



commissie financiën, administratieve
vereenvoudiging, burgerzaken en algemene zaken
(FABAZ)

Openbare dossierstukken van de vergadering van 16 juni 2025

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

Presentatie

Presentatie

Openbare bijlage(n)

- 20250616_PU_rapportering_debiteurenbeheer_GR_RMW 23062025 (2).pdf



rapportering debiteurenbeheer door de financieel directeur

GR_RMW 23/06/2025

Departement Financiën

Managementsynthese

Beknopte inhoud agendapunt

- > Toelichting : van de jaarlijkse rapportering debiteurenbeheer (art. 177 DLB) door de financieel directeur / opvallende trends - vaststellingen

Doel van het agendapunt?

- > Informeren over rapport geagendeerd op GR/RMW van 23 juni

Korte historiek: wat ging reeds vooraf/welke voorbereiding?

- > Opgemaakt voor de F.D.: besproken in het COOF-overleg en op het MT ; voor de commissie FABAZ.

Beknopte voorstelling nota debiteurenbeheer

High level wettelijke rapportering (wat ?)

- Met data uit de centrale boekhouding (SAP)
- Met data uit diverse perifere systemen (bv. CityFinance, ...)
- Met data van de externe invorderingspartners: gerechtsdeurwaarder(s)

Gezamenlijke financiële rapportering van OCMW Gent en Stad Gent m.b.t. het debiteurenbeheer

Opgebouwd conform het organogram van 1/1/2025

- Diensten zijn per departement samengebracht
- Departement Financiën rapporteert per thema (belastingen – loonvorderingen)

Beknopte voorstelling nota debiteurenbeheer

Het rapport bevat informatie over

- vorderingen: **aantallen en bedragen**
 - × van 2014 t.e.m. 2020 samen en 2021 / 2022 / 2023 / 2024
- wijze van aanzuivering : door
 - × “inning” = de ontvangsten
 - × “(af)boeking als minwaarde” (vermindering/minderwaarde)

Hoe de gerapporteerde cijfers te lezen ?

- Het jaar van ontstaan van de vorderingen bepaalt het jaar waarin de cijfers worden gerapporteerd.
- De aanzuivering (ontvangst/minwaarde) is opgenomen in het boekjaar van het ontstaan van de vordering.
- Het rapport bevat **enkel cijfers m.b.t. uitgaande facturatie**
 - × o.a. geen balieontvangsten (bv. ticketverkoop), geen subsidieontvangsten, geen interne (doorrekening)facturen

Beknopte voorstelling nota debiteurenbeheer

- > De rapportering van de externe invorderingspartner
 - is opgesteld per dossiersoort (fiscale vorderingen ; retributie of gemeentelijke administratieve sanctie/boete = niet-fiscale vorderingen)
 - start vanaf de eerste overdracht van een (deel-) opdracht binnen de dossiersoort
 - een overgedragen vordering doorloopt vaak een zeer lang traject alvorens tot (geheel of gedeeltelijke) inning of tot afsluiting (minderwaarde) te komen

Invorderingsbeleid / methode

OCMW

Decentraal georganiseerd:

facturatie van rusthuisverblijf, dienstverlening door dienstenbedrijf sociale economie, werkgeversbijdragen bij tewerkstelling art. 60, ... e.a. op basis van een reglement of op basis van een BCSD beslissing

Centraal georganiseerd binnen dep Financiën:

inning van steun gerelateerde terugvorderingen

de minnelijke invorderingsfase bestaande uit 3 kosteloze aanmaningen

info over vordering wordt gegeven en afbetalings-modaliteiten worden besproken en toegekend (uitstel van betaling, afbetalingsplan,...)

gerechtelijke invordering: inleiding voor de bevoegde rechtbank tot bekomen van een uitvoerbaar vonnis of rechtstreekse invordering via dwangbevel door de GDW (lijsten tot uitvoerbaarverklaring worden aan CVB voorgelegd).

