



commissie mobiliteit, architectuur,
stadsontwikkeling, stedenbouw en erfgoed (MASSE)

Openbare dossierstukken van de vergadering van 14 mei 2025

In deze bundel kan u de voor openbaarmaking vatbare dossierstukken bij de volgende mededelingen vinden:

e) Toelichting werken op de Petercelle-as. (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

e) Toelichting werken op de Petercelle-as. (presentatie - met bijlage voor de raadsleden)

Openbare bijlage(n)

- 20250514DO_MASSE_Petercelle-as_presentatie.pdf



gent:

Project Petercelle-as

Aanpak heraanleg

14 mei 2025

Toelichting aan commissie MASSE

Inhoud

- Projectgebied
- Wat ging vooraf?
- Waar staan we nu?
 - Op vlak van administratie
 - Op vlak van de nutswerken
- Wat staat nog op de planning?
- Minderhindermaatregelen
- Werfcommunicatie
- TRAVAK

Projectgebied





Wat ging vooraf?

Wat ging vooraf?

Overzicht op:

www.stad.gent/petercelle

- Achtergrondinformatie
- Alle ontwerpplannen
- 3D-beelden
- Globale timing en fasering
- Inschrijven op digitale nieuwsbrief
- Inschrijven op whatsapp-communicatie
- ...

09/05/2025

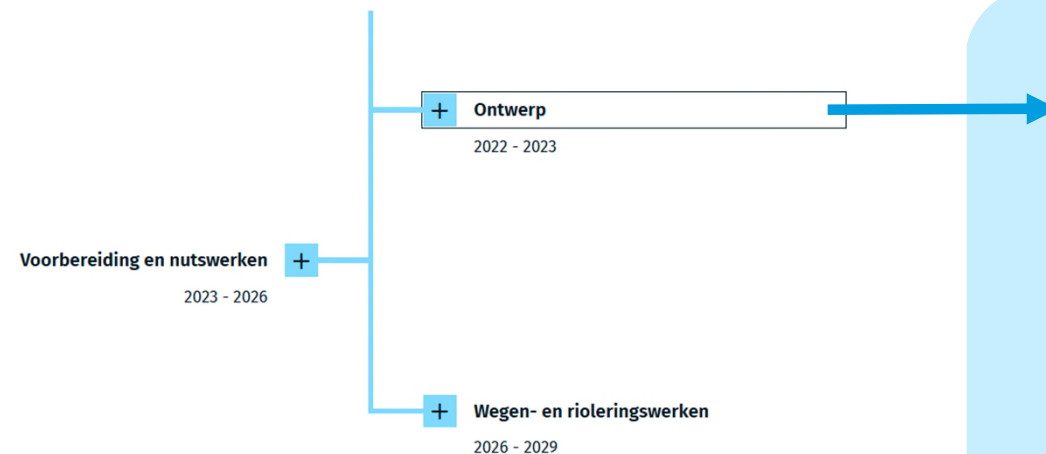


Wat ging vooraf?

Ontwerp

Globale timing en fasering

[Bekijk de globale planning](#) en fasering van het volledige project. Hou rekening met eventuele wijzigingen door werf- of weersomstandigheden.



– Ontwerp

2022 - 2023

2022

- 27 oktober 2022: binnenloopmoment Petercelle-as

2023

- 30 maart: binnenloopmoment Petercelle-as
- 3 mei: binnenloopmoment [Predikherenlei](#)
- maart - december 2023: verwerking opmerkingen uit de binnenloopmomenten Petercelle-as
- 19 juni: [informatiemoment over de nutswerken](#)
- 14 december: [goedkeuring definitieve plannen Petercelle-as](#)

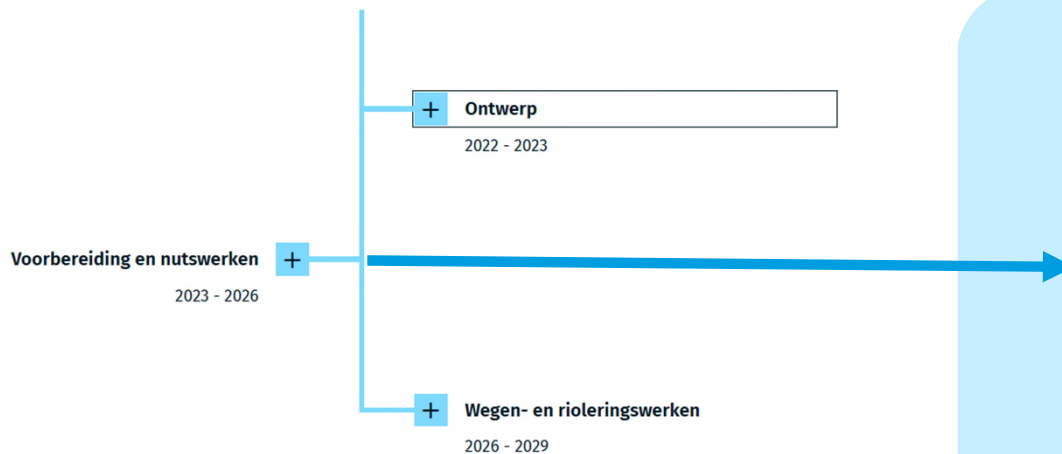
Met. o.a. maatregelen rond bewonersparkeren

