



Opschrift

Vergadering van 14 mei 2025

Nummer: 2025_MV_00400

Onderwerp:

Mondelinge vraag van raadslid Veerle Baert: HandyPark in Gent

Raadslid(-leden):

Veerle Baert - Voor Gent

Bevoegd: Joris Vandenbroucke

Omschrijving van de vraag

Toelichting:

In Kortrijk en in andere steden kunnen houders van een parkeerkaart vanaf maandag 5 mei de app HandyPark gebruiken, een gedigitaliseerde parkeerkaart voor mensen met een beperking. Via de app kunnen ze hun gratis parkeerrecht koppelen via de app aan een nummerplaat, zodat het niet langer nodig is om de fysieke kaart voor te leggen op betalende parkeerplaatsen.

Vraag:

- Plant de Stad Gent, net als Kortrijk, de invoering van een digitale parkeerkaart via een app zoals HandyPark, zodat mensen met een beperking hun parkeerrechten eenvoudig kunnen koppelen aan hun nummerplaat zonder hun fysieke kaart te moeten tonen?
- Gezien de oproep van minister Rob Beenders aan steden en gemeenten om zich aan te sluiten bij HandyPark, kan u toelichten of Gent hier vandaag al op heeft ingetekend of dit in de nabije toekomst zal doen?

Antwoord

Beste Mevr. Baert,

Tot op vandaag leggen mensen met een beperking in Gent een fysieke kaart achter de voorruit om recht te hebben op gratis parkeren in onze stad. Dat systeem van kaarten en de manuele handhaving op die kaarten is achterhaald en niet meer van deze tijd. Enerzijds zorgt deze voor praktische rompslomp bij de eigenaar van de kaart, die ze altijd fysiek moet bij hebben, ze kan verliezen of in elke stad moet uitzoeken of ze achter de

ruit moet liggen –zoals in Gent -, dan wel digitaal geregistreerd moet worden – zoals in Antwerpen, Genk of Oostende -... Anderzijds verloopt de handhaving op het gebruik van deze fysieke kaart in Gent niet efficiënt omwille van de vele manuele handelingen die nodig zijn in een voorts volledig gedigitaliseerd proces. Tot slot is het gebruik van fysieke kaarten fraudegevoelig. Ze kunnen verlopen, ongeldig zijn of oneigenlijk gebruikt worden.

De introductie van de nieuwe app Handy Park lost vele problemen in één keer op. Door het koppelen van de nummerplaat aan de app wordt het centraal handhavingssysteem van de stad Gent geïnformeerd over het gebruik van de specifieke wagen door een persoon met een beperking. Hierdoor zal de scanwagen die betalend parkeren handhaaft, deze wagen als dusdanig herkennen en niet overgaan tot het schrijven van een retributie.

Onterechte retributies en bijhorende frustraties worden hierdoor vermeden. Een manuele controle van de kaart door een parkeerwachter wordt overbodig.

Ik ben absoluut verheugd te mogen aankondigen dat ook Gent in de loop van de zomer zal opstarten met de registratie én handhaving van de kaart via de Handy park app.

Hierbij zal een overgangperiode van een half jaar voorzien worden waarbij bestuurders met een kaart en zonder digitaal recht een flyer achter de ruitenwisser vinden. Dit zal personen met een beperking in staat stellen deze ook effectief te gebruiken in onze stad, net zoals in Antwerpen, Oostende, Genk, Brussel, Leuven en Luik. Op korte termijn zullen ook alle 19 Brusselse deelgemeenten, Mechelen en Brugge aansluiten.

Stad Gent heeft er steeds voor gekozen geen eigen digitaal registratiesysteem in het leven te roepen, maar te streven naar een oplossing op Vlaams en liefst zelf Belgisch niveau. Voor de gebruiker is het niet te verantwoorden dat elke stad of gemeente zijn eigen registratiesysteem zou ontwikkelen en de hij of zij van systeem naar systeem zou moeten hoppen. Omwille van dit noodzakelijke gebruikersgemak heeft onze stad zich steeds als partners opgesteld binnen het project door onze kennis te delen. Hiervoor werd nauw samengewerkt met heel veel partners, in het bijzonder stad Antwerpen, de VVSG en haar Franstalige tegenhanger, de Vlaamse overheid en de Directie-generaal Personen met een handicap.

De digitalisering van de parkeerkaart voor personen met een handicap is één van de laatste schakels in het volledig digitaliseren van ons parkeren op straat en de handhaving hierop. En het is een stap waar ik behoorlijk trots op ben. Burgers zullen slechts één keer moeten registreren en in alle vrijheid nummerplaten –uiteraard slechts 1 tegelijkertijd- kunnen koppelen in functie van hun verplaatsingen.

De ontwikkeling van dit platform maakt het leven van alle mensen met een beperking die zich verplaatsen in of tussen verschillende Vlaamse steden een stuk makkelijker. In ons streven naar een inclusieve samenleving is dit platform geen detail. De toegankelijkheid van onze stad voor iedereen die ervan wil genieten vergroot hiermee aanzienlijk.
