

Goedgekeurd in de gemeenteraad van 19 december 2023.

Gewijzigd in de gemeenteraad van 21 oktober 2024, 28 april 2025, 20 oktober 2025

Bekendgemaakt op 20 december 2023, 23 oktober 2024 30 april 2025, 22 oktober 2025.

Inhoudstafel

Artikel 1. Doel.....	1
Artikel 2. Definities	1
Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied	2
Artikel 4. Algemene bepalingen	2
Artikel 5. Toelating tot parkeren.....	3
Artikel 6. Parkeerrecht op basis van nummerplaatherkenning (kortparkeren).....	3
Artikel 7. Parkeerrecht op basis van een parkeerticket.....	4
Artikel 8. Parkeerrecht op basis van een abonnement.....	4
Artikel 9. Parkeercheques	6
Artikel 10. Rechten en plichten bij het parkeren in de parkeergarage.....	6
Artikel 11. Sancties	7
Artikel 12. Controle	8
Artikel 13. Aansprakelijkheid.....	8
Artikel 14. Inwerkingtredings- en opheffingsbepalingen.....	8

Reglement

Artikel 1. Doel

De Stad Gent beheert een aantal openbare parkeergarages. Dit reglement bepaalt enerzijds de regels voor een goed gebruik van de parkeergarages en anderzijds de modaliteiten voor het verkrijgen van een toelating om te parkeren.

Artikel 2. Definities

In dit reglement hebben de onderstaande begrippen de volgende betekenis:

Bewonersvergunning: bewonersvergunning, zoals vermeld in het Reglement met betrekking tot de gemeentelijke parkeervergunning

Parkeergarage: een openbare autoparking voor personenwagens. De lijst met parkeergarages die onder deze reglementering vallen is terug te vinden op de website van Stad Gent en in de betrokken parkeergarage.

Kortparkeren: het parkeren van een voertuig in de parkeergarage aan dag-, nacht-, zondag- of 24 uren tarief.

De gebruiker: eenieder die de parkeergarage binnenrijdt of betreedt.

Tarief: de som die overeenkomstig het retributiereglement voor het parkeren in de parkeergarages van de Stad Gent betaald moet worden voor het gebruik van de parkeergarage, inclusief btw; het tarief kan geraadpleegd worden op de website van Stad Gent en in de betrokken parkeergarage.

Parkeerrecht: het recht om te parkeren in een bepaalde parking; een parkeerrecht wordt verkregen door nummerplaatherkenning door een intelligente camera voor de automatische nummerplaatherkenning, het nemen van een parkeerticket of het hebben van een geldig abonnement aan de ticketzuil aan de slagboom bij de ingang, voor zover er vrije reglementaire parkeerplaatsen aanwezig zijn in de parking.

Voorbehouden parkeerplaats: een parkeerplaats, gereserveerd voor een bepaalde categorie van voertuigen en/of gebruikers, lokaal aangeduid door specifieke signalisatie.

Woonmaatschappij: een autonome vennootschap die verantwoordelijk is voor de behoorlijke uitvoering van het sociale woonbeleid, vermeld in boek 4, deel 1, titel 3, van de Vlaamse Codex Wonen van 2021.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 21 oktober 2024; treedt inwerking 4 november 2024]

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 april 2025; treedt inwerking 1 juni 2025]

[gewijzigd in de gemeenteraad van 20 oktober 2025; treedt inwerking 29 oktober 2025]

Artikel 3. Doelgroep en toepassingsgebied

Dit reglement is van toepassing op iedere gebruiker van een parkeergarage van de Stad Gent. Door het louter binnenrijden of betreden van een van deze parkeergarages aanvaardt de gebruiker zonder voorbehoud de bepalingen van dit reglement met inbegrip van het bijhorend retributiereglement.

Artikel 4. Algemene bepalingen

De bepalingen van de wegcode (algemeen reglement op de politie van het wegverkeer en van het gebruik van de openbare weg) zijn van toepassing in de parkeergarage.

De gebruiker circuleert in de parkeergarage op eigen risico.

De parkeergarages zijn 24 uur per dag geopend.