Wat ging vooraf?

Vorbereiding & nutswerken

Globale timing en fasering

[Bekijk de globale planning](#) en fasering van het volledige project. Hou rekening met eventuele wijzigingen door werf- of weersomstandigheden.



Vorbereiding en nutswerken

2023 - 2026

2023

- september - oktober: nutswerken Koophandelsplein & asfaltering Zonnestraat

2024

- februari: [asfaltering Veldstraat](#) en [kruispunt van de Zonnestraat en het Koophandelsplein](#).
- maart - december: [nutswerken van Predikherenlei tot einde Veldstraat](#)

2025-2026

- nutswerken van Zonnestraat-Koophandelsplein tot R40
- januari 2025 - juli 2025: nutswerken van de Nederkouter tot en met de Verlorenkost



Waar staan we nu?

Op administratief vlak

Verkrijgen omgevingsvergunning

- Aanvraag is ingediend en in afwachting van ontvankelijkheidsverklaring dossier
- Openbaar onderzoek zodra ontvankelijk verklaard (duurtijd 30 dagen)
 - Verwachting start : eind mei / begin juni 2025

Aanstellen aannemer

Procedure

- Aannemer voor de tram-, wegen-, riolerings- en renovatiewerken (archeologie -> aparte opdracht)
- Twee stappen
 - Stap 1: selecteren van geschikte kandidaten
 - Stap 2: gunning
- **Reden:** de kandidaat inschrijvers tijdens een infomoment expliciet inlichten over de complexiteit van de werken en over de context van het project.

Op administratief vlak


Aanstellen aannemer

- Goedkeuring **selectieleidraad** (leidraad voor de selectie van kandidaat-aannemers) ✓
- Publicatie: 14 april 2025 ✓
- Goedkeuring kandidaturen: (CBS Stad Gent) 29 mei 2025
- Goedkeuring gunningsleidraad (leidraad voor de gunning van de aannemers)
 - De Lijn: 11 juni 2025
 - Stad Gent: GR 23 juni 2025
 - Farys: 26 juni 2025
- Opsturen bestek naar geselecteerde kandidaten: 26 juni 2025
- Infomoment en plaatsbezoek met de geselecteerde kandidaten: 7 juli 2025
- Opening offertes: begin september 2025
- Goedkeuring gunning: november 2025
- Voorziene start van de werken: maart 2026

Op vlak van de nutswerken

- Op schema

- Globale timing

- Veldstraat tot Koophandelsplein Maart 2024 – December 2024 
- Nederkouter tot en met Verlorenkost Januari 2025 – Juli 2025
- Kruispunt Veldstraat - Voldersstraat Augustus 2025
 - **Wat?** in dienst nemen nieuwe grote waterleiding → kruispunt onderbroken
- Kortrijksepoortstraat tot aan de stadsring R40 Augustus 2025 – December 2025

- Communicatie nutswerken

- Webpagina nutswerken (bereikbaar o.a. vanaf website Stad Gent)
- Bewonersbrieven nutsmaatschappijen
- SPOC bij nutsmaatschappijen algemeen en infosteward specifiek voor ondernemers
- Ondersteuning via digitale nieuwsbrief Stad Gent
- Whatsapp-communicatie bij onverwachte / ongeplande hinder (bvb. graafschade)
 - Nutsmaatschappijen engageren zich om onverwachte / ongeplande hinder bij project Petercelle prioritair te behandelen



Wat staat er op de planning?

