



## Mondelinge vraag

---

### Opschrift

Vergadering van 13 mei 2025

Nummer: 2025\_MV\_00433

#### Onderwerp:

**Mondelinge vraag van raadslid Isabelle Heyndrickx: Agressie tegen maatschappelijk werkers**

#### Raadslid(-leden):

Isabelle Heyndrickx - CD&V

**Bevoegd:** Astrid De Bruycker

### Omschrijving van de vraag

#### Toelichting:

We vernemen via de media dat meldingen van agressie tegen maatschappelijk werkers en andere OCMW-werknemers toeneemt. Dit is een trend die ons als partij zorgen baart. In het federaal regeerakkoord kunnen we het volgende lezen: “Deze regering beschermt wie voor ons zorgt. We treden daarom hard op tegen geweld en agressie ten aanzien van zorgverleners. Voor geweld hanteren we nultolerantie.”

Daarom heb ik volgende vragen voor de schepen:

#### Vraag:

- Is er in Gent een toename van agressie tegen OCMW-medewerkers? Agressie in de ruimste zin van het woord: fysiek, verbaal of intimidatie.
- Indien ja: heeft de schepen hier enige verklaring voor?
- Indien niet: neemt de schepen enige maatregelen om ervoor te zorgen dat zo'n voorvallen niet in Gent gebeuren?
- Worden meldingen van agressie tegen OCMW-medewerkers bijgehouden?
- Indien wel: kan de schepen mij deze cijfers bezorgen?
- Indien niet: Vindt de schepen het opportuun om deze meldingen vanaf nu bij te houden?
- Vindt de schepen het opportuun om preventiemaatregelen te treffen? Ik denk daarbij aan: een paniekknop, een bureau met een werkblad over de hele breedte van de ruimte, vluchtwegen in elk gesprekslokaal.
- Heeft de schepen reeds contact gehad met de federale regering om de nultolerantie tegen geweld concreet toe te passen?
- Indien wel: welke stappen zijn reeds gezet?
- Indien niet: is er reeds een overleg ingepland?