die slechts toegankelijk mag zijn voor een <b>beperkte groep</b> van gebruikers. Bij een incident met de betrokken informatie is de <b>impact of materiele schade belangrijk</b> .
<b>informatieklasse 4</b>	 Informatie die slechts toegankelijk mag zijn voor een <b>beperkte groep</b> gebruikers. Bij een incident is de <b>impact van directe, indirecte materiële en immateriële schade ernstig</b> .
<b>informatieklasse 5</b>	 Informatie die slechts toegankelijk mag zijn aan een <b>zeer select aantal gebruikers</b> . Bij een incident is de <b>impact van directe, indirecte materiële en immateriële schade bedreigend, voor het voortbestaan</b> van de organisatie of personen en hun vrijheden.

De classificatie die van toepassing is, is de op één na hoogste classificatie die uit de inventaris van alle geïdentificeerde Persoonsgegevens kan afgeleid worden. Het is die classificatie die de informatieclassificatie van het volledige platform bepaalt. De gegevens die via eLys verwerkt worden, zijn na analyse volgens dit model ingedeeld in informatieklasse 4.

Om de beschikbaarheid, integriteit en vertrouwelijkheid van de Persoonsgegevens tijdens de verwerking te garanderen worden, op basis van deze indeling, de hierna beschreven technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen genomen.

Meer informatie omtrent deze minimale maatregelen is beschikbaar op vraag van de gemeente.

### 2. Organisatorische veiligheidsmaatregelen

De Partijen treffen in ieder geval ten minste volgende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen:

- Een informatieveiligheidsbeleid hebben;
- Een DPO aangewezen hebben;
- Een informatieveiligheidscel aangesteld te hebben;
- Een procedure m.b.t. de behandeling van Datalekken te hebben;
- De medewerkers van de Partij, incl. ingehuurd of tijdelijk personeel en eventuele derde partijen die rechtstreeks of onrechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de opdracht zijn

- Gehouden zijn tot een confidentialiteitsplicht, die wettelijk en/of contractueel is opgelegd;
- Ingelicht zijn omtrent de regels van de AVG;
- De informatieveiligheidsinstructies hebben die ze moeten respecteren;
- Het (lokale) netwerk van de organisatie beveiligd is opgezet, o.m. door een actieve firewall;
- De e-mailtoepassing wordt beveiligd, minstens door een virusscanner

De gemeente is verantwoordelijk voor het uitvoeren van gepaste maatregelen op de toestellen onder hun beheer. De aangestelde administrators verstrekken lokale Medewerkers de benodigde rechten en toegang, waarbij zij het principe van minimale toegang toepassen. Alleen Medewerkers die toegang nodig hebben tot het platform om hun taken uit te voeren, krijgen deze rechten toegewezen.

#### **(a) Op niveau van het Vlaams Datanutsbedrijf**

- Er is een functionaris voor gegevensbescherming aangesteld. De functionaris voor gegevensbescherming controleert of de Verwerkingen gebeuren in overeenstemming met de bepalingen van de Toepasselijke Gegevensbeschermingswetgeving en met de verwerkersopdracht.
- Het Vlaams Datanutsbedrijf beschikt over een informatieveiligheidsbeleid en –plan.
- Conform de AVG:
  - Wordt een geheimhoudingsverklaring ondertekend door alle relevante interne en externe Medewerkers, inclusief Verwerkers;
  - Is er een incidentenbeheerprocedure opgesteld en naar alle relevante Medewerkers gecommuniceerd;
  - Zijn er procedures opgesteld en gecommuniceerd naar alle relevante Medewerkers met betrekking tot volgende aspecten:
    - Recht van inzage,
    - Recht op rectificatie,
    - Recht op gegevenswissing,
    - Recht op beperking van de verwerking,
    - Recht op overdraagbaarheid van de Persoonsgegevens,
    - Recht van bezwaar;
- Maatregelen zijn getroffen voor de fysieke beveiliging van de omgeving.
- Is een register van verwerkingsactiviteiten opgesteld zoals bedoeld in art 30 AVG.

#### **(b) Op niveau eLys**

- Conform de AVG:
  - Beschikt de privacylogging over een auditfunctionaliteit die toegankelijk is voor de functionaris voor gegevensbescherming van het Vlaams Datanutsbedrijf.
  - Processen zijn geïmplementeerd met betrekking tot het toegangsbeheer, het loggingsbeheer, het security event management.
  - Is er een register van verwerkingsactiviteiten opgesteld;

- De privacylogging beschikt over een auditfunctionaliteit waarbij de loggegevens op verzoek kunnen worden verstrekt aan de functionaris voor gegevensbescherming van de gemeente;
  - Processen zijn uitgeschreven en geïmplementeerd met betrekking tot het toegangsbeheer, het loggingsbeheer, het security event management.
- In lijn met de Overeenkomst zijn verplichtingen inzake de Verwerking van Persoonsgegevens contractueel vastgelegd met de respectieve Verwerkers.
  - eLys is uitvoering gedocumenteerd voor interne doeleinden op Confluence, Azure Devops en SharePoint.

### **3. Technische veiligheidsmaatregelen**

#### **Logging en Monitoring**

Voor het monitoren en analyseren van applicaties en infrastructuur wordt gebruik gemaakt van een uitgebreide observability omgeving die het Vlaams Datanutsbedrijf in staat stelt om metrics, logs en traces te verzamelen, te visualiseren en te analyseren. Dit bevordert een diepgaand inzicht in systeemgedrag en helpt bij het snel identificeren en onderzoeken van informatiebeveiligingsgebeurtenissen die tot een informatiebeveiligingsincident kunnen leiden of nadat een incident zich heeft voorgedaan.

