



2025_GR_00587 Centrumreglement voor DuO²- Gent - Wijziging

Beslissing: Goedgekeurd in openbare vergadering van 24 juni 2025

Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:

Rudy Coddens, voorzitter
Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Mathias De Clercq, burgemeester; Hafsa El-Bazioui, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sofie Bracke, schepen; Evita Willaert, schepen; Joris Vandenbroucke, schepen; Burak Nalli, schepen; Filip Watteeuw, schepen; Christophe Peeters, schepen; Johan Deckmyn; Sami Souguir; Freya Van den Bossche; Sven Taeldeman; Gert Robert; Veli Yüksel; Bruno Matthys; Filip Van Laecke; Karlijn Deene; Anneleen Van Bossuyt; Bert Misplon; Fourat Ben Chikha; Stijn De Roo; Tom De Meester; Patricia De Beule; Ronny Rysermans; Isabelle Heyndrickx; Els Roegiers; Frederik Sioen; Laura Schuyesmans; Gaëlle De Smet; Liesbet De Weder; Sophie Vanonckelen; Sarah Van Acker; Jenna Boeve; Lies Vanpeperstraete; Bob Cammaert; Dilek Arici; Stefaan De Winter; Julie Steendam; Yilmaz Cetinkaya; Simon Smaghe; Barbara Bonte; Jonas Naeyaert; Pascal Vlaeminck
Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur
Wouter Decoodt, Vertrouwenspersoon;

Bevoegd: Evita Willaert

Juridisch kader

De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017, artikel 40, § 3.

De beslissing wordt genomen op grond van:

- Het Decreet van 6 juni 2008 houdende het instellen van een rookverbod in onderwijsinstellingen en centra voor leerlingenbegeleiding;
- Het Decreet van 10 juli 2008 betreffende het stelsel van leren en werken in de Vlaamse Gemeenschap;
- Het Decreet van 30 maart 2018 betreffende duaal leren en de aanloopfase;
- Het Besluit van de Vlaamse regering van 16 september 1997 betreffende de controle op de inschrijvingen van leerlingen in het secundair onderwijs of in het stelsel van leren en werken;

- Het Besluit van de Vlaamse Regering van 14 september 2018 houdende uitvoeringsmaatregelen betreffende het duaal leren en de aanloopfase en diverse andere maatregelen;
- Het Besluit van de Vlaamse Regering van 15 juli 2022 betreffende de organisatie van het secundair onderwijs;
- De Omzendbrief SO/2008/08 van 8 augustus 2008 betreffende het stelsel van leren en werken;
- De Omzendbrief GD/2024/01 van 17 mei 2024 inzake afzondering en fixatie.

Motivering

De gemeenteraad wijzigde laatst op 24 juni 2024 het 'Centrumreglement voor DuO²- Gent'.

Met het oog op het centrumjaar 2025-2026 wordt aan de gemeenteraad gevraagd het 'Centrumreglement voor DuO²- Gent' te wijzigen. Deze wijzigingen zijn noodzakelijk ingevolge gewijzigde regelgevingen en/of praktische bezwaren.

Aan de gemeenteraad wordt gevraagd het 'Centrumreglement voor DuO²- Gent' te wijzigen.

Een gedetailleerde beschrijving van de voorgestelde wijzigingen aan het 'Centrumreglement voor DuO²- Gent' is te vinden in voorliggend document in bijlage.

Deze wijzigingen worden ter goedkeuring voorgelegd aan de gemeenteraad. Ze treden in werking op 1 september 2025.

Bijgevoegde bijlage(n):

- Gecoördineerde tekst van het centrumreglement voor DuO²- Gent schooljaar 2024-2025
- Wijzigingen aan het centrumreglement voor DuO²- Gent schooljaar 2025-2026 (deel van de beslissing)
- Gecoördineerde tekst van het centrumreglement voor DuO²- Gent schooljaar 2025-2026
- Centrumreglement voor DuO²- Gent (data ingevuld)

Beslissing

Op voorstel van Het college van burgemeester en schepenen

Beslist het volgende:

- 35 stem(men) voor: Dilek Arici; Fourat Ben Chikha; Zeneb Bensafia; Jenna Boeve; Sofie Bracke; Rudy Coddens; Patricia De Beule; Astrid De Bruycker; Mathias De Clercq; Tom De Meester; Stijn De Roo; Gaëlle De Smet; Liesbet De Weder; Stefaan De Winter; Hafsa El-Bazioui; Isabelle Heyndrickx; Bruno Matthys; Bert Mispion; Burak Nalli; Christophe Peeters; Laura Schuyesmans; Frederik Sioen; Simon Smaghe; Sami Souguir; Julie Steendam; Sven Taeldeman; Sarah Van Acker; Filip Van Laecke; Freya Van den Bossche; Joris Vandembroucke; Sophie Vanonckelen; Lies Vanpeperstraete; Filip Watteeuw; Evita Willaert; Veli Yüksel
- 0 stem(men) tegen:

- 11 onthouding(en): Barbara Bonte; Bob Cammaert; Yilmaz Cetinkaya; Johan Deckmyn; Karlijn Deene; Jonas Naeyaert; Gert Robert; Els Roegiers; Ronny Rysermans; Anneleen Van Bossuyt; Pascal Vlaeminck

Artikel 1:

Wijzig het 'Centrumreglement voor DuO²- Gent' zoals aangegeven in het document in bijlage. De wijzigingen treden in werking op 1 september 2025.

Artikel 2:

Neemt kennis van de gecoördineerde versie van het 'Centrumreglement voor DuO²- Gent', zoals gevoegd in bijlage.

2025_GR_00587 - Centrumreglement voor DuO²- Gent

CENTRUMREGLEMENT VOOR DuO²- GENT

WIJZIGINGEN SCHOOLJAAR 2025 – 2026

HOOFDSTUK 1 - RECHTSGROND EN DEFINITIES

Onder artikel 2 worden twee nieuwe definities toegevoegd die verband houden met een nieuw Hoofdstuk 20 (Vrijheidsbeperkende maatregelen) dat aan het schoolreglement wordt toegevoegd en waarin de termen afzondering en fixatie worden vermeld. Tenslotte wordt het begrip finaliteit zoals vermeld in artikel 4, § 8 omtrent de modernisering van het secundair onderwijs onder de definities verduidelijkt.

Artikel 2 wordt zodoende als volgt gewijzigd:

“Artikel 2

Definities:

aangetekend: met aangetekende brief of tegen afgifte van een gedateerd ontvangstbewijs;

afzondering: het verblijf van een persoon in een daartoe speciaal voorziene individuele afzonderingskamer, hetzij in een ander lokaal, welke de persoon niet zelfstandig kan verlaten;

beroepscommissie: de commissie die bevoegd is in de beroepsprocedure uitspraak te doen aangaande een betwisting van de door de klassenraad genomen evaluatiebeslissing of tegen een beslissing tot definitieve uitsluiting van een leerling;

Beroepsgerichte Vorming: afkorting BGV;

centrum: een pedagogisch geheel waar onderwijs wordt georganiseerd en dat onder de leiding staat van een directeur;

centrumbestuur: de inrichtende macht die verantwoordelijk is voor het Centrum voor Leren en Werken Gent, zijnde de gemeenteraad. Voor daden van dagelijks beheer is de directeur van het IVA Stedelijk Onderwijs Gent bevoegd;

Centrum voor Leren en Werken Gent: afkorting CLW Gent, met als nieuwe naam DuO² Gent;