STAD

Decentraal georganiseerd :

facturatie op basis v.e. reglement (belasting of tarief/vergoeding voor diensten van : Sportdienst, Onderwijs/Kinderopvang, Bibliotheek, ... of GAS en LEZ boetes, ...)

minnelijke fase opstarten : deze bestaat min. uit een gratis herinnering en een aangetekende aanmaning met soms een **extra kost van € 20**

vragen beantwoorden en info geven over de vordering - een afbetalingsplan organiseren / opvolgen

ontvangen betwistingen behandelen : als er geen oplossing volgt, wordt het dossier naar de juridische dienst overgemaakt voor verder gevolg (overdracht aan advocaat die zal dagvaarden voor de rechtbank)

Centraal georganiseerd binnen dep Financiën:

Niet betwiste vorderingen waar geen gevolg werd aan gegeven door de debiteur, worden door de F.D. aan het CBS overgemaakt voor uitvoerbaar verklaring.

Daarna worden de vorderingen overgemaakt aan de gerechtsdeurwaarder die als externe partner instaat voor de (al dan niet gedwongen) invordering.

Globale overzichten – 31/12/2024

Over alle Departementen en Diensten van stad en OCMW

63,48 MM (5,97%)

Type	2014 t.e.m.2020		2021		2022		2023		2024	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering	€ 563.676.989	2.465.167	€ 107.314.140	595.648	€ 128.594.632	758.169	€ 124.596.720	641.888	€ 139.190.199	686.050
Minderwaarde	€ 9.734.625		€ 2.335.803		€ 1.537.274		€ 2.006.790		€ 4.764.247	
Vermindering	€ 21.999.261		€ 11.752.807		€ 27.186.744		€ 7.433.355		€ 3.930.384	
Inning	€ 523.290.930		€ 89.213.644		€ 94.197.755		€ 107.851.987		€ 92.660.671	
Inningspercentage	92,84%		83,13%		73,25%		86,56%		66,57%	
Openstaand	€ 8.652.173	15.516	€ 4.011.883	10.668	€ 5.672.892	15.462	€ 7.304.589	25.640	€ 37.834.896	131.662

PER BOEKJAAR in bedrag en aantal

Vordering: de gegeneerde omzet in euro's en aantal, de hoofdsom en de administratiekost worden als aparte vorderingen beschouwd;

Minderwaarde: wordt opgemaakt wanneer de oorspronkelijke vordering niet geïnd kan worden omwille van solvabiliteitsproblemen van de debiteur;

Vermindering: wordt opgemaakt wanneer er in de oorspronkelijke vordering een (materiële) vergissing gebeurd is;

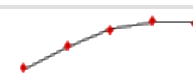


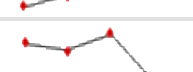
Inning: het werkelijk ontvangen bedrag;

Inningspercentage: inning/vordering;

Openstaand: het nog te ontvangen verschuldigde bedrag en het aantal betrokken vorderingen;

Evolutie jaarlijkse globale overzichten

Vergelijking globale cijfers op 31/12 van 2020 – 2021 – 2022 – 2023 en 2024 over alle Departementen/Diensten van stad en OCMW (gecumuleerde cijfers in €'s)

	2014-2020	2014-2021	2014-2022	2014-2023	2014-2024	
Vordering	€ 560.926.272	€ 667.915.644	€ 798.629.259	€ 923.598.802	€ 1.063.372.681	
Vermindering	€ 6.780.431	€ 26.780.476	€ 49.604.647	€ 66.156.036	€ 72.302.551	
in %	1,21%	4,01%	6,21%	7,16%	6,80%	
Minderwaarde	€ 15.919.129	€ 5.835.747	€ 7.397.699	€ 11.210.587	€ 20.378.739	
in %	2,84%	0,87%	0,93%	1,21%	1,92%	
Inning	€ 494.502.921	€ 589.268.875	€ 675.019.600	€ 794.125.078	€ 907.214.987	
in %	88,16%	88,23%	84,52%	85,98%	85,31%	
Openstaand	€ 43.709.593	€ 49.321.515	€ 66.607.307	€ 52.107.101	€ 63.476.432	
in %	7,79%	7,38%	8,34%	5,64%	5,97%	

Departement Bedrijfsvoering

GAS123

- aantal + bedrag vorderingen ligt lager dan 2023, d.i. meer in lijn met voorgaande jaren
- gemiddeld bedrag per boete ligt hoger dan 2023 = door verhoging van boetebedrag voor wildplassen en omdat er minder inbreuken met lager boetebedrag werden vastgesteld
- minder dubbele vorderingen

Stilstaan en parkeren (GAS4POL)

- aantal + bedrag ligt lager dan in 2023 ; afhankelijk van wat de SA's aan vaststellingen ontvangen vanuit de politie / bepaald door vastgelegde prioriteiten binnen de politionele diensten