Informatie met betrekking tot het gebruik van de parkeergarages en de aangeboden producten kan steeds worden bekomen:

- a. 24 uur per dag: via de knop “interfonie” die zich bevindt aan de slagbomen bij de ingang en de uitgang, aan de betaalautomaten en op verschillende plaatsen in de parkeergarages;
- b. op de website van Stad Gent;

- c. via mail: mobiliteit.parkings@stad.gent.

De in dit reglement vermelde terugbetalingen door de Stad Gent gebeuren enkel via overschrijving op rekening van de begunstigde.

Artikel 5. Toelating tot parkeren

Toelating tot parkeren kan worden bekomen door:

- a. nummerplaatherkenning door een intelligente camera voor de automatische nummerplaatherkenning aan de slagboom bij de ingang;
- b. het nemen van een parkeerticket aan de ticketzuil aan de slagboom bij de ingang;
- c. het hebben van een geldig abonnement.

De gebruiker krijgt geen parkeerticket, tenzij in volgende gevallen:

- a. Het kenteken wordt niet herkend door de intelligente camera voor de automatische nummerplaatherkenning.
- b. Het abonnement is vervallen.
- c. De abonnee heeft meerdere nummerplaten opgegeven bij aanmaak van het abonnement en een van deze nummerplaten is al met het abonnement aan het parkeren. In dit geval krijgt de tweede of derde inrijdende nummerplaat een ticket aangeboden, dat verrekend moet worden aan de betaalautomaat voor vertrek.

Artikel 6. Parkeerrecht op basis van nummerplaatherkenning (kortparkeren)

§1. De nummerplaat wordt door een intelligente camera voor de automatische nummerplaatherkenning geregistreerd aan de slagboom bij het binnenrijden van de parkeergarage met nummerplaatherkenning, waarna de slagboom opent. Het moment van registratie geldt als startpunt voor de berekening van de parkeerduur.

Indien de nummerplaat niet wordt herkend, waardoor de slagboom niet opent, neemt de gebruiker een parkeerticket. In dit geval is artikel 7 van toepassing.

§2. Om met het voertuig de parkeergarage te verlaten moet men:

- a. de nummerplaat ingeven in de betaalautomaat. De te betalen retributie wordt op de betaalautomaat aangeduid na het ingeven van de nummerplaat;
- b. het overeenstemmende bedrag wordt in de betaalautomaat gebracht. Daarbij kan gebruik worden gemaakt van volgende betaalwijzen: munten en/of biljetten, elektronische betaling (kredietkaart, debetkaart ...), parkeercheques of een combinatie van genoemde betaalwijzen;
- c. daarop kan het voertuig worden opgehaald en kan de parkeergarage worden verlaten. De slagboom bij de uitgang gaat open nadat de nummerplaat door de intelligente camera voor de automatische nummerplaatherkenning wordt herkend.

Tot uiterlijk 15 minuten na betaling kan de parkeergarage worden verlaten. Na 15 minuten is het parkeerrecht op basis van nummerplaatherkenning niet meer geldig en dient men bij te betalen aan de betaalautomaat.

Artikel 7. Parkeerrecht op basis van een parkeerticket

§1. In uitzonderlijke gevallen krijgt wie in de parking rijdt een parkeerticket aangeboden. Een parkeerticket wordt afgeleverd door de ticketzuil bij het binnenrijden van de parkeergarage. Dit ticket geldt als toegangsbewijs tot de parkeergarage.

§2. Een parkeerticket moet door de gebruiker worden bijgehouden en mag niet in de wagen worden achtergelaten.

§3. Een parkeerticket wordt kosteloos vervangen in geval van beschadiging.

§4. Om met het voertuig de parkeergarage te verlaten moet men over een gevalideerd ticket beschikken. Een parkeerticket wordt als volgt gevalideerd:

- a. het parkeerticket wordt ingevoerd in een betaalautomaat, die aan elke voetgangersingang staat opgesteld. De te betalen retributie wordt op de betaalautomaat aangeduid na het inbrengen van het ticket;
- b. het overeenstemmende bedrag wordt in de betaalautomaat gebracht. Daarbij kan gebruik gemaakt worden van volgende betaalwijzen: munten en/of biljetten, elektronische betaling (bijv. kredietkaart, debetkaart, ...), parkeercheques of een combinatie van genoemde betaalwijzen;
- c. daarop kan het voertuig worden opgehaald en kan de parkeergarage worden verlaten door het gevalideerde parkeerticket in te voeren aan de slagboom bij de uitgang.