CLB: het centrum voor leerlingenbegeleiding waarmee de school een samenwerkingsovereenkomst heeft;

directeur: de directeur (m/v) van het centrum of zijn/haar afgevaardigde;

extra-murosactiviteiten: activiteiten van één of meer (school-)dagen die plaatsvinden buiten de schoolmuren en worden georganiseerd voor één of meer leerlingengroepen;

finaliteit: geeft aan wat een leerling na het secundair onderwijs kan doen en bestaat uit

- **doorstroomfinaliteit** (aso, tso, kso): behaald diploma van secundair onderwijs, onderwijskwalificatie niveau 4 met doorstromingsmogelijkheid hoger onderwijs graduaats- of bacheloropleiding aan hogeschool of universiteit en doorstroming arbeidsmarkt zonder specifieke beroepskwalificatie;
- **dubbele finaliteit** (tso, kso): behaald diploma van secundair onderwijs, onderwijskwalificatie niveau 4 + één of meerdere erkende beroepskwalificatie(s) met doorstromingsmogelijkheid hoger onderwijs graduaats- of bacheloropleiding aan hogeschool of universiteit en doorstroming arbeidsmarkt met één of meerdere behaalde beroepskwalificatie(s);
- **arbeidsmarktfinaliteit** (bso): behaald diploma van secundair onderwijs onderwijskwalificatie niveau 3 beroepskwalificatie(s) + één of meer erkende beroepskwalificatie(s) met doorstromingsmogelijkheid hoger onderwijs graduaatsopleiding en doorstroming arbeidsmarkt met één of meerdere behaalde beroepskwalificatie(s);

fixatie: elke handeling of elk gebruik van materiaal die de bewegingsvrijheid van een persoon beperkt, verhindert of belemmert, waarbij de persoon niet zelfstandig zijn bewegingsvrijheid kan herwinnen;

intern reglement van het centrum: de bepalingen en de leefregels die gelden voor één centrum;

jaarkalender: kalender waarin voor een schooljaar de vakanties en vrije dagen worden bepaald;

klassenleraar: één van de leraars vervult de taak van klassenleraar waar vragen kunnen gesteld worden en problemen kunnen besproken worden in verband met de studie of de persoonlijke situatie.

klassenraad: De "klassenraad" is, namens het schoolbestuur, het enige orgaan binnen de school dat bevoegd is voor de toelating, vorming, evaluatie en deliberatie van de regelmatige leerlingen. Adviezen en beslissingen van de klassenraad worden altijd gemotiveerd en aan het leerlingendossier toegevoegd".

leerlingengroep: een aantal leerlingen dat samen voor een bepaalde periode eenzelfde opvoedings- of onderwijsactiviteit volgt;

leerlingenraad: een door en uit de leerlingen verkozen adviesorgaan, dat de dialoog tussen leerlingen en directie, leerlingen en leerkrachten en leerlingen onderling moet bevorderen;

ouders: de personen die het ouderlijk gezag uitoefenen of in rechte of in feite de minderjarige onder hun bewaring hebben. Vanaf zijn meerderjarigheid kan de leerling autonoom optreden. In

dit centrumreglement wordt met een (*) verwezen naar de punten waarin de meerderjarige leerling autonoom kan optreden;

Project Algemene Vorming: afkorting PAV;

pedagogisch project: het geheel van de fundamentele uitgangspunten dat door het centrubestuur voor het centrum en haar werking wordt bepaald;

rapport: het rapport is een schriftelijk verslag van ieders dagelijks werk (permanente evaluatie) binnen PAV, BGV en Voltijds engagement;

regelmatige leerling: de leerling (m/v) die voldoet aan de toelatingsvoorwaarden tot het leerjaar waarin hij is ingeschreven en die het geheel van de vorming van dit leerjaar werkelijk en regelmatig volgt, behoudens in geval van gewettigde afwezigheid. Het statuut van regelmatige leerling geeft recht op het behalen van een officieel studiebewijs. Het statuut van een niet regelmatige of vrije leerling geeft dit recht niet”.

HOOFDSTUK 2 - TOELATINGSVOORWAARDEN

Onder artikel 4, § 4 wordt toegevoegd dat de toelatingsvoorwaarden per leerjaar zijn opgenomen in hoofdstuk III van het Besluit van de Vlaamse Regering van 19 juli 2002 betreffende de organisatie van het secundair onderwijs (voor de niet-gemoderniseerde structuuronderdelen) en in titel 2, hoofdstuk 2 van het Besluit van de Vlaamse Regering over de organisatie van het secundair onderwijs, wat leerlingen betreft van 15 juli 2022 (voor de gemoderniseerde structuuronderdelen).

Artikel 4, § 4 wordt als volgt gewijzigd:

“§ 4 Een leerling die niet voldoet aan de toelatings-, overgangs- of instapvoorwaarden voor het onderwijsniveau, de studierichting en het leerjaar waarin hij/zij zich wil inschrijven, kan geweigerd worden. Aan de toelatings-, overgangs- of instapvoorwaarden moet pas voldaan zijn op de dag van de effectieve instap of op het ogenblik dat de klassenraad een beslissing neemt. Bij verandering van studiekeuze in de loop van het schooljaar impliceert dit wel dat de leerling ook moet voldoen aan de overgangsvoorwaarden. De toelatingsvoorwaarden zijn per leerjaar opgenomen in hoofdstuk III van het Besluit van de Vlaamse Regering van 19 juli 2002 betreffende de organisatie van het secundair onderwijs (voor de niet-gemoderniseerde structuuronderdelen) en in titel 2, hoofdstuk 2 van het Besluit van de Vlaamse Regering over de organisatie van het secundair onderwijs, wat leerlingen betreft van 15 juli 2022 (voor de gemoderniseerde structuuronderdelen)”.

Onder § 8 van hetzelfde artikel wordt de introductie over de modernisering van het secundair onderwijs, met een verwijzing naar de stappen die tussen 2019 en 2023 werden gezet, geschrapt omdat ze niet meer relevant zijn.

Artikel 4, § 8 wordt als volgt gewijzigd:

“§ 8 Modernisering van het secundair onderwijs

Met de modernisering van het secundair onderwijs worden zowel de onderwijsdoelen als het aanbod van de studierichtingen aangepast.

Studierichtingen worden ingedeeld op basis van een aantal categorieën:

De finaliteit: geeft aan wat een leerling na het secundair onderwijs kan doen

Voor de dubbele finaliteit (tso, kso) en de arbeidsmarktfinaliteit (bso) behaal je beroepskwalificatie(s) en eventuele deelkwalificaties van de opleiding. Deze beroeps- en deelkwalificaties worden niet meer apart uitgereikt.

In de tabel vind je meer uitleg per finaliteit over de behaalde diploma's, beroepskwalificaties en doorstroommogelijkheden.

	Doorstroomfinaliteit (aso, tso, kso)	Dubbele finaliteit (tso, kso)	Arbeidsmarktfinaliteit (bso)
Naam diploma	Diploma van secundair onderwijs, onderwijkskwalificatie niveau 4	Diploma van secundair onderwijs, onderwijkskwalificatie niveau 4	Diploma van secundair onderwijs, onderwijkskwalificatie niveau 3
Behaalde beroepskwalificatie(s)	Geen beroepskwalificatie	Één of meerdere erkende beroepskwalificatie(s)	Een of meerdere erkende Beroepskwalificatie(s)
Doorstroommogelijkheden in het secundair onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> • 7de leerjaar dat voorbereidt op het hoger onderwijs • 7de leerjaar gericht op instroom arbeidsmarkt 	<ul style="list-style-type: none"> • 7de leerjaar dat voorbereidt op het hoger onderwijs • 7de leerjaar gericht op instroom arbeidsmarkt 	<ul style="list-style-type: none"> • 7de leerjaar dat voorbereidt op het hoger onderwijs • 7de leerjaar gericht op instroom arbeidsmarkt
Doorstroommogelijkheden in het hoger onderwijs	<ul style="list-style-type: none"> • Graduaatsopleiding • Bacheloropleiding aan de hogeschool of universiteit 	<ul style="list-style-type: none"> • Graduaatsopleiding • Bacheloropleiding aan 	Graduaatsopleiding

	Doorstroomfinaliteit (aso, tso, kso)	Dubbele finaliteit (tso, kso)	Arbeidsmarktfinaliteit (bso)
		de hogeschool of universiteit	
Naar de arbeidsma rkt	Zonder een specifieke beroepskwalificatie	Met één of meerdere behaalde beroepskwalificatie(s)	Met één of meerdere behaalde beroepskwalificatie(s)

Het overzicht van de studierichtingen in het secundair onderwijs wordt de **matrix** genoemd.
De matrix met studierichtingen SO gaat uit van een geleidelijke studiekeuze.