Juridische dossiers:

- m.b.t. vorderingen uit SAP – SD verkoopmodule
- beperkt aantal (74) en bedrag (€308.397) – meeste volgen dwangprocedure

Departement Welzijn en Samenleving

DBSE

- 38% staat nog open op 31/12 o.m. omdat de facturatie voor een groot deel in december gebeurde ; historisch (2014-2023) = 2,81% openstaand
- in 2024 zien we een scherpe daling in de externe vorderingen (€213k vs. €352k in 2023)
 - × vooral in de clusters bouw en verhuis. Verklaring voornamelijk personeelstekort: o.a. afwezigheid van vaktechnisch instructeurs voor loodgieterij, schrijnwerk,...

Andere

- **Activering en werk:** in lijn met voorgaande jaren
 - × €288k vorderingen in 2024, hoge inningsgraad
- **Ontmoeten en verbinden:** in lijn met voorgaande jaren
 - × €33k vorderingen, hoge inningsgraad
- **Thematische hulpverlening:** cijfers vertekend door verkeerd opgemaakte factuur voor ondersteuning in softwareproject. Reguliere vorderingen aan andere besturen (bv. dienstverlening vanuit psychologische en juridische dienst) in lijn met voorgaande jaren en met hoge inningsgraad.

Departement Welzijn en Samenleving

Financiële Hulpverlening

18,04 MM

Type	2014 t.e.m. 2020		2021		2022		2023		2024	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering	€ 36.743.518	44.222	€ 6.982.597	7.302	€ 7.080.682	7.495	€ 8.180.761	8.218	€ 8.674.551	7.759
Minderwaarde	€ 2.174.307		€ 171.386		€ 73.591		€ 7.319		€ 766	
Vermindering	€ 947.934		€ 152.738		€ 107.381		€ 66.505		€ 84.976	
Inning	€ 27.682.746		€ 4.648.472		€ 4.515.792		€ 4.661.190		€ 4.323.851	
Inningspercentage	75,34%		66,57%		63,78%		56,98%		49,85%	
Openstaand	€ 5.938.532	6.866	€ 2.010.001	2.321	€ 2.383.919	2.818	€ 3.445.748	3.843	€ 4.264.958	4.037

- 61% van het totaal teruggevorderde bedrag (€5.284.551) moet door (ex)cliënten terugbetaald worden.
 - × Deze doelgroep is eerder onvermogen. Lage afbetalingsbedragen t.o.v. hogere teruggevorderde bedragen zorgen ervoor dat de vorderingen niet binnen het jaar geïnd zijn (slechts 17,67%).
 - × Het totaal openstaand bedrag groeit hierdoor jaarlijks aan.
- 39% van het totaal teruggevorderde bedrag betreft voorschotten die wel binnen het jaar door de uitbetalingsinstellingen worden vereffend.
- +/- 30% van de openstaande vorderingen worden gerechtelijk ingevorderd (hetzij via dwangbevel hetzij via de bevoegde rechtbank).
 - × De recuperatiegraad is hierbij respectievelijk 24% en 39%.

Departement Financiën

Thema: lokale Belastingen:

23,8 MM

Toename in belastingkohieren en opbrengsten in 2024: in 2024 werden meer aanslagen gevestigd dan in 2023, vooral door een inhaalbeweging bij de 'algemene bedrijfsbelasting' en dossiers 'tweede verblijven'. Er werd voor 47,5 miljoen euro aan rechten gevestigd op een budget van 46,1 miljoen euro (103%).

Minderwaarden en terugbetalingen: er werden 280 kohierartikelen (voor €111.172) als niet-invorderbaar geboekt, vooral door verblijf in het buitenland, insolventie en faillissement. Daarnaast werd voor €203.539 aan creditnota's terugbetaald, los van het jaar van ontstaan.

Openstaande fiscale vorderingen: sinds 2014 staat nog 6,30% van het totaalbedrag aan fiscale vorderingen open (€23,8 miljoen op €377,8 miljoen), wat vergelijkbaar is met het vorige jaar.