Wegen – riolering - sporen: timing werken

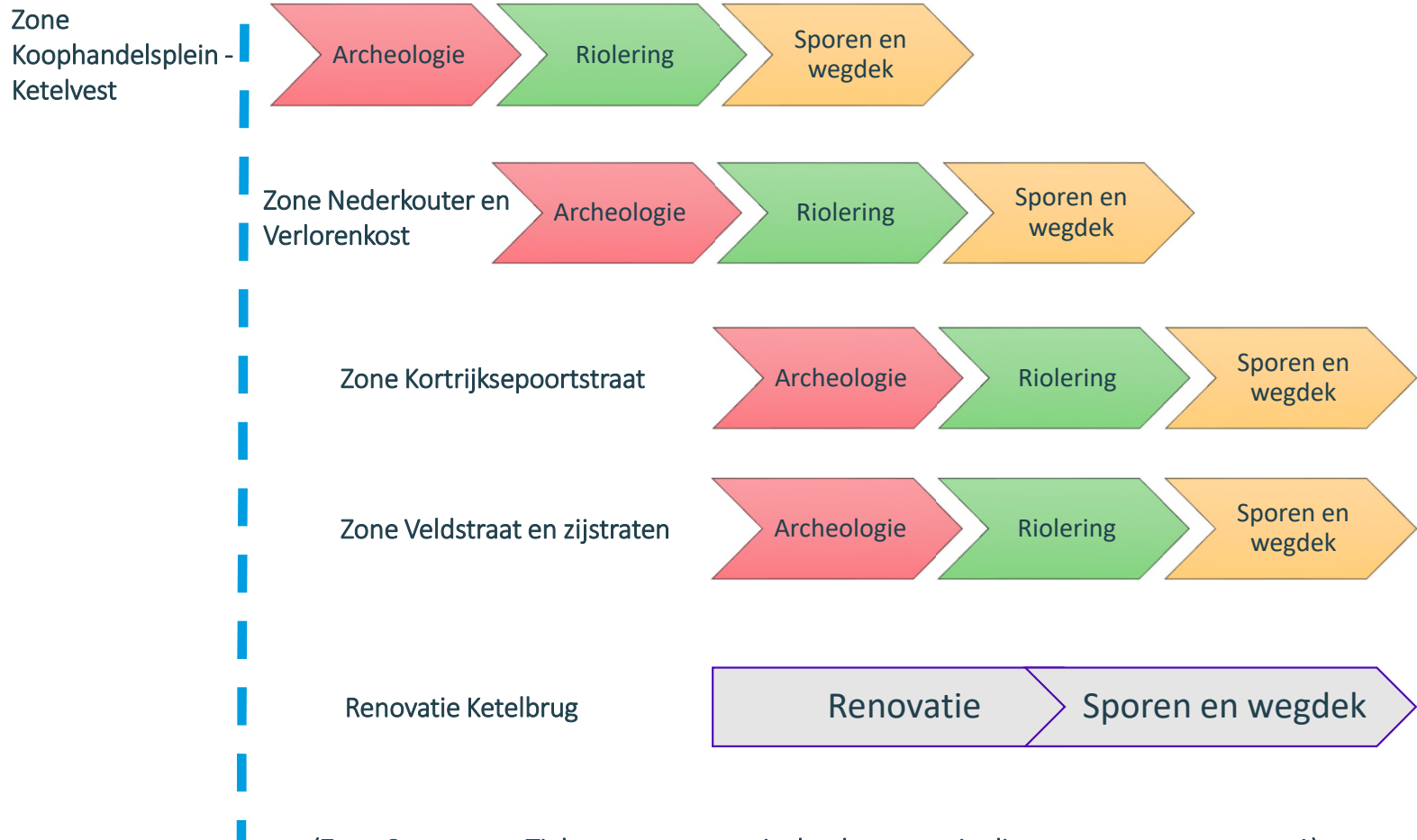
- Timing onder voorbehoud van mogelijke procedures binnen de omgevingsvergunning
- Tram-as 1 (noord - zuid): maart 2026 – midden 2028
- Tram-as 2 (west - oost): start na Gentse Feesten 2028 – einde voorzien voor GF 2029
- Timing en zonerings werken
 - 22 werfzones i.f.v. de werforganisatie en minder hinder werking
 - Vaste volgorde van de werken per zone: archeologie > riolering > wegdek & sporen



- Periodes van (kortere/langere) inactiviteit tussen archeologie en riolering en tussen riolering en wegdek & sporen
(reden: technisch – sommige fases kunnen pas starten na afronding van een andere fase)