- In de 1^{ste} graad ligt de nadruk op oriëntering.
- In de 2^{de} graad hebben de leerlingen nog een relatief brede studiekeuze.
- In de 3^{de} graad zijn de studierichtingen scherper geprofileerd dan die van de 2^{de} graad met het oog op gerichte en succesvolle instroom in het hoger onderwijs of op de arbeidsmarkt.

Na het 2^{de} leerjaar van de 3^{de} graad zijn er verschillende 7^{de} leerjaren mogelijk:

	Na behaalde OK3	Na behaalde OK4
7de leerjaren die voorbereiden op instroom naar het hoger onderwijs	Voorbereidend Jaar op het Hoger Onderwijs na Structuuronderdeel met Arbeidsmarktfinaliteit	Bijzondere Wetenschappelijke Vorming Bijzondere Beeldende Vorming Bijzondere Vorming Dans Bijzondere Muzikale Vorming Bijzondere Vorming Woordkunst-Drama
7de leerjaren die voorbereiden op instroom naar de arbeidsmarkt	7de leerjaren die gericht zijn op instroom arbeidsmarkt	7de leerjaren die gericht zijn op instroom arbeidsmarkt

Meer gedetailleerde informatie over de modernisering van het secundair onderwijs kan je terugvinden op de website van het Vlaams Ministerie van Onderwijs en Vorming <https://onderwijs.vlaanderen.be/nl/directies-en-administraties/onderwijsinhoud-en-leerlingenbegeleiding/secundair-onderwijs/modernisering-van-het-secundair-onderwijs>".

Onder §9 van hetzelfde artikel wordt geschrapt dat

- **het schooljaar 2022-2023 het laatste schooljaar is dat nog leerlingen ingeschreven kunnen zijn in leren en werken om een getuigschrift tweede graad te behalen;**
- **vanaf het schooljaar 2023-2024 het volledige aanbod op niveau van de tweede**

graad wordt omgezet naar duaal leren.
Vanaf 1 september 2025 zal het totale opleidingsaanbod duaal zijn; leren en werken bestaat dan niet meer.

Artikel 4, § 9 wordt als volgt gewijzigd:

“§ 9 Inkanteling van leren en werken in duaal leren

De omzetting van het huidige aanbod naar het nieuwe aanbod in duaal leren gebeurt in twee stappen:

- vanaf het schooljaar 2022-2023 starten CDO's en Syntra vzw met het aanbieden van het concorderende duale aanbod op het niveau van de tweede graad. Vanaf 1 september 2022 worden sommige opleidingen leren en werken ook geschrapt. Dit wil zeggen dat daar vanaf die datum geen nieuwe leerlingen meer kunnen inschrijven. Zij kunnen wel inschrijven in het geconcordeerde aanbod OK2 duaal. Leerlingen die voor 1 september 2022 waren ingeschreven, kunnen deze opleiding wel nog verder volgen. Voor opleidingen leren en werken die nog niet geschrapt worden vanaf 1 september 2022 kunnen nog leerlingen ingeschreven worden in leren en werken, onder meer om een getuigschrift tweede graad te behalen in combinatie met een certificaat in de modulaire structuur. Voor de meeste opleidingen leren en werken is er vanaf 1 september 2022 ook een concorderend duaal aanbod OK2. Het centrum maakt een afweging per leerling wat de beste optie is (dual of leren en werken), ermee rekening houdende dat leren en werken volledig uitgefaseerd zal zijn vanaf 1 september 2025.
- Vanaf 1 september 2025 is het totale opleidingsaanbod duaal leren. Een overzicht van het duale aanbod van opleidingen kan je steeds opvragen aan de school”.

HOOFDSTUK 6 - AAN- EN AFWEZIGHEDEN

Onder artikel 8 (Aanwezigheden) wordt de formulering “Behalve als de leerling gewettigd afwezig is” geschrapt omdat deze wettiging al vervat zit onder artikel 9 (Afwezigheden).

Artikel 8 wordt zodoende als volgt gewijzigd:

“Artikel 8 - Aanwezigheden

§ 1 Vanaf 1 september tot en met 30 juni neemt de leerling deel aan alle lessen, opleidingen en activiteiten van het leerjaar waarvoor hij is ingeschreven. Ook buitenschoolse activiteiten, studie-uitstappen en dergelijke zijn hierin begrepen, zelfs indien ze buiten de normale openingsuren van het centrum georganiseerd worden. Indien de ouders menen een ernstige reden te hebben om hun kind aan deze activiteiten niet te kunnen of te hoeven laten deelnemen, dan bespreken ze dit vooraf met de directeur”.

HOOFDSTUK 8 – PRIVACY EN INZAGERECHT

Onder artikel 23 (Persoons- en leerlingengegevens), § 3 worden onder de persoonsgegevens ook de gegevens toegevoegd die de school nodig heeft in het kader van toepassingen die het leren van de leerling kunnen bevorderen.

Artikel 23, § 3 wordt zodoende als volgt gewijzigd:

“Artikel 23 – Persoons- en leerlingengegevens

§ 3 Soms heeft het centrum een wettelijke verplichting om de persoonsgegevens van leerlingen of ouders te gebruiken en te delen met andere partijen. Deze gegevens heeft het centrum nodig in het kader van:

- de leerlingenadministratie
- de leerlingenopvolging (via onze online toepassingen)
- toepassingen die het leren van de leerling kan bevorderen;
- de ondersteuning bij bijzondere medische noden van leerlingen
- het preventief opvragen van medische gegevens bij meerdaagse uitstappen;
- de samenwerking met het CLB”.

Artikel 26 (Gebruik van slimme apparaten, internet en sociale media) werd herschreven conform de nieuwe richtlijnen die minister van Onderwijs Demir met ingang van 1 september 2025 uitvaardigt inzake het gebruik van slimme apparaten. De ontwerpregelgeving is nu klaar om definitief goedgekeurd te worden door de Vlaamse Regering.

Artikel 26 wordt zodoende als volgt gewijzigd:

“Artikel 26 - Gebruik van slimme apparaten, internet en sociale media

§ 1 Het gebruik van slimme apparaten is verboden in het duaal leren. Slimme apparaten zijn apparaten die verbonden kunnen worden met andere apparaten, telefoonnetwerken en andere (draadloze) netwerken (zoals WIFI of Bluetooth). Voorbeelden van slimme apparaten zijn smartphones, tablets, smartwatches, laptops en GSM's.

Het verbod voor het gebruik van slimme apparaten geldt tijdens de normale aanwezigheid op het centrum. Het gaat zowel over het gebruik van eigen apparaten als apparaten die door het centrum worden voorzien. Het centrum kan wel bepalen dat slimme apparaten nodig zijn om tijdens de leermomenten bepaalde onderwijsdoeleinden te bereiken. Alleen buiten de schoolgebouwen mogen deze toestellen gebruikt worden. Als ouders of leerlingen elkaar dringend nodig hebben tijdens de schooldag kunnen ze terecht op het secretariaat van de school.