Type	2014 t.e.m.2020		2021		2022		2023		2024	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering	€ 219.954.093	4.596	€ 34.238.098	854	€ 33.016.018	690	€ 43.028.888	885	€ 47.560.633	949
Minderwaarde	€ 1.446.885		€ 32.934		€ 35.035		€ 23.206		€ 7.454	
Vermindering	€ 3.275.089		€ 618.669		€ 419.160		€ 201.466		€ 9.219	
Inning	€ 213.263.932		€ 32.256.845		€ 30.189.335		€ 40.509.136		€ 31.712.418	
Inningspercentage	96,96%		94,21%		91,44%		94,14%		66,68%	
Openstaand	€ 1.968.186	379	€ 1.329.650	182	€ 2.372.489	232	€ 2.295.079	308	€ 15.831.541	588

Departement Financiën

Thema: loonvorderingen:

314k

- er is net als 2023 een kleine daling in het aantal vorderingen alsook in het totale bedrag (maar blijft toch hoog # 1.390 voor 478k)
 - voornaamste oorzaak: laattijdige ziekteregistratie
- het gemiddeld bedrag van de loonvorderingen is licht gedaald (van €368,21 naar €344,21).

Type	2014 t.e.m.2020		2021		2022		2023		2024	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering	€ 2.573.631	5.728	€ 437.141	1.255	€ 558.673	1.548	€ 532.794	1.447	€ 478.455	1.390
Minderwaarde										
Vermindering	€ 40.029		€ 9.370		€ 2.712		€ 1.449		€ 3.200	
Inning	€ 2.405.799		€ 394.583		€ 523.208		€ 487.640		€ 398.394	
Inningspercentage	93,48%		90,26%		93,65%		91,53%		83,27%	
Openstaand	€ 127.803	202	€ 33.188	57	€ 32.753	67	€ 43.705	97	€ 76.860	157

(ex-)Werknemers met een loonvordering	2020		2021		2022		2023		2024	
	Stad	OCMW	Stad	OCMW	Stad	OCMW	Stad	OCMW	Stad	OCMW
Waarvan in dienst	442	117	281	80	363	119	371	104	392	145
Waarvan uit dienst	379	277	303	269	325	241	209	196	213	135
Totaal	821	394	584	349	688	360	580	300	605	280

Departement Onderwijs, Opvoeding en Jeugd

Iva Stedelijk Onderwijs

- stijgend aantal en bedrag vorderingen: vanaf 09/23 worden ook alle secundaire scholen gerapporteerd
- automatische gegevens uitwisseling met FOD Financiën (inkomen)

Dienst Kinderopvang

- proactieve aanpak i.v.m. kortingen/vrijstellingen en/of kwijtscheldingen samen met (basis-)onderwijs = per gezin
- opvang bij onthaalouders ook opgenomen in het rapport (weinig onbetaalde facturen)
- November en december 2024 niet in rapportering opgenomen door softwareovergang naar Koning Apestaart en pas gefactureerd in 2025

Jeugddienst :

- zalenverhuur: vaste partners met permanente huur op 1 factuur sinds 2024 / bedrag blijft laag: veel korting voor erkende gebruikers
- speelpleinwerking Kabonga (= vroegere Pretfabriek + OCMW)
 - lichte daling deelname en groter aandeel kinderen dat gratis kan deelnemen

Departement Cultuur, Sport en Vrije Tijd

Sportdienst:

- sterke daling aantal en bedrag vordering
- online reserveren is online betalen (geen facturatie meer) , niet zichtbaar
- verminderingen = hoog (reden: annulatie inschrijving)

IVA Historische Huizen:

- meer zichtbare vorderingen : toename gegidste rondleidingen en zalenverhuur met vergoeding
- betaalwijze via factuur mogelijk in het bestelproces

Bibliotheek:

- stijging bedrag vorderingen: opname cijfers WISE: elke ontlening met tetaatgeld, verloren/beschadigde materialen
- overgang WISE beheersysteem begin 2023

Departement Stedelijke Ontwikkeling

Dienst Milieu en Klimaat: LEZ boetes

11,12 MM

Type	2014 t.e.m.2020		2021		2022		2023		2024	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering	€ 11.786.400	78.576	€ 14.069.550	93.797	€ 27.656.250	184.375	€ 5.521.350	36.809	€ 17.872.950	119.153
Minderwaarde	€ 1.506.407		€ 1.328.986		€ 686.901		€ 1.418.984		€ 4.608.739	
Vermindering	€ 6.494.384		€ 8.813.566		€ 23.239.978		€ 1.809.785		€ 954.770	
Inning	€ 3.738.802		€ 3.811.592		€ 3.602.850		€ 2.001.995		€ 1.765.185	
Inningspercentage	31,72%		27,09%		13,03%		36,26%		9,88%	
Openstaand	€ 46.807	662	€ 115.406	778	€ 126.522	847	€ 290.587	1.950	€ 10.544.257	70.761

Verschillen in cijfermateriaal: wijziging verwerking vaststellingen

o.a. omwille van Europees incasso (1/10/24 gestart met buffer vaststellingen vanaf 01/04/24): verklaring voor hoog aantal in 2024 opgemaakte vorderingen, laag innings% (start incasso einde jaar).

