



Mondelinge vraag – Antwoord

Opschrift

Vergadering van 19 mei 2025

Nummer: 2025_MV_00449

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Isabelle Heyndrickx: Dienstverlening kanaaldorpen en Mobio-kit

Raadslid(-leden):

Isabelle Heyndrickx - CD&V

Bevoegd: Burak Nalli

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

De dienstverlening in Sint-Kruis-Winkel wordt, als een rechtstreeks gevolg van de Gentse besparingen, steeds verminderd. Bij de inwoners leeft dan ook de perceptie dat de kanaaldorpen steeds meer moeten inleveren. Doorverwijzingen naar de dienstcentra van andere deelgemeenten is voor velen een ontoereikende oplossing.

Minder mobiele Gentenaars kunnen dan weer sinds kort beroep doen op een nieuw systeem van dienstverlening. Handtekeningen en vingerafdrukken kunnen vanaf april 2025 namelijk aan huis worden geregistreerd en vereenvoudigen op die manier de aanvraag tot een nieuwe identiteitskaart. Dit proces wordt mogelijk gemaakt door de Mobio-kit. Een systeem dat federaal werd toegereikt aan de stad Gent.

Ik had van de schepen graag een antwoord gekregen op volgende vragen:

Vraag:

1. Werd een maandelijkse opening van het dienstencentrum in Sint-Kruis-Winkel geschrapt?
2. Hoe garandeert de schepen dat de dienstverlening in de kanaaldorpen in het algemeen, en in Sint-Kruis-Winkel specifiek, behouden blijft? Zeker nu de doorverwijzing naar andere deelgemeenten een ontoereikende oplossing blijkt voor minder mobiele personen.
3. Beschouwt de schepen de Mobio-kit als een mogelijke aanvulling op de gebrekkige dienstverlening in bovengenoemde kanaaldorpen?

Antwoord

Beste raadslid Heyndrickx,

Het antwoord op deze vraag kan u beluisteren op <https://ebesluitvorming.gent.be/>

Met vriendelijke groeten,

Burak Nalli

Schepen bevoegd voor Personeel, Burgerzaken en Dienstverlening