§ 2 Een lid van het schoolteam kan vragen dat de leerling het apparaat afgeeft. Als de leerling dit weigert, kan het schoolteamlid

- een sanctie opleggen zoals opgenomen in hoofdstuk 16 Leefregels en hoofdstuk 17 Tuchtmaatregelen van het schoolreglement;
- het apparaat voor een beperkte periode bijhouden. Ten laatste op het einde van de schooldag krijgt de leerling het apparaat terug.

§ 3 Tenzij het centrum er anders over beslist, is het gebruik van slimme apparaten in uitzonderlijke gevallen wel toegelaten:

- Voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften en leerlingen die een slim apparaat nodig hebben omwille van redelijke aanpassingen of medische redenen zoals communicatie-apps voor niet-verbale autistische kinderen, voorleessoftware, opvolging van suikerwaarden voor leerlingen met diabetes e.a.;
- tijdens extra-muros activiteiten als de directie of zijn afgevaardigde (zoals een leerkracht) toestemming geeft; Tijdens stages of werkplekleren. Dan gelden het arbeidsreglement en/of de afspraken met de werkgever;
- In uitzonderlijke en ernstige omstandigheden. Het gaat bijvoorbeeld over leerlingen:
 - waarvan één van de ouders ernstig ziek is en de leerling mantelzorger is;
 - waarvan familie in een oorlogsgebied verblijft, van waaruit het moeilijk communiceren is.

§ 4 Elke leerling draagt zorg voor zijn toestel. Elke leerling zorgt ervoor dat de privacyinstellingen van zijn toestel zo afgesteld zijn dat ze de privacy van anderen niet kunnen schenden.

§ 5 Onder sociale media en apps worden websites zoals Facebook, Instagram, X e.a. verstaan. Er worden geen films, geluidsfragmenten, foto's e.a. op sociale websites en apps geplaatst die betrekking hebben op de school zonder dat daar uitdrukkelijk toestemming voor wordt gegeven door de school. Dit geldt voor de leerlingen, de ouders en alle personen die onder hetzelfde dak wonen als de leerling.

§ 6 Bij communicatie via sociale media worden de normale fatsoennormen in acht genomen. Cyberpesten is verboden.

§ 7 Het downloaden, installeren en verdelen van illegale software op school is verboden.

§ 8 Het internet van de school mag alleen gebruikt worden voor schoolse aangelegenheden".

HOOFDSTUK 11 - GENOTSMIDDELEN

In uitvoering van het decreet houdende het instellen van een rookverbod in onderwijsinstellingen en centra voor leerlingenbegeleiding van 6 juni 2008, in het bijzonder de artikelen 4 tot en met 8, en de wet van 26 maart 2024 tot wijziging van de wet van 22 december 2009 betreffende een regeling voor rookvrije plaatsen en ter bescherming van de bevolking tegen tabaksrook, voorziet het verbod om te roken binnen een straal van 10

meter aan de in- en uitgang van de onderwijsinstellingen. Deze zones dienen rookvrij te zijn en duidelijk te worden aangeduid door allerhande middelen die toelaten ze te situeren. Op basis van deze verstrenging wordt artikel 31, § 1 als volgt aangepast:

“Artikel 31

§ 1 Het is verboden te roken binnen de volledige instelling, met inbegrip van zowel de gebouwen als de speelplaatsen, de sportterreinen en andere open ruimten, en binnen een straal van 10 meter aan de in- en uitgang van het centrum.

Ook het gebruik van een elektronische sigaret (e-sigaret) en andere soortgelijke producten (shisha pen, heatsticks e.a.) vallen onder dit rookverbod.

Een inbreuk op het rookverbod kan aanleiding geven tot een tuchtmaatregel zoals vermeld in hoofdstuk 17 (tuchtmaatregelen). Ouders, bezoekers en gebruikers van de lokalen die het rookverbod overtreden, zullen verzocht worden te stoppen met roken of het schooldomein te verlaten”.

HOOFDSTUK 12 - HET TOEDIENEN VAN MEDICATIE OP SCHOOL

Onder artikel 32 wordt conform het advies van de FOD Volksgezondheid toegevoegd dat elk personeelslid van de school op vrijwillige basis bepaalde technische verpleegkundige handelingen kan stellen, op voorwaarde dat het om een bekwame helper gaat in de zin van het K.B. van 29 februari 2024 omtrent de bekwame helper. Elke vraag van ouders om een technische verpleegkundige handeling te stellen op school ten aanzien van hun kind zal eerst voorgelegd worden aan de directeur om in samenspraak met de bekwame helper de haalbaarheid op school te onderzoeken.

Artikel 32 wordt als volgt aangepast:

“Artikel 32

Het toedienen van medicatie in het centrum of op de werkplek wordt beperkt tot het strikt noodzakelijke.

Medicatie die 's morgens en/of 's avonds moet toegediend worden, wordt door de ouders aan de leerling thuis gegeven.

In sommige gevallen zal een leerling toch medicatie moeten krijgen tijdens de schooluren of het opvangmoment. De medicatie wordt zelf meegebracht en kan aan de leerling toegediend of door de leerling ingenomen worden in het centrum of op de werkplek mits aanbieding van een attest van een arts of apotheker dat de volgende informatie bevat:

- de datum;
- de naam van de leerling;
- de naam van de medicatie;
- de dosering;
- de wijze van toediening;

- de duur van de behandeling.

Op de fles, flacon, tube of andere verpakking wordt duidelijk het volgende vermeld (bij voorkeur door apotheker):

- de naam van apotheker;
- de naam van de dokter;
- de naam van de leerling;
- de vervaldatum;
- de dosering;
- de wijze van toediening;
- de wijze van bewaring.

Deze werkwijze is in het voordeel van de gezondheid van de leerling.

Elk personeelslid van de school kan op vrijwillige basis bepaalde technische verpleegkundige handelingen stellen, op voorwaarde dat hij/zij bekwame helper is in de zin van het K.B. van 29 februari 2024 omtrent de bekwame helper.

Elke vraag van ouders om een technische verpleegkundige handeling te stellen op school ten aanzien van hun kind zal eerst voorgelegd worden aan de directeur om in samenspraak met de bekwame helper de haalbaarheid op school te onderzoeken. Meer info is te vinden op de volgende website: [Bekwame helper | FOD Volksgezondheid \(belgium.be\)](#)

Jodiumtabletten

Bij een nucleair ongeval kan radioactief jodium vrijkomen. Hoe jonger je bent, hoe meer kans je hebt op schildklierkanker door radioactief jodium. Jodiumtabletten verhinderen het opstapelen van radioactief jodium in de schildklier, door de schildklier te verzadigen met niet-radioactief jodium.

Op advies van de federale overheid hebben onze scholen en opvanglocaties jodiumtabletten in voorraad liggen. Bij een nucleair ongeval volgen we altijd het advies van het federaal crisiscentrum en handelen we in het belang van het kind. Meer info kan je vinden op de website van de federale overheid over nucleair risico”.

HOOFDSTUK 14 - EVALUATIE

Onder artikel 42, § 5 wordt toegevoegd dat de school de ouders schriftelijk wijst op de mogelijkheid tot beroep bij de beroepscommissie en op de wijze waarop en de termijn waarbinnen het beroep moet worden ingediend wanneer de ouders niet akkoord gaan met de beslissing (hetzij om de klassenraad niet bijeen te roepen, hetzij tegen een beslissing van de delibererende klassenraad die opnieuw is samengekomen en waarbij aan de leerling niet de beoogde studiebekrachtiging wordt toegekend). Als dit niet vermeld wordt bij de kennisgeving, gaat de termijn om het beroep in te dienen pas vier maanden na de kennisgeving in.