Tot uiterlijk 15 minuten na betaling kan de parkeergarage worden verlaten. Na 15 minuten is het parkeerticket niet meer geldig en dient men bij te betalen aan de betaalautomaat.

Artikel 8. Parkeerrecht op basis van een abonnement

§1. Een abonnement geeft de toelating om gedurende de geldigheidsduur van het abonnement te parkeren in de parkeergarage, overeenkomstig de hierna en in het retributiereglement voor het parkeren in de parkeergarages van de Stad Gent voorziene modaliteiten. Dit geldt als toegangsbewijs tot de parkeergarage.

Voor het parkeren voor of na de geldigheidsduur van het abonnement moet voor de overschreden parkeerduur een retributie worden betaald aan de betaalautomaat overeenkomstig het op dat ogenblik geldende uurtarief.

Een abonnement geeft de mogelijkheid om te parkeren op een niet-voorbehouden parkeerplaats in de parkeergarage waarop het abonnement betrekking heeft.

Een abonnement "Autodelen" geeft de mogelijkheid om te parkeren op een voorbehouden parkeerplaats in de parkeergarage waarop het abonnement betrekking heeft.

Een abonnement geeft geen recht op een voorbehouden of gereserveerde plaats en geeft geen garantie op een parkeerplaats indien de parking is volzet of in geval van overmacht waarbij de parkeerplaats niet bereikbaar is.

§2. Er zijn vijf types abonnementen:

1. Standaardabonnement (= abonnement voor niet-bewoners): eenieder kan een standaardabonnement aanvragen.
2. Abonnement voor bewoners: elke natuurlijke persoon die minstens 18 jaar is én gedomicilieerd is binnen een straal van 1.000 meter (of 2.000m voor de parkings Ledeberg en Het Getouw) rond de parkeergarage waarop het parkeerabonnement betrekking heeft, kan een bewonersabonnement aanvragen. Elke aanvrager heeft recht op maximaal één parkeerabonnement. Een woonmaatschappij kan echter voor sociale huurders van de

woonmaatschappij gedomicilieerd binnen een straal van 2.000 meter rond de parking Het Getouw een abonnement voor bewoners aanvragen, op voorwaarde dat er maximaal 22 door de woonmaatschappij aangevraagde abonnementen voor bewoners in omloop zijn. Voor de parking Ledeborg of de parking Het Getouw kan het goedkoopste jaar- en maandabonnement 'dag- en nachtparkeren 7 dagen op 7' enkel aangevraagd worden voor een domicilieadres dat niet beschikt over een actieve bewonersvergunning gedurende de geldigheid van het abonnement, en voor zover er voor het domicilieadres van de bewoner nog geen abonnement aan dit tarief werd aangevraagd.

3. De parkeerabonnementen P+R Ledeborg worden uitgereikt op voorwaarde dat de aanvrager tewerkgesteld is of les volgt op het grondgebied van de Stad Gent, maar niet binnen een straal van 500 meter rond P+R Ledeborg. De aanvrager legt volgend bewijsstuk voor:
 - a. Werknemer of werkgever: een attest van plaats van tewerkstelling, maximaal 1 maand oud;
 - b. Student: een inschrijvingsattest aan een Gentse onderwijsinstelling van het lopende academiejaar.Er kan maximaal één P+R -abonnement Ledeborg per persoon aangevraagd worden.
4. Abonnement "Autodelen" is een abonnement waarbij een voertuig van een erkende round-tripautodeelorganisatie of van een erkende particuliere autodeelorganisatie, zoals vermeld in het Reglement voor de Erkenning van Autodeelorganisaties, mag parkeren op een voorbehouden parkeerplaats voor (elektrische) deelwagens in de parking.
5. Abonnement "Parkeren Taxi" is een abonnement, uitgereikt voor een elektrisch voertuig dat beschikt over een Gentse machtiging standplaatstaxi.

Voor het abonnement "Autodelen" kan enkel een jaarabonnement worden aangekocht. Een abonnement "Autodelen" kan maximaal 3 maanden op voorhand worden aangekocht.

