



---

**2025\_VB\_00321 Subsidie-aanvraag dwaal-, oproep- en trackingsystemen in de woonzorgcentra - Goedkeuring**

**Beslissing:** Goedgekeurd in besloten vergadering van 2 oktober 2025

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

Mathias De Clercq, burgemeester-voorzitter  
Hafsa El-Bazioui, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Evita Willaert, schepen; Joris Vandembroucke, schepen; Bram Van Braeckeveldt, schepen; Burak Nalli, schepen; Filip Watteeuw, schepen; Christophe Peeters, schepen  
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

**Bevoegd:** Astrid De Bruycker

**Betrokken:** Hafsa El-Bazioui

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 84, § 1

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

Het PIO of het programma voor innovatieve overheidsopdrachten begeleidt Vlaamse publieke organisaties (centraal, regionaal en lokaal) bij hun innovatie-aankopen.

**Motivering**

Het woonzorgdecreet stelt dat elk WZC over een performant oproep- en dwaaldetectiesysteem moet beschikken. Dit systeem moet waarborgen dat elke bewoner in elke ruimte binnen het WZC ten allen tijde over een aangepast en makkelijk bereikbaar oproepsysteem moet beschikken. De ruimte waaruit de noodoproep komt, moet identificeerbaar zijn voor de zorgmedewerkers zodat zij op een snelle manier naar de bewoner kunnen gaan. Draagbare oproepsystemen dienen betrouwbaar te zijn.

Op vandaag laat het dwaal- en oproepsysteem dit niet toe: de draagbare oproepsystemen zijn gekoppeld aan de woning van de bewoner, maar geven geen real-time zicht op de effectieve locatie van de bewoner. Indien de bewoner hulp inroept via het draagbaar systeem dan krijgt de zorg enkel het woningnummer te zien, terwijl de bewoner evengoed in nood kan zijn in de cafetaria, in de gang of op een andere locatie.

Naast een oproepsysteem moet een WZC ook beschikken over een performant dwaaldetectiesysteem. Dit is technologie die wordt ingezet om kwetsbare personen binnen het WZC op een veilige manier te monitoren en te beschermen. Het systeem detecteert wanneer

een bewoner zich buiten een - voor hen - veilige zone begeeft, wat kan leiden tot gevaarlijke situaties zoals verdwalen, een ongeluk, ... .

Een cruciaal onderdeel van een dwaaldetectiesysteem ligt in de preventieve aanpak van veiligheid en zorg voor kwetsbare bewoners. Het biedt tevens de mogelijkheid om bewoners hun vrijheid te maximaliseren en toch de medewerkers tijdig te alarmeren bij potentieel risicovol gedrag.

De Gentse WZC's beschikken over een verouderd oproep- en dwaaldetectiesysteem, maar dit vertoont een gebrek aan performantie, gebruiksvriendelijkheid en betrouwbaarheid. Dit leidt tot veiligheidsrisico's voor de bewoners:

- \* de systemen zijn dermate verouderd dat de leverancier niet meer instaat voor een performant systeem en voor de vervanging van defecte onderdelen
- \* het dwaalsysteem geeft geen exacte locatie weer maar het nummer van de woning van de bewoner en werkt niet buiten de deuren van het WZC
- \* de noodknoppen van de medewerkers geven geen locatie weer
- \* er komt geen signaal als de batterij leeg is, waardoor bewoners soms het gebouw verlaten zonder dat iemand gealarmeerd wordt
- \* het huidig systeem biedt een beperkte keuze: een polsband of een vrij zware halshanger dat pijnlijk is om te dragen voor de bewoners: de gebruikte polsbandjes zorgen regelmatig voor skin-tears en hematomen

Naar aanleiding van het verouderd dwaal- en oproepsysteem werd een projectaanvraag ingediend in Sirius om dit te vervangen, dit gaat over de vervanging van het huidige dwaal- en oproepsysteem zonder het detectiegedeelte buiten het WZC.

Vanuit PIO wordt financiering voorzien voor een innovatieve overheidsopdracht waarbij een stuk verder gegaan wordt en een trackingsysteem buiten het WZC kan ontwikkeld en gefinancierd worden. Dit om de nieuwe oplossing zo future-proof mogelijk te realiseren en om maximaal tegemoet te komen aan de behoeften van de evoluerende doelgroepen in de WZC's. Dit traject bouwt verder op het project dwaal- en oproepsystemen in de WZC's.

## **Financiële informatie**

**Voorgestelde uitgaven:** € 1.000.000,00

Gebudgetteerd: Neen

Onder voorbehoud van goedkeuring van het financieel meerjarenplan en de projectportfolio door de OCMW-raad in december wordt vanuit de stad/het OCMW een budget voorzien van 3.682.172,99 euro voor het vervangen van het dwaal- en oproepsysteem in de Gentse WZC's. Dit wordt ingediend als cofinanciering voor de subsidie-aanvraag bij PIO. De subsidie-aanvraag bij PIO zorgt voor een uitbreiding van het project waardoor de bewoners ook buiten het WZC veiligheid en autonomie verkrijgen. Daarnaast de integratie van outdoorsystemen met het indoor dwaal- en oproepsysteem. En tot slot: omvat dit ook de lokalisatie van medewerkers in nood, zowel binnen als buiten het WZC.

De bedragen in deze tabel zijn incl. btw

<b>Dienst*</b>	WZC's
<b>Budgetplaats</b>	WZC's
<b>Categorie*</b>	I
<b>Subsidiecode</b>	nog niet gekend
<b>2026</b>	300.000
<b>2027</b>	400.000
<b>2028</b>	200.000
<b>2029</b>	100.000
<b>Totaal</b>	<b>1.000.000</b>

**Verwachte ontvangsten: € 1.000.000,00**

Gebudgetteerd: Neen

Onder voorbehoud van goedkeuring van het financieel meerjarenplan en de projectportfolio door de OCMW-raad in december wordt vanuit de stad/het OCMW een budget voorzien van 3.682.172,99 euro voor het vervangen van het dwaal- en oproepsysteem in de Gentse WZC's. Dit wordt ingediend als cofinanciering voor de subsidie-aanvraag bij PIO. De subsidie-aanvraag bij PIO zorgt voor een uitbreiding van het project waardoor de bewoners ook buiten het WZC veiligheid en autonomie verkrijgen. Daarnaast de integratie van outdoorsystemen met het indoor dwaal- en oproepsysteem. En tot slot: omvat dit ook de lokalisatie van medewerkers in nood, zowel binnen als buiten het WZC.

De bedragen in deze tabel zijn incl. btw

<b>Dienst*</b>	WZC's
<b>Budgetplaats</b>	WZC's
<b>Categorie*</b>	I*
<b>Subsidiecode</b>	nog niet gekend
<b>2026</b>	300.000
<b>2027</b>	400.000
<b>2028</b>	200.000
<b>2029</b>	100.000
<b>Totaal</b>	<b>1.000.000</b>

### **Bijgevoegde bijlage(n):**

- Engagement PIO
- Pio Projectaanvraag Trackingsysteem

## **Beslissing**

**Beslist het volgende:**

**Artikel 1:**

keurt goed de indiening van de subsidie-aanvraag voor een geïntegreerd trackingsysteem bij PIO het programma voor innovatieve overheidsopdrachten

2025\_VB\_00321 - Subsidie-aanvraag dwaal-, oproep- en trackingsystemen in de woonzorgcentra