Artikel 42, § 5 wordt als volgt gewijzigd:

“Artikel 42 Betwisting door de ouders (*) van de genomen beslissing

§ 5 Wanneer de ouders (*) niet akkoord gaan met de beslissing (hetzij om de klassenraad niet bijeen te roepen, hetzij tegen een beslissing van de klassenraad die opnieuw is samengekomen en waarbij aan de leerling niet de beoogde studiebekrachtiging wordt toegekend), dan wijst de school de ouders (*) schriftelijk bij de kennisgeving van de beslissing op de mogelijkheid tot beroep bij de beroepscommissie, de wijze waarop en de termijn waarbinnen het beroep moet worden ingediend”.

HOOFDSTUK 18 - ICT-PROTOCOL

Onder artikel 56 (Gebruik van ICT-materiaal) wordt de huidige § 4 geschrapt waarbij gezegd wordt dat aan alle leerlingen van het secundair onderwijs een laptop ter beschikking wordt gesteld voor persoonlijk gebruik. De Vlaamse regering gaat vanaf het schooljaar 2025-2026 geen subsidies meer voorzien om elke leerling een laptop te geven. Minister van Onderwijs Demir wil dat scholen meer inzetten op collectieve ICT-infrastructuur zoals computerlokalen. Vanaf het derde middelbaar kunnen scholen nog steeds kiezen voor individuele laptops. In DuO²- GENT wordt geen gebruik gemaakt van die mogelijkheid.

Artikel 56 wordt als volgt gewijzigd:

“Artikel 56 - Gebruik van ICT-materiaal

§ 1 De leerling verbindt zich ertoe om ICT-materiaal als een voorzichtig en redelijk persoon te gebruiken en is verantwoordelijk voor het correcte gebruik ervan.

§ 2 Het downloaden, installeren en verdelen van (illegale) software in het centrum is verboden.

§ 3 Indien er problemen zijn met ICT-materiaal of het netwerk, dan is het de taak van de leerling om de leerkracht hiervan op de hoogte te brengen. De leerling probeert het probleem niet zelf op te lossen.

§ 4 De leerling kan aansprakelijk worden gesteld voor schade aan ICT-materiaal ontstaan door verwijtbare nalatigheid of onachtzaamheid.

§ 5 Bij vervanging van het toestel door diefstal of verlies worden de kosten doorgerekend aan de leerling wanneer er sprake is van bedrog, een zware fout of nalatigheid.

§ 6 Het ICT-materiaal wordt uitsluitend gebruikt voor de uitoefening van werkzaamheden en het volgen van lessen. Het is de leerling verboden dit te gebruiken voor activiteiten die in strijd zijn met de doelstellingen van het centrum”.

Er wordt een nieuw artikel 59 toegevoegd over het gebruik van Artificiële Intelligentie (AI), waarbij het Stedelijk Onderwijs Gent een beleid heeft uitgewerkt in een nieuwe bijlage 11 waar een kader wordt geboden voor het verantwoord gebruik van AI binnen alle onderwijsinstellingen van het Stedelijk Onderwijs Gent:

“Artikel 59 – het gebruik van Artificiële Intelligentie (AI)

§1. Het Stedelijk Onderwijs Gent erkent de potentie van Artificiële Intelligentie (AI) als een krachtig hulpmiddel dat, mits bewust en doordacht ingezet, kan bijdragen aan een sterker en inclusiever onderwijs. AI is een hulpmiddel dat het leerproces kan ondersteunen en verrijken, maar het mag nooit de pedagogische en didactische expertise van leerkrachten vervangen. Het gebruik van AI binnen het onderwijs moet ethisch verantwoord zijn en bijdragen aan kwalitatief sterk onderwijs. Tegelijkertijd is het essentieel om waakzaam te blijven voor de risico's, zoals mogelijke bias in AI-systemen, schending van privacy en de ecologische impact van AI-technologie.

§2. Het Stedelijk Onderwijs Gent heeft een beleid uitgewerkt waarbij een kader wordt geboden voor het verantwoord gebruik van AI binnen onze onderwijsinstellingen (bijlage 11). Voor de leerlingen van het secundair (gewoon, buitengewoon, deeltijds beroeps) onderwijs wordt het gebruik van AI wel toegestaan maar enkel onder strikte richtlijnen en duidelijke afspraken binnen de schoolorganisatie”.

“BIJLAGE 11 HET GEBRUIK VAN ARTIFICIELE INTELLIGENTIE (AI) IN HET STEDELIJK ONDERWIJS GENT

(Onder)Wijs met AI in Stedelijk Onderwijs Gent

Artificiële intelligentie (AI) speelt een steeds grotere rol in onze samenleving en biedt talloze mogelijkheden om het onderwijs te verrijken. Het Stedelijk Onderwijs Gent erkent de potentie van AI als een krachtig hulpmiddel dat, mits bewust en doordacht ingezet, kan bijdragen aan een sterker en inclusiever onderwijs. AI kan niet alleen het leren en lesgeven ondersteunen, maar ook bijdragen aan de ontwikkeling van essentiële 21e-eeuwse vaardigheden die onze leerlingen voorbereiden op de toekomst.

Binnen dit beleid wordt een kader geboden voor het verantwoord gebruik van AI binnen onze onderwijsinstellingen. We formuleren richtlijnen en afspraken die leerkrachten, leerlingen, administratief personeel en ouders houvast bieden bij het inzetten van AI. Tegelijkertijd houden we rekening met de ethische en juridische implicaties van AI-gebruik en waarborgen we de bescherming van privacy en data, in lijn met de Europese AI-verordening en de GDPR-wetgeving.

Visie op AI in Onderwijs AI is een hulpmiddel dat het leerproces kan ondersteunen en verrijken, maar mag nooit de pedagogische en didactische expertise van leerkrachten vervangen. Het gebruik van AI binnen het onderwijs moet ethisch verantwoord zijn en bijdragen aan kwalitatief sterk onderwijs. Dit houdt in dat AI wordt ingezet om leertrajecten te personaliseren, diversiteit te bevorderen en administratieve processen efficiënter te maken. Tegelijkertijd is het essentieel om waakzaam te blijven voor de risico's, zoals mogelijke bias in AI-systemen, schending van privacy en de ecologische impact van AI-technologie.

Toepassingsgebied Dit AI-beleid is van toepassing op alle scholen binnen het Stedelijk Onderwijs

Gent en richt zich op verschillende doelgroepen. Leerkrachten spelen een sleutelrol in de implementatie en integratie van AI in het lesgeven en moeten ondersteund worden in het verantwoord inzetten van deze technologie. Leerlingen worden begeleid in het gebruik van AI en krijgen duidelijke richtlijnen over wat binnen en buiten de klas is toegestaan. Administratief personeel en zorgcoördinatoren kunnen AI inzetten om processen te optimaliseren, terwijl ouders en externe partners geïnformeerd en betrokken worden bij het beleid, waarbij ouders expliciet toestemming moeten geven voor het AI-gebruik in onderwijscontexten.

