



Opschrift

Vergadering van 12 juni 2025

Nummer: 2025_MV_00537

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Laura Schuyesmans: Toeristenbussen en andere autocars in het centrum van Gent

Raadslid(-leden):

Laura Schuyesmans - Groen

Bevoegd: Sofie Bracke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Hoe kun je Gent bezoeken met een autocar? Visit Gent informeert toeristen en organisatoren uit de toerismesector daar helder over. Toeristenbussen en andere autocars worden naar Parking Station Gent Dampoort geloodst of naar Parking Yachtdreef aan de Watersportbaan. (Of, wanneer daar geen wegenwerken aan de gang zijn, naar de Kiss & Ride zone in de Godshuizenlaan aan de Bijloke). Vanop Parking Gent Dampoort kunnen toeristen vlot naar het centrum, te voet of met openbaar vervoer.

Ondanks die duidelijke informatie, rijden er toch nog altijd veel toeristenbussen en andere autocars tot diep in het centrum. Dat zorgt voor onveilige verkeerssituaties onder meer 20 aan de Vlasmarkt. Centrubewoners storen zich ook wel eens aan autocars die stationair draaien en voor overlast en slechte luchtkwaliteit zorgen.

In Gent koesteren we een leefbaar toerisme, dat in balans blijft met wonen, werken, schoolgaan en leven in onze stad. Daarom willen we vragen:

Vraag:

- Hoe sensibiliseert de Dienst Toerisme de actoren uit de toerismesector en de transportbonden om hinder van autocars in het stadscentrum te vermijden? (Uiteraard met aandacht voor oplossingen voor mensen met een beperkte mobiliteit.)
- Kunnen we betere afspraken maken over het oppikken met een autocar / laten uitstappen van toeristen in het centrum?

Antwoord

Geacht raadslid,

De dienst Toerisme sensibiliseert de actoren uit de toerismesector en transportbonden via verschillende kanalen, maar de rode draad in onze communicatie over de autocarparkeermogelijkheden is de website van Visit Gent.

Hierop kan de autocarist, het woord was mij ook nieuw, maar het bestaat, in het kader van de voorbereiding van zijn reis in 5 talen terecht voor informatie over waar hij zijn klanten mag afzetten en oppikken en waar hij zijn bus kan parkeren. Deze info wordt natuurlijk ook gebruikt door andere toerisme actoren zoals hotels, venues en evenementenorganisaties.

Verder informeren we via de Vlaamse autocarfederatie BAAV de Belgische autocaristen over de informatie m.b.t. autocarparkeermogelijkheden opgenomen op de website van Visit gent.

Voor wat betreft de buitenlandse autocaristen: de informatie van de website wordt ook gecommuniceerd naar alle buitenlandkantoren van Toerisme Vlaanderen zodat zij via hun communicatiekanalen (mailings, beurzen, workshops, congressen,...) de betrokken actoren (zoals autocarfederaties in de deze landen, autocarbedrijven, reisbureaus, eventbureaus, congresorganisatoren) kunnen informeren over de parkeerregels in de stad Gent.

Visit Gent heeft daarnaast ook een mailingbestand van 8000 buitenlandse touroperators en autocaristen die via dit kanaal geïnformeerd worden.

Ondanks het feit dat de regelgeving grotendeels nageleefd wordt, zijn er soms autocaristen die “creatief” op zoek gaan om hun gasten op- en af te laden in het centrum van de stad.

Zoals ik al aangaf in mijn antwoord op de vorige mondelinge vraag is dit één van mogelijk negatieve gevolgen van toerisme die ik wil aanpakken.

Samen met collega Vandenbroucke werken we aan een nota rond autocars in de Stad Gent. Daarin willen we een visie ontwikkelen op de autocars die onze stad aandoen en waarvoor tot nu toe nog geen integraal beleid werd uitgestippeld.

De focus ligt hierbij op inkomende en uitgaande toerisiebussen, lange afstandsbussen, pendelbussen voor bedrijven-onderwijsinstellingen & evenementen.

Hierbij zal uiteraard ook rekening gehouden worden met de specifieke behoeftes van de diverse doelgroepen die gebruik maken van autocars. Het heeft geen zin om een onmogelijk verre locaties voor te stellen die dan toch niet worden gebruikt. Het plan zal moeten een evenwicht vinden tussen de belangen van alle partijen.

In het kader van deze voorbereiding van het nieuwe autocarbeleidsplan is al overleg gepleegd met de autocarfederatie BAAV. Naast andere stakeholders zoals politie, de logiesector, zullen zij als vertegenwoordiger voor deze sector ook nauw betrokken worden in het proces.

Samengevat: als schepen van toerisme is het voor mij ondenkbaar dat er nooit geen toeristenbussen meer gaan zijn in onze stad. We moeten voldoende infrastructuur en locaties voorzien, zowel voor op- en afstappen op een realistische afstand van ons centrum, zeker voor minder mobiele mensen als voor parkeerplaatsen voor de bussen zelf, wat dan weer wat verder van ons centrum kan. De onduidelijkheid die er nu vaak is, en die ook soms hinderlijke situaties met zich meebrengt, moeten we oplossen. Daar gaan het Mobiliteitsbedrijf en Visit Gent, samen met de sector, mee aan de slag.

