



2025_CBS_06054 Indiening van het project 'Proactieve dienstverlening uitbouwen' ihkv de oproep 'Digitalisering bij lokale overheden' binnen het EFRO Vlaanderen programma - Goedkeuring

Beslissing: Goedgekeurd in besloten vergadering van 3 juli 2025

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Hafsa El-Bazioui, schepen-voorzitter; Astrid De Bruycker, schepen; Sofie Bracke, schepen; Evita Willaert, schepen; Joris Vandenbroucke, schepen; Bram Van Braeckvelt, schepen; Burak Nalli, schepen; Filip Watteeuw, schepen
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur

Bevoegd: Christophe Peeters

Betrokken: Filip Watteeuw, Mathias De Clercq, Bram Van Braeckvelt, Evita Willaert, Hafsa El-Bazioui, Burak Nalli

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 56, §1.

De beslissing wordt genomen op grond van:

Het decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 2.

Motivering

Binnen het subsidieprogramma EFRO Vlaanderen 2021- 2027 is één van beleidsdoelstellingen (BD) 'Slim Vlaanderen'. Binnen deze BD lanceerde het EFRO programmasecretariaat de subsidieoproep 'Digitalisering bij lokale overheden'. Deze oproep richt zich op projecten die een bijdrage leveren aan de digitaliseringsgraad van lokale besturen en wil de brede uitrol van concepten stimuleren die nog een laatste duwtje in de rug nodig hebben. Deze oproep mikt dus om projecten die al enige maturiteit hebben of al een zeker traject hebben doorlopen.

De indiening gebeurt in twee fasen. De deadline van de indiening van de vooraanmelding was 4 april 2025. De deadline van het volledige projectdossier is vastgelegd op 10 juli 2025. Het steunpercentage is 60%: 40% uit het Europees Fonds voor Regionale Ontwikkeling (EFRO) en 20% Fonds voor Innoveren en Ondernemen (FIO).

In het kader van deze oproep zijn er vanuit Stad Gent 2 vooraanmeldingen ingediend:

- Proactieve dienstverlening uitbouwen door de dienst Organisatieontwikkeling

- Slim verkeersbeheer door de dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen.

Dit besluit gaat over het project 'Proactieve dienstverlening uitbouwen'.

Met dit project bouwt Stad Gent verder aan proactieve dienstverlening en de ambitie is om nieuwe usecases op te zetten. Mogelijke usecases zijn:

- taxicheques die Stad Gent aanbiedt aan personen met een beperkte mobiliteit
- 'Gent Knapt Op'-renovatieprojecten
- het individueel verminderd tarief Kinderopvang
- sociaal tarieven bij buitenschoolse opvangactiviteiten
- korting bij vertalingskosten voor personen met een sociaal statuut

Door de implementatie van deze usecases zullen burgers nog meer automatisch gebruik kunnen maken van hun rechten zonder zelf eerst een aanvraag te moeten doen of bewijsstukken en attesten te moeten aanleveren. Bovendien zorgt dit voor een grote administratieve vereenvoudiging en efficiëntiewinsten voor zowel de burgers als de toekennende administratie.

Stad Gent is de enige partner in het project. De dienst Organisatieontwikkeling is de coördinerende stadsdienst en werkt voor de uitwerking met de usecases samen met de betrokken beleidsdiensten, alsook District09. Er is ook samenwerking met het team automatisch advies van Digitaal Vlaanderen.

Het totale projectbudget bedraagt 474.200 euro, waarvan 60% of 284.520 euro gefinancierd door EFRO en FIO. Dat brengt de eigen inbreng van Stad Gent op 189.680 euro, waarbij een deel, zijnde 74.520 euro gedekt wordt door de steun verkregen op inzet regulier personeel en overhead.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Kostendetaillering 'Proactieve dienstverlening uitbouwen'
- Samenvatting 'Proactieve dienstverlening uitbouwen'

Beslissing

Beslist het volgende:

Artikel 1:

Keurt goed de indiening van het projectvoorstel 'Proactieve dienstverlening uitbouwen'.

Artikel 2:

Keurt goed de de cofinanciering van Stad Gent voor een bedrag van 189.680 euro, waarvan 74.520 euro gefinancierd wordt door steun op inzet van regulier personeel en overhead.

2025_CBS_06054 - Indiening van het project 'Proactieve dienstverlening uitbouwen' ihkv de oproep 'Digitalisering bij lokale overheden' binnen het EFRO Vlaanderen programma