Voor elk ander type abonnement kan een maandabonnement (voor één, twee of drie maand) of jaarabonnement aangekocht worden. Een abonnement kan maximaal 3 maanden op voorhand worden aangekocht.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 april 2025; treedt inwerking 1 juni 2025]

[gewijzigd in de gemeenteraad van 20 oktober 2025; treedt inwerking 29 oktober 2025]

§3. Abonnementen worden afgeleverd door het IVA Mobiliteitsbedrijf.

De aanvraag voor het bekomen van een abonnement gebeurt via de website van de Stad Gent. Het aantal abonnementen per parkeergarage kan door de Stad Gent worden beperkt. Bijgevolg behoudt de Stad Gent zich het recht voor om te weigeren een parkeerabonnement uit te reiken en te verlengen.

De nummerplaat van een abonnee wordt, zolang het abonnement geldig is, opgenomen in het systeem, zodat de slagboom automatisch opengaat na herkenning van de nummerplaat. Een woonmaatschappij vraagt het bewonersabonnement aan en betaalt via het e-loket, met vermelding van rijksregister, nummerplaat en naam en adres van de sociale huurder.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 28 april 2025; treedt inwerking 1 juni 2025]

§4. Een maandabonnement kan niet voortijdig worden opgezegd. Een jaarabonnement kan wel worden opgezegd voor het einde van de geldigheidsdatum. Het bedrag van de terugbetaling van een jaarabonnement is gelijk aan de kostprijs van het lopende jaarabonnement verminderd met de

kost van het aantal maanden, inclusief de begonnen maand, aan het tarief van een maandabonnement.

Een abonnement kan met onmiddellijke ingang worden beëindigd door de Stad Gent, zonder enige terugbetaling of vergoeding in geval van:

- a. bedrieglijk gebruik van het abonnement (onder andere vervalsing van naam, datum, het gelijktijdig parkeren van verschillende voertuigen met één abonnement of het bestaan van een actieve bewonersvergunning);
- b. moedwillige beschadiging aan de inrichting van de parkeergarage of de erin geparkeerde voertuigen;
- c. een ernstige of herhaalde overtreding van onderhavig gebruikersreglement;
- d. niet-betaling van het gefactureerde abonnement binnen de voorziene betalingstermijn van 30 dagen na factuurdatum.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 20 oktober 2025; treedt inwerking 29 oktober 2025]

§5. Wanneer de slagboom niet opent, contacteert de abonnee de bewakingsagent via de intercom.

Indien men de parkeergarage wil verlaten na het verstrijken van de geldigheidsduur van het abonnement moet voor de overschreden parkeerduur een retributie worden betaald aan de betaalautomaat overeenkomstig het op dat ogenblik geldende uurtarief.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 21 oktober 2024; treedt inwerking 4 november 2024]

Artikel 9. Parkeercheques

§1. Een parkeercheque is een ticket waarop een bepaalde geldwaarde is gecodeerd, te gebruiken aan de betaalautomaat. Het is een betaalmiddel.

Een parkeercheque geeft geen recht op een voorbehouden noch gereserveerde parkeerplaats. Een parkeercheque is 1 jaar geldig.

§2. Eenieder kan parkeercheques aankopen, vanaf een minimale afname ter waarde van 50 euro.

§3. Parkeercheques worden afgeleverd door het IVA Mobiliteitsbedrijf.

De aanvraag voor het bekomen van parkeercheques wordt ingediend bij het IVA Mobiliteitsbedrijf aan de hand van een volledig ingevuld en ondertekend formulier, dat beschikbaar is op de website van de Stad Gent.

§4. Een parkeercheque wordt niet teruggenomen noch terugbetaald. Een parkeercheque kan niet gerecupereerd worden wanneer de waarde ervan het werkelijk te betalen parkeerbedrag overschrijdt. De betaalautomaat geeft geen geld terug.

Artikel 10. Rechten en plichten bij het parkeren in de parkeergarage

§1. Het is te allen tijde verplicht onmiddellijk gevolg te geven aan de instructies van het door de Stad Gent aangesteld personeel, megedeeld hetzij rechtstreeks, hetzij via de luidsprekers in de parkeerruimte, hetzij via signalisatie in de parkeergarage.