Loggegevens worden beveiligd opgeslagen en overgedragen, leestoegang tot loggegevens is beperkt tot bevoegde gebruikers om integriteit en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Retentieperiodes worden door applicatieteams ingesteld conform het beleid dat Athumi hiervoor toepast.

#### **Audit en Compliance Logging**

Een aparte infrastructuur met onveranderbare opslag garandeert dat logdata gedurende een langere periode bewaard (10 jaar) en beveiligd blijven om de integriteit en vertrouwelijkheid te waarborgen.

Leestoegang tot deze logs is strikt gecontroleerd en gelogd en is strikt beperkt tot geautoriseerde personen na goedkeuring door de DPO.

#### **Security Information and Event Management (SIEM)**

De SIEM-oplossing stelt het Vlaams Datanutsbedrijf in staat om op een centrale manier logs en beveiligingssignalen te verzamelen, te analyseren en op te volgen.

Dankzij deze opzet kunnen de securityteams van het Vlaams Datanutsbedrijf dreigingen sneller detecteren, incidenten beter opvolgen en zorgt het Vlaams Datanutsbedrijf voor continue monitoring en compliance van de IT-omgeving.

#### **Cryptografie en Sleutelbeheer**

Data wordt zowel in opslag als tijdens overdracht en gebruik (confidential compute) versleuteld om vertrouwelijkheid te waarborgen.

Encryptiesleutels worden zorgvuldig beheerd door een strikt beperkt aantal bevoegde medewerkers gebruik makend van infrastructuur die voldoet aan FIPS 140-2 Level 3.

IT-dienstverleners hebben geen toegang tot het sleutelbeheer. Het Vlaams Datanutsbeheer heeft volledige controle over de accounts die de sleutels beheren en voert sleutelbeheer volledig zelf uit. Daarnaast worden er logs bijgehouden van toegang en gebruik van sleutels om integriteit en controleerbaarheid te waarborgen.

### **Toegangsbeveiliging**

Authenticatie van bevoegde personen (zowel standaard gebruikers als geprivilegieerde gebruikers) verloopt via VO Toegangsbeheer (ACM/IDM) en stelt aanvullende multi-factor authenticatie (MFA) verplicht.

Functioneel noodzakelijke toegangsrechten worden vanuit een Least Privileged principe toegewezen aan individueel identificeerbare persoonlijke gebruikersaccounts.

Het Least privileged principe wordt bewaakt door een aangestelde toegangsbeheerder volgens het functiescheidingsprincipe waarbij de persoon die de rechten "bewaakt" niet dezelfde is dan deze die ze "inricht".

Bij indiensttreding, job-rotatie en uitdiensttreding wordt een gestandaardiseerde procedure toegepast voor het toekennen en ontnemen van toegangen.

### **Netwerkbeveiliging**

Er is voorzien in de scheiding tussen niet-productieomgevingen en productieomgevingen met strikte netwerksegmentatie.

Standaard Azure DDoS-bescherming op infrastructuurniveau is voorzien. Voor de productieomgeving maakt het Vlaams Datanutsbedrijf aanvullend gebruik van de Azure DDoS Protection Service. Deze service biedt specifieke bescherming voor het publieke IP-adres tegen DDoS-aanvallen, met applicatiespecifieke drempels.

Enkel TLS versleuteld inkomende verkeer wordt toegelaten. Inkomend verkeer wordt gefilterd via een firewall en gevalideerd voordat het de interne infrastructuur bereikt. Intern verkeer is beveiligd met netwerkregels en certificaten. Gegevensopslagsegmenten zijn alleen toegankelijk via compute-segmenten en niet rechtstreeks vanaf het internet. Uitgaand verkeer wordt eveneens gecontroleerd om te waarborgen dat alleen geautoriseerd verkeer de omgeving verlaat.

Er wordt gebruik gemaakt van Azure Firewall Standard.

### **Back-up en Herstel**

Back-ups van data en infrastructuur worden planmatig uitgevoerd en zijn versleuteld en geografisch redundant opgeslagen. In geval van uitval of rampen kan de volledige omgeving snel worden hersteld naar een andere regio, met minimale dataverlies (RPO) en vastgelegde hersteltijden (RTO) afgestemd met de productteams.

Het testen van de Back-up en Herstel procedures wordt planmatig opgenomen binnen de Applicatie beheer teams.

### **Endpoint (malware) Protection**

Het Vlaams Datanutsbedrijf beveiligt de Cloud omgeving en systemen met Microsoft Defender-tools die continu monitoren en kwetsbaarheden opsporen. Cloud Security Posture Management (CSPM) controleert automatisch de beveiligingsinstellingen en geeft aanbevelingen voor verbeteringen, terwijl Cloud Workload Protection (CWP) zich richt op de beveiliging van applicaties en data. Beveiligingswaarschuwingen worden direct doorgestuurd naar het team voor snelle opvolging, zodat de systemen en gegevens optimaal beschermd blijven.

Voor Blob/File storage is Microsoft defender for storage geactiveerd. Deze service doet een scan op bekende malware en verdachte content op de inhoud van de storage. Hierbij wordt gebruik gemaakt van Microsoft Threat Intelligence and Microsoft Defender Antivirus.