

---

**2025\_VVB\_00043 Oprichting centraal 24/7 contactpunt voor loslopende en in nood verkerende dieren**

**Beslissing:** Afgekeurd in openbare vergadering van 26 mei 2025

**Zijn aanwezig bij de beslissing van dit punt:**

Rudy Coddens, voorzitter  
Zeneb Bensafia, ondervoorzitter; Mathias De Clercq, burgemeester; Hafsa El-Bazioui, schepen; Astrid De Bruycker, schepen; Sofie Bracke, schepen; Evita Willaert, schepen; Joris Vandenbroucke, schepen; Bram Van Braeckevelt, schepen; Burak Nalli, schepen; Filip Watteeuw, schepen; Christophe Peeters, schepen; Sami Souguir; Stephanie D'Hose; Sven Taeldeman; Gert Robert; Veli Yüksel; Bruno Matthys; Filip Van Laecke; Karlijn Deene; Anneleen Van Bossuyt; Bert Misplon; Fourat Ben Chikha; Stijn De Roo; Patricia De Beule; Ronny Rysermans; Isabelle Heyndrickx; Els Roegiers; Frederik Sioen; Laura Schuyesmans; Gaëlle De Smet; Liesbet De Weder; Sophie Vanonckelen; Sarah Van Acker; Jenna Boeve; Lies Vanpeperstraete; Bob Cammaert; Mathieu Cockhuyt; Charlotte Coucke; Dilek Arici; Veerle Baert; Julie Steendam; Sabena Donkor; Yilmaz Cetinkaya; Simon Smagghe; Barbara Bonte; Jonas Naeyaert; Pascal Vlaeminck  
Mieke Hullebroeck, algemeen directeur; Liesbet Vertriest, adjunct-algemeendirecteur  
Wouter Decoodt, Vertrouwenspersoon;

**Bevoegd:** Bram Van Braeckevelt

**Juridisch kader**

**De volgende bepalingen zijn van toepassing inzake de bevoegdheid:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017.

**De beslissing wordt genomen op grond van:**

- Het Decreet over het lokaal bestuur van 22 december 2017;
- Huishoudelijk reglement van de gemeenteraad en raad voor maatschappelijk welzijn, goedgekeurd in vergadering van 21 en 22 juni 2021.

**Motivering**

Volgens de beleidsnota dierenbeleid 2020-2025 hecht de stad Gent veel belang aan dierenwelzijn. Echter, uit praktijkervaringen van burgers blijkt dat er lacunes bestaan in de huidige meldingsstructuur voor loslopende dieren of dieren in nood. Momenteel kunnen burgers die een loslopend of in nood verkerend dier aantreffen tijdens kantooruren terecht bij Gentinfo, maar buiten de kantooruren zijn zij aangewezen op verschillende instanties zoals het dierenasiel Gent, de politie of de brandweer via het

noodnummer 112. De versnipperde aanpak leidt tot onduidelijkheid voor de burger en inefficiëntie in de hulpverlening aan dieren.

In de praktijk worden burgers dus vaak van het kastje naar de muur gestuurd en ontbreekt een eenduidige procedure. Soms blijven meldingen zelfs zonder gevolg.

In andere steden en gemeenten of in het buitenland bestaan er vaak centrale meldpunten voor dieren in nood. In Nederland bijvoorbeeld bestaat het noodnummer 144 'red een dier', bemand door speciaal opgeleide medewerkers.

Een centraal 24/7-contactpunt in Gent zou burgers een duidelijk aanspreekpunt bieden en zou zorgen voor een meer gecoördineerde en efficiënte hulpverlening aan dieren in nood. Dit sluit bovendien naadloos aan bij de ambitie van Gent om een diervriendelijke stad te zijn.

## **Beslissing**

### **Beslist het volgende:**

- 2 stem(men) voor: Barbara Bonte; Jonas Naeyaert
- 32 stem(men) tegen: Dilek Arici; Veerle Baert; Fourat Ben Chikha; Zeneb Bensafia; Jenna Boeve; Sofie Bracke; Rudy Coddens; Stephanie D'Hose; Patricia De Beule; Astrid De Bruycker; Mathias De Clercq; Gaëlle De Smet; Liesbet De Weder; Sabena Donkor; Hafsa El-Bazioui; Bruno Matthys; Bert Misplon; Burak Nalli; Christophe Peeters; Laura Schuyesmans; Frederik Sioen; Sami Souguir; Julie Steendam; Sven Taeldeman; Sarah Van Acker; Bram Van Braeckvelt; Joris Vandenbroucke; Sophie Vanonckelen; Lies Vanpeperstraete; Filip Watteeuw; Evita Willaert; Veli Yüksel
- 14 onthoudingen(en): Bob Cammaert; Yilmaz Cetinkaya; Mathieu Cockhuyt; Charlotte Coucke; Stijn De Roo; Karlijn Deene; Isabelle Heyndrickx; Gert Robert; Els Roegiers; Ronny Rysermans; Simon Smaghe; Anneleen Van Bossuyt; Filip Van Laecke; Pascal Vlaeminck

### **Artikel 1:**

De gemeenteraad keurt de oprichting goed van een centraal 24/7-contactpunt voor de melding van loslopende en in nood verkerende dieren op het grondgebied van de stad Gent.

### **Artikel 2:**

Het centraal meldpunt zal als volgt worden georganiseerd:

- Een specifiek telefoonnummer zal worden gereserveerd uitsluitend voor meldingen over dieren in nood.
- Tijdens kantooruren (09u00-17u00) wordt dit nummer bemand door medewerkers van Gentinfo met specifieke training inzake dierenwelzijn.
- Buiten kantooruren wordt dit nummer doorgeschakeld naar een permanentiedienst die wordt opgezet in samenwerking met het Dierenasiel Gent, de politiezone Gent en een netwerk van beschikbare dierenartsen.
- Het meldpunt zal beschikken over een duidelijk triageprotocol dat bepaalt welke dienst (politie, brandweer, dierenasiel, dierenartsen) moet worden ingeschakeld afhankelijk van de situatie.

**Artikel 3:**

Het college van burgemeester en schepenen wordt belast met het afsluiten van de nodige samenwerkingsovereenkomsten met:

- Het Dierenasiel Gent voor de opvang en verzorging van loslopende huisdieren.
- De dierenartsenkring van Gent voor veterinaire bijstand aan gewonde dieren.
- De politiezone Gent en Brandweerzone Centrum voor de coördinatie van interventies bij gevaarlijke situaties.