§2. Het is niet toegelaten:

- a. in de parkeergarage te vertoeven wanneer men bestuurder noch passagier is van een voertuig dat zich in de parkeergarage bevindt, met uitzondering van het gebruik van het publiek sanitair;
- b. het voertuig te parkeren buiten de aangebrachte markeringen die de parkeerplaats afbakenen;
- c. het normaal verkeer te hinderen;
- d. een voertuig langer dan een week ononderbroken in de parkeergarage achter te laten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van de Stad Gent;
- e. de parkeergarage binnen te rijden met een aanhangwagen;
- f. de parkeergarage binnen te rijden met een op de trekhaak gemonteerde fietsendrager;
- g. de parkeergarage binnen te rijden met een voertuig voorzien van sneeuwkettingen of spijkerbanden;
- h. herstellings-, onderhouds- of schoonmaakwerkzaamheden aan het geparkeerde voertuig uit te voeren, andere dan strikt noodzakelijk om het voertuig rijklaar te maken teneinde de parkeergarage te verlaten;
- i. voertuigen te parkeren die niet van een officiële nummerplaat zijn voorzien;
- j. de motor van het voertuig stationair te laten draaien, zelfs in geval van file;
- k. personen of dieren in een geparkeerd voertuig achter te laten;
- l. te parkeren op een voorbehouden parkeerplaats voor personen met een handicap wanneer geen geldige parkeerkaart voor personen met een handicap zichtbaar achter de voorruit is aangebracht;
- m. te parkeren op een voorbehouden parkeerplaats voor het opladen van elektrische voertuigen wanneer:
 - o de stekker van het elektrisch voertuig niet in het stopcontact zit of het voertuig niet aan het laden is;
 - o het een niet-elektrisch voertuig betreft;
- n. te parkeren op een voorbehouden parkeerplaats voor autodelen wanneer het geen voertuig betreft van een erkende round-tripautodeelorganisatie of van een erkende particuliere autodeelorganisatie, zoals vermeld in het Reglement voor de Erkenning van Autodeelorganisaties.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 21 oktober 2024; treedt inwerking 4 november 2024]

Artikel 11. Sancties

§1. Het verantwoordelijke personeel, van of aangesteld door de Stad Gent, kan een voertuig (laten) verplaatsen, op kosten en risico van de eigenaar van het voertuig:

- a. binnen de inrichting in geval van inbreuk op artikel 10, §2, b), c), d), m) en n) van onderhavig reglement en als dit noodzakelijk is voor de veiligheid of de noodwendigheden van de exploitatie;
- b. buiten de inrichting in geval van inbreuk op artikel 10, §2, d), en i) van onderhavig reglement en als de Stad meent dat het voertuig een dreigend gevaar betekent.

§2. Het verantwoordelijke personeel, van of aangesteld door de Stad Gent, kan een voertuig in de inrichting te houden en/of het immobiliseren door middel van een wielklem, ingeval van:

- a. inbreuk op artikel 10, §2, b), d), l), m) en n) van onderhavig reglement;
- b. het voertuig betrokken was in een ongeval, met het doel de bevoegde personen de nodige vaststellingen te laten verrichten;
- c. de gebruiker om welke reden ook weigert de verschuldigde retributies te betalen.

§3. Deze sancties kunnen toegepast worden onverminderd de mogelijkheid voor de Stad Gent om schade, veroorzaakt door het niet naleven van hoger genoemde gebods- en verbodsbepalingen, te verhalen op de overtreder.

[gewijzigd in de gemeenteraad van 21 oktober 2024; treedt inwerking 4 november 2024]

Artikel 12. Controle

Het door de Stad Gent aangesteld personeel stelt de inbreuken op onderhavig reglement vast.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

De Stad Gent aanvaardt geen enkele verantwoordelijkheid als bewaarder en heeft bijgevolg geen enkele bewaarplicht.

De Stad Gent wijst alle verantwoordelijkheid af voor gevallen van schade die in de parkeergarage kunnen voorkomen, van welke aard of oorzaak ook, zoals daar zijn ongevallen, diefstal, beschadiging, gebrekkige werking of defect aan de betaalapparatuur, weigering tot het uitreiken of verlengen van een abonnement. Deze opsomming is niet beperkend.

Artikel 14. Inwerkingtredings- en opheffingsbepalingen

Dit reglement treedt in werking op 4 januari 2024 en heft het Reglement voor het parkeren in de parkeergarages van de Stad Gent, goedgekeurd in de gemeenteraad van 29 juni 2016, op.

(einde reglement)