Minwaarden(↑): '24 afsluитоefening (oude)openstaande vorderingen

Departement Stedelijke Ontwikkeling

Mobiliteitsbedrijf: Autovrij gebied GAS4

2,55 MM

Type	2014 t.e.m.2020		2021		2022		2023		2024	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering	€ 26.073.333	459.544	€ 7.708.606	133.735	€ 9.022.712	150.385	€ 11.311.102	188.255	€ 10.289.142	172.005
Minderwaarde	€ 1.058.094		€ 318.437		€ 131.669		€ 140.444		€ 60.102	
Vermindering	€ 1.244.767		€ 630.068		€ 1.316.713		€ 1.313.446		€ 805.282	
Inning	€ 23.770.471		€ 6.600.255		€ 7.432.383		€ 9.605.289		€ 7.423.927	
Inningspercentage	91,17%		85,62%		82,37%		84,92%		72,15%	
Openstaand	€ 0	-	€ 159.847	2.748	€ 141.947	2.382	€ 251.924	4.101	€ 1.999.832	18.274

Mobiliteitsbedrijf: Parkeerretributies

2,44 MM

Type	2014 t.e.m.2020		2021		2022		2023		2024	
	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen	Bedrag	Aantallen
Vordering	€ 27.307.125	746.576	€ 8.336.510	173.780	€ 10.096.180	203.866	€ 9.288.750	186.257	€ 7.854.800	160.197
Minderwaarde	€ 2.018.964		€ 350.490		€ 432.473		€ 252.492		€ 48.415	
Vermindering	€ 2.672.043		€ 909.038		€ 1.149.727		€ 1.097.805		€ 858.240	
Inning	€ 22.332.861		€ 6.916.711		€ 8.201.320		€ 7.587.639		€ 5.617.511	
Inningspercentage	81,78%		82,97%		81,23%		81,69%		71,52%	
Openstaand	€ 283.257	5.367	€ 160.271	2.576	€ 312.661	4.973	€ 350.813	5.186	€ 1.330.634	13.560

Andere openstaande rechten

Openstaande CN's: correcties op van leveranciers ontvangen aankoopfacturen - # 893 voor €704,113

Openstaande terugvorderbare subsidies: teveel gedane subsidie uitgaven - # 47 voor €1,583,466

opvallende negatieve aanrekening: bij DMK
in 2024 voor €1,468,259 – vzw REGent
terugbetaling tegen zomer 2025

DOCUMENTSOORT	2014-2020	2021	2022	2023	2024	TOTAAL
Creditnota's: openstaand	€ 24.947,86	€ 13.965,04	€ 18.323,25	€ 60.717,84	€ 586.159,39	€ 704.113,38
Aantal:	15	10	50	139	679	893
Oninbare creditnota's	<i>(zal in de toekomst hier genoteerd worden. Sinds de lancering van de nieuwe documentsoort en de bijhorende afspraken, zijn er op vandaag nog geen boekingen "oninbare creditnota" gebeurd)</i>					
Terugv. subsidies: openstaand	€ 30.605,76	€ 3.750,00	€ 11.250,00	€ 5.370,40	€ 1.532.490,48	€ 1.583.466,64
Terugv. subsidies: neg. aanrekening	€ -	€ 3.750,00	€ 11.250,00	€ 9.175,40	€ 1.532.753,54	€ 1.556.928,94
Terugv. subsidies: inningen	€ -17.560,85	€ -	€ -	€ -3.805,00	€ -263,06	€ -21.628,91
Aantal:	14	1	3	4	25	47



Bedankt

Departement Financiën Stad Gent en OCMW Gent

Ilse.Francois@ocmw.gent

Team Terugvordering & Ondersteuning OCMW

Stefan.Somers@stad.gent

Team Beheer en Ondersteuning Stad Gent en OCMW Gent