TRAM-AS 1 Maart 2026

Voor Gentse Feesten 2028

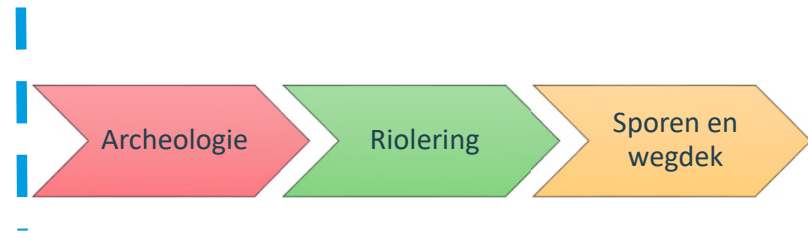


TRAM-AS 2

Na Gentse Feesten 2028

Voor Gentse Feesten 2029

Zone Zonnestraat – tot aan Recollettenbrug



Waarom in **22 werfzones** ingedeeld?

Redenen:

- Kortste globale uitvoeringstermijn
- Maximale bereikbaarheid/toegankelijkheid/leefbaarheid
- Brandweertoegang/veiligheid
- Technische redenen

Communicatie over concrete timing & fasering:

- Najaar 2025
- Doelgroepen-gericht (zie verder)



Minder hinder

Hoe beperken we de hinder?

- Aandacht voor **archeologie**
 - Wettelijke verplichting → historisch centrum
 - Kaderen van de archeologische opgravingen → **belang** aantonen
 - Organisatie van **werfwandelingen** i.k.v. archeologie voor de ondernemers/buurtbewoners
 - Periode tussen archeologie en riolering → opgravings sleuven terug opvullen met **minderhindersteenslag** tot voetpadhoogte (extra inspanning t.a.v. reguliere werven)
- Gebruik **aangepast materieel** bij werken in een stadscentrum

Hoe beperken we de hinder?

- Specifieke richtlijnen rond **reinheid en netheid** van de werfzone zelf en de aanpalende straten
 - Reinigen werf
 - Slijpen met water
 - Aangepaste snelheid in de werfzone (tegen opwaaiend stof)
 - Indien nodig: bewateren werf om stof in te dijken (maar wel bewust omspringen met water)
- Maximale **bereikbaarheid en toegankelijkheid**
 - Voetpaden correct herstellen na rioolaansluitingen
 - Voetpaden blijven zo lang mogelijk liggen
 - Tot de effectieve vernieuwing van de voetpaden
 - Loopbruggen tijdens de vernieuwing van de voetpaden
 - = maximale toegankelijkheid tot de panden
 - Nooit 2 tramlijnen tegelijkertijd onderbroken (behalve in augustus 2026)
 - Werken in 22 zones (i.f.v. bereikbaarheid/toegankelijkheid/leefbaarheid/veiligheid/...)

Hoe beperken we de hinder?

- Ophaling **huisvuil**
 - Aannemer clustert afval d.w.z. dat iedereen het huisvuil zoals gebruikelijk kan buiten zetten.

- Extra inspanningen voor buurtbewoners
 - Van bij de start van de werken meteen invoeren van **bewonersparkeren** in de buurt (cfr. maatregelen goedgekeurd bij het ontwerp van het project)

- Extra inspanningen voor ondernemers
 - Bereikbaarheid van handelszaken verduidelijken (bvb. door extra signalisatie of initiatieven samen met de ondernemers ...)
 - Duidelijk **aanspreekpunt** voor ondernemers
 - **Infosteward** is de **liaison** tussen de werfleiding en de ondernemers (bvb. i.v.m. logistiek, beleveren (hebben we in kaart), ophalen bedrijfsafval, verhuisbewegingen, ...)
 - **TRAVAK**
 - Extra aandacht voor bereikbaarheid op **piekmomenten**
 - Identificatie van ca. 60 piekmomenten op jaarbasis (gegevens Mobiliteitsbedrijf)
 - Inzetten van toeritdosering (en stewards) om file-opbouw in het centrum te vermijden

Hoe beperken we de hinder?

Aandacht bij renovatie Ketelbrug



- **Grote impact op verkeer** > geen doorgang mogelijk
 - Parking Kouter & Center niet bereikbaar via de Nederkouter → Schouwburgstraat
 - Aanrijden via de Zuid (hoofdomleiding)
 - Fietsers via een omleiding (Recollettenlei/Lindenlei)
 - Voetgangers via **tijdelijke voetgangersbrug (minderhindermaatregel)**, gelegen tussen het Kuipgat en de Ketelpoort (groene markering)
 - De bruggen aan de achterkant van de Opera en de Handelsbeurs (rode cirkels) zijn privaat en kunnen niet publiek toegankelijk gemaakt worden.



