



## **Opschrift**

Vergadering van 7 oktober 2025

Nummer: 2025\_MV\_00736

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Bert Misplon: Wijkgerichte recruiters

Raadslid(-leden):

Bert Misplon - groen

Bevoegd: Evita Willaert

## **Omschrijving van de vraag**

**Toelichting:**

Ik las onlangs in HLN dat de dienst kinderopvang in Gent pioniert met een nieuw pilootproject: de zogenaamde wijkgerichte recruiters. Daarmee wil de stad letterlijk de wijken intrekken om mensen in hun eigen leefomgeving aan te spreken en zo nieuwe kandidaten te vinden voor de job van kinderbegeleider.

Dat lijkt mij een bijzonder interessante en vernieuwende aanpak, zeker in een sector waar het tekort aan medewerkers nijpend is. Vandaag staan er in Gent naar verluidt zo'n 70 vacatures open voor kinderbegeleiders, en we weten allemaal dat dit een knelpuntberoep is waar het vinden van geschikte kandidaten steeds moeilijker wordt.

**Vraag:**

Daarom mijn vraag:

- Wat is de huidige stand van zaken van dit pilootproject?
- Hoe wordt er tewerk gegaan?
- Welke resultaten heeft u vandaag al kunnen vaststellen?
- En hoe kijkt u naar de verdere uitrol van dit wijkgerichte rekruteringsmodel?

## **Antwoord**

Beste Raadslid Misplon, dank voor uw vraag.

Het structureel personeelstekort in de kinderopvangsector is ondertussen bij iedereen bekend. Vlaanderen telt momenteel zo'n 1.700 openstaande vacatures, en ook in Gent voelen we die druk.

Toch zien we in onze stad een positieve evolutie: waar er in april van dit jaar nog 70 vacatures voor kinderbegeleiders (0-3 jaar) openstonden, zijn dat er vandaag 45. Dat is een daling met ruim een derde en dat is o.a. het resultaat van gerichte en harde inspanningen die we als stad leveren om de instroom van kinderbegeleiders te verhogen. We nemen onze verantwoordelijkheid en gaan zelfs een stap verder: Gent pioniert met wijkgerichte rekrutering waarbij de Dienst Kinderopvang, samen met de Dienst Selectie, lokaal en laagdrempelig op zoek gaat naar talent. Voor die mooie samenwerking wil ik alvast ook collega Nalli bedanken.

Daarnaast leveren we nog een resem aan inspanningen i.k.v. instroom die ik op een vorige commissie toelichtte, bijvoorbeeld inzetten op zij-instroom, inleefdagen en nieuwe profielen aantrekken zoals OKO's, dat zijn onze Ondersteuners in de Kinderopvang. Terwijl Vlaanderen de grote lijnen uitzet, zorgen wij voor lokale vooruitgang — met concrete acties die aantoonbaar werken.

### **1. Wat is de huidige stand van zaken van het pilootproject?**

U vraagt naar het pilootproject 'wijkgerichte recruiters'. Dat is een project waar ik zeer trots op ben. Sinds de start in maart 2025 zijn er mooie stappen gezet. Het doel is om meer instroom te realiseren voor onze vacatures, vooral voor de functie kinderbegeleider, maar ook voor ondersteuners (OKO's), pedagogisch bachelors en verantwoordelijken. En dat lukt! We merken dat steeds meer mensen de weg vinden naar de infomomenten, zich informeren en effectief solliciteren. De interesse is zo groot dat er extra selectiegesprekken moesten ingepland worden.

### **2. Hoe wordt er tewerk gegaan?**

Het project steunt op drie kernprincipes: wijkgericht, drempelverlagend en outreachend. De wijkgerichte recruiters werken telkens gedurende twee maanden in één wijk, zodat ze het lokaal netwerk voluit kunnen benutten en kunnen inspelen op de specifieke noden van de buurt. Tegelijk worden drempels voor kandidaten actief weggewerkt, en wordt er outreachend gewerkt: kandidaten worden opgezocht in hun eigen leefomgeving, in samenwerking met partners zoals VDAB, buurtorganisaties en opleidingscentra. De rekrutering gebeurt actief via jobbeurzen en eigen initiatieven zoals jobdagen die we al hielden in de Brugse Poort en Sint-Amandsberg, waarbij verschillende partners aanwezig zijn. Kandidaten krijgen heldere informatie, kunnen deelnemen aan inleefdagen als alternatief voor klassieke sollicitatiegesprekken, kunnen solliciteren in een crèche in hun wijk (in plaats van op een centrale plaats die letterlijk en figuurlijk afstand creëert) en worden warm doorverwezen naar opleiding of begeleiding indien nodig. Ook de selectieprocedures zijn aangepast, met onder meer gesprekken op de werkvloer. Deze geïntegreerde en lokale aanpak zorgt ervoor dat meer mensen makkelijker de weg vinden naar een job in de kinderopvang en dat is het doel natuurlijk.

### **3. Welke resultaten heeft u vandaag al kunnen vaststellen?**

Ik ben echt trots op wat we tot nu toe hebben bereikt.

Onze wijkgerichte recruiters hadden met 110 mensen een oriënterend gesprek, wat leidde tot meerdere contracten en inschrijvingen voor een opleiding.

De eerste jobdag in Buurthuis Trafiek (Brugse Poort) trok 37 mensen. De inleefdagen daarna leverden 4 tijdelijke contracten 'kinderbegeleider' op. 17 mensen solliciteerden voor OKO en 9 werden doorverwezen naar een opleiding.

De tweede jobdag in Hartetroef (Sint-Amandsberg) lokte 30 kandidaten. 5 van hen hebben al de juiste kwalificaties en zijn een inleefperiode gestart, er is ook 1 kandidaat voor een verantwoordelijke functie en 1 voor de mobiele ploeg. VDAB schreef 10 mensen in voor een opleiding. Daarnaast was er ook veel interesse in vrijwilligerswerk en rondleidingen in een kinderdagverblijf.

De inleefdagen die aan deze jobdagen verbonden zijn, als alternatieve selectiewijze, zijn een groot succes: van de 7 deelnemers kregen er 6 een contract aangeboden. En ook via de klassieke weg zien we meer instroom én een hogere slaagkans.

#### ***4. En hoe kijkt u naar de verdere uitrol van dit wijkgerichte rekruteringsmodel?***

De aanpak werkt dus we zetten niet alleen verder in 2026, we breiden ook uit. De wijkgerichte recruiters willen nog sterkere lokale netwerken en partnerschappen maken. Hoe meer verbinding, hoe meer kansen.

Wat mij bijzonder blij maakt, zijn de inleefdagen. Die blijken een echte meerwaarde te zijn en hebben een heel hoge succesratio.

Tot slot geven de recruiters aan te geloven in selectiegesprekken op locatie, in de voorkeursregio van de kandidaat. Dat maakt het proces persoonlijker en toegankelijker. Daarom, en ik rond af: met dit pilootproject zetten we succesvol in op meer handen en harten in onze kinderopvang... Handen en harten die zorgen voor een warme en sterke kinderopvang voor onze kleinste Gentenaars.

---