Voor alle leerlingen van het gewoon en buitengewoon basisonderwijs, ongeacht de leeftijd, en de leerlingen van de internaten en academies voor deeltijds kunstonderwijs, jonger dan 13 jaar, wordt het AI-gebruik op dit moment niet toegestaan conform de Europese AI-verordening (verordening 2024/1689 tot vaststelling van geharmoniseerde regels inzake artificiële intelligentie) dat het AI-gebruik onder de 13 jaar beperkt. Voor de leerlingen van het secundair (gewoon, buitengewoon, deeltijds beroeps) onderwijs en het volwassenenonderwijs, ongeacht de leeftijd, en de leerlingen van de internaten en de academies voor deeltijds kunstonderwijs, ouder dan 13 jaar, wordt het AI-gebruik wel toegestaan maar enkel onder strikte richtlijnen en duidelijke afspraken binnen de schoolorganisatie. Op deze manier waarborgen we een evenwicht tussen innovatie en verantwoord gebruik.

Indien er meer transparantie is bij bedrijven over het waarborgen van veilig gebruik voor leerlingen van het basisonderwijs, kan een aanpassing in het beleid worden doorgevoerd. Daarbij zal ook expliciete toestemming moeten gegeven worden van de ouders.

Richtlijnen voor AI-gebruik Leerkrachten worden aangemoedigd om AI op een bewuste en doordachte manier te integreren in hun lespraktijk. AI kan een waardevol hulpmiddel zijn bij lesvoorbereidingen, differentiatie en administratieve taken, maar mag nooit als vervanging dienen voor de professionele expertise van de leerkracht. AI moet ondersteunend werken en bijdragen aan een versterkte leeromgeving waarin leerlingen optimaal kunnen ontwikkelen. Binnen de EU AI ACT wordt daarnaast ook verplicht dat elke leerkracht zich laat bijscholen over AI en het gebruik hiervan.

Voor leerlingen geldt dat AI niet gebruikt mag worden als vervanging voor eigen denk- en leerprocessen. Plagiaat en ongeoorloofd gebruik van AI bij opdrachten en toetsen worden niet getolereerd. AI kan echter wel een waardevol instrument zijn bij onderzoek, taalondersteuning en het stimuleren van creativiteit. Scholen stellen hiervoor heldere richtlijnen op en maken duidelijke afspraken over het gebruik van AI binnen de klaspraktijk.

Ook administratief en ondersteunend personeel kan AI inzetten om processen efficiënter te laten verlopen. AI-gebaseerde automatisering kan repetitieve taken verlichten en zorgen voor een vlottere gegevensverwerking, mits er voldoende controle blijft om de kwaliteit en veiligheid van de data te waarborgen. Besluitvorming mag nooit volledig worden overgelaten aan AI zonder menselijke tussenkomst.

Voor ouders en externe partners is het belangrijk om helder te communiceren over hoe AI binnen het onderwijs wordt ingezet en welke impact dit heeft op leerlingen. Ouders moeten niet alleen toestemming geven voor het AI-gebruik, maar krijgen ook de nodige informatie en ondersteuning om zelf een geïnformeerde beslissing te maken.

Privacy, ethiek en veiligheid Bij het inzetten van AI in het onderwijs blijft de bescherming van

privacy en data een absolute prioriteit. AI-tools die binnen de schoolomgeving worden gebruikt, moeten voldoen aan de AVG-richtlijnen en de Europese AI-wetgeving. Persoonsgegevens mogen enkel verwerkt worden met expliciete toestemming en binnen een beveiligde digitale omgeving.

Het Stedelijk Onderwijs Gent beveelt het gebruik van Microsoft Copilot aan binnen de onderwijsomgeving, vanwege de sterke waarborgen op het gebied van zakelijke gegevensbescherming binnen Microsoft 365. Enkel AI-tools die voldoen aan de Europese regelgeving en ethische normen worden aanbevolen voor gebruik in de klas en bij administratieve processen.

Naast privacy is ook de ecologische impact van AI een belangrijk aandachtspunt. AI vergt een aanzienlijke hoeveelheid rekenkracht en energieverbruik, wat gevolgen heeft voor het milieu. Daarom pleiten we voor een functionele en doordachte inzet van AI binnen het onderwijs, waarbij overmatig gebruik wordt vermeden en duurzame technologieën worden gestimuleerd.

Implementatie en ondersteuning Om AI op een verantwoorde manier te integreren in het onderwijs, is ondersteuning en training van essentieel belang. Leerkrachten krijgen opleidingen over de pedagogische en ethische aspecten van AI-gebruik. Administratief personeel wordt begeleid bij de implementatie van AI in procesoptimalisatie. Daarnaast worden ouders geïnformeerd via infomomenten en begeleidingssessies, zodat zij een beter inzicht krijgen in de rol van AI binnen de schoolcontext.

De implementatie van dit beleid wordt continu geëvalueerd en bijgestuurd op basis van technologische en maatschappelijke ontwikkelingen. Er wordt actief geluisterd naar de feedback van leerlingen, leerkrachten en ouders, zodat AI op een verantwoorde en effectieve manier kan bijdragen aan het onderwijs.

AI en de vijf pijlers van het Stedelijk Onderwijs Gent AI wordt binnen het Stedelijk Onderwijs Gent ingezet in lijn met de vijf kernwaarden van ons pedagogisch project. Creativiteit en innovatie worden gestimuleerd door AI in te zetten als hulpmiddel bij het ontwikkelen van nieuwe leer- en expressievormen. AI draagt bij aan diversiteit en participatie door taal- en toegankelijkheidstools te bieden die alle leerlingen gelijke kansen geven. Binnen het duurzaamheidsperspectief wordt de impact van AI kritisch afgewogen en wordt gestreefd naar een functionele en verantwoorde inzet. AI biedt maximale kansen door leerlingen op hun eigen tempo te laten leren en toegang te geven tot innovatieve leerervaringen. Tot slot wordt AI ingezet om participatie binnen het onderwijsproces te bevorderen en leerlingen een actieve rol te geven in hun leertraject.

Conclusie en volgende stappen Het Stedelijk Onderwijs Gent engageert zich om AI op een verantwoorde, doordachte en ethisch verantwoorde manier te integreren in het onderwijs. Door heldere richtlijnen te formuleren en de juiste ondersteuning te bieden, zorgen we ervoor dat AI bijdraagt aan een kwaliteitsvol en inclusief leerproces. De toekomst van AI in onderwijs vraagt om een continue dialoog en aanpassing aan nieuwe ontwikkelingen. We nodigen alle betrokkenen uit om actief deel te nemen aan deze evolutie en samen te bouwen aan een onderwijsomgeving waarin AI een waardevolle, ondersteunende rol kan spelen”.

HOOFDSTUK 20 - VRIJHEIDSBEPERKENDE MAATREGELEN

Conform de omzendbrief GD/2024/01 van 17 mei 2024 inzake afzondering en fixatie moeten onderwijsinstellingen een beleid inzake (de preventie van) afzondering en fixatie

opstellen als zij inschatten dat de kans reëel is dat zij deze maatregelen zullen moeten nemen, of indien zij eerder dergelijke maatregelen hebben genomen. Het regelgevende kader rond afzondering en fixatie is van toepassing op volgende onderwijsinstellingen:

- scholen voor gewoon en buitengewoon basis- en secundair onderwijs;
- centra voor deeltijds beroepsonderwijs;
- (centra voor vorming van zelfstandigen en kleine en middelgrote ondernemingen);
- onderwijsinternaten.

Het beleid moet opgenomen zijn in het reglement van de onderwijsinstelling. Zodoende wordt in het schoolreglement basisonderwijs een nieuw artikel 61 opgenomen dat zegt hoe er op school wordt omgegaan met afzondering en fixatie. Dit artikel luidt als volgt:

“Artikel 61

Afzondering en fixatie

Afzondering en fixatie in het onderwijs zijn geen vanzelfsprekende acties. Jonge mensen en kinderen zijn vaak kwetsbaar en deze maatregelen hebben dan ook een grote impact. In uitzonderlijke situaties waar de leerling en/of zijn omgeving in gevaar is, is het mogelijk dat afzondering en fixatie noodzakelijk zijn. De decretale regels rond afzondering en fixatie leggen op een duidelijke en strikte manier vast wanneer deze maatregelen mogen ingezet worden in het onderwijs. Die regels vertrekken vanuit de bescherming van de rechten van het kind.