Werfcommunicatie

Doelgroepen



Algemeen overzicht communicatiekanalen

Inzet per doelgroep

- Bewonersbrief (+ 2000 exemplaren in de buurt)
- Digitale nieuwsbrief (inschrijven nodig – nu: 673 inschrijvingen)
- Infomomenten of infomarkten (wanneer nodig)
- Website: www.stad.gent/petercelle
 - Inclusief visuele voorstelling van de werfzones met timeslider (in opmaak)
- Werfbanner(s) & infoborden
- Centraal e-mailadres voor vragen: petercelle@stad.gent
- Centraal aanspreekpunt bij nutsmaatschappijen
- Whatsapp-groep (éénrichtingsverkeer) voor korte, snelle berichten en updates n.a.v. onverwachte hinder (inschrijven nodig – nu: 215 leden)
- Sociale media (wijkregisseur, mobiliteitsaccount, stadsaccount, ...)

Algemeen overzicht communicatiekanalen

Extra per doelgroep

- Scholen:
 - Actieve contactname met scholen in de buurt (→ ouders en leerlingen – smartschool)
- Ondernemers:
 - Digitale nieuwsbrief dienst Economie
 - Sociale media Puur Gent
 - Bereikbaarheidsfiches voor leveranciers en klanten (vanaf wegen- en rioleringswerken)
 - Apart (werf)contactpunt voor handelaars en ondernemers > infosteward als liaison
 - TRAVAK-acties (zie verder)
 - Uitnodiging op werfvergaderingen
- Gentenaars:
 - Stadsmagazine
 - Persberichten

Algemeen overzicht communicatiekanalen

Extra per doelgroep

- Gent-bezoekers:
 - Gent Op Weg (www.gentopweg.be) & Vlot naar Gent (visitgent.be)
 - Communicatie in parkeergarages (af te stemmen met parkingbeheerders)
 - Verkeersgeleidingssysteem-borden (VGS)
- Verblijfstoeristen:
 - Samenwerking met Visit – Gent (info voor hotels e.a.)



Aanpak ondersteuning handelaars

PuurGent - TRAVAK

TRAVAK- ACTIVERING

Doelstelling

- Opzet van TRAVAK is om de handelaars te verenigen en acties op poten te zetten ter ondersteuning tijdens de langdurige en zeer ingrijpende wegenwerken.
- Elk kwartaal is er een overkoepelende communicatiewerkgroep met de betrokken/geïnteresseerde handelaars op de as.
- Via promo en bereikbaarheidscampagnes informeren en activeren we bezoekers.

TRAVAK

Voorbije acties

- Schop & Shop plan / Walk the Line / Gratis E-shuttle
- Business – coaching (niet enkel voor Petercelle-as)



09/05/2025



**Dank voor uw aandacht.
Vragen?**

Dienst Wegen, Bruggen en Waterlopen
&
Dienst Economie



Bijlage: TRAVAK Walk The Line

- Bij de handelaars leeft de nood aan positieve communicatie.
- Daarom lanceerden we in jun-aug 24 vanuit PuurGent de **Walk The Line route: Vanuit het station vertrekt er een dikke roze stippellijn**. Deze loopt recht naar het centrum. Af en toe buigt de lijn om naar een tof eet- of shop-adresje.
- Hier werd ook een wedstrijd aan gekoppeld (klanten konden bv. een unieke kasseisteen winnen uit de Veldstraat of een cadeaubon Gent)
- Er werd een folder ontworpen met deelnemende handelaars (60tal zaken deden mee)



Bijlage: TRAVAK E-Shopping Shuttle Service

- Na evaluatie van voorbije acties blijft de voornaamste feedback : “Wij willen een busje dat rijdt op de as ter vervanging van Tramlijn 1”
- Met het beschikbare budget binnen de TRAVAK-werking organiseren we met een partner gevonden een e-shuttle service.
- 6 koopweekends lang (Samen met Winter In Gent) hebben 2 e-shuttle busjes gependeld op de Petercelle-as – met een frequentie van 15 min.

Bijlage: TRAVAK Ondersteuning

- Om ondersteuning en versterking te bieden aan de ondernemers die een zaak uitbaten op de as, organiseert PuurGent in samenwerking met UNIZO Oost-Vlaanderen een business coaching programma.
- individuele coaching: 5 sessies/contactmomenten met de coach (7,5 uur in totaal).
- Deelnemersprijs: 99 euro (incl. btw) i.p.v. 1400 euro
- Momenteel loopt dit traject voor heel Gent



