

Opschrift

Vergadering van 7 oktober 2025

Nummer: 2025_MV_00741

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Jonas Naeyaert: Gebruik noodknoppen voor medewerkers bij huisbezoeken

Raadslid(-leden):

Jonas Naeyaert - Vlaams Belang

Bevoegd: Astrid De Bruycker

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Het tragische overlijden van één van onze OCMW-medewerkers tijdens een huisbezoek heeft in veel steden en gemeenten tot grote bezorgdheid en concrete actie geleid. Zo kondigde onder meer de stad Lokeren aan dat medewerkers van het Welzijnshuis die op huisbezoek gaan voortaan zullen worden uitgerust met mobiele noodknoppen, waarmee zij bij dreiging onmiddellijk de hulpdiensten kunnen verwittigen.

Tijdens de Raad van Maatschappelijk Welzijn van 2 september heeft schepen

De Bruycker expliciet aangegeven dat er een grondig onderzoek zal worden uitgevoerd, in samenwerking met alle relevante partners. Daarbij zal met een open blik naar alle mogelijke oplossingen gekeken worden, waaronder ook het gebruik van technische hulpmiddelen zoals ‘smartwatches met veiligheidsfuncties’.

In dit kader heb ik volgende vragen:

Vraag:

1. Welke concrete systemen werden inmiddels onderzocht om de veiligheid van medewerkers bij huisbezoeken te verbeteren (bijvoorbeeld smartwatches, mobiele noodknoppen, ...) en zijn hier al resultaten over?
 - a. Kunnen we systemen bekijken van naburige steden?
2. Welke timing voorziet de schepen voor het afronden van dit onderzoek indien dit nog niet gebeurde?
3. Zijn er naast technische hulpmiddelen ook andere structurele maatregelen uit het onderzoek naar voren gekomen om medewerkers beter te beschermen bij huisbezoeken?

Antwoord

Het antwoord op de vraag kan nagekeken worden via deze link: Raadpleegomgeving - Open Data - Agendapunt