Hoe gaan we om met afzondering en fixatie?

Afzondering (=speciaal voorziene individuele afzonderingskamer die de leerling niet zelfstandig kan verlaten) en fixatie (=elke handeling of elk gebruik van materiaal die ervoor zorgt dat een persoon zich niet meer volledig vrij kan bewegen. De persoon kan ook niet zelfstandig zijn bewegingsvrijheid herwinnen.) zijn enkel onder strikte voorwaarden en in uitzonderlijke situaties toegestaan in onderwijs. Het wettelijk kader legt twee situaties vast waarbij afzondering en fixatie in de onderwijscontext mogen toegepast worden:

- Bij ernstig en acuut gevaar
- Bij potentieel gevaar:
 - Om acuut en ernstig gevaar te voorkomen, zoals een leerling afzonderen in een aparte ruimte in de klas om escalatie te voorkomen.
 - Om de ontwikkelings- en ontplooiingskansen van de leerling te bevorderen

Voorwaarden bij afzondering en fixatie bij ernstig en acuut gevaar

- De school zet vooral in op preventie zodat een conflict zo min mogelijk tot escalatie komt. Leerlingen kunnen ‘ontladen’ via rustmomenten. Elke leerling wordt gewezen op de bestaande rustplekken en er worden (indien nodig) vluchtwegen aangereikt. Op de klassenraad worden de vluchtwegen en preventieve maatregelen voor de leerlingen besproken en in het leerlingvolgsysteem van de leerling omschreven, zodat iedereen hier naar kan handelen.
- De maatregel wordt dus enkel als laatste redmiddel ingezet.
- De maatregel duurt zo kort mogelijk.

- De maatregel is in de mate van het mogelijke aangepast aan de leerling. Wanneer de school de maatregel toepast, schat ze het effect op de leerling in kwestie in en stuurt ze bij indien nodig.
- De school zoekt continu naar minder ingrijpende alternatieven.
- De school neemt passende maatregelen om medische bijstand te verzekeren.
- Er zal tijdens de fixatie of de afzondering regelmatig contact zijn met de leerling met de focus op het welbevinden.
- Na het toepassen van de maatregel brengt de school de ouders zo snel als mogelijk op de hoogte en volgt er een nabespreking met de ouders en de leerling. De school registreert eventuele opmerkingen van de leerling en de ouders over het verloop van de maatregel”.

HOOFDSTUK 21 - SLOTBEPALINGEN

Onder artikel 63 wordt het gebruik van Artificiële Intelligentie (AI) toegevoegd als bijlage bij het schoolreglement:

“Artikel 63

De engagementsverklaring, de procedure invorderingen, de klachtenmeldingsprocedure, het reglement betreffende de handelsactiviteiten, sponsoring en reclame, het pedagogisch project, het ICLB Stad Gent, het werkingsreglement van de beroepscommissie betreffende het beroep tegen een evaluatiebeslissing, het werkingsreglement van de beroepscommissie betreffende het beroep tegen een definitieve uitsluiting, duaal leren, het Leersteuncentrum en het gebruik van Artificiële Intelligentie worden als bijlagen gehecht aan onderhavig reglement en maken er integraal deel van uit.

Het centrumbestuur is samengesteld uit de leden van de gemeenteraad”.

Onder artikel 64 wordt het jaartal van de inwerkingtreding van de wijzigingen aan het centrumreglement als volgt aangepast:

“Artikel 64

De wijzigingen aan het centrumreglement treden in werking op 1 september 2025”.

In de klachtenprocedure zoals omschreven in bijlage 3 wordt de omschrijving van de behandeling van eerstelijnsklachten aangepast conform de recente klachtenflow van de Stad Gent, waarbij de burger binnen de 21 kalenderdagen na het uiten van de klacht een antwoord van de betrokken dienst ontvangt met het plan van aanpak nadat het nodige onderzoek naar de klacht is gevoerd.

Bijlage 3 wordt als volgt gewijzigd:

“BIJLAGE 3 KLACHTENPROCEDURE STEDELIJK ONDERWIJS GENT

Elke gebruiker (ouder, meerderjarige leerling, cursist, e.a.) van een school, een centrum, een academie of een internaat van het Stedelijk Onderwijs Gent kan een klacht neerleggen conform

de klachtenprocedure zoals hierna omschreven.

1) Behandeling door de onderwijsinstelling

Een klacht wordt indien mogelijk en wenselijk neergelegd bij de verantwoordelijke (directeur, beheerder e.a.) van de school, het centrum, de academie of het internaat. De verantwoordelijke, die als bemiddelaar optreedt, probeert met de klager te zoeken naar een voor alle partijen aanvaardbare oplossing. Hierbij wordt rekening gehouden met de volgende procedure:

- De verantwoordelijke verzamelt alle relevante stukken en stelt een klachtendossier samen.
- De verantwoordelijke nodigt alle betrokken partijen uit om ze te horen. Hiervan wordt een schriftelijk verslag opgemaakt.
- Afhankelijk van de aard van de klacht kan het Stedelijk CLB Stad Gent of het Leersteuncentrum bij de bemiddeling betrokken worden.
- Op basis van alle gekende feiten zal de verantwoordelijke samen met de klager en de bij de klacht betrokken partijen op basis van een bemiddeling zoeken naar een voor allen aanvaardbare oplossing.
- Wanneer de bemiddeling slaagt, wordt de zaak als afgehandeld beschouwd. Er wordt voor een schriftelijk spoor gezorgd.

2) Eerstelijnsbehandeling

Indien de verantwoordelijke zelf betrokken partij is bij de klacht en zodoende als bemiddelaar niet kan optreden of indien er geen voor alle partijen aanvaardbare oplossing kan gerealiseerd worden, dan zal de klacht formeel in eerste lijn behandeld worden. De volgende procedure wordt hierbij gevolgd:

- De burger richt zijn klacht tot Gentinfo, een centraal meldpunt van de Stad Gent die de klacht registreert en aan het Stedelijk Onderwijs Gent doorgeeft:

Gentinfo

Tel. 09 210 10 10

Fax 09 210 10 20

E-mail gentinfo@stad.gent

- Binnen de drie werkdagen krijgt de klager een bericht van ontvangst.
- Het dossier wordt bij de school, het centrum, de academie of het internaat opgevraagd en er wordt een onderzoek ingesteld.
- De burger ontvangt binnen de 21 kalenderdagen na het uiten van de klacht een antwoord van de betrokken dienst met het plan van aanpak nadat het nodige onderzoek naar de klacht is gevoerd.

3) Tweedelijnsbehandeling

Klachten die in eerste lijn voor de burger niet tot een aanvaardbare opvolging of oplossing hebben geleid, kunnen in tweede lijn behandeld worden door de Ombudsdienst van de Stad Gent. De burger richt hiertoe zijn klacht in tweede lijn tot de Ombudsdienst van de Stad Gent:

Ombudsdienst
Botermarkt 17, 9000 Gent
Tel. 09 266 55 00
Email: ombudsdienst@stad.gent

Jaarlijks wordt over de ontvangen klachten via Gentinfo en de Ombudsdienst en het resultaat van het onderzoek verslag uitgebracht aan de gemeenteraad. Dit betreft een algemene rapportering over de behandelde klachten, zonder vermelding van persoons- of identiteitsgebonden gegevens.

