
2025_VVB_00075 Toegankelijk maken van politiekantoren zonder afspraak

Beslissing: Afgekeurd in openbare vergadering van 22 september 2025

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Rudy Coddens, voorzitter
Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Mathias De Clercq, burgemeester; Hafsa El-Bazioui, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sofie Bracke, schepen; Evita Willaert, schepen; Joris Vandenbroucke, schepen; Bram Van Braeckevelt, schepen; Burak Nalli, schepen; Filip Watteeuw, schepen; Christophe Peeters, schepen; Johan Deckmyn; Sami Souguir; Freya Van den Bossche; Stephanie D'Hose; Gert Robert; Veli Yüksel; Bruno Matthys; Filip Van Laecke; Karlijn Deene; Anneleen Van Bossuyt; Bert Misplon; Fourat Ben Chikha; Stijn De Roo; Tom De Meester; Patricia De Beule; Ronny Rysermans; Isabelle Heyndrickx; Els Roegiers; Frederik Sioen; Laura Schuyesmans; Gaëlle De Smet; Liesbet De Weder; Sophie Vanonckelen; Sarah Van Acker; Jenna Boeve; Lies Vanpeperstraete; Bob Cammaert; Mathieu Cockhuyt; Dilek Arici; Veerle Baert; Stefaan De Winter; Julie Steendam; Sabena Donkor; Yilmaz Cetinkaya; Barbara Bonte; Jonas Naeyaert
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur
Wouter Decoodt, Vertrouwenspersoon;

Bevoegd: Mathias De Clercq

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017;
- Huishoudelijk reglement van de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn, goedgekeurd in vergadering van 21 en 22 juni 2021.

Motivering

Sinds 1 juli 2020 werkt de Lokale Politie Gent voor niet-dringende aangiftes en meldingen enkel op afspraak tijdens de openingsuren van de commissariaten.

Burgers kunnen online een afspraak maken via de website van de politie, een QR-code scannen aan de ingang van de commissariaten, telefonisch een afspraak maken, of zich tijdens de openingsuren fysiek aan de balie aanmelden.

In het verleden werden er hieromtrent ook in de commissie al vragen gesteld over de evaluatie van deze werking en of er zo zou worden verder gewerkt.

De burgemeester antwoordde toen dat de voorbereidingen voor het project onthaal op afspraak al vóór COVID waren opgestart, maar vroeger dan gepland werden ingevoerd. Hij stelde dat het systeem ook na COVID behouden zou blijven omdat het volgens de korpsleiding positief wordt ervaren door burgers en personeel. Er zouden zich geen problemen stellen.

Hoewel deze cijfers aantonen dat het systeem operationeel goed draait, blijft de vaststelling dat burgers zonder afspraak niet langer spontaan geholpen worden aan de balie. Voor ouderen, digitaal minder vaardige burgers en mensen in niet-levensbedreigende, maar wel dringende situaties, kan dit een reële drempel blijven.

Een laagdrempelige politie is fundamenteel voor het veiligheidsgevoel van onze burgers.

Wanneer iemand slachtoffer wordt van een misdrijf of getuige is van overlast, moet die persoon zonder omwegen en administratieve hindernissen terecht kunnen bij de politie.

Hoewel het systeem van onthaal op afspraak voor een efficiëntere planning kan zorgen, leidt het tegelijk tot een structurele verschuiving van verantwoordelijkheid naar de burger, die een digitale of telefonische actie moet ondernemen om geholpen te worden. Dat kan ontmoedigend werken, net bij de groep die het meest nood heeft aan snelle en directe politiehulp.

Het Vlaams Belang staat voor een kordate aanpak van criminaliteit en overlast. Een eerste voorwaarde daarvoor is dat de politie maximaal bereikbaar en aanwezig is. Vandaar dit voorstel om de politiekantoren opnieuw zonder afspraak toegankelijk te maken.

Beslissing

Beslist het volgende:

- 5 stem(men) voor: Barbara Bonte; Tom De Meester; Johan Deckmyn; Jonas Naeyaert; Julie Steendam
- 32 stem(men) tegen: Dilek Arici; Veerle Baert; Fourat Ben Chikha; Zeneb Bensafia; Jenna Boeve; Sofie Bracke; Rudy Coddens; Stephanie D'Hose; Patricia De Beule; Astrid De Bruycker; Mathias De Clercq; Gaëlle De Smet; Liesbet De Weder; Stefaan De Winter; Sabena Donkor; Hafsa El-Bazioui; Bruno Matthys; Bert Misplon; Burak Nalli; Christophe Peeters; Laura Schuyesmans; Frederik Sioen; Sami Souguir; Sarah Van Acker; Bram Van Braeckvelt; Freya Van den Bossche; Joris Vandenbroucke; Sophie Vanonckelen; Lies Vanpeperstraete; Filip Watteeuw; Evita Willaert; Veli Yüksel
- 11 onthoudingen(en): Bob Cammaert; Yilmaz Cetinkaya; Mathieu Cockhuyt; Stijn De Roo; Karlijn Deene; Isabelle Heyndrickx; Gert Robert; Els Roegiers; Ronny Rysermans; Anneleen Van Bossuyt; Filip Van Laecke

Artikel 1:

De gemeenteraad keurt het principe goed om alle politiekantoren van de politiezone Gent, inclusief het Algemeen Politiecentrum Gent en alle wijkcommissariaten, opnieuw zonder voorafgaande afspraak toegankelijk te maken voor burgers.

Artikel 2:

De gemeenteraad draagt het college op om, in samenwerking met de politie, binnen een termijn van zes maanden een plan uit te werken voor de implementatie van dit toegankelijkheidsbeleid, met bijzondere aandacht voor de praktische haalbaarheid en de personeelsbezetting.

