



Opschrift

Vergadering van 10 juni 2025

Nummer: 2025_MV_00521

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Ronny Rysermans: Praktijkonderzoek ‘Stadsmedewerkers digitaal mee’

Raadslid(-leden):

Ronny Rysermans - N-VA

Bevoegd: Hafsa El-Bazioui

Betrokken: Burak Nalli

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

Het jaarverslag Digitale Inclusie 2024 vermeldt als één van de toekomstige acties een praktijkonderzoek naar digihulp voor stadsmedewerkers. Het is de bedoeling om dienst per dienst te onderzoeken wat de digitale noden zijn, inspelend ook op digitaliseringsprojecten of securitymaatregelen waar de dienst in kwestie mee geconfronteerd wordt. De voorziene startdatum van dit onderzoek was januari 2025. Daarnaast is één van de vormen van digitale ondersteuning op de werkvloer het netwerk van digihelpers.

Vraag:

1. Werd dit onderzoek ondertussen afgerond of tegen wanneer zal dit het geval zijn? Wat zijn – stadsbreed gezien en al dan niet tot nu toe – de belangrijkste digitale noden bij de stadsmedewerkers die naar boven komen?
2. Hoever staat het met de uitbouw van het netwerk van digihelpers: zijn deze ondertussen in alle departementen en diensten aanwezig? Kan de schepen toelichten hoe een rol als digihelper zich verhoudt tot het reguliere takenpakket van medewerkers?

Antwoord

Beste raadslid Rysermans,

Het antwoord op de vraag kan nagekeken worden via deze
link: <https://ebesluitvorming.gent.be/zittingen/25.0114.6695.6668/agendapunten/25.0603.7880.1385..>

Met vriendelijke groeten,

Burak Nalli

Schepen bevoegd voor Personeel, Burgerzaken en Dienstverlening