4) Discrete en vertrouwelijke behandeling van de klacht

- Klachten worden steeds met de nodige discretie behandeld. Vertrouwelijke informatie die de klager doorgeeft, wordt enkel geregistreerd om administratieve doeleinden. In het kader van de privacy worden geen persoonlijke gegevens (namen, gevoelige feiten, e.a.) openbaar gemaakt. Gentinfo en de Ombudsdienst zijn centrale meldpunten die de gegevens van de klager opnemen en doorgeven aan de Contactpersoon Klachten van het Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd (Stedelijk Onderwijs Gent) met het oog op de verdere opvolging van de klacht.
- De Contactpersoon Klachten is verantwoordelijk voor het goede verloop van het behandelingsproces en volgt op of alle stappen tijdig en volgens afspraak worden doorlopen. De Contactpersoon Klachten duidt per klacht een onafhankelijke klachtenbehandelaar aan binnen het Stedelijk Onderwijs Gent en verzekert de registratie en verzending van het antwoord. Ook in deze fase van het proces wordt altijd rekening gehouden met het vertrouwelijk karakter van de klacht en een discrete behandeling ervan”.

Onder bijlage 10 (Het Leersteuncentrum) wordt aangevuld dat

- ***het LSC de opdracht heeft om scholen voor gewoon onderwijs leersteun te bieden op basis van de ondersteuningsnoden van de leerling, de leervragen van de leerkracht en het schoolteam met een maximaal en duurzaam effect op de klasvloer. Leersteun heeft als doel het didactisch handelen van de leerkrachten inclusiever te maken om zo het onderwijs toegankelijker te maken voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften;***
- ***leersteun geen individuele begeleiding of remediëring van leerlingen is, maar steeds zoveel mogelijk barrières in de leeromgeving tracht weg te nemen in nauwe samenwerking met de leerkracht(en).***

Bijlage 10 wordt als volgt gewijzigd:

“BIJLAGE 10 HET LEERSTEUNCENTRUM

Elke school is verplicht samen te werken met een algemeen Leersteuncentrum (LSC) in het kader van leersteun voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften binnen de fase ‘Uitbreiding van zorg’ en ‘Individueel Aangepast Curriculum’ binnen het Zorgcontinuüm. Onze school heeft in dit kader een samenwerkingsovereenkomst met het Stedelijk en Gemeentelijk LSC Pilar Gent.

Voor de vragen naar leersteun **type 6** werkt ons LSC **structureel samen** met **het Specifiek LSC De Kade** (Spermalie). Voor vragen naar leersteun **Type 7 auditief** wordt er eveneens samen gewerkt met Specifiek LSC De Kade. Voor vragen naar leersteun **Type 4** bekijken we steeds welke expertise nodig is i.f.v. de ondersteuningsnoden van de leerling. **Het belang van de leerling staat hierin centraal.** Waar nodig wordt er **ad hoc samengewerkt** met het **algemeen LSC DiverGent**.

Opdracht van het LSC

- Een LSC heeft de opdracht om scholen voor gewoon onderwijs leersteun te bieden op basis van de **ondersteuningsnoden van de leerling**, de **leervragen** van de **leerkracht en het schoolteam** met een maximaal en duurzaam effect op de klasvloer. Leersteun heeft als doel het **didactisch handelen van de leerkrachten inclusiever** te maken om zo het onderwijs toegankelijker te maken voor leerlingen met specifieke onderwijsbehoeften. De leersteun krijgt vorm op basis van een proces van **handelingsplanmatig werken** en vanuit een **handelingsgerichte samenwerking** tussen minstens de leerondersteuner, de leerkracht, de leerling, de ouders en het schoolteam.
- De leersteun die in de scholen voor gewoon onderwijs geboden wordt, is van toepassing op de fase van uitbreiding van **zorg (Fase 2)** en de ondersteuning van een **Individueel Aangepast Curriculum (fase 3)** binnen het **Zorgcontinuüm**.
- Leersteun is geen individuele begeleiding of remediëring van leerlingen, maar tracht steeds zoveel mogelijk **barrières in de leeromgeving weg te nemen** in nauwe samenwerking met de leerkracht(en).

Wie heeft recht op leersteun van het LSC?

- Scholen voor gewoon onderwijs ontvangen leersteun voor regelmatige leerlingen voor wie na het **doorlopen van een handelingsgericht traject** blijkt dat de maatregelen van de brede basiszorg en de verhoogde zorg door de school onvoldoende zijn en **een verslag** Gemeenschappelijk Curriculum (**GC**), Individueel Aangepast Curriculum (**IAC**) of **OV4** afgeleverd wordt door het CLB.

Werkingsprincipes bij leersteuntrajecten

- Voor lopende trajecten start de leersteun binnen de 5 schooldagen na de start van het schooljaar. Elke nieuwe aanvraag tot leersteun zal beantwoord worden binnen de 10 schooldagen, nadat het LSC de aanvraag en het verslag heeft ontvangen. In het kader van een structurele samenwerking met een ander LSC wordt de aanvraag binnen de 5 schooldagen na ontvangst bezorgd aan het ander LSC.
- De school voor gewoon onderwijs heeft de regie over het totale leerproces van een leerling. Ze is verantwoordelijk voor de afstemming met de partners die betrokken zijn en/of de coördinatie van aanvullende vormen van ondersteuning die aan de leerling in de school worden geboden in functie van een kwaliteitsvol traject voor de leerling.
- Het LSC geeft elk leersteuntraject vorm met betrokkenheid van de school, de leerling (tenzij dat niet mogelijk is) en de ouders. De school en het LSC betrekken het CLB waar nodig.

Gebruik en verwerking van persoonsgegevens

- Een school die leersteun aanvraagt, **stelt gegevens van de leerling ter beschikking van het LSC**, onder volgende voorwaarden:
 - De gegevens hebben enkel betrekking op **leerlingspecifieke gegevens** die **relevant** zijn voor het **bieden van leersteun**, waaronder minstens het GC-verslag, IAC-verslag of OV4-verslag.
 - Het ter beschikking stellen van gegevens gebeurt **alleen in het belang van de persoon op wie de leersteun betrekking heeft**.
 - Het schoolbestuur van de school, het centrumbestuur van het CLB en het bestuur van het LSC zijn elk **verwerkingsverantwoordelijke** voor de **opdrachten die hun zijn toebedeeld**.
- In geval van structurele of ad hoc samenwerking met één van bovenvermelde LSC worden de gegevens ter beschikking gesteld van deze laatste.
- De betrokken leerling en de ouders hebben **recht op inzage** in en **toelichting** bij de gegevens die betrekking hebben op de leerling. Na de toelichting is er ook **kopierecht** waar gewenst. Iedere kopie wordt persoonlijk en vertrouwelijk behandeld en wordt **enkel gebruikt voor de onderwijsloopbaan** van de leerling.

Waar kan je terecht voor meer info m.b.t. het leersteuntraject?

- Ons LSC organiseert een infopunt voor ouders en scholen waar op een laagdrempelige manier informatie over leersteun kan verkregen worden. Bij vragen of onduidelijkheden kan je steeds terecht op

Website: <https://stad.gent/nl/onderwijs-kinderopvang/aanbod-voor-scholen/leersteuncentrum-pilar>

Mail: lscpilar@stad.gent

Infopunt Gent

Gentinfo

Tel. 09 210 10 10

E-mail gentinfo@stad.gent

Onthaal LSC

09 268 24 05 (bereikbaarheid van 10u tot 16u30 – op woensdag en vrijdag tot 14u